



Бана Милосављевића 8/II
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba
тел/факс: +387 51 228-910; 228-920

St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910; 228-920

ЈИБ: 4402286750007; МВ: 01998757

жиро рачун: НЛБ Развојна банка 562-099-00018925-76; Комерцијална банка 571-010-00001176-28

Број: 06-603-3/10

Датум: 31.12.2010. године

На основу овлашћења из члана 2. Правилника о омбудсменима у осигурању ("Службени гласник Републике Српске", број: 101/07 и 10/09), Омбудсман у осигурању доноси:

О П Ш Т У П Р Е П О Р У К У **Злоупотребе при коришћењу вансудске нагодбе/ поравнања**

Из комуникације са странкама, које су се обраћале Канцеларији омбудсмана у осигурању за помоћ при рјешавању одштетних захтјева, усмено, телефоном или писменим притужбама, молбама и приговорима, али и из Изјашњења, која друштва за осигурање достављају на захтјев Омбудсмана у осигурању, уочено је да друштва за осигурање странци, поводом уложених одштетних захтјева, као одлуку о ријешеном одштетном захтјеву, достављају акт насловљен као вансудска нагодба/ поравнање.

То је, заправо, типски образац двостраног уговора, којег је друштво само креирало, а садржи рубрике у које се уписују одређени подаци и одредбу којом странка изјављује да ће исплатом одређеног износа бити у потпуности измирена штета и да се одриче било каквих даљих потраживања, по било ком основу, из конкретног штетног догађаја према друштву за осигурање и према штетнику. Код неких друштава за осигурање вансудска нагодба/поравнање садржи и поуку о правном средству, којом се странка обавјештава да, против истог, може уложити приговор и у којем року. Уз достављање овог акта, поједина друштва за осигурање достављају и попутно писмо, чији се садржај своди на: обавијест да се доставља нагодба/поравнање, износ висине штете и позив странци да примјерак потписане нагодбе врати и достави број жиро-текућег рачуна, на који се може извршити уплата.

При коришћењу овог документа, од стране појединих друштава за осигурање, у пракси Омбудсмана у осигурању уочени су сљедећи случајеви злоупотребе:

- поступак рјешавања одштетног захтјева и исплата се одуговлачи без упоришта у закону и Кодексу пословне етике друштава за осигурање у Републици Српској (у даљем тексту: Кодекс),
- исплата се условљава потписом вансудске нагодбе/ поравнања,
- продужавају се рокови за исплате увођењем новог рока, који почиње тећи од дана када друштво прими потписано вансудску нагодбу/ поравнање,
- не исплаћује се износ штете који је друштво обрачунало на име неспорног дијела,
- садрже одредбе које су, по својој правној природи, ништаве од којих је најчешћа: изјава странке да ће јој исплатом одређеног износа бити у потпуности измирена штета и да се одриче било каквих даљих потраживања, по било ком основу, из конкретног штетног догађаја према друштву за осигурање и према штетнику и када је извјесно да ће штетне посљедице наступити.
- не садржи датум закључивања.

Вансудска нагодба/поравнање, не може да замијени, акт који је друштво за осигурање обавезно да достави подносиоцу одштетног захтјева, у складу са Законом о осигурању од одговорности за моторна возила и осталим обавезним осигурањима од одговорности (у

даљем тексту: Закон о АО). Акт, којег је друштво обавезно да достави подносиоцу одштетног захтјева, је једностранни акт прописан одредбом члана 9. Закона о АО, као образложена понуда или детаљно образложени одговор. Шта се подразумијева под образложеном понудом и детаљно образложеним одговором и шта треба да садрже, наведено је у Кодексу и Општој препоруци Омбудсмана у осигурању - Акт о рјешавању одштетног захтјева број: 06-603-1/10 од 16.06.2010. године.

Непоступање у складу са законом и недостављање странци акта у законској форми и законском року, је прекршај за који је Законом о АО прописана новчана казна у износу од 5.000,00 – 200.000,00 КМ за правно лице и од 1.500,00 – 20.000,00 КМ за одговорно лице.

Образложена понуда/детаљно образложен одговор, поред тога што је основна обавеза друштва за осигурање и законом прописана форма, потребна је и како би се странка у потпуности обавијестила о ријешеном одштетном захтјеву и увјерила да је друштво исправно поступило. На овај начин могуће је избјећи неспоразуме и спорове. Друштву за осигурање, за извршење обавезе по уговору о осигурању, није потребна повратна информација, као ни сагласност странке.

Поред наведеног и одредба тачке 3.6.6. Кодекса која гласи: „Висину одштете друштво утврђује по објективним критеријима са циљем да странку правично обештети и нема право да закључује вансудске нагодбе/поравнања са странком у којима ће странку, држећи је у заблуди у погледу висине одштете и рока исплате, наводити да пристане на такву нагодбу/поравнање, је довољно јасна и обавезује друштво за осигурање.

Поука о правном средству, сагласно Кодексу, обавезан је састојак акта о рјешавању одштетног захтјева, није и не може бити дио уговора, што вансудска нагодба/поравнање јесте, те за чије закључивање, раскид и престанак, вриједе опште одредбе о уговорима из Закона о облигационим односима.

Уколико се наведена, некоректна поступања, односе на запослене у вашем друштву за осигурање потребно је да им скренете пажњу на исто и упозорите на обавезу поштовања законских одредби, одредби Кодекса, других добрих пословних обичаја и правила струке осигурања.

Љиљана Соколић

Достављено:

1. свим друштвима за осигурање која се баве осигурањем од АО,
2. интернет страница,
3. а/а.

Копија: Агенцији за осигурање Републике Српске