

На основу члана 7.став. 2 алинеја 7, члана 9. став 1. алинеја 2. Закона о друштвима за осигурање (“Службени гласник Републике Српске”, број: 17/05, 01/06 и 64/06), члана 11. став 3. Закона о заштити личних података („Службени гласник Босне и Херцеговине“, број: 49/06), и члана 16. став 1. алинеја 2. Статута Агенције за осигурање Републике Српске (“Службени гласник Републике Српске”, број: 30/06), Управни одбор Агенције за осигурање Републике Српске на сједници од 04. јуна 2010. године, донио је

ПРАВИЛНИК О ПРОВОЂЕЊУ ЗАКОНА О ЗАШТИТИ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

1. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

(1) Овим Правилником се уређује:

- начин вођења евиденција о збиркама личних података које успоставља и води Агенција за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција РС), као контролор збирки личних података у смислу одредбе члана 3. став 1. тачка 8. Закона о заштити личних података („Службени гласник БиХ“, број: 49/06, у даљем тексту: ЗЗЛП),
- сврха вођења евиденције и обраде података, као и правни основ за обраду,
- врста података који се обрађују, и категорије носилаца података,
- извор података и начин прикупљања,
- начин поступања са личним подацима и приступања личним подацима из евиденција,
- мјесто гдје се обрађују подаци,
- начин процесне и техничке заштите и чувања личних података,
- лица овлашћена за обраду, унос и кориштење података и
- чување података.

(2) Збирке личних података Агенција РС, као контролор, успоставља, води и обрађује у складу са одредбом члана 14. став 4. ЗЗЛП, без обавезе претходног обавјештавања Агенције за заштиту личних података БиХ, а на основу законских овлаштења прописаних:

- Законом о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 1/06 и 64/06), и у складу са њим донесеним подзаконким прописима,
- Законом о посредовању у осигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 64/06 и 106/09), и у складу са њим донесеним подзаконским прописима,
- Законом о осигурању од аутоодговорности и осталим обавезним осигурањима од одговорности – Пречишћени текст („Службени гласник Републике Српске“, број: 102/09) и у складу са њим донесеним подзаконским прописима и
- Законом о раду – Пречишћени текст („Службени гласник Републике Српске“ број: 55/07).

(3) Законима из става 2. овог члана и подзаконским прописима донесеним на основу њих, одређена је сврха обраде, категорија и садржај личних података који се обрађују, категорије лица на које се подаци односе, као и корисници тих података.

(4) Промјене евидентираних личних података врше се на начин и по поступку који прописује Агенција РС.

(5) Личне податке одређене овим Правилником Агенција РС прикупља од субјеката, правних и физичких лица над којима Агенција има законска овлаштења за надзор, преузимањем из других збирки личних података и добијањем информација од запослених у Агенцији РС.

(6)Агенција РС не врши пренос личних података које прикупља и води.

Члан 2.

(1)Агенција РС, по потреби, успоставља и збирке личних података уз претходно обавјештавање Агенције за заштиту личних података, на начин и по поступку прописаном ЗЗЛП и Правилником о начину вођења евиденције о збиркама личних података који је донијела Агенција за заштиту личних података у Босни и Херцеговини („Службени гласник Босне и Херцеговине“, број: 67/09).

(2)Независно од одредаба става 1. овог члана, овим Правилником се одређују и збирке личних података које воде други јавни органи и правна лица, у односу на које је Агенција РС корисник или обрађивач података у складу са важећим прописима.

Члан 3.

Лични подаци свих категорија лица из евиденција о збиркама личних података Агенције РС и других контролора, чувају се на начин прописан законом, овим Правилником, и Планом безбједности личних и повјерљивих података који доноси Агенција РС, независно од тога да ли Агенција РС обрађује податке у својству контролора или корисника, односно обрађивача података.

Члан 4.

(1)Обраду личних података Агенција РС врши у јавном интересу, у складу са одредбом члана 6. став 1. тачке а) и д) ЗЗЛП, без сагласности носилаца података, на начин и у сврху одређену законским и подзаконским прописима, придржавајући се основних принципа законите обраде личних података.

(2)Агенција РС у евиденцијама са збиркама личних података, у сврху заштите јавног интереса и ради примјене законских одредби које прописују услове за обављање послова на значајним положајима у друштвима за осигурање и за обављање послова овлашћених заступника и брокера у осигурању, те овлашћених актуара, користи и обрађује, али не води и посебне категорије личних података из члана 3. став 1. тачка 3. подтачка б) ЗЗЛП (кривичне пресуде).

(3)Због јавноправног статуса Агенције РС, у кадровској евиденцији се воде посебне категорије личних података за запослене раднике које се односе на држављанство, а у поступку који претходи запошљавању кадрова, као и податак да кандидат није био правоснажно осуђен за кривично дјело.

2. ВРСТЕ И САДРЖАЈ ЕВИДЕНЦИЈА

Члан 5.

(1)Агенција РС води и успоставља евиденције са збиркама личних података, како слиједи:

1. Регистар друштава за осигурање у Републици Српској са подрегистрима, односно подацима о:
 - 1.1. друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској којима је дозволу за рад издала Агенција РС,
 - 1.2. друштвима за осигурање са сједиштем у Федерацији Босне и Херцеговине који у Републици Српској послују путем филијала и
 - 1.3. друштвима за осигурање са сједиштем изван Босне и Херцеговине који у Републици Српској послују путем филијала или субсидијарних друштава.
2. Регистар заступника у осигурању, у Републици Српској са подрегистрима, односно подацима о:

- 2.1. заступницима у осигурању, физичким лицима који су добили овлашћења за обављање послова заступања у осигурању од Агенције РС,
 - 2.2. заступницима у осигурању, физичким лицима који су регистровани у Федерацији БиХ који пружају услуге заступања у осигурању у Републици Српској путем организационе јединице регистроване у Републици Српској,
 - 2.3. заступницима у осигурању, правним лицима са сједиштем у Републици Српској који су добили дозволу за обављање дјелатности заступања у осигурању од Агенције РС и
 - 2.4. друштвима за заступање у осигурању који су регистровани у Федерацији БиХ који у Републици Српској обављају дјелатност заступања у осигурању путем организационе јединице регистроване у Републици Српској.
3. Регистар брокера у осигурању, у Републици Српској са подрегистрима, односно подацима о:
 - 3.1. брокерима у осигурању, физичким лицима који су добили овлашћења за обављање послова посредовања у осигурању од Агенције РС и
 - 3.2. брокерима у осигурању, правним лицима, са сједиштем у Републици Српској који су добили дозволу за обављање дјелатности посредовања у осигурању од Агенције РС и
 - 3.3. брокерским друштвима за осигурање који су регистровани у Федерацији БиХ који у Републици Српској обављају дјелатност посредовања у осигурању путем организационе јединице регистроване у Републици Српској.
 4. Регистар овлаштених актуара у Републици Српској.
 5. Кадровска евиденција запослених радника у Агенцији РС.
 6. Информативни центар Агенције РС..

(2)Евиденције из става 1. овог члана воде се у одговарајућим организационим јединицама Агенције РС, у складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Агенцији РС.

2.1. Регистар друштава за осигурање у Републици Српској

Члан 6.

(1)Агенција РС води јавни Регистар друштава за осигурање у Републици Српској (у даљем тексту: Регистар друштава), на основу члана 19. став 1. алинеје 1. 5. и 6. Закона о друштвима за осигурање и у складу са посебним правилником којим се регулише вођење регистра друштава за осигурање код Агенције за осигурање Републике Српске.

(2)Сврха обраде података из Регистра из става 1. овог члана је:

1. регистровање само оних друштава која су добила дозволу за обављање послова осигурања у Републици Српској,
2. надзор над друштвима за осигурање, који, поред осталог, обухвата и надзор над:
 - физичким лицима, акционарима у друштвима за осигурање,
 - лицима овлашћеним за заступање друштава за осигурање и другим лицима на значајним положајима у друштву за осигурање и
 - надзор над радом организационих дијелова (филијала) друштава за осигурање из ФБиХ основаних у Републици Српској, који, поред осталог, обухвата и надзор над лицима овлашћеним за заступање филијала тих друштава.

(3)У Регистру из става 1. овог члана, у подрегистру у којем се налазе подаци о друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској, воде се и обрађују лични подаци:

1. Подаци о акционарима друштва, физичким лицима:
 - име и презиме власника,
 - ЈМБ власника и
 - мјесто, улица и број - адреса становања.
2. Подаци о лицима овлашћеним за заступање друштва за осигурање:
 - име и презиме,
 - ЈМБ и
 - мјесто, улица и број - адреса становања.
3. Подаци о члановима Управног и Надзорног одбора друштва за осигурање:
 - име и презиме,
 - ЈМБ и
 - мјесто, улица и број - адреса становања.

(4)Име и презиме, као и функција или статус лица из става 3. овог члана се објављују на интернет страници Агенције РС.

(5)У Регистру из става 1. овог члана, у подрегистру у којем се налазе подаци о друштвима за осигурање са сједиштем у Федерацији Босне и Херцеговине, која у Републици Српској послују путем филијале, и подрегистру у којем се налазе подаци о друштвима за осигурање са сједиштем изван Босне и Херцеговине која у Републици Српској послују путем филијале или субсидијарног друштва воде се и обрађују лични подаци о директору филијале како слиједи:

- име и презиме законског заступника филијале,
- ЈМБ и
- мјесто, улица и број - адреса становања.

(6)Име и презиме, као и функција или статус лица из става 5. овог члана се објављују на интернет страници Агенције РС.

2.2. Регистар заступника у осигурању у Републици Српској

Члан 7.

(1)Агенција РС води јавни Регистар заступника у осигурању у Републици Српској, на основу члана 19. став 1. алинеја 2. Закона о друштвима за осигурање, и у складу са чланом 7. став 2. Закона о посредовању у осигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05 и 106/09), и са посебним правилником којим се регулише вођење регистра заступника у осигурању код Агенције РС.

(2)Сврха обраде података из регистра заступника у осигурању у Републици Српској је:

1. регистровање само оних заступника-правних лица која су добила дозволу за обављање дјелатности заступања у осигурању у Републици Српској и само оних заступника-физичких лица који су добили овлашћења за обављање послова заступања у осигурању у Републици Српској.
2. надзор над заступницима у осигурању, правним и физичким лицима, који, поред осталог, обухвата и надзор над:
 - физичким лицима, акционарима, односно власницима удјела у друштвима за заступање у осигурању,
 - лицима овлашћеним за заступање друштава за заступање у осигурању,
 - овлашћеним заступницима у осигурању, физичким лицима (без обзира да ли су организовани као предузетници или не) и

- лицима овлашћеним за заступање филијала друштава за заступање у осигурању из ФБиХ, које су основане у Републици Српској.

(3) У оквиру јавног регистра из става 1. овог члана воде се подаци о:

1. Заступницима у осигурању, који су регистровани у Републици Српској, који садржи податке о правним и физичким лицима, заступницима у осигурању, и у оквиру њих личне податке како слиједи:

1.1. Подаци о лицима овлаштеним за заступање код заступника, правног лица:

- име и презиме,
- ЈМБ и
- мјесто, улица и број - адреса становања.

1.2. Подаци о физичким лицима акционарима или власницима удјела у друштву за заступање:

- име и презиме,
- ЈМБ и
- мјесто, улица и број - адреса становања.

1.3. Подаци о физичким лицима, заступницима у осигурању:

- име и презиме,
- ЈМБ и
- мјесто, улица и број - адреса становања.

2. Заступницима у осигурању, правним и физичким лицима који су регистровани у Федерацији БиХ који у Републици Српској обављају дјелатност и послове заступања у осигурању путем организационе јединице, и у оквиру њих личне податке како слиједи:

2.1. Подаци о лицима овлаштеним за заступање организационе јединице правног лица, заступника из ФБиХ, која је регистрована у Републици Српској:

- име и презиме,
- ЈМБ и
- мјесто, улица и број - адреса становања.

(4) Име и презиме, као и функција или статус лица из става 3. овог члана се објављују на интернет страници Агенције РС.

2.3. Регистар брокера у осигурању у Републици Српској

Члан 8.

(1) Агенција РС води јавни Регистар брокера у осигурању у Републици Српској, на основу члана 19. став 1. алинеја 3. Закона о друштвима за осигурање и у складу са чланом 13. став 1. Закона о посредовању у осигурању и са посебним правилником којим се регулише вођење регистра брокера у осигурању код Агенције РС.

(2) Сврха обраде података из регистра брокера у осигурању у Републици Српској је:

1. регистровање само оних брокера-правних лица која су добила дозволу за обављање дјелатности посредовања у осигурању у Републици Српској и само оних брокера-физичких лица који су добили овлашћења за обављање послова посредовања у осигурању у Републици Српској

2. надзор над брокерима у осигурању, правним и физичким лицима, који, поред осталог, обухвата и надзор над:

- физичким лицима, акционарима, односно власницима удјела у брокерским друштвима за осигурање,
- лицима овлаштеним за заступање брокерских друштава за осигурање,

- овлашћеним брокерима у осигурању, физичким лицима и
- лицима овлашћеним за заступање филијала брокерских друштава из ФБиХ, које су основане у Републици Српској.

(3) У оквиру јавног регистра из става 1. овог члана воде се подаци о:

1. Брокерима у осигурању, који су регистровани у Републици Српској, који садрже податке о правним и физичким лицима, брокерима у осигурању, и у оквиру њих личне податке како слиједи:
 - 1.1. Подаци о лицима овлашћеним за заступање брокерског друштва за осигурање:
 - име и презиме,
 - ЈМБ и
 - мјесто, улица и број - адреса становања.
 - 1.2. Подаци о физичким лицима акционарима или власницима удјела у брокерском друштву за осигурање:
 - име и презиме,
 - ЈМБ и
 - мјесто, улица и број - адреса становања.
 - 1.3. Подаци о физичким лицима, брокерима у осигурању:
 - име и презиме,
 - ЈМБ и
 - мјесто, улица и број - адреса становања.
2. Брокерима у осигурању, правним лицима, који су регистровани у Федерацији БиХ, који у Републици Српској обављају дјелатност посредовања у осигурању путем организационе јединице, и у оквиру њих личне податке како слиједи:
 - 2.1. Подаци о лицима овлашћеним за заступање организационе јединице брокерског друштва за осигурање из ФБиХ, која је регистрована у Републици Српској:
 - име и презиме,
 - ЈМБ и
 - мјесто, улица и број - адреса становања.

(4) Име и презиме, као и функција или статус лица из става 3. овог члана се објављују на интернет страници Агенције РС.

2.4. Регистар овлашћених актуара у Републици Српској

Члан 9.

(1) Агенција РС води јавни Регистар овлашћених актуара у Републици Српској, на основу члана 19. став 1. алинеја 4. Закона о друштвима за осигурање и у складу са посебним правилником којим се регулише вођење регистра овлашћених актуара код Агенције РС („Службени гласник Републике Српске“, број: 57/06), у оквиру које се воде лични подаци о физичким лицима, овлашћеним актуарима како слиједи:

- име и презиме
- ЈМБ и
- мјесто, улица и број - адреса становања.

(2) Име и презиме, као и функција или статус лица из става 3. овог члана се објављују на интернет страници Агенције РС.

2.5. Информативни центар

Члан 10.

(1) Информативни центар који Агенција РС формира и води у складу са чланом 21. до 26. Закона о осигурању од аутоодговорности и осталим обавезним осигурањима од одговорности – Пречишћени текст („Службени гласник Републике Српске“, број: 102/09) и Правилником о садржају, начину прикупљања, вођења и приступу подацима из регистра информативног центра у Агенцији РС, садржи личне податке:

- име и презиме, ЈМБ и адреса становања власника моторних возила, односно власника полиса осигурања од аутоодговорности,
- име и презиме, ЈМБ и адреса становања оштећених лица у насталим штетним догађајима.

(2) Сврха обраде података у базама Информативног центра Агенције РС је пружање података овлаштеним корисницима о:

- регистрованим моторним возилима, саобраћајним незгодама, уговорима о осигурању од аутоодговорности и друштвима за осигурање у Републици Српској и
- надзор над уговорима о осигурању власника и корисника моторних возила од аутоодговорности

(3) Личне податке из става 1. овог члана, Агенција РС преузима од:

- Министарства унутрашњих послова Републике Српске на начин и по поступку прописаном Законом о обавезном осигурању од одговорности за моторна возила и осталим обавезним осигурањима, и Меморандумом и уговором потписаним између Министарства унутрашњих послова РС и Агенције РС и
- друштва за осигурање која су добила дозволу за обављање послова осигурања од аутоодговорности и која су уписана у Регистар из члана 6. овог Правилника.

(4) Лични подаци из става 1. овог члана не могу бити доступни јавности и не достављају се трећим лицима са изузетком овлаштених корисника.

2.6. Кадровска евиденција

Члан 11.

(1) Агенција РС води кадровску евиденцију запослених радника у Агенцији РС у складу са Законом о раду – Пречишћени текст („Службени гласник Републике Српске“, број: 55/07), која садржи сљедеће личне податке запосленог радника:

- име и презиме,
- ЈМБ,
- датум и мјесто рођења,
- држављанство,
- образовни статус (звање, односно занимање),
- мјесто пребивања и адреса,
- број обвезника уплате доприноса код јавних фондова за пензионо и здравствено осигурање.

(2) Лични подаци из кадровске евиденције се класификују као повјерљиви, представљају службену тајну и нису доступни јавности.

2.7. Лични подаци из надзора

Члан 12.

(1) На основу овлаштења за надзор пословања у друштвима за осигурање, надзор над дјелатношћу осигурања и помоћним дјелатностима за осигурање и пензијске фондове, што укључује и надзор над закључивањем и извршавањем уговора о осигурању и заштиту потрошача услуга осигурања, која су прописана законским и подзаконским прописима из области осигурања, Агенција РС је, у сврху надзора, овлаштени корисник и обрађивач, али не и контролор података, из евиденција са збиркама личних података чији су власници друштва за осигурање и други субјекти на којима Агенција РС има овлаштења за надзор, и то како слиједи:

1. Регистар полиса и
2. Регистри (књиге) штета

(2) Сврха обраде података у базама из става 1. овог члана је надзор над закључивањем и извршавањем уговора о осигурању од стране друштава за осигурање.

(3) Регистар полиса садржи личне податке:

- за осигураника и кориснике права из уговора о осигурању: име и презиме, ЈМБ и мјесто, улица и број - адреса становања,
- име и презиме уговарача осигурања и
- име и презиме и регистарски број, односно шифру лица овлаштеног за закључивање уговора о осигурању.

(4) Регистар штета садржи личне податке: име, име оца/мајке и презиме, ЈМБ и мјесто, улица и број - адреса становања за осигуранике и трећа лица, кориснике права из уговора.

(5) Лични подаци из ставова 3. и 4. овог члана, нису доступни јавности, не достављају се трећим лицима са изузетком законом овлашћених корисника.

3. НАЧИН ПОСТУПАЊА СА ЛИЧНИМ ПОДАЦИМА

3.1. Обрада и кориштење личних података

Члан 13.

(1) Обраду личних података Агенција РС врши на основу својих законских надлежности за надзор и регулацију сектора осигурања у Републици Српској, над лицима који овом надзору и регулацији подлијежу.

(2) Обрада личних података се врши у просторијама Агенције РС и код обрађивача на којег Агенција РС, посебним уговором, пренесе издвојене послове обраде који се односе на извршавање апликација Агенције РС и вршење услуга инсталације, одржавања и ИТ администрације.

(3) Уговором из става 2. овог члана обавезно се регулише:

- обезбјеђење одговарајуће рачунарске опреме,
- примјена система безбједности рачунарске опреме, системских софтвера и осталих инфраструктурних рјешења у функцији безбједности апликација и података Агенције РС,
- одржавање и администрирање система и
- услуге обраде личних података, која подразумијева чување и архивирање.

(4)Обрада личних података у Агенцији РС врши се електронски, са изузетком личних података из члана 12. овог Правилника која се врши ручно.

3.2. Давање личних података трећим лицима

Члан 14.

(1)Лични подаци из евиденција које води или обрађује Агенција РС, доступни су јавности у мјери и обиму одређеној законом и овим Правилником.

(2)Уколико овим Правилником није предвиђено јавно објављивање личних података, једини корисник личних податка је Агенција РС, односно запослени радници Агенције РС.

(3)Изузетно, по одлуци суда или другог овлаштеног надзорног органа, ако је то у јавном интересу, Агенција РС може давати и друге личне податке који овим Правилником нису класификовани као јавни.

3.3. Чување личних података

Члан 15.

(1)Директор Агенције РС доноси План безбједности личних података који укључује организационе и техничке мјере заштите личних података којим се одређују:

- организациони дијелови Агенције у којима се воде евиденције и врши обрада података,
- овлаштена лица за кориштење и обраду личних података – повјерљивост,
- ажурност, тачност и непромијењеност личних података – расположивост,
- доступност личних података – расположивост,
- могућност утврђивања поријекла личних података – аутентичност,
- могућност утврђивања времена обраде личних података као и идентитета лица које је обрађивало податке – могућност контроле и
- транспарентност поступка обраде.

(2)План безбједности из става 1. овог члана се класификује као повјерљиви документ и није доступан јавности.

Члан 16.

(1)У оквиру организационих мјера заштите личних података Агенција РС обезбјеђује да је сваки запослени радник у Агенцији довољно информисан и обучен за чување личних података, те да је превентивно онемогућено неовлаштено кориштење, умножавање, преписивање или уништавање личних података.

(2)Запослени у Агенцији РС користе и обрађују личне податке у мјери и обиму који је неопходан за обављање редовних послова у оквиру њиховог и дјелокруга рада Агенције РС, у складу са пословима радног мјеста које запослени радник обавља и у складу са Планом безбједности личних података.

(3)Уговором о раду, сви запослени радници у Агенцији РС прихватају сва права и обавезе прописане овим Правилником и другим интерним актима Агенције, укључујући и:

- обавезу чувања личних података и других повјерљивих података за вријеме и након престанка рада у Агенцији,
- забрану кориштења личних података изван свог дјелокруга рада и
- забрану умножавања и достављања личних података трећим лицима.

Члан 17.

У оквиру техничких мјера заштите које се проводе за електронску обраду личних података Агенција РС обезбјеђује:

- корисничко име и лозинку овлашћеном лицу за кориштење и обраду личних података,
- дијелове система доступне сваком кориснику,
- начин пријављивања и одјављивања корисника,
- антивирусну заштиту система,
- одговарајући хардвер и софтвер са одговарајућом техничком заштитом,
- правила архивирања и
- друге процесне и техничке предуслове за техничку заштиту личних података.

Члан 18.

(1)Лични подаци из чланова 6,7, 8, 9. и 11. чувају се трајно.

(2)Лични подаци из чланова 10. и 12. се чувају 10 година.

4. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 19.

Овај Правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Српске“.

Број: УО -12 /10
04. јуна 2010. године
Бања Лука

Предсједник
Управног одбора,
Бранка Бодрожа