

U periodu od 01.01. do 31.12.2012. godine Kancelarija Ombudsmana zaprimila je:

<b>R. B.</b>	<b>Vrsta osiguranja</b>	<b>Broj prigovora</b>	<b>Udio (%)</b>
1.	Osiguranje od odgovornosti za motorna vozila	35	68,63
2.	Osiguranje vozila-kasko	7	13,73
3.	Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja/nezgode	4	7,84
4.	Osiguranje od šteta na imovini	3	5,88
5.	Osiguranje od opšte građanske odgovornosti	1	1,96
6.	Zdravstveno osiguranje	1	1,96
<b>Ukupno</b>		<b>51</b>	<b>100,00</b>

*Struktura pisanih podobnih prigovora po vrstama osiguranja*

**163 usmene pritužbe** ( 94 telefonom i 69 stranaka je lično, dolaskom u Kancelariju zatražilo pojašnjenje u vezi sa rješavanjem konkretno podnesenog odštetnog zahtjeva ili pokretanjem postupka kod Ombudsmana.