

U periodu od 01.01. 2014. do 31.12.2014. godine od ukupno 102 pismena podneska, uslove za postupanje Ombudsmana u osiguranju ispunilo je 66 pisanih prigovora.

Struktura prigovora po vrstama osiguranja

R.br.	Vrsta osiguranja	Broj prigovora	Udio	Broj prigovora	Udio
		2013.god.		2014. god.	
1.	Osiguranje od odgovornosti za motorna vozila	54	70%	37	56,0%
2.	Osiguranje vozila-kasko	5	7%	10	15,3%
3.	Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja/nezgode	15	20%	11	16,7%
4.	Osiguranje od šteta na imovini			2	3,0%
6.	Osiguranje od požara i dr. prirodnih sila	2	3%	3	4,5%
7.	Zdravstveno osiguranje			2	3,0%
8.	Osiguranje života			1	1,5%
UKUPNO:		76	100%	66	100%

Izvor: Baza podataka

U najvećem broju prigovori su se odnosili na osiguranje od odgovornosti za motorna vozila, što je razumljivo imajući u vidu dominaciju ove vrste osiguranja u ukupnoj premiji, a podnosioci su bili treća oštećena lica.

Pregled rješavanja Ombudsmana po prigovorima

Način rješavanja	Broj
Donesena odluka/preporuka kojom je: utvrđeno kršenje Kodeksa poslovne etike društava za osiguranje u Republici Srpskoj i predloženo društvu za osiguranje da isto otkloni; predložen način rješavanja spora, održana medijacija i.t.d.	11
Donesena odluka kojom je utvrđeno da društvo za osiguranje nije kršilo Kodeks poslovne etike društava za osiguranje u Republici Srpskoj; stranci data uputa za rješavanje spora	14
Nije u naležnosti (od Ombudsmana traženo da donese odluku o postojanju pravnog osnova ili visine štete tj. da meritorno riješi predmet što nije u njegovoj nadležnosti; stranka nije imala svojstvo potrošača...)	17
Stranka odustala	6
Obustavljen postupak (razlozi su bili: stranke postigle sporazum prije okončanja postupka kod ombudsmana u osiguranju; društvo obrazložilo svoj stav ili izvršilo obavezu; stranka nije iscrpila prethodno pravno sredstvo....)	7
Preloženo posredovanje	2
Ustupljen drugom organu	1
Proslijeđeno na nadzor stručnim službama Agencije	2
Predmetu u radu	6
UKUPNO:	66

Izvor: Baza podataka

Pregled po ostalim podnescima

Način rješavanja	Broj
Pritužba, žalba, obavještenje	28
Informacije, naredbe, mišljenja, tumačenja, uputstva i odgovori	5
Ostali odgovori	3
UKUPNO:	36

Izvor: Baza podataka