

РЕПУБЛИКА СРПСКА  
Агенција за осигурање Републике Српске  
БањаЛука



REPUBLIC OF SRPSKA  
The Insurance Agency of Republic of Srpska  
BanjaLuka

БанаМилосављевића 8/II  
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba  
тел/факс: +387 51 228-910, 228-920

St. BanaMilosavljevića 8/II  
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba  
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

---

**ИЗВЈЕШТАЈ**  
**о раду Агенције за осигурање Републике Српске**  
**за период од 01.01. до 30.06.2014. године**

Број: УО – 22 /14  
Датум: 06.октобар 2014. године

*Бања Лука, октобар 2014. године*

## САДРЖАЈ

<b>УВОДНА РИЈЕЧ</b> .....	<b>3</b>
<b>1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ</b> .....	<b>4</b>
1.1. Мисија, визија и циљеви.....	4
1.2. Надлежности Агенције.....	5
1.3. Органи управљања и организациона структура.....	6
1.3.1. Органи управљања.....	6
1.3.2. Организациона структура.....	7
1.4. Законодавни оквир.....	8
<b>2. АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ У ИЗВЈЕШТАЈНОМ ПЕРИОДУ</b> .....	<b>9</b>
2.1. Регулаторне активности.....	9
2.2. Надзорне активности и лиценцирање.....	10
2.2.1. Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења.....	10
2.2.2. Надзорне активности.....	12
2.2.3. Активности у вези са заштитом потрошача у осигурању.....	17
2.2.4. Активности стручних служби на заштити потрошача у осигурању.....	17
2.2.5. Омбудсман у осигурању.....	17
<b>3. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА</b> .....	<b>19</b>
3.1. Унапређење супервизорских пракси.....	19
3.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности.....	19
3.3. Информациони систем Агенције.....	20
3.4. Сарадња са другим институцијама.....	21
3.4.1. Сарадња са домаћим институцијама.....	21
3.4.2. Сарадња са иностраним институцијама.....	22
3.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања.....	23

## УВОДНА РИЈЕЧ

У овом извјештају даје се преглед регулаторних, надзорних и активности у вези са заштитом потрошача, које је Агенција за осигурање Републике Српске проводила у првом полугодишту 2014. године, у складу са својим законским надлежностима и стратешким циљевима.

Агенција је основана законом, као самостални и независни регулаторно - надзорни орган, који дјелује у циљу заштите права и интереса осигураника и других лица корисника осигурања, као и општег унапређења сектора осигурања. Агенција за свој рад одговара Народној скупштини Републике Српске.

У извјештајном периоду регулаторне активности су се односиле на унапређења подзаконског оквира у сегменту улагања средстава за покриће техничких резерви. Такође, у току писања овог извјештаја усвојени су и подзаконски акти којим се прописују различити надзорни и статистички извјештаји, њихов садржај, рокови и начин достављања. Разлог доношења ових аката је потреба унифицирања књиговодственог и другог евидентирања пословних догађаја, обезбјеђење упоредивости информација и правовременог и једнообразног извјештавања Агенције о свим значајнијим сегментима пословања друштава за осигурање.

У сарадњи са Министарством финансија завршена је припрема новог законодавног оквира којим се уређује област обавезних осигурања у саобраћају, са циљем што већег степена усклађивања са директивама ЕУ и боље заштите трећих оштећених лица.

Континуирани надзор је обављан на основу извјештаја који друштва за осигурање периодично достављају Агенцији. Поред тога, завршене су 3 редовне контроле започете у 2013. години и покренуто је 6 нових редовних контрола у друштвима за осигурање и филијалама друштава за осигурање из ФБиХ. Надзор се проводи према стандардизованим супервизорским методологијама, које се редовно ревидирају и усклађују са стеченим искуствима у пракси и међународним стандардима супервизије осигурања.

Агенција се бави заштитом потрошача како преко надзорних и регулаторних активности, које су индиректно усмјерене на заштиту потрошача у осигурању, тако и у директној комуникацији са потрошачима преко стручних служби Агенције и Омбудсмана у осигурању.

Остварена је сарадња са бројним и различитим институцијама у РС, БиХ и иностранству, а посебно у оквиру Комитета за координацију финансијског сектора Републике Српске.

Директор  
Божана Шљивар

## 1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Агенција за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција) основана је 2006. године, Законом о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06, 64/06 и 74/10). Агенција је самостална непрофитна институција Републике Српске, која за свој рад одговара Народној Скупштини Републике Српске. Сједиште Агенције је у Бањој Луци.

### 1.1. Мисија, визија и циљеви

Мисија Агенције је провођење ефикасне регулације и надзора у области:

- осигурања (друштва за осигурање, посредници у осигурању) и
- добровољног пензијског осигурања (фондови и друштва за управљање),

с циљем заштите и обезбјеђења повјерења осигураника, трећих лица, корисника осигурања и чланова добровољних пензијских фондова, уз стварање услова за стабилно и транспарентно функционисање тржишта осигурања у РС.

Визија је континуирани развој Агенције, као независног и модерног регулатора и надзорног тијела, у складу са најбољом праксом и међународним стандардима у овој области.

Агенција усклађује правила пословања и рада учесника на тржишту осигурања, као и правила и принципе надзора са међународно прихваћеним стандардима надзора у осигурању.

Агенција надзире и предузима мјере потребне да се обезбиједи законитост рада и пословања учесника на тржишту осигурања, над којима има законска овлашћења за надзор.

У сарадњи са учесницима на тржишту осигурања у Републици Српској, Агенција утиче на подизање свијести о потреби сталног унапређивања пословања, ради повећавања нивоа усклађености са стандардима и прописима у осигурању.

Дјеловањем Агенције на овим основама стварају се претпоставке да се у Републици Српској изгради стабилно, уређено и ефикасно тржиште осигурања, укључујући и капитализовано пензијско осигурање, које корисницима обезбјеђује услуге осигурања, на квалитетан, поуздан и транспарентан начин.

Основни принципи на којима се заснива функционисање Агенције су:

- економичан и ефикасан приступ регулацији и надзору,
- објективан и непристрастан приступ у провођењу надзора,
- стандардизација надзорних процедура и
- транспарентност у обављању активности.

Стратешки циљеви Агенције су:

- изградња компетентности у надзору, отвореност ка конструктивној интеракцији са свим заинтересованим странама,
- стимулисање конкурентског окружења и помоћ у развоју саморегулације свих овлашћених учесника,

- регулација и надзор засновани на ризику - постепено унапређивање приступа надзору помјерањем фокуса са контроле законитости пословања, на надзор који се базира на процјени ризика у пословању надзираних лица, и на управљању тим ризицима,
- одржавање активне позиције у БиХ, односи координације, примјена ЕУ и других међународних стандарда,
- повећање повјерења јавности у услуге и производе тржишта осигурања и добровољног капитализованог пензијског осигурања,
- изграђивање ефективне политике у области развоја и употребе људских ресурса,
- оптимизација структуре, процеса, процедура и развоја у вези са употребом информационих технологија.

## **1.2. Надлежности Агенције**

У складу с правним оквиром, надлежности Агенције могу се груписати на регулаторне, надзорне и заштита и едукација потрошача у осигурању.

Агенција у оквиру својих регулаторних надлежности:

- доноси подзаконске прописе (правилнике, одлуке, наредбе, упутства и смјернице),
- анализира постојећу подзаконску регулативу, са аспекта промјена законског оквира и тржишних околности,
- покреће иницијативе и учествује у припреми закона и других прописа из области осигурања и учествује у припремању других закона и прописа који су од интереса за учеснике на тржишту осигурања,
- учествује у изради транспозиционих и корелационих табела у односу на директиве ЕУ у области осигурања, у сарадњи са другим надлежним органима и
- врши самопроцјену усклађености домаће регулативе са ICP принципима које је издало Међународно удружење супервизора у осигурању (IAIS).

Надзорне надлежности Агенције су:

- надзор испуњености услова за оснивање друштава за осигурање и друштава за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољних пензијских фондова,
- надзор испуњености услова за овлашћење и упис у регистар посредника у осигурању и овлашћених актуара,
- надзор испуњености услова неопходних за издавање разних одобрења учесницима на тржишту осигурања,
- континуирани надзор (правни, финансијско-рачуноводствени и актуарски) учесника на тржишту осигурања, на основу анализе извјештаја и друге документације коју учесници на тржишту осигурања достављају Агенцији,
- редовне и ванредне контроле учесника на тржишту осигурања,
- надзор над пословањем Заштитног фонда РС,
- вођење прописаних регистара друштава за осигурање, посредника у осигурању, овлашћених актуара и добровољних пензијских фондова,

- размјена информација из области надзора са другим регулаторима финансијског тржишта у Републици Српској и Федерацији БиХ,
- сарадња и размјена информација са институцијама супервизије осигурања из земаља ЕУ, путем колеџа супервизора, а у циљу провођења надзорних активности друштава за осигурање који послују у оквиру групација осигураваача и
- развој Информационог система Агенције с циљем ефикаснијег спровођења основних функција.

Надлежности Агенције везане за заштиту и едукацију потрошача у осигурању су:

- континуирани надзор над примјеном правила пословања и аката пословне политике друштава за осигурање,
- континуирани надзор над постојањем и примјеном интерних процедура у друштвима за осигурање за продају осигурања (закључивање уговора) и за рјешавање одштетних захтјева и захтјева за исплату осигураних сума и сума осигурања,
- подстицај јачању повјерења јавности у услуге осигурања (путем Омбудсмана, едукацијом, превентивним дјеловањем и другим потребним мјерама),
- подизање јавне свијести о користима и потребама за осигурањем, као и ризицима покривеним осигурањем,
- едукација различитих категорија потрошача на тржишту осигурања,
- информисање надлежних органа и јавности о раду Агенције и стању на тржишту осигурања и
- сарадња и координација рада са другим надзорним органима финансијског сектора, ради очувања његове ефикасности, стабилности и обезбјеђења заштите права свих корисника финансијских услуга, у складу са Законом о комитету за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске.

Агенција у складу са Законом о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима има надлежност да регулише и надзире област добровољног пензијског осигурања. У извјештајном периоду није било активности из ове области, јер у Републици Српској још увијек није основан ниједан добровољни пензијски фонд.

### ***1.3. Органи управљања и организациона структура***

#### **1.3.1. Органи управљања**

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање, органи управљања Агенције су Управни одбор и директор.

Управни одбор се састоји од предсједника и четири члана, које на приједлог Владе Републике Српске именује и разрјешава Народна Скупштина Републике Српске. Предсједник Управног одбора је Бранка Бодрожа, а чланови Управног одбора су: др Дарко Радић, др Никола Војводић, Срђан Шупут и Борис Дмитрашиновић.

Директор Агенције води пословање Агенције, заступа и представља Агенцију, одговоран је за законит рад и пословање, организује активности Агенције и обавља друге послове, који су законским оквиром и Статутом стављени у надлежност директора.

Директора Агенције, на приједлог Владе Републике Српске, именује Народна Скупштина Републике Српске. Директор се именује на период од четири године.

### 1.3.2. Организациона структура

Организациона структура Агенције приказана је у *Илустрацији бр. 1.*



*Илустрација бр.1: Организационе структуре Агенције*

Организациону структуру Агенције чине Кабинет директора, Канцеларија Омбудсмана Секретаријат и стручне службе Агенције.

Свака од наведених стручних служби обавља послове из својих области:

- припрема прописа које доноси Агенција,
- припрема приједлога мишљења и ставова Агенције,
- обрада захтева за давање различитих одобрења учесницима на тржишту осигурања,
- рачуноводствено-финансијски или актуарски надзор учесника на тржишту осигурања,
- прикупљање података и припрема различитих врста анализа и информација о појединим аспектима пословања учесника на тржишту осигурања,
- заштита права осигураника и корисника осигурања.

У Агенцији је на дан 30.06.2014. године било запослено 25 радника, од чега је 22 запослена или око 88% са високом стручном спремом из области економије, права и електротехнике.

Запослени у Агенцији посједују специјалистичка знања, и то:

- 6 запослених- звање овлашћеног процјењивача,
- 4 запослена – звање овлашћени актуари,
- 1 запослени – звање овлашћеног ревизора,
- 1 запослени – звање овлашћени интерни ревизор,
- 2 запослена – звање овлашћени рачуновођа,

- 1 запослени – звање стечајног управника и
- 1 запослени – правосудни испит.

У складу са Планом едукације и стручних усавршавања за 2014. годину, запослени у Агенцији су унапређивали стручна знања кроз учешће на домаћим и међународним семинарима и симпозијума на теме из слиједећих области:

- усклађивања регулаторног оквира сектора осигурања са директивама Европске уније,
- Солвентност II,
- права осигурања,
- интерна ревизија,
- управљање ризицима,
- спрјечавање прања новца и финансирање тероризма,
- осигурања пољопривреде,
- информацијска и комуникацијска технологија у осигурању,
- либерализација цијена осигурања аутоодговорности,
- јавне набавке.

У оквиру Агенције редовно се планирају и организују интерне едукације. У извјештајном периоду одржана је едукација на тему електронски потпис, електронска документа и електронско пословање у Републици Српској.

#### **1.4. Законодавни оквир**

Правни оквир, којим је уређен правни статус, надлежности и дјелокруг рада Агенције представљају сљедећи закони:

- Закон о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06,64/06 и 74/10),
- Закон о посредовању у осигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 64/06 и 106/09),
- Закон о осигурању од одговорности за моторна возила и осталим обавезним осигурањима од одговорности – Пречишћен текст („Службени гласник Републике Српске“, број: 102/09- у даљем тексту: Закон АО),
- Закон о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима („Службени гласник Републике Српске“, број: 13/09) и
- Закон о комитету за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, бр. 49/09).

Поред законског оквира, Агенција доноси и подзаконске прописе који обезбјеђују ефикасну примјену закона из области осигурања. Подзаконски акти Агенције доступни су на службеној интернет страници Агенције ([www.azors.rs.ba](http://www.azors.rs.ba)).



## 2. АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ У ИЗВЈЕШТАЈНОМ ПЕРИОДУ

Основни задаци Агенције према закону се могу груписати на:

- доношење подзаконских прописа, у складу са одредбама закона из области осигурања, а који чине шири правни оквир за уређење и надзор тржишта осигурања,
- давање различитих дозвола и одобрења од значаја за рад друштава за осигурање и других овлашћених учесника на тржишту осигурања,
- надзор над пословањем друштава за осигурање и других овлашћених учесника на тржишту осигурања и
- заштита и едукација потрошача.

### 2.1. Регулаторне активности

Регулаторне активности Агенције, у периоду од 01.01. до 30.06.2014. године, одвијале су се кроз:

- учешће у изради нацрта Закона о обавезним осигурањима у саобраћају и
- унапређење подзаконског оквира из области осигурања.

Основне карактеристике и циљеви новог Закона о обавезним осигурањима у саобраћају описане су у поглављу 3.2. *Унапређење обавезног осигурања од аутоодговорности.*

У оквиру подзаконских прописа из области осигурања, у овом извјештајном периоду, посебан значај је дат активностима унапређења регулаторног оквира у сегменту улагања средстава за покриће техничких резерви, те су у ту сврху усвојени:

- Одлука о начину коришћења одређених облика активе за покриће техничких резерви друштава за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 7/14) и
- Упутство о облику и садржају извјештаја о аналитичким подацима улагања средстава друштава за осигурање (објављено на интернет страници Агенције - [www.azors.rs.ba](http://www.azors.rs.ba) ).

Такође, израђен је и пречишћен текст Правилника о висини и начину улагања средстава за покриће техничких резерви и минималног гарантног фонда друштава за осигурање, који је објављен у „Службеном гласнику Републике Српске“, број: 33/14 од 30.04.2014. године.

У вријеме писања овог извјештаја, усвојени су и подзаконски акти, чији су нацрти припремљени у извјештајном периоду, а то су:

- Правилник о облику и садржају надзорних и статистичких извјештаја друштава за осигурање и реосигурање,
- Правилник о садржају, начину и роковима за достављање извјештаја, обавјештења и других података друштава за осигурање,
- Одлука о електронском достављању надзорних и статистичких извјештаја учесника на тржишту осигурања,
- Одлука о облику и садржају надзорних статистичких извјештаја Заштитног фонда Републике Српске,

- Правилник о измјенама и допунама правилника о правилима оснивања и пословања филијала за осигурање у међуентитетском пословању и
- Правилник о измјенама и допунама правилника о начину процјењивања билансних и ванбилансних позиција друштава за осигурање.

Разлози за доношење ових подзаконских аката засновани су на потреби преласка на електронско достављање извјештаја и осталих законом прописаних докумената, као и у циљу унапређења и међусобног усаглашавања извјештаја које друштва за осигурања, филијале друштава за осигурање из ФБиХ и Заштитни фонда РС достављају Агенцији. Доношењем ових подзаконских аката, Агенција је створила претпоставке за методолошко унапређење процеса континуираног надзора, кроз стандардизацију информација и показатеља који ће се користити као индикатори раног упозорења. На овај начин биће омогућено превентивно дјеловање у провођењу надзора. Додатно, прелазак на електронско извјештавање минимизираће оперативне ризике и подићи ниво ефикасности у раду Агенције.

Агенција је прије усвајања напријед наведених подзаконских аката, а у складу са усвојеном праксом у претходним извјештајним периодима, све нацрте објавила на интернет страници Агенције /www.azors.rs.ba/. На овај начин омогућено је да сви учесници на тржишту осигурања доставе своје писане коментаре, мишљења и/или сугестије.

## ***2.2. Надзорне активности и лиценцирање***

### **2.2.1. Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења**

У периоду од 01.01. до 30.06.2014. године Агенција је, у складу са законским овлашћењима, разматрала и рјешавала поднесене захтјеве за издавање:

- дозвола за рад и упис у регистар (заступника) посредника – физичка лица,
- дозвола за рад и упис у регистар брокера у осигурању – физичка и правна лица,
- одобрења за склапање уговора о реосигурању са друштвима за реосигурање са сједиштем изван БиХ,
- овлашћења за обављање актуарских послова,
- одобрења на избор независног ревизора друштава за осигурање,
- сагласности у вези улагања средстава друштава за осигурање,
- сагласности за нову емисију акција,
- сагласности за лица на значајном положају у друштву за осигурање,
- сагласности за упис промјена у Регистар код Агенције,
- потврда за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки и за друге сврхе, те извода и увјерења из регистара код Агенције,
- мишљења (тумачења),
- сагласности за измјене и допуне аката друштава за осигурања, друштава за заступање и брокерских друштава.

У табеларним прегледима *Табела 2.1* и *Табела 2.2* приказано је извршење претходно наведених активности.

Табела бр. 2.1 – Преглед издатих дозвола, брисања из регистра и укупног броја учесника на тржишту осигурања на дан 30.06.2014. године

Р. Б.	Врста	Број	Субјект/Напомена	Стање на дан 30.06.2014.	
1.	Издавање дозвола и упис у Регистар посредника у осигурању	7 заступника уписано у Регистар заступника - физичка лица	Подаци о посредницима и физичким лицима доступни на web сајт Агенције	139 заступника - физичка лица, од тога	
		2 заступника брисана из Регистра заступника – физичка лица			
		5 предузетничких радњи уписано у Регистар заступника		25 предузетничких радњи	
					7 друштава за заступање из РС, укључујући и Поште РС
					4 друштва за заступање - филијале из ФБиХ
		2 брокера у осигурању уписана у Регистар брокера – физичка лица	Подаци о брокерима физичким лицима доступни на web сајт Агенције	60 брокера - физичка лица	
		1 брокерско друштво из РС уписано у Регистар брокера – правна лица	„ФИНОС“ д.о.о. Бања Лука	4 брокерска друштва из РС 1 филијала брокерских друштава из ФБиХ	
2.	Издавање овлашћења за обављање актуарских послова и упис у регистар овлашћених актуара	1 овлашћење за обављање актуарских послова	Листа овлашћених актуара доступна на web сајту Агенције	29 актуара	
3.	Издавање одобрења за оснивање филијале из ФБиХ у РС	1 друштво за осигурање из ФБиХ	Триглав осигурање д.д. Сарајево	10 филијала друштава за осигурање из ФБиХ	

Извор: База података Агенције

Табела бр. 2.2 – Дозволе, сагласности и одобрења од 01.01. до 30.06.2014. године

Р. Б.	Опис	Број
1.	Сагласност на уговор о реосигурању са страним друштвом	6 сагласности
2.	Одобрење за избор независног ревизора	6 одобрења
3.	Сагласност за емисију акција: - повећање основног капитала	1 друштва за осигурање (укупна вриједност емисије 1.000.000 КМ)
	- смањење основног капитала	1 друштво за осигурање (укупна вриједност емисије 57.294 КМ - поступак у току)
4.	Захтјеви у складу са Правилником о висини и начину улагања средстава за покриће техничких резерви и минималног гарантног фонда	4 захтјева
6.	Сагласности за лица на значајном положају	10 сагласности
7.	Потврде за потребе учешћа друштава за осигурање на тендерима и за друге сврхе, изводи и увјерења из регистра код Агенције	23 потврда и извода
8.	Упис промјена у Регистар код Агенције	17 уписа
9.	Мишљења (тумачења)	24 мишљења

Извор: База података Агенције

## 2.2.2. Надзорне активности

Надзорне активности Агенције, у периоду од 01.01. до 30.06. 2014. године, заснивале су се на: континуираном надзору, редовним и ванредним контролама пословања друштава за осигурање и посредника у осигурању. На основу ових активности Агенција је предузимала различите надзорне мјере у складу са прописима.

### 2.2.2.1. Континуирани надзор

Активности континуираног надзора обављане су кроз анализу достављених извјештаја, којима су учесници на тржишту осигурања, у различитим временским интервалима прописаним законом, извјештавали Агенцију.

Извјештаји обухватају статистичке и друге податке из различитих области пословања друштава за осигурање и других овлашћених учесника (Заштитни фонд, посредници у осигурању). У оквиру овога облика надзора припремају се информације и извјештаји (збирни и појединачни), чији преглед је дат у наредној табели:

Табела број2. 4: Информације сачињене на основу континуираног надзора у периоду од 01.01. до 30.06.2014. године

Р. Б.	Опис	Надзирани субјект
1.	Информација о извршеној анализи Плана пословања за 2014. годину и Плана рада интерне ревизије за 2014. годину	сва друштва за осигурање и филијале друштва за осигурање из ФБиХ
2.	Информација о објављивању ревизорских и финансијских извјештаја за 2013. годину	сва друштва за осигурање
3.	Информација о улагању средстава за покриће техничких резерви друштва за осигурање, стање на дан 30.09.2013, 31.12.2013, 31.03.2014. и 30.06.2014.године	сва друштва за осигурање
4.	Информација о контроли маргине солвентности друштва за осигурање (обрасци К и МС), стање на дан 31.12.2013. године	сва друштва за осигурање
5.	Информација/Преглед/ усклађености Услова за осигурање од одговорности моторних возила у РС друштва за осигурање која послују у РС са одлуком о заједничким условима од одговорности за моторна возила у РС	сва друштва за осигурање
6.	Анализа примјене методологије у извршеној ванредној контроли процеса рјешавања одштетних захтјева у друштвима за осигурање и филијалама друштва за осигурање из ФБиХ	сва друштва за осигурање и филијале друштва за осигурање из ФБиХ која се баве неживотним осигурањима
7.	Информација у вези корекције финансијских извјештаја примјеном МРС-8 (Рачуноводствене политике, примјене у рачуноводствених политикама и грешке)	сва друштва за осигурање
8.	Информација о основним показатељима друштва за осигурање за 2013.годину	сва друштва за осигурање
9.	Информација о програму вођења пословања друштва, у сврху издавања сагласности за лице на значајном положају у друштву за осигурање	2 друштва за осигурање
10.	Мишљење на избор независног ревизора	6 друштва за осигурање
11.	Мишљење на емисију акција	2 друштва за осигурање
12.	Информација у вези покрића губитка	1 друштво за осигурање
13.	Мишљење о пословно финансијском плану	2 друштва за заступање 2 брокерска друштва

Извор: База података Агенције

### **2.2.2.2. Редовне и ванредне контроле**

Редовне и ванредне контроле обављане су on-site (у друштвима за осигурање и код посредника у осигурању) и off-site (у просторијама Агенције, на основу достављених докумената).

#### **a) On-site контроле**

У складу са Планом редовних контрола за 2014. годину, Агенција је покренула 6 редовних свеобухватних on-site контрола, и то код:

- Нешковић осигурање а.д. Бијељина,
- Крајина осигурање а.д. Бања Лука,
- Дрина осигурање а.д. Милићи,
- Uniqa osiguranje д.д. Сарајево – Филијала Бања Лука,
- Меркур осигурање д.д. Сарајево – Филијала Бања Лука и
- Сарајево осигурање д.д. Сарајево – Филијала Бања Лука.

Редовне контроле, покренуте у периоду од 01.01. до 30.06.2014. године, биле су усмјерене на провјеру:

- извршења наложених мјера из претходних контрола,
- ажурности и обухвата рачуноводствених и других евиденција,
- интерних процедура и интерних контролних поступака,
- примјене Правилника о начину утврђивања и праћења ликвидности друштава за осигурање,
- примјене Правилника о начину процјењивања билансних и ванбилансних позиција друштва за осигурање,
- улагања средстава за покриће техничких резерви и минималног гарантног фонда,
- обрачуна резерви за штете,
- трошкова спровођења осигурања,
- података који су предмет уписа у регистрима,
- уговора о посредовању,
- примјене аката пословне политике,
- обрачуна капитала и маргине солвентности,
- спровођења политике саосигурања и реосигурања,
- усклађивање статута са Законом о друштвима за осигурање,
- поштовање одредби Закона о посредовању у осигурању.

У извјештајном периоду, завршене су 3 контроле покренуте у 2013. години и изречене су одговарајуће надзорне мјере код:

- Samelija osiguranje д.д. Бихаћ – Филијала Бања Лука (редовна контрола),
- Grawe osiguranje а.д. Бања Лука (редовна контрола) и

- Крајина осигурање а.д. Бања Лука (ванредна контрола).

Након ванредних контрола процеса рјешавања и исплате одштетних и захтјева за исплатама осигураних сума, које су, у 2013. години, извршене код свих друштава за осигурање и филијала друштава из БиХ (која/е обављају послове осигурања у врстама неживотних осигурања), Агенција је у првом полугодишту 2014. године изрекла одговарајуће надзорне мјере. Ове мјере су изречене у циљу унапређења процеса рјешавања и исплате одштетних захтјева и комуникације са оштећеним лицима, а презентоване су у табели 2.5.

#### б) Off-site контроле

Поред наведених контрола извршених непосредно у друштвима за осигурање, Агенција је анализирали различите извјештаје које друштва за осигурање достављају у складу са прописима. На основу извршених анализа, у оквиру off-site контрола, донесене су различите надзорне мјере.

#### 2.2.2.3. Мјере надзора

У наредној табели дат је сумарни приказ изречених мјера надзора, у периоду 01.01. до 30.06.2014. године.

Табела 2.5. – Изречене мјере надзора, према врстама, у периоду од 01.01. до 30.06.2014. године

Р. Б.	Врста мјере	Број мјера/налога
	<b>Налог за отклањање незаконитости/неправилности</b>	
	<b>1.1. Контрола процеса рјешавања одштетних и захтјева за исплатама осигураних сума трећим лицима и осигураницима</b>	
1.	- успостављање адекватног и ажурног евидентирања одштетних предмета	220 налога (10 друштава за осигурање и 8 филијала друштава из ФБиХ који се баве неживотним осигурањима)
	- успостављање једнообразног начина коришћења модула и апликација информационог система ради правилног уноса података и обезбјеђења цјеловите и тачне базе података о одштетним и другим захтјевима за накнаду из осигурања	
	- обезбјеђење информатичке везе између завршеног процеса обраде одштетних и других захтјева за накнаду из осигурања са аналитичким евиденцијама и главном књигом у рачуноводству	
	- успостављање информационог система за управљање одштетним и другим захтјевима за накнаду из осигурања	
	- провођење одређених књижења у пословним књигама	
	- адекватно евидентирање одштетних и других захтјева за накнаду из осигурања	
	- хронолошко евидентирање одштетних захтјева из основа осигурања од аутоодговорности у књизи штета	
	- успостављање адекватних пракси у комуникацији са корисницима права из уговора о осигурању	
	- достављање образложене понуде у складу са Законом АО	
	- уређење процеса рјешавања одштетних захтјева у случају одбијања одштетног захтјева	

Р. Б.	Врста мјере	Број мјера/налога
	- исплата других накнада из осигурања у складу са чланом 919. став 1. и 2. Закона о облигационим односима	
	- исплата одштете у року из члана 9. став 5. и 8. Закона АО	
	- успостављање система интерних контрола/редовно провођење интерних контролних поступака	
	- додатно извјештавање Агенције	
	- интерна ревизија процеса рјешавања одштетних и других захтјева за накнаду из осигурања	
	<b>1.2. Друге мјере</b>	
	- забрана појединих финансијских трансакција са одређеним правним и физичким лицима	3 друштва за осигурање
	- налог за достава кварталних и годишњих извјештаја прије истека рока за достављање	1 друштво за осигурање
	- забрана располагања, оптерећења или других начина коришћења појединих облика имовине друштава за осигурање	1 друштво за осигурање
	- обезбјеђивање и усклађивање улагања средстава за покриће техничких резерви у складу са подзаконским актима у одређеном року	2 друштва за осигурање
	- налог друштву за осигурање за посебну ревизију финансијских извјештаја	2 друштва за осигурање
	- састављање финансијских извјештаја одвојено за животна и неживотна осигурања	1 друштво за осигурање
	- додатно извјештавање Агенције	4 друштва за осигурање
	- провођење одређених књижења – корекције биланса стања и биланса успјеха	2 друштва за осигурање
	- остали налози за отклањање незаконитости и неправилности према друштвима за осигурање	9 (3 друштва за осигурање и 1 филијала друштава из ФБиХ)
	<b>Прекршајни налози:</b>	
2.	- непоштовање рокова за исплату одштетних захтјева прописаних чл. 9 ст. 5. до 9. Закона АО	2 друштва за осигурање и 2 филијале друштава из ФБиХ
	<b>Захтјев за покретање прекршајног поступка</b>	
3.	- непоштовање рокова за исплату одштетних захтјева прописаних чл. 9 став 5. до 9. Закона АО	16 захтјева

Извор: База података Агенције



### 2.2.3. Активности у вези са заштитом потрошача у осигурању

Поред надзорних и регулаторних активности, које су индиректно усмјерене на заштиту потрошача у осигурању (осигураника, трећих оштећених лица и корисника осигурања), Агенција се заштитом потрошача бавила и у директној комуникацији са потрошачима преко стручних служби Агенције, као и преко Омбудсмана у осигурању.

### 2.2.4. Активности стручних служби на заштити потрошача у осигурању

Стручне службе Агенције бавиле су се заштитом потрошача у осигурању кроз писмену и телефонску комуникацију са потрошачима.

Потрошачи у осигурању се обраћају Агенцији и путем посебне e-mail адресе (azors.potrosaci@blic.net), отворене у сврху информисања потрошача о свим битним питањима везанима за област осигурања.

### 2.2.5. Омбудсман у осигурању

У периоду 01.01. до 30.06.2014. године, Канцеларија Омбудсмана запримила је 39 писмених приговора по којима је вођен поступак вансудског рјешавања спорова из осигурања, а који су ријешени на сљедећи начин:

- утврђено кршење Кодекса – 8 предмета,
- предложено посредовање – 1 предмет,
- утврђена ненадлежност Омбудсмана – 9 предмета,
- обустављен поступак – 4 предмета,
- није утврђено кршење Кодекса – 4 предмета,
- просљеђено стручним службама Агенције на надзор – 1 предмет,
- странка одустала од приговора – 1 предмет,
- предложен начин рјешавања спора – 6 предмета
- поступак у току – 5 предмета.

У истом периоду остварено је и 69 упита (лично или путем телефона) у вези са остваривањем права из осигурања и у вези са покретањем поступка код Омбудсмана у осигурању.

У наредној табели дата је структура приговора по врстама осигурања.

Табела бр. 3 – Структура писмених приговора по врстама осигурања

Р. Б.	Врста осигурања	Број приговора	Удио (%)
1.	Осигурање од одговорности за моторна возила	27	69,3
2.	Осигурање возила која се крећу по копну осим шинских возила-каска	4	10,2
3.	Осигурање од посљедице несрећног случаја/незгоде	4	10,2
4.	Осигурање имовине од пожара и природне силе	3	7,7
5.	Здравствено осигурање	1	2,6
<b>Укупно</b>		<b>39</b>	<b>100</b>

Извор: База података

Посредовање Омбудсмана обухвата различите радње које се предузимају ради рјешавања спора вансудски, па тако доноси препоруке појединачне или опште<sup>1</sup> или организује, састанак – посредовање/медијација у ситуацијама када оцијени да је то најпогоднији начин у конкретном случају.

У часопису Свијет осигурања, у издању за мјесец мај 2014. године, објављен је интервју са Омбудсманом у осигурању.

Омбудсман у осигурању је била предавач на једноневном припремно - едукацијском програму за полагање стручног испита за посреднике у осигурању са темом Заштита потрошача корисника услуга осигурања.

---

<sup>1</sup>Опште препоруке из ранијих година:

- „Акт о рјешавању одштетног захтјева“
- „Поступања прије закључивања уговора о осигурању – предуговорно информисање“
- „Злоупотребе при коришћењу вансудске нагодбе/ поравнања“
- „Комуникација са подносиоцима одштетних захтјева“
- „Некоректне одредбе о губитку права из осигурања“.

### **3. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА**

#### ***3.1. Унапређење супервизорских пракси***

Агенција је, у функцији повећање квалитета и ефикасности надзорних активности, наставила са активностима унапређења и стандардизације надзорних процеса.

У ту сврху, у периоду 01.01 до 30.06.2014. године, припремљени су сљедећи интерни акти:

- Упутство за контролу поступања у складу са Смјерницама за провођење Закона о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности за обвезнике у надлежности Агенције,
- Методологија за контролу датих аванса, потраживања и пласмана друштава за осигурање,
- Интерна процедура о начину размјене докумената између Агенције за осигурање Републике Српске и Агенције за надзор осигурање Федерације Босне и Херцеговине у поступку надзора филијала и
- Методологија за контролу испуњавања захтјева адекватности капитала.

Додатно, извршено је и унапређење методологије која регулише обавезни облик и садржај записника из надзора.

Постепено увођење надзора заснованог на процјени ризика друштава за осигурање представља континуирану активност и највећи изазов у развоју супервизорских пракси Агенције. Како се за потпуни прелазак на надзор заснован на процјени ризика требају испунити и регулаторне претпоставке, у смислу нових овлашћења Агенцији, употреба показатеља, које Агенција развија (у оквиру матрице за процјену ризика) биће искључиво у функцији индикатора раног упозорења. Значај употребе индикатора раног упозорења је у превентивном дјеловању, у смислу идентификовања потреба за ванредним регулаторним и надзорним активностима Агенције. Доношењем подзаконских аката којима се унапређују надзорни и статистички извјештаји друштава за осигурања и филијала друштава за осигурање из ФБиХ и уређује њихово електронско достављање Агенцији, створене су претпоставке унапређења превентивног надзорног дјеловања Агенције.<sup>2</sup>

Унапређења супервизорских пракси, које проводи Агенција, врши се и кроз сарадњу са другим надзорним органима финансијског система у Републици Српској, а посебно са аспекта размјене података потребних за провођење конкретних надзорних и регулаторних активности.

Истиче се да и даље постоји потреба, идентификована у претходним извјештајним периодима, за успостављања координиране оперативне сарадње са другим институцијама Републике Српске, као што су Републички инспекторат, Пореска управа РС и МУП РС, а у сврху ефикаснијег уређивања тржиште обавезног осигурања од аутоодговорности.

#### ***3.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности***

Активности на изради новог Закона о обавезним осигурањима у саобраћају и реализацији Пројекта: "БиХ 10295: Либерализација тржишта осигурања од аутоодговорности" представљале су окосницу

<sup>2</sup> Описано у поглављу 2.1. Регулаторне активности

рада Агенције на стварању претпоставки за системско унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности.

У првом полугодишту 2014. године, текст Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, у форми нацрта, припремљен је за процедуру усвајања.

Усвајањем овог закона извршиће се, у значајној мјери, усклађивање правног поретка Републике Српске са кодификованом Директивом о осигурању од одговорности из употребе моторних (2009/103ЕС), а чиме ће се, поред осталог, постићи боља заштита интереса трећих оштећених лица. Такође, створиће се и регулаторне претпоставке за почетак процеса либерализације цијена у обавезном осигурању од аутоодговорности, а што је у складу са захтјевом треће директиве неживотног осигурања (92/49/ЕС), према којем земље чланице ЕУ не могу доносити прописе којима се друштва за осигурање обавезују на добијање претходне сагласности на тарифе осигурања од стране екстерног надзорног органа.

Истовремено, припремљен је нацрт Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, којим је предвиђена постепена либерализација цијена у обавезном осигурању у саобраћају. Агенција учествује и у реализацији Пројекта Свјетске банке: „БиХ 10295: Либерализација тржишта осигурања од аутоодговорности (у даљем тексту: Пројекат)<sup>3</sup>.

У јуну 2014. године, консултанти ангажовани на Пројекту одржали су актуарску радионицу са актуарима запосленим у Агенцији, на којој су презентовани резултати прелиминарних анализа у вези обрачуна резерви за штете и одређивања премија у осигурању од аутоодговорности. Такође, прелиминарне синтетичке анализе у вези резерви за штете и одређивања премија у осигурању од аутоодговорности презентовани су екстерним и интерним актуарима друштава за осигурање.

### ***3.3. Информациони систем Агенције***

Информациони систем Агенције обухвата: Информативни центар, канцеларијско пословање, вођење регистара, евиденцију надзора, е-форме (извјештавање субјеката на тржишту осигурања), статистику и информисање јавности.

Агенција је највећи дио својих административних, опшних и кадровских евиденција организовала у електронском облику, тако да су различити пословни процеси подржани одговарајућим апликацијама које су израђене властитим развојем. Уз стално учешће запослених, врше се дораде апликација у циљу унапређења и израде нових.

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање и Закона о посредовању у осигурању, Агенција води одговарајуће регистре у складу са подзаконским актима.

Регистри су јавни, воде се у електронском облику, а дио података је непосредно доступан јавности преко интернет странице Агенције. Усклађивање ових регистара са промјенама закона и подзаконских аката, као и њихово функционално унапређење, врши се континуирано властитим развојем.

---

<sup>3</sup> Пројекат је одобрен, на основу поднесеног захтјева Агенције, почетком 2013. године у облику донаторско- техничке помоћи Свјетске банке. О пројектним циљевима детаљније је писано у претходном извјештајним периоду, те се стога у овом извјештају исти не наводе.

У извјештајном периоду извршене су припреме за унапријеђење информатичких процеса, којима се жели постићи смањење административног и повећати учешће аналитичког и надзорног дијела пословања Агенције, уз истовремено смањење административних трошкова учесницима на тржишту осигурања. Достављање извјештаја у папирном облику показало се нерационално у смислу обезбјеђења простора за архивирање и времена за њихову доставу због чега је донесена одлука о електронском достављању надзорних и статистичких извјештаја.

### **3.4. Сарадња са другим институцијама**

#### **3.4.1. Сарадња са домаћим институцијама**

Настављена је сарадња, успостављена у претходним извјештајним периодима, са министарствима у Влади Републике Српске, а посебно са: Министарством финансија Републике Српске и Министарством унутрашњих послова Републике Српске.

Сарадња са Министарством финансија Републике Српске одвијала се у оквиру:

- израде нацрта Закона о обавезним осигурањима у саобраћају,
- извјештавања о стању у области осигурања, кроз учешће у изради Извјештаја о напретку у процесу придруживања Европској унији и докумената за дискусију на састанцима пододбора за економско финансијска питања и статистику и подоодбора за унутрашње тржиште и конкуренцију,
- активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске (у даљем тексту: Комитет).

Сарадња са Министарством унутрашњих послова Републике Српске заснивала се на размјени података потребних за успјешно провођење надзора.

Поред тога, у складу са законским одредбама, Агенција је доставила Пореској управи Републике Српске више различитих информација, које упућују на сумњу на непоштивање пореских прописа, а што је идентификовано приликом провођења надзора над друштвима за осигурање.

У оквиру активности Комитета Агенција је сарађивала са Агенцијом за банкарство РС и Комисијом за хартије од вриједности РС, а посебно у вези подизања нивоа финансијске писмености младих/студената, те анализи утицаја предложених законских рјешења на стабилност и развој финансијског сектора Републике Српске.

У циљу подизања финансијске писмености студента, остварена је сарадња са „Слобомир П“ Универзитетом из Бијељине, Правним факултетом Универзитета у Бањалуци и Универзитетом Синергија из Бијељине.<sup>4</sup>

Сарадња Агенције са институцијама БиХ заснивала се на законом успостављеној обавези:

- достављања статистичких података Агенцији за осигурање у БиХ, потребних за израду билтетена „Статистика тржишта осигурања БиХ“ и
- размјене информација, добијених у надзору пословања филијала са друштва сједиштем у другом ентитету, са Агенцијом за надзор осигурања ФБиХ.

---

<sup>4</sup> Детаљније у поглављу 3.5. овог извјештаја

Настављена је пракса, успостављена у претходном извјештајном периоду, размјене општих регулаторних и надзорних искустава са Агенцијом за надзор осигурања ФБиХ.

У вријеме писања овог извјештаја, у оквиру сарадње са Агенцијом за осигурање у БиХ и Агенцијом за надзор осигурања ФБиХ, актуелне су активности међусобног усаглашавања:

- садржаја међународних меморандума о разумијевању који треба да потпишу са надзорним органима Србије, Аустрије, Словеније и Хрватске,
- услова под којима се може закључити уговор о реосигурању са друштвима за реосигурање која немају дозволу за рад издату у РС или ФБиХ, те
- самопроцјене усклађености са Основним принципима осигурања<sup>5</sup> на захтјев Међународног монетарног фонда и Свјетске банке на процјени стања финансијског сектора БиХ (FSAP).

Агенција је, ради унапређења и даљег развоја дјелатности осигурања у Републици Српској, наставила сарадњу са Удружењем друштава за осигурање РС и Удружењем актуара РС. Посебан сегмент сарадње са овим удружењима остварио се у оквиру припреме подзаконских аката Агенције којим се регулише извјештавање учесника на тржишту осигурања и организовање заједничке едукације за актуаре. Агенција је подржала Удружење актуара РС у процесу подношења пријаве за приступање Међународној актуарској асоцијацији (IAA), а које је у овом извјештајном периоду испунило потребне услове и постало члан ове асоцијације у својству придруженог члана.

Треба истаћи, да је Агенција подржала иницијативу Центра за унапређење тржишта осигурања и финансијских услуга – ЦОФУС и Адвантис брокера а.д. Бања Лука упућену Народној скупштини Републике Српске за измјену и допуну Закона о порезу на доходак (“Службени гласник Републике Српске” број: 91/06, 128/06, 120/08, 71/10, 1/11 и 107/13). Предложене измјене се односе на пореске олакшице за уплате премија добровољног здравственог и животног осигурања за раднике од стране послодаваца. Иницијатива је заснивана на закључцима са округлог стола под називом “Добровољно здравствено осигурање и животно осигурање у функцији подршке јавним фондовима уз повећање инвестицијског потенцијала осигуравајућих кућа”, одржаног дана 05.12.2013. године у Бањој Луци.

Такође, у оквиру сарадње са струковним удружењима, представници Агенције су присуствовали састанку организованом од стране Савеза рачуновођа и ревизора РС, на тему: „Мјесто и улога регулаторних тијела у процесу успостављања и спровођења квалитета у рачуноводственој и ревизорској професији“.

### 3.4.2. Сарадња са иностраним институцијама

Агенција је сарађивала са међународним институцијама и супервизорима и струковним удружењима сектора осигурања држава из региона.

У циљу даљег развоја тржишта осигурања од аутодоговорности, у складу са међународним стандардима и добром праксом, настављена је сарадња са Свјетском банком у оквиру Пројекта<sup>6</sup> техничке помоћи.

Успостављен је нови облик сарадње са Свјетском банком и Међународним монетарним фондом, у оквиру активности Процјене стања финансијског сектора БиХ (FSAP). Реализација ових активности

<sup>5</sup> ICP (Insurance Core Principle) – основни принципи осигурања утврђени од стране Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS)

<sup>6</sup> Детаљније о овом пројекту написано је у оквиру поглавља 3.2 овог извјештаја (Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутодоговорности)

планирана је за друго полугодиште 2014. године. У вријеме писања овог извјештаја, Агенција је завршила самопроцјену усклађености са Основним принципима осигурања, одговорила на питања из оквира финансијске стабилности која се односе на сектор осигурања и припремила сет тражених података из области осигурања.

Сарадња са супервизорима из окружења заснивала се на раду у оквиру Колеца супервизора Триглав групе, у којој учествују супервизори држава у којима послују друштва за осигурање из Триглав групе, а у координацији Агенције за надзор осигурања Републике Словеније.

Поред наведеног Агенција је, и у овом извјештајном периоду, наставила сарадњу са супервизорима у оквиру CESEE иницијативе (Central-Eastern and South-Eastern European Insurance Supervision Initiative) кроз учешће на састанку на којима су разматрани актуелни проблеми и изазови у примјени концепта Солвентности II, либерализацији тржишта осигурања од аутоодговорности и надзору уговора о осигурању.

Сарадња са струковним удружењима и другим иностраним институцијама остваривана је и путем учешћа представника Агенције на:

- састанку са представницима Удружењу друштава за осигурање Србије, на којем је извршена презентација функционисања Информационог центра Србије и размијењена искуства у развоју база података које треба да садрже информациони центри обавезних осигурања од аутоодговорности;
- XII међународном симпозијуму у организацији Економског факултета Београд и Удружења актуара Србије, гдје је извршена презентација о развоју надзора осигурања заснованог на ризицима у Републици Српској;
- међународној конференцији за актуаре запослене код супервизора, у организацији Међународне асоцијације супервизора у осигурању и Агенције за надзор осигурања Македоније;
- округлом столу на тему: „Осигурање пољопривреде“ у организацији CEF Љубљана и Агенције за надзор осигурања Словеније;
- семинару на тему: „Internal audit working closely with management to maximize the value“ (Максимизација вриједности кроз сарадњу интерне ревизије са менаџментом) у организацији CEF Љубљана;
- семинару на тему: „Risk-based supervision“, у организацији EIOPA, Свјетске банке и Агенције за надзор осигурања Словеније.

Агенција остварује успјешну сарадњу и са струковним удружењима из региона и то са: Удружењем актуара Србије, Удружењем за право осигурања Србије и Хрватским уредом за осигурање.

### ***3.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања***

Као и претходних година, Агенција је организована едукацију и испитни рок за полагање стручног испита, потребног за добијање овлашћења за обављање послова заступника у осигурању и брокера у

осигурању. Едукација је обухватала програм предвиђен прописима. Стручни испит је положило 111 кандидата.

За потребе едукације учесника на тржишту осигурања, Агенција је:

- у сарадњи са консултантима Свјетске банке, организовала техничку радионицу на којој су интерним и екстерним актуарима друштава за осигурање презентовани резултати прелиминарних анализа и препоруке у вези резерви за штете и одређивања премија у осигурању од аутоодговорности;
- у сарадњи са Удружењем актуара РС организовала специјалистички семинар на тему: “Основе актуарства у животним и неживотним осигурањима”;
- у сарадњи са Удружењем друштава за осигурање РС организован је округли сто на тему примјене у пракси Одлуке о заједничким условима за осигурање од одговорности за моторна возила („Службени гласник Републике Српске“, број: 115/13) и Одлуке о заједничкој тарифи и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила („Службени гласник Републике Српске“, број: 115/13).

У складу са Споразумом о заједничкој реализацији активности сарадње са високошколским установама, који су потписали чланови Комитета, а у циљу финансијске едукације младих/студената, за реализацију планираних активности, у првом полугодушту 2014. године, била је задужена Агенција. Сходно томе, Агенција је:

- организовала тзв. “дане отворених врата”, у оквиру којих су три групе студената Правног факултета Универзитета у Бањалуци и група студената са Слобомир П Универзитета из Бијељине посјетили Агенцију. Студентима је, кроз интерактивну презентацију, објашњен дјелокруг рада и надлежности Агенције, с нагласком на поступке надзора и лиценцирања овлашћених учесника на тржишту осигурања;
- одржала предавања, студентима четврте године који изучавају предмет Право осигурања, о карактеристикама тржишта осигурања, животном осигурању, осигурању од аутоодговорности и заштити потрошача у осигурању.

Треба истаћи, да су планирана и предавања за студенте Правног факултета Универзитета у Источном Сарајеву, те Слобомир П Универзитета и Универзитета Синергија из Бијељине, а која су, због посљедица елементарне непогоде из маја 2014. године, одложена за прво полугодиште школске 2014/15 године.

У вријеме писања овог извјештаја, а у вези са активностима планираним у оквиру наведеног споразума, извршена је оцјена и избор најбољих радова из области осигурања, банкарства и тржишта хартија од вриједности, који су пристигли по основу Конкурса за избор најбољих радова из области финансија. Резултати конкурса објављени су на интернет страници Агенције.

Информисање и едукација учесника на тржишту осигурања и јавности вршена је и путем интернет странице Агенције, и то кроз редовно објављивање:

- статистичких података о тржишту осигурања,
- извјештаја о стању у сектору осигурања и извјештаја о раду Агенције,
- усвојених подзаконских аката и подзаконских аката у припреми и
- информација о актуелним развојним пројектима.



Агенција је и путем медија информисала ширу јавност о својим активностима, што је такође у функцији едукације потрошача и унапређења културе осигурања.

У складу са потребама, Агенција је сарађивала и са другим институцијама, а у циљу развоја и унапређења тржишта осигурања и едукације запослених.