

У периоду од 01.01. 2014. до 31.12.2014. године од укупно 102 писмена поднеска, услове за поступање Омбудсмана у осигурању испунило је 66 писаних приговора.

Структура приговора по врстама осигурања

Р.бр.	Врста осигурања	Број приговора	Удио	Број приговора	Удио
		2013.год.		2014. год.	
1.	Осигурање од одговорности за моторна возила	54	70%	37	56,0%
2.	Осигурање возила-каска	5	7%	10	15,3%
3.	Осигурање од последица несрећног случаја/незгоде	15	20%	11	16,7%
4.	Осигурање од штета на имовини			2	3,0%
6.	Осигурање од пожара и др. природних сила	2	3%	3	4,5%
7.	Здравствено осигурање			2	3,0%
8.	Осигурање живота			1	1,5%
УКУПНО:		76	100%	66	100%

Извор: База података

У највећем броју приговори су се односили на осигурање од одговорности за моторна возила, што је разумљиво имајући у виду доминацију ове врсте осигурања у укупној премији, а подносиоци су били трећа оштећена лица.

Преглед рјешавања Омбудсмана по приговорима

Начин рјешавања	Број
Донесена одлука/преорука којом је: утврђено кршење Кодекса пословне етике друштава за осигурање у Републици Српској и предложено друштву за осигурање да исто отклони; предложен начин рјешавања спора, одржана медијација и.т.д.	11
Донесена одлука којом је утврђено да друштво за осигурање није кршило Кодекс пословне етике друштава за осигурање у Републици Српској; странци дата упута за рјешавање спора	14
Није у належности (од Омбудсмана тражено да донесе одлуку о постојању правног основа или висине штете тј. да мериторно ријешити предмет што није у његовој надлежности; странка није имала својство потрошача...)	17
Странка одустала	6
Обуствљен поступак (разлози су били: странке постигле споразум прије окончања поступка код омбудсмана у осигурању; друштво образложило свој став или извршило обавезу; странка није исцрпила претходно правно средство....)	7
Предложено посредовање	2
Уступљен другом органу	1
Прослијеђено на надзор стручним службама Агенције	2
Предмету у раду	6
УКУПНО:	66

Извор: База података

Преглед по осталим поднесцима

Начин рјешавања	Број
Притужба, жалба, обавјештење	28
Информације, наредбе, мишљења, тумачења, упутства и одговори	5
Остали одговори	3
УКУПНО:	36

Извор: База података