

REPUBLIKA SRPSKA
AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE
Banja Luka

Broj: 01-111-124/17

Datum: 24.10.2017. godine

Na osnovu člana 7. stav 2. alineja 9. i stav 5. Zakona o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10 i 47/17), člana 22. stav 2. tačka 6. Statuta Agencije za osiguranje Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 2/15 i 76/16), direktor Agencije za osiguranje Republike Srpske, izdaje

SMJERNICE

**za postupanje društava za osiguranje koja posluju na tržištu osiguranja Republike Srpske
prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila**

1. Ovim smjernicama Agencija za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija), u cilju zaštite lica koja imaju pravo na osiguravajuće pokriće i naknadu iz osiguranja, kao i u cilju dobrobiti industrije osiguranja, skreće pažnju društvima za osiguranje i filijalama društava za osiguranje iz FBiH koje posluju na tržištu Republike Srpske na uočenu nedozvoljenu praksu prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, upozorava da se takva praksa treba obustaviti, te ukazuje društvima za osiguranje o posljedicama nastavka ovakve prakse.
2. Na tržištu osiguranja Republike Srpske i dalje je prisutna nedozvoljena praksa, koju je Agencija i u prethodnom periodu sankcionisala i zabranjivala, a koja se ogleda u davanju različitih neposrednih i posrednih pogodnosti osiguranicima prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, kao i u pogrešnoj primjeni odrebi o bonusu i malusu, odnosno određivanja ispravnog premijskog razreda. Neki od do sada uočenih oblika povrat novca ili posrednih pogodnosti osiguranicima obuhvatali su vraćanje dijela uplaćene premije osiguranja na račune osiguranika ili u gotovini, plaćanje usluga tehničkih pregleda za vozila osiguranika, izdavanja bonova za gorivo osiguranicima, plaćanje usluga reklama na vozilu osiguranika, plaćanje drugih vidova reklama i zakupa osiguranicima ili zastupnicima i posrednicima u osiguranju, te svih drugih vidova usluga ili pogodnosti osiguranicima, kojima se na posredan način umanjuje obračunata premija osiguranja, odnosno daje popust suprotno propisanom načinu obračuna premije osiguranja ili se vrši transfer sredstava na druga pravna ili fizička lica preko kojih će biti isplaćena sredstva osiguranicima ili isplate sredstava posrednicima u osiguranju koje nemaju karakter provizije.
3. Ovakve devijantne prakse uzrok su povećanja troškova društava za osiguranje iznad propisanog režijskog dodatka, čime su društva za osiguranje izložena riziku nesolventnosti i nelikvidnosti, odnosno ugroženo je akumuliranje sredstava za pokriće tehničkih rezervi osiguranja. Javljaju se negativne posljedice po lica koja imaju pravo na osiguravajuće pokriće i naknadu iz osiguranja, te dobrobit i stabilnost industrije osiguranja Republike Srpske.
4. Prakse opisane u tački 2. ovih smjernica nisu dozvoljene, te je obaveza društava za osiguranje koja posluju na tržištu osiguranja od autoodgovornosti Republike Srpske da iste obustave, te da raskinu sve ugovore koji su osnov za opisana i slična neposredna i posredna davanja iz tačke 2. ovih smjernica.
5. U slučaju nepostupanja po zakonskim i podzakonskim odredbama kojima je regulisan način postupanja društava za osiguranje prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od

odgovornosti za motorna vozila, te po ovim smjernicama, Agencija će, nakon utvrđenih nepravilnosti i nezakonitosti, preduzimati mjere nadzora i pokretati prekršajne postupke, i to:

- izdavanje naloga za pravilnu primjenu premijskog sistema i obustavu davanja utvrđenih vidova „popusta“, te pokretanje prekršajnih postupaka za kršenje premijskog sistema, odnosno zaključivanje ugovora o osiguranju suprotno zakonu i tarifi premija (zapriječena kazna 3.000-9.000 KM),
 - izdavanje naloga za pravilnu primjenu premijskog sistema i obustavu davanja utvrđenih vidova „popusta“, te pokretanje prekršajnih postupaka za nepostupanje po nalogu Agencije za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti (zapriječena kazna 50.000 – 200.000 KM),
 - izdavanje naloga za pravilnu primjenu premijskog sistema i obustavu davanja utvrđenih vidova „popusta“, nalog za razrješenje lica na značajnom položaju zbog nepostupanja po rješenjima Agencije za otklanjanje nepravilnosti i nezakonitosti, te pokretanje prekršajnih postupaka za nepostupanje po nalogu Agencije za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti (zapriječena kazna 50.000 – 200.000 KM),
 - izdavanje rješenja kojim se društvu za osiguranje privremeno zabranjuje zaključivanje ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, u trajanju od 30 do 180 dana,
 - nakon isteka zabrane, izdavanje naloga za pravilnu primjenu tarifa premija osiguranja od odgovornosti za motorna vozila, te zabrana davanja bilo kakvih vidova „popusta“,
 - te, u konačnici, u slučaju utvrđenog ponovnog nepostupanja po nalogu Agencije, odnosno nastavka neprimjenjivanja tarifa premije, te davanja „popusta“, donošenje rješenja o trajnom oduzimanju dozvole za rad društvu za osiguranje, te pokretanju postupka likvidacije.
6. Društva za osiguranje su u obavezi da sa sadržajem istih upoznaju upravne i nadzorne organe društava za osiguranje, sve zaposlene, zastupnike i posrednike u osiguranju sa kojima imaju zaključene ugovore, te sve vlasnike udjela u društvima za osiguranje sa vlasničkim udjelom većim od 10%.
7. Društva za osiguranje su u obavezi da Agenciji dostave dokaz da su sa sadržajem istih upoznati vlasnici udjela u društvima za osiguranje sa vlasničkim udjelom većim od 10%.
8. Društva za osiguranje su obavezna da na vidnom mjestu na svakom prodajnom mjestu istaknu tekst ovih smjernica, kako bi se sa sadržajem istih upoznali osiguranici, odnosno ugovorači osiguranja.

Agencija poziva društva za osiguranje da, u slučaju saznanja o nepostupanju po zakonskim i podzakonskim odredbama kojima je regulisan način postupanja društava za osiguranje prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, odnosno saznanja o davanju nedozvoljenih vidovima „popusta“ od strane drugih društava za osiguranje, blagovremeno dopisom obavijeste Agenciju, te dostave dokumentaciju, odnosno dokaze kojima potkrijepljuju svoja saznanja, redovnom poštom ili na elektronsku adresu: kabinet@azors.rs.ba, potpisanim i ovjerenim isključivo od strane lica ovlaštenog za zastupanje društva za osiguranje.

Ove smjernice stupaju na snagu 01.11.2017. godine, a objavljuju se na službenoj internet stranici Agencije danom donošenja.

Direktor
Agencije,

Slaven Dujaković