

Број: 01-105-3/20

Датум: 07.04.2020. године

П Р Е Д М Е Т: Саопштење – закључивање уговора о осигурању у условима пандемије корона вируса,

Агенција за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција), усљед ситуације проузроковане пандемијом корона вируса (COVID – 19), позива друштва за осигурање, која обављају дјелатност осигурања на територији Републике Српске, као и заступнике и посреднике у осигурању, да приликом пружања својих услуга уговораче осигурања, осигуранике и трећа оштећена лица додатно и детаљно информишу о њиховим правима и обавезама у поступцима закључења, праћења и извршења уговора о осигурању, а све на начин да се поштују ванредне мјере надлежних органа уведене због корона вируса (као нпр. мјере о социјалном дистанцирању и сл.).

Савјетујемо обављање свих могућих активности на даљину, комуникацију поште, електронске поште, телефона, факса и слично, а да уговоре и остале акте са уговорачима осигурања, осигураницима и трећим оштећеним лица која су у немогућности да приступе у пословне просторије учесника на тржишту осигурања, због боравка у иностранству, карантина, изречених мјера изолације и слично, потписују размјеном тих аката поштом или путем овлашћених пуномоћника тих лица.

Имајући у виду могућност појаве одређених недоумица везаних за покриће ризика из уговора о осигурању (нарочито уговора везаним за осигурање лица), потребно је да друштва за осигурање, заступници и посредници у осигурању својим клијентима пруже додатне информације приликом закључивања уговора о осигурању, а нарочито информације које се односе на искључивање или ограничавање осигурања одређених ризика повезаних са корона вирусом. Уколико су осигураници друштва за осигурање у иностранству, а због ситуације проузроковане пандемијом корона вируса (COVID – 19) нису у могућности да се у планирано вријеме врате у земљу, потребно је размотрити и могућност да се осигураницима омогући продужење трајања уговора о осигурању до повратка тих осигураника у земљу.

Такође, скрећемо пажњу осигураницима, корисницима осигурања и потенцијалним клијентима, да приликом закључивања уговора о осигурању, који представља сагласну изјаву воља свих уговорних страна, обратe пажњу на опште и посебне услове осигурања. Општи и посебни услови осигурања заједно са полисом осигурања чине уговор о осигурању и мјеродавни су за остваривање права из уговора о осигурању.

У случају постојања било каквих недоумица у вези са покрићем одређених ризика, потребно је обратити се друштву за осигурање, заступнику или посреднику у осигурању за додатна појашњења.



Славен Дујаковић