

REPUBLIKASRPSKA
Agencija za osiguranje Republike Srpske
BanjaLuka



BanaMilosavljevića 8/II
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba
tel/faks: +387 51 228-910, 228-920

REPUBLICOF SRPSKA
The Insurance Agency of Republic of Srpska
BanjaLuka

St. BanaMilosavljevića 8/II
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

IZVJEŠTAJ
o radu Agencije za osiguranje Republike Srpske
za period od 01.01. do 30.06.2012. godine

Broj: UO-14/12
Datum: 20. septembar 2012. godine

Banja Luka, septembar 2012. godine

S A D R Ź A J

Uvodna riječ	3
1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE.....	4
1.1. Misija, vizija i ciljevi	4
1.2. Nadležnosti Agencije	4
1.3. Organi upravljanja i organizaciona struktura.....	5
1.3.1. <i>Organi upravljanja</i>	5
1.3.2. <i>Organizaciona struktura</i>	6
1.4. Zakonodavni okvir	7
2. AKTIVNOSTI AGENCIJE U IZVJEŠTAJNOM PERIODU.....	8
2.1. Regulatorne aktivnosti	8
2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje.....	8
2.2.1. <i>Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja</i>	8
2.2.2. <i>Nadzorne aktivnosti</i>	10
2.2.2.1. <i>Kontinuirani nadzor</i>	10
2.2.2.2. <i>Redovne i vanredne kontrole</i>	12
2.2.2.3. <i>Mjere nadzora</i>	12
2.3. Aktivnosti u vezi sa zaštitom potrošača u osiguranju.....	13
2.3.1. <i>Aktivnosti stručnih službi na zaštiti potrošača u osiguranju</i>	13
2.3.2. <i>Ombudsman u osiguranju</i>	14
3. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA.....	15
3.1. Unapređenje supervizorskih praksi	15
3.2. Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.....	15
3.3. Informacioni sistem Agencije.....	15
3.4. Saradnja sa drugim institucijama	16
3.4.1. <i>Saradnja sa domaćim institucijama</i>	16
3.4.2. <i>Saradnja sa inostranim institucijama</i>	17
3.5. Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja.....	18

Uvodna riječ

Ovaj izvještaj daje pregled regulatornih, nadzornih i aktivnosti u vezi sa zaštitom potrošača, koje je Agencija za osiguranje Republike Srpske provodila u prvom polugodištu 2012. godine, u skladu sa svojim zakonskim nadležnostima i strateškim ciljevima.

Agencija je osnovana zakonom, kao samostalni i nezavisni regulatorno-nadzorni organ, koji djeluje u cilju zaštite prava i interesa osiguranika i drugih lica korisnika osiguranja, kao i opšteg unapređenja sektora osiguranja. Agencija za svoj rad odgovara Narodnoj skupštini Republike Srpske.

Regulatorne aktivnosti odnosile su se na usvajanje i pripremu podzakonskih akata kojima se bliže uređuje djelatnost osiguranju. Poseban segment regulatornih aktivnosti odnosio se na pripremu podzakonskih akata na osnovu kojih će se u skladu sa direktivama Evropske unije regulisati način obračuna margine solventnosti i utvrđivanje adekvatnosti kapitala društava za osiguranje. Takođe, značajan segment regulatornih aktivnosti odnosio se na pripremu pravilnika kojima će se bliže urediti pravila osnivanja i poslovanja filijala društava za osiguranje u međuentitetskom poslovanju.

Kao bitan dio usaglašavanja regulatornog okvira u procesu pridrživanja Evropskoj uniji, identifikovana je potreba postepene liberalizacije cijena osiguranja od autodogovornosti. U tu svrhu Agencija je sačinila Informaciju o uslovima i mogućnostima deregulacije cijena u obaveznom osiguranju od autoodgovornosti u Republici Srpskoj i podnijela prijavu za dobijanje tehničke pomoći u okviru FIRST Initiative (projekat Svjetske banke).

Kontinuirani nadzor je obavljan na osnovu izvještaja koji društva za osiguranje periodično dostavljaju Agenciji. Pored toga, izvršene su tri redovne i jedna vanredna kontrola društava za osiguranje i drugih učesnika na tržištu osiguranja, a završene su i započete kontrole, u prethodnom izvještajnom periodu, kod dva društva za osiguranje i jedne filijale društva za osiguranje sa sjedištem u FBiH. Navedene kontrole rezultirale su većim brojem različitih nadzornih mjera, koje treba da obezbijede usklađivanje poslovanja društava za osiguranje sa zakonskim i drugim propisima.

Unapređenje nazorne funkcije Agencije podrazumijeva i stalnu edukaciju zaposlenih, razvoj standardizovanih supervizorskih metodologija i harmonizaciju nadzorne prakse.

Poseban i značajan segment djelovanja Agencije predstavlja neposredna zaštita i edukacija potrošača na tržištu osiguranja, preko stručnih službi Agencije, kao i preko Ombudsmana u osiguranju. Zapažen je stalni rast informisanosti stanovništva o ulozi ove institucije. Uvedeni su i novi metodi komunikacije Agencije i korisnika usluga osiguranja. U cilju edukacije potrošača na tržištu osiguranja, Agencija je izdala Informator o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti. U narednom periodu Agencija će intenzivirati aktivnosti koje imaju za cilj podizanje nivoa javne svijesti o značaju osiguranja, kao bitnog faktora daljeg razvoja tržišta osiguranja.

Ostvarena je saradnja sa brojnim i različitim institucijama u RS, BiH i inostranstvu, a posebno u okviru Komiteta za koordinaciju finansijskog sektora Republike Srpske.

Direktor
Božana Šljivar

1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE

Agencija za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija) osnovana je 2006. godine, Zakonom o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06 i 74/10).

Agencija je samostalna neprofitna institucija Republike Srpske, koja za svoj rad odgovara Narodnoj Skupštini Republike Srpske. Sjedište Agencije je u Banjoj Luci.

1.1. Misija, vizija i ciljevi

Misija Agencije je provođenje efikasne regulacije i nadzora u oblasti :

- osiguranja (društva za osiguranje, posrednici u osiguranju) i
- dobrovoljnog penzijskog osiguranja (fondovi i društva za upravljanje),

s ciljem zaštite i obezbjeđenja povjerenja osiguranika, trećih lica, korisnika osiguranja i članova dobrovoljnih penzijskih fondova, uz stvaranje uslova za stabilno i transparentno funkcionisanje tržišta osiguranja u RS.

Vizija je kontinuirani razvoj Agencije, kao nezavisnog i modernog regulatora i nadzornog tijela, u skladu sa najboljom praksom i međunarodnim standardima u ovoj oblasti.

Agencija usklađuje pravila poslovanja i rada učesnika na tržištu osiguranja, kao i pravila i principe nadzora sa međunarodno prihvaćenim standardima nadzora u osiguranju.

Agencija nadzire i preduzima mjere potrebne da se obezbijedi zakonitost rada i poslovanja učesnika na tržištu osiguranja, nad kojima ima zakonska ovlašćenja za nadzor.

U saradnji sa učesnicima na tržištu osiguranja u Republici Srpskoj, Agencija utiče na podizanje svijesti o potrebi stalnog unapređivanja poslovanja, radi povećavanja nivoa usklađenosti sa standardima i propisima u osiguranju.

Djelovanjem Agencije na ovim osnovama stvaraju se pretpostavke da se u Republici Srpskoj izgradi stabilno, uređeno i efikasno tržište osiguranja, uključujući i kapitalizovano penzijsko osiguranje, koje korisnicima obezbjeđuje usluge osiguranja, na kvalitetan, pouzdan i transparentan način.

Strateški ciljevi Agencije su:

- izgradnja kompetentnosti u nadzoru, otvorenost ka konstruktivnoj interakciji sa svim zainteresovanim stranama,
- stimulisanje konkurentskog okruženja i pomoć u razvoju samoregulacije svih ovlašćenih učesnika,
- regulacija i nadzor zasnovani na riziku - postepeno unapređivanje pristupa nadzoru pomjeranjem fokusa sa kontrole zakonitosti poslovanja, na nadzor koji se bazira na procjeni rizika u poslovanju nadziranih lica, i na upravljanju tim rizicima,
- održavanje aktivne pozicije u BiH, odnosi koordinacije, primjena EU i drugih međunarodnih standarda,
- povećanje povjerenja javnosti u usluge i proizvode tržišta osiguranja i dobrovoljnog kapitalizovanog penzijskog osiguranja,
- izgrađivanje efektivne politike u oblasti razvoja i upotrebe ljudskih resursa,
- optimizacija strukture, procesa, procedura i razvoja u vezi sa upotrebom informacionih tehnologija.

1.2. Nadležnosti Agencije

U skladu s pravnim okvirom, nadležnosti Agencije mogu se grupisati na regulatorne, nadzorne i zaštita i edukacija potrošača u osiguranju.

Agencija u okviru svojih regulatornih nadležnosti:

- donosi podzakonske propise (pravilnike, uputstva, naredbe i odluke),
- analizira postojeću podzakonsku regulativu, sa aspekta promjena zakonskog okvira i tržišnih okolnosti,

- pokreće inicijative i učestvuje u pripremi zakona i drugih propisa iz oblasti osiguranja i učestvuje u pripremanju drugih zakona i propisa koji su od interesa za učesnike na tržištu osiguranja,
- učestvuje u izradi transpozicionih i korelacionih tabela u odnosu na direktive EU u oblasti osiguranja, u saradnji sa drugim nadležnim organima i
- vrši samoprocjenu usklađenosti domaće regulative sa ICP principima koje je izdalo Međunarodno udruženje supervizora u osiguranju (IAIS).

Nadzorne nadležnosti Agencije su:

- nadzor ispunjenosti uslova za osnivanje društava za osiguranje i društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljnih penzijskih fondova,
- nadzor ispunjenosti uslova za ovlašćenje i upis u registar posrednika u osiguranju i ovlašćenih aktuara,
- nadzor ispunjenosti uslova neophodnih za izdavanje raznih odoborenja učesnicima na tržištu osiguranja,
- kontinuirani nadzor (pravni, finansijsko-računovodstveni i aktuarski) učesnika na tržištu osiguranja na osnovu analize izveštaja i druge dokumentacije koju učesnici na tržištu osiguranja dostavljaju Agenciji,
- redovne i vanredne kontrole učesnika na tržištu osiguranja,
- nadzor nad poslovanjem Zaštitnog fonda Republike Srpske,
- vođenje propisanih registara društava za osiguranje, posrednika u osiguranju, ovlašćenih aktuara i dobrovoljnih penzijskih fondova,
- razmjena informacija iz oblasti nadzora sa drugim regulatorima finansijskog tržišta u Republici Srpskoj i Federaciji BiH,
- saradnja i razmjena informacija sa institucijama supervizije osiguranja iz zemalja EU, putem koledža supervizora, a u cilju provođenja nadzornih aktivnosti društava za osiguranje koji posluju u okviru grupacija osiguravača i
- razvoj Informacionog sistema Agencije s ciljem efikasnijeg sprovođenja osnovnih funkcija.

Nadležnosti Agencije vezane za zaštitu i edukaciju potrošača u osiguranju su:

- kontinuirani nadzor nad primjenom pravila poslovanja i akata poslovne politike društava za osiguranje,
- kontinuirani nadzor nad postojanjem i primjenom internih procedura u društvima za osiguranje za prodaju osiguranja (zaključivanje ugovora) i za rješavanje odštetnih zahtjeva i zahtjeva za isplatu osiguranih suma i suma osiguranja,
- podsticaj jačanju povjerenja javnosti u usluge osiguranja (putem Ombudsmana, edukacijom, preventivnim djelovanjem i drugim potrebnim mjerama),
- podizanje javne svijesti o koristima i potrebama za osiguranjem, kao i rizicima pokrivenim osiguranjem,
- edukacija različitih kategorija potrošača na tržištu osiguranja,
- informisanje nadležnih organa i javnosti o radu Agencije i stanju na tržištu osiguranja i
- saradnja i koordinacija rada sa drugim nadzornim organima finansijskog sektora, radi očuvanja njegove efikasnosti, stabilnosti i obezbjeđenja zaštite prava svih korisnika finansijskih usluga, u skladu sa Zakonom o komitetu za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske.

Agencija u skladu sa Zakonom o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima ima nadležnost da reguliše i nadzire oblast dobrovoljnog penzijskog osiguranja. U izveštajnom periodu nije bilo aktivnosti iz ove oblasti, jer u Republici Srpskoj još uvijek nije osnovan nijedan dobrovoljni penzijski fond.

1.3.Organi upravljanja i organizaciona struktura

1.3.1. Organi upravljanja

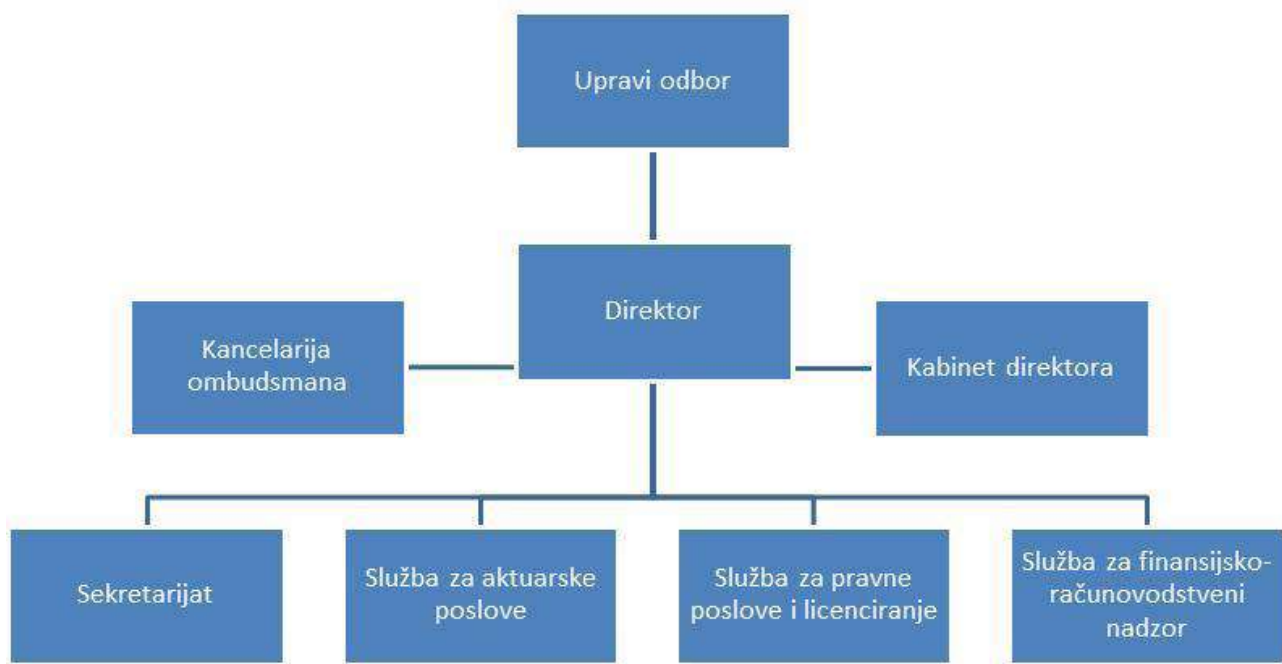
Uskladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje, organi upravljanja Agencije su Upravni odbor i direktor.

Upravni odbor se sastoji od predsjednika i četiri člana, koje na prijedlog Vlade Republike Srpske imenuje i razrješava Narodna Skupština Republike Srpske

Direktor Agencije vodi poslovanje Agencije, zastupa i predstavlja Agenciju, odgovoran je za zakonit rad i poslovanje, organizuje aktivnosti Agencije i obavlja druge poslove, koji su zakonskim okvirom i Statutom stavljeni u nadležnost direktora.

1.3.2. Organizaciona struktura

Organizaciona struktura Agencije prikazana je u *Ilustraciji br. 1.*



Ilustracija br.1:Organizacione strukture Agencije

U Agenciji je na dan 30.06.2012. godine bilo zaposleno 23 radnika, od čega 21 zaposleni ili 91 % je sa visokom stručnom spremom iz oblasti ekonomije, prava i elektrotehnike.

Agencija se prijavila na Javni poziv za korištenje sredstava po Projektu zapošljavanja pripravnika visoke i više stručne spreme u Republici Srpskoj „Znanjem do posla“ raspisan od strane Zavoda za zapošljavanje Republike Srpske. U tom smislu u 2012. godini Agencija je zaposlila 2 pripravnika sa visokom stručnom spremom i to: 1 pripravnika sa zvanjem diplomirani pravnik i 1 pripravnika sa zvanjem diplomirani ekonomista - menadžer.

U Agenciji je, u skladu sa Planom edukacije i stručnih usavršavanja za 2012.godinu, kontinuirano vršeno jačanje stručnih i profesionalnih kapaciteta zaposlenih, kroz učešće zaposlenih na domaćim i međunarodnim seminarima i simpozijuma na aktuelne teme iz slijedećih oblasti:

- grupna i makroprudencijalna supervizija,
- zaštita potrošača u osiguranju,
- medijacije i arbitraže,
- obrada i likvidacija šteta na motornim vozilima, te međunarodnih šteta,
- javnih nabavki i upravljanja sredstvima u javnom sektoru,
- usklađivanje regulatornog okvira sektora osiguranja sa direktivama Evropske unije.

Agencija je u skladu sa dosadašnjom praksom organizovala i interne edukacije za zaposlene, i to o informacionom sistemu Agencije, te o novim aspektima u regulisanju odredbi o ugovoru o osiguranju u skladu sa razvojnim tendencijama Evropske unije.

1.4.Zakonodavni okvir

Pravni okvir, kojim je uređen pravni status, nadležnosti i djelokrug rada Agencije predstavljaju sljedeći zakoni:

- Zakon o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06 i 74/10),
- Zakon o posredovanju u osiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 64/06 i 106/09),
- Zakon o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila i ostalim obaveznim osiguranjima od odgovornosti – Prečišćen tekst („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 102/09),
- Zakon o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 13/09) i
- Zakon o komitetu za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 49/09).

Pored zakonskog okvira, Agencija donosi i podzakonske propise koji obezbjeđuju efikasnu primjenu zakona iz oblasti osiguranja. Podzakonski akti Agencije dostupni su na službenoj internet stranici Agencije (www.azors.rs.ba).

2. AKTIVNOSTI AGENCIJE U IZVJEŠTAJNOM PERIODU

Osnovni zadaci Agencije prema zakonu se mogu grupisati na:

- donošenje podzakonske regulative, u skladu sa odredbama zakona iz oblasti osiguranja, a koji čine širi pravni okvir za uređenje i nadzor tržišta osiguranja,
- davanje različitih dozvola i odobrenja od značaja za rad društava za osiguranje i drugih ovlašćenih učesnika na tržištu osiguranja,
- nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje i drugih ovlašćenih učesnika na tržištu osiguranja i
- zaštita i edukacija potrošača.

2.1. Regulatorne aktivnosti

U izvještajnom periodu, Upravni odbor Agencije je, u skladu sa svojim ovlaštenjima, donio sljedeće podzakonske akte:

- Pravilnik o visini i načinu ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i minimalnog garantnog fonda društava za osiguranje – Prečišćeni tekst;
- Odluka o naknadi za finansiranje rada Ombudsmana u osiguranju;
- Odluka o plaćanju doprinosa Zaštitnom fondu Republike Srpske u 2012. godini.

Podzakonski akti Agencije dostupni su na službenoj internet stranici Agencije (www.azors.rs.ba).

Značajan segment regulatornih aktivnosti Agencije odnosio se i na usaglašavanje propisa o adekvatnosti kapitala sa direktivama Evropske Unije, te su u tu svrhu pripremljeni i nacrti: Pravilnika o elementima i kontroli margine solventnosti društava za osiguranje i Pravilnika o načinu obračunavanja i adekvatnosti kapitala društava za osiguranje. Pored navedenog, pripremljen je i nacrt Pravilnika o pravilima osnivanja i poslovanja filijala društava za osiguranje u međuentitetskom poslovanju. Navedeni nacrti su takođe dostupni na službenoj internet stranici Agencije, u okviru kartice: Akti u pripremi.

2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje

2.2.1. Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja

U periodu od 01.01. do 30.06.2012. godini Agencija je, u skladu sa zakonskim ovlaštenjima, razmatrala i rješavala podnesene zahtjeve za izdavanje:

- dozvola za rad i upis u registar posrednika –fizičkih i pravnih lica,
- odobrenja za sklapanje ugovora o reosiguranju sa društvima za reosiguranje sa sjedištem izvan BiH,
- ovlaštenja za obavljanje aktuarskih poslova,
- odobrenja na izbor nezavisnog revizora društava za osiguranje,
- saglasnosti u vezi ulaganja sredstava društava za osiguranje,
- saglasnosti za novu emisiju akcija i sticanje kvalifikovanih udjela,
- saglasnosti za lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje,
- saglasnosti za upis promjena u Registar kod Agencije,
- potvrda za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki i za druge svrhe, te izvoda i uvjerenja iz registara kod Agencije,
- mišljenja (tumačenja),
- saglasnosti za izmjene i dopune akata društava za osiguranja, društava za zastupanje i brokerskih društava.

Pored toga, Agencija je davala mišljenja u vezi sa primjenom propisa iz osiguranja.

U tabelarnim pregledima *Tabela 2.1* i *Tabela 2.2* prikazano je izvršenje prethodno navedenih aktivnosti.

Tabela br. 2.1 – Pregled izdatih dozvola, brisanja i registra i ukupnog broja učesnika na tržištu osiguranja na dan 30.06.2012. godine

R. B.	Vrsta	Broj	Subjekt/Napomena	Stanje na dan 30.06.2012.
1.	Izadavanje dozvola i upis u Registar posrednika u osiguranju	13 zastupnika upisano u Registar zastupnika - fizička lica	Podaci o posrednicima i fizičkim licima dostupni na web sajt Agencije	142 zastupnika - fizička lica, od toga
		3 preduzetničke radnje upisane u Registar zastupnika		29 preduzetničkih radnji
		1 društvo za zastupanje upisano u Registar zastupnika - pravna lica	Preduzeće za poštanski saobraćaj RS	7 društava za zastupanje iz RS
		1 društvo za zastupanje iz FBiH brisano iz registra zastupnika	"PROTEKTOR" d.o.o. Sarajevo	4 društva za zastupanje - filijale iz FBiH
		2 fizička lica - brokera u osiguranju upisana u Registar brokera		2 brokera - fizička lica
		2 filijale brokerskih društava iz FBiH upisano u Registar brokera	"AS BROKER" d.o.o. Sanski Most "VIPOX" d.o.o Sarajevo	2 filijale brokerskih društava iz FBiH
2.	Izadavanje ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova i upis u registar ovlašćenih aktuara	1 ovlašćenje za obavljanje aktuarskih poslova	Lista ovlašćenih aktuara dostupna na web sajtu Agencije	19 aktuara

Izvor: Baza podataka Agencije

Tabela br. 2.2 – Dozvole, saglasnosti i odobrenja od 01.01. do 30.06.2012. godine

R. B.	Opis	Broj
1.	Saglasnost na ugovor o reosiguranju sa stranim društvom	5 saglasnosti
2.	Odobrenje za izbor nezavisnog revizora	5 odobrenja
3.	Saglasnost za emisiju akcija: - povećanje osnovnog kapitala	1 društvo za osiguranje (vrijednost emisije 1.000.000)
4.	Zahtjevi u skladu sa Pravilnikom o visini i načinu ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i minimalnog garantnog fonda	2 zahtjeva (u toku)
5.	Zahtjev za izdavanje saglasnosti za sticanje kvalifikovanog udjela	1 zahtjev
6.	Saglasnosti za lica na značajnom položaju	17 saglasnosti
7.	Potvrde za potrebe učešća društava za osiguranje na tenderima i za druge svrhe, izvodi i uvjerenja iz registara kod Agencije	25 potvrda i izvoda
8.	Upis promjena u Registar kod Agencije	12 upisa
9.	Mišljenja (tumačenja)	9 mišljenja
10.	Izdavanje saglasnosti na izmjene i dopune akata društava za osiguranje	1 saglasnost

Izvor: Baza podataka Agencije

2.2.2. Nadzorne aktivnosti

Nadzorne aktivnosti Agencije u periodu od 01.01. do 30.06. 2012. godini zasnivale su se na: kontinuiranom nadzoru, redovnim i vanrednim kontrolama poslovanja društava za osiguranje i posrednika u osiguranju. Na osnovu ovih aktivnosti Agencija je preduzimala različite nadzorne mjere u skladu sa propisima.

2.2.2.1. Kontinuirani nadzor

Aktivnosti kontinuiranog nadzora obavljane su kroz analizu dostavljenih izvještaja, koje u učesnici na tržištu osiguranja u različitim vremenskim intervalima propisanim zakonom, izvještavali Agenciju.

Izvještaji obuhvataju statističke i druge podatke iz različitih oblasti funkcionisanja društava za osiguranje i drugih ovlašćenih učesnika (Zaštitni fond, posrednici u osiguranju). U okviru ovoga oblika nadzora pripremaju se informacije i izvještaji (zbirni i pojedinačni), čiji se pregled daje u narednoj tabeli:

Tabela broj2. 4: Informacije sačinjene na osnovu kontinuiranog nadzora u periodu od 01.01. do 30.06.2012. godine

R. B.	Opis	Nadzirani subjekt
1.	Informacija o primjeni odredbi Zakona o javnim nabavkama	Sva društva za osiguranje
2.	Informacija – kontrola margine solventnosti društava za osiguranje (obrasci K i MS) na dan 30.09.2011, 31.12.2011 i 31.03.2012. godine	Sva društva za osiguranje
3.	Informacija – ostvareni troškovi sprovođenja osiguranja i dozvoljeni režijski dodatak na dan 30.09.2011. godine i 31.12.2011.godine	Sva društva za osiguranje
4.	Informacija – ulaganje sredstava za pokriće tehničkih rezervi društava za osiguranje na dan 31.12.2011 i 31.03.2012. godine	Sva društva za osiguranje
5.	Informacija o objavljivanju revizorskih i finansijskih izvještaja za 2011.godinu	Sva društva za osiguranje
6.	Informacija – ratio šteta, ratio troškova i kombinovani ratio na dan 31.12.2011.godine	Sva društva za osiguranje
7.	Kvartalna informacija u vezi ulaganja društava za osiguranje na dan 30.09.2011.godine	5 društava za osiguranje
8.	Informacija – mišljenje na izbor nezavisnog revizora	3 društava za osiguranje
9.	Informacija - vrednovanje akcija u izvještajima o ulaganjima sredstava za pokriće tehničkih rezervi	1 društvo za osiguranje
10.	Informacija – mišljenje u vezi sa primjenom novih tablica smrtnosti	1 društvo za osiguranje
11.	Informacija – mišljenje na emisiju akcija društva za osiguranje	1 društvo za osiguranje
12.	Informacija – mišljenje na imenovanje direktora u društvu za osiguranje	1 društvo za osiguranje
13.	Informacija o izvršenju naloženih mjera rješenjem Agencije	1 društvo za osiguranje
14.	Informacija o primjeni člana 27. Zakona o obaveznom osiguranju od odgovornosti za motorna vozila i ostalim obaveznim osiguranjima	Ostali
15.	Informacija – model za procjenu rizika u vezi sa aktivnošću 2.1.Twining Project BA 07 IB FI 01	Ostali

Izvor: Baza podataka Agencije

2.2.2.2. Redovne i vanredne kontrole

Redovne i vanredne kontrole obavljane su off-site (u prostorijama Agencije na osnovu dostavljenih dokumenata) i on-site (u društvima za osiguranje i kod posrednika u osiguranju).

U skladu sa Planom redovnih kontrola za 2012. godinu Agencija je obavila 3 redovne on-site kontrole, i to kod:

- 2 društva za osiguranje: Osiguranje Aura a.d. Banja Luka i Bobar osiguranja a.d. Bijeljina (kontrole su u toku),
- Zaštitni fond RS (završena kontrola i izrečene mjere su prezentovane u tabeli 2.5)

Vanredne kontrole su obavljane na osnovu prethodno identifikovanih rizika u okviru aktivnosti kontinuiranog nadzora. U periodu od 01.01. do 30.06. 2012. godine obavljena je 1 vanredna kontrola, i to kod:

- 1 filijale društva za osiguranje iz FBiH - Zovko osiguranje d.d. Žepče, filijala Doboju.

Redovne i vanredne kontrole, obavljene u periodu od 01.01. do 30.06.2012. godine, bile su usmjerene na provjeru:

- izvršenja naloženih mjera iz redovnih kontrola,
- ažurnosti i obuhvata računovodstvenih i drugih evidencija,
- internih procedura i internih kontrolnih postupaka,
- primjene Pravilnika o likvidnosti i Pravilnika o procjeni bilansnih i vanbilansnih pozicija,
- ulaganja sredstava za pokriće tehničkih i matematičkih rezervi i minimalnog garantnog fonda,
- vođenje stroge evidencije,
- obračuna rezervacija za štete,
- ažurnosti u rješavanju i isplati odštetnih zahtjeva,
- računovodstvenog evidentiranja odštetnih zahtjeva,
- vođenja knjige štetnika (za obavezno osiguranje od autoodgovornosti).
- primjene Jedinственог премијског система обавезног осигурања од автоодговорности,
- poštivanja tarifa i uslova osiguranja kod zaključivanja ugovora o osiguranju,
- troškova sprovođenja osiguranja,
- podataka koji su predmet upisa u registrima,
- ugovora o posredovanju.

Pored navedenog, u izvještajnom periodu završene su i kontrole kod 2 društava za osiguranje (Brčko-gas osiguranje d.d. Brčko i Triglav osiguranje a.d. Banja Luka) i 1 filijale društava iz FBiH (Sarajevo osiguranje d.d. Sarajevo, filijala Banja Luka), započete prethodne godine. Izrečene su i odgovarajuće nadzorne mjere koje su prezentovane u tabeli 2.5.

2.2.2.3. Mjere nadzora

U narednoj tabeli dat je sumarni prikaz mjera nadzora izrečenih u 2012. godini, a na osnovu provedenih kontrola.

Tabela 2.5. – Izrečene mjere nadzora prema vrstama u periodu od 01.01. do 30.06. 2012. godine

R. B.	Vrsta mjere	Broj mjera/naloga
1.	Nalog za otklanjanje nezakonitosti/nepravilnosti	
	– plan kratkoročnog oporavka	1 (1 društvo za osiguranje)
	– nalog za pokriće gubitka	2 (2 društva za osiguranje)
	– ostali nalozi prema društvima za osiguranje	24 (1 društvo za osiguranje i 1 filijala iz FBiH)
	– - mjere prema Zaštitnom fondu RS	19 mjera
2.	Prekršajni nalozi (prema društvu + direktoru):	
	– nepridržavanje odredbi Zajedničkih uslova i premijskog sistema zaosiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima	18 (9+9)
	– nedostavljanje izvještaja i informacija u propisanim rokovima	2 (1+1)
3.	Pokretanje prekršajnog postupka	
	– nepridržavanje odredbi Zajedničkih uslova i premijskog sistema zaosiguranje vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima čl. 10 – 12.	3 zahtjeva (1 filijala iz FBiH)
	– nepoštovanje rokova propisanih čl. 9 st. 5.do 9. Zakona AO	1 zahtjev (1 filijala iz FBiH)
4.	Upozorenje	
	– nepoštovanje tarifa i premijskog sistema u AO	1 preduzetnička radnja 1 društvo za osiguranje

Izvor: Baza podataka Agencije

2.3. Aktivnosti u vezi sa zaštitom potrošača u osiguranju

Pored nadzornih i regulatornih aktivnosti, koje su indirektno usmjerene na zaštitu potrošača u osiguranju (osiguranika, trećih oštećenih lica i korisnika osiguranja),

Agencija se zaštitom potrošača bavila i u direktnoj komunikaciji sa potrošačima preko stručnih službi Agencije, kao i preko Ombudsmana u osiguranju.

2.3.1. Aktivnosti stručnih službi na zaštiti potrošača u osiguranju

Stručne službe Agencije bavile su se zaštitom potrošača u osiguranju kroz učestalu pismenu i telefonsku komunikaciju sa potrošačima.

Početkom godine otvorena je i e-mail adresa (azors.potrosaci@blic.net) putem koje se potrošači mogu obratiti Agenciji o svim pitanjima vezanim za oblast osiguranja.

2.3.2. Ombudsman u osiguranju

U periodu 01.01. do 31.06.2012. godine Kancelarija Ombudsmana zaprimila je 24 pismena prigovora. U istom periodu zatražena je i pomoć, u vidu savjeta, te su ostvarena 64 telefonska poziva, a 29 stranaka je lično, dolaskom u Kancelariju zatražilo pojašnjenje u vezi sa pokretanjem postupka kod Ombudsmana.

Tabela br. 3 – Struktura prigovora po vrstama osiguranja

R. B.	Vrsta osiguranja	Broj prigovora	Udio (%)
1.	Oosiguranje od odgovornosti za motorna vozila	16	66,67
2.	Osiguranje vozila-kasko	4	16,67
3.	Osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja/nezgode	1	4,16
4.	Osiguranje od šteta na imovini	3	12,50
Ukupno		24	100,00

Izvor: Baza podataka

Posredovanje Ombudsmana obuhvata različite radnje koje se preduzimaju radi rješavanja spora vanskodni, pa tako donosi preporuke pojedinačne ili opšte¹ ili organizuje, sastanak – posredovanje/medijacija u situacijama kada ocijeni da je to najpogodniji način u konkretnom slučaju.

Kancelarija Ombudsmana u osiguranju i stručne službe Agencije pripremili su i izdali Informator pod nazivom *Osiguranje od autoodgovornosti*. Informator je objavljen na službenoj internet stranici dana 15. marta 2012. godine u povodu Svjetskog dana zaštite potrošača. Pored objave isti je i štampan u 2.000 primjeraka, koji su podijeljeni građanima preko kancelarija Ministarstva unutrašnjih poslova u kojima se vrši registracija motornih vozila.

Informator je izdan sa ciljem da se vlasnici vozila informišu o obavezi zaključivanja osiguranja od autoodgovornosti, i posljedicama nezaključivanja, ali istovremeno i da se građani - treća oštećena lica, koja pretrpe štete prouzrokovane upotrebom motornog vozila, informišu o svojim pravima i načinu ostvarivanja istih.

¹Opšte preporuke iz ranijih godina:

- „Akt o rješavanju odštetnog zahtjeva“
- „Postupanja prije zaključivanja ugovora o osiguranju – predugovorno informisanje“
- „Zloupotrebe pri korišćenju vanskodne nagodbe/ poravnjenja“
- „Komunikacija sa podnosiocima odštetnih zahtjeva“
- „Nekorektne odredbe o gubitku prava iz osiguranja“.

3. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA

Aktivnosti u vezi unapređenja rada i saradnje sa drugim institucijama mogu se grupisati na:

- unapređenje supervizorskih praksi,
- razvoj informacionog sistema,
- saradnja sa drugim institucijama i
- edukaciju i podizanje javne svijesti o značaju osiguranja.

3.1.Unapređenje supervizorskih praksi

Agencija je, i u ovom izvještajnom periodu, nastavila sa aktivnostima unapređenja i standardizacije nadzornih procesa, a u funkciji izrade detaljnog i sveobuhvatnog priručnika za provođenje nadzora. U tu svrhu pripremljena je:

- Metodologija za kontrolu likvidnosti društava za osiguranje.

Metodologija će u skladu sa ustaljenom procedurom biti testirana u pojedinačnim kontrolama, a nakon toga, ukoliko zadovolji postavljene kriterijume, biti usvojena od strane direktora Agencije.

Takođe, nastavljene su i pripremne aktivnosti za uvođenje koncepta supervizije zasnovane na procjeni rizika društava za osiguranje. Uvođenjem ovog koncepta supervizije, Agencija će biti u mogućnosti da svoje supervizorske aktivnosti usmjeri prema društvima koja su više izložena rizicima i koja bi u slučaju nesolventnosti ili stečaja imali veći uticaj na tržište. Na ovaj način postiže se i efektivnija i efikasnija alokacija ljudskih, finansijskih i ostalih resursa Agencije. Inicijalnu podršku za uvođenje supervizije zasnovane na rizicima, Agencija je dobila od strane Twinning projekta, koji je ponudio prijedlog modela za izradu matrica rizika.

Obaveza primjene koncepta supervizije zasnovanog na procjeni rizika proizilazi i iz zahtjeva tzv. režima Solventnost II, koji je propisan Direktivom 2009/138/ EC, te usaglašavanja sa Međunarodno prihvaćenim principima osiguranja (ICP), koje je Međunarodna asocijacija supervizora (IAIS) revidirala u oktobru 2011. godine.

3.2.Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti

U izvještajnom periodu, poseban značaj je dat aktivnostima daljeg uređenja tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti. U tu svrhu, Agencija je pripremila i Informaciju o uslovima i mogućnostima deregulacije cijena u obaveznom osiguranju od autoodgovornosti u Republici Srpskoj, a u kojoj su identifikovani:

- problemi u primjeni premijskog sistema obaveznog osiguranja od autodogovornosti Republike Srpske,
- potrebni preduslovi za deregulaciju –liberalizaciju cijena obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, te
- prednosti i nedostaci deregulacije –liberalizacije cijena obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.

Nadalje, u ovoj informaciji prikazana su iskustva drugih zemalja u procesu deregulacije- liberalizacije cijena obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, te sistematizovani zahtjevi direktiva Evropske unije kada je u pitanju određivanje cijena obaveznog osiguranja od autodogovornosti.

Informacija o uslovima i mogućnostima deregulacije cijena u obaveznom osiguranju od autoodgovornosti u Republici Srpskoj dostupna je na službenoj internet stranici Agencije (www.azors.rs.ba). Ovu Informaciju razmatrala je i usvojila Vlada RS.

Agencija će u narednom periodu, u skladu sa zaključkom Vlada Republike Srpske, sačiniti analizu ospobljenosti društava za osiguranje iz Republike Srpske za proces liberalizacije cijena osiguranja od autodogovornosti i sačiniti procjenu uticaja liberalizacije na poslovanje društava za osiguranje i sektor osiguranja u Republici Srpskoj, sa preporukama za sprovođenje i nadziranje ovog procesa.

3.3.Informacioni sistem Agencije

Informacioni sistem Agencije obuhvata: opšte poslove, vođenje registara, provođenje funkcije nadzora, statistiku, informisanje javnosti i dostavljanje izvještaja.

Agencija je najveći dio svojih administrativnih, opštih i kadrovskih poslova organizovala u elektronskom obliku.

U skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje i Zakona o posredovanju u osiguranju Agencija vodi odgovarajuće registre:

- društava za osiguranje,
- filijala društva za osiguranje iz FBiH,
- posrednika,
- ovlašćenih aktuara.

Registri su javni, vode se u elektronskom obliku, a dio podataka je neposredno dostupan javnosti preko internet stranice Agencije. Usklađivanje ovih registara, sa promjenama zakona i podzakonskih akata, kao i njihovo funkcionalno unapređenje, vrši se kontinuirano.

Agencija je uspostavila elektronsku bazu podataka o nadzoru, koja obuhvata sve nadzorne aktivnosti i sve subjekte nad kojima se vrši nadzor.

3.4.Saradnja sa drugim institucijama

Agencija je u izvještajnom periodu ostvarivala saradnju sa drutim regulatorima finansijskog sektora Republike Srpske posredstvom Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske, kao i drugim institucijama iz Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

Istovremeno unaprijeđena je saradnja sa inostranim institucijama i organizacijama.

3.4.1. *Saradnja sa domaćim institucijama*

Agencija je nastavila saradnju, uspostavljenu u prethodnim izvještajnim periodima, sa ministarstvima u Vladi Republike Srpske, a posebno sa: Ministarstvom finansija, Ministarstvom unutrašnjih poslova i Ministarstvom za ekonomske odnose i regionalnu saradnju.

Saradnja sa Ministarstvom finansija Republike Srpske odvijala se prije svega u oblasti regulative osiguranja.

Saradnja sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Republike Srpske zasnivala se na razmjeni podataka potrebnih za uspješno provođenje nadzora, a sa Ministarstvom za ekonomske odnose i regionalnu saradnju Republike Srpske na razmjeni podataka potrebnih za izradu Izvještaja o napretku u procesu pridruživanja Evropskoj uniji i dokumenata za diskusiju na sastancima privremenih pododbora za ekonomsko finansijska pitanja i statistiku i za unutrašnje tržište i konkurenciju.

U okviru aktivnosti Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske, Agencija je, kao nadzorni organ čiji je direktor u 2012. godini predsjedavajući Komiteta, inicirala pokretanje aktivnosti vezanih za povećanje finansijske pismenosti stanovništva. U tu svrhu, u izvještajnom periodu, pripremljena je Informacija o aktivnostima i identifikovanim slabostima u oblasti finansijske edukacije u Republici Srpskoj, kao i Prijedlog plana finansijske edukacije u periodu 2012-2016. godine. Na osnovu navedene informacije, Komitet je identifikovao potrebu jačanja finansijske pismenosti u Republici Srpskoj, kao bitne pretpostavke ne samo zaštite interesa korisnika finansijskih usluga već i daljeg razvoja finansijskog tržišta. Takođe, zaključeno je da će u cilju koordinisanog djelovanja nadzornih organa, Komitet biti nosilac aktivnosti finansijske edukacije.

Agencija je ostvarila saradnju i sa novouspostavljenom Agencijom za bezbjednost saobraćaja Republike Srpske, a predstavnik Agencije je imenovan za člana radne grupe za izradu Strategije za bezbjednost saobraćaja na putevima Republike Srpske u periodu 2013.-2022. godine.

Saradnja Agencije sa institucijama BiH zasnivala se na zakonom uspostavljenoj obavezi:

- dostavljanja statističkih podataka Agenciji za osiguranje u BiH, potrebnih za izradu biltetena „Statistika tržišta osiguranja BiH“, i
- razmjene informacija, dobijenih u nadzoru poslovanja filijala sa društava sjedištem u drugom entitetu, sa Agencijom za nadzor osiguranja FBiH.

Pored navedene razmjene informacija, Agencija je ostvarila saradnju sa Agencijom za nadzor osiguranja FBiH kroz izradu:

- nacрта Pravilnika o pravilima osnivanja i poslovanja filijala društava za osiguranje u međuentitetskom poslovanju i
- prijedloga kriterijuma za ocjenu ekonomskog i finansijskog stanja društava za osiguranje i kriterijuma za ocjenu ponuda kod utvrđivanja ekonomski najpovoljnije ponude za određne vrste osiguranje u postupku javnih nabavki. Ovaj prijedlog je dostavljen Agenciji za javne nabavke BiH .

Agencija je radi unapređenja i daljeg razvoja djelatnosti osiguranja u Republici Srpskoj, nastavila saradnju sa Udruženjem društava za osiguranje Republike Srpske i Udruženjem aktuara Republike Srpske. Poseban segment saradnje sa ovim udruženjima, u izvještajnom periodu, ostvario se u okviru pripreme podzakonskih akata Agencije o margini solventnosti i načinu obračunavanja kapitala i adekvatnosti kapitala.

3.4.2. Saradnja sa inostranim institucijama

Agencija je, i u ovom izvještajnom periodu, nastavila saradnju sa bugarskom Agencijom za finansijsku superviziju, u okviru Twinning Project BA 07 IB FI 01 "EU podrška za održivo institucionalno jačanje Agencije za osiguranje u BiH, Agencije za osiguranje Republike Srpske i Agencije za nadzor osiguranja FBiH.

Aktivnosti ovog projekta završene su u aprilu 2012. godine. Na završni izvještaj Projekta, koji je Agencija dobila 27. juna 2012. godine, izraženo je neslaganje sa konstatacijama koje se odnose na nadležnosti Agencije za osiguranje u BiH, te rezultate projekta koji se odnose na prijedlog regulatornog okvira i prenosa nadležnosti sa institucija Republike Srpske na institucije BiH.

Takođe, pored redovnih aktivnosti saradnje sa nosiocima Projekta, Agencije je nastavila sa praksom da redovno informiše Ministarstvo finansija Republike Srpske o aktivnostima sprovedenim u okviru Twinning projekta. Dodatno, u izvještajnom periodu, a nakon završavanja aktivnosti ovog projekta, Agencija je Ministarstvu finansija Republike Srpske dostavila i sveobuhvatnu Informaciju o aktivnostima sprovedenim u okviru Twinning projekta i njihovim koristima za Agenciju. U ovoj informaciji, pored ostalog, identifikovani su i potencijalni rizici prenosa nadležnosti sa institucija Republike Srpske na institucije BiH i načini njihovog prevazilaženja.

Agencija je, u junu 2012. godine, podnijela inicijalnu prijavu za dobijanje tehničke podrške u okviru FIRST Initiative (projekat Svjetske banke), a u cilju pomoći u procesu liberalizacije cijena u obaveznom osiguranju od autoodgovornosti u Republici Srpskoj. U vrijeme pisanja ovog izvještaja, Agencija je obaviještena da je ova inicijalna prijava odobrena sa stanovišta usklađenosti sa kriterijima FIRST Initiative, te su aktivnosti pripreme konačne prijave u toku. Koncept i kriterijumi FIRST Initiative dostupni su na internet stranici: www.firstinitiative.org.

U okviru SEEC Projekta osiguranja od rizika u slučaju elementarnih nepogoda za jugoistočnu Evropu i Kavkaz - Europa Reinsurance Facility Ltd. („Europa Re“), Agencija je nastavila saradnju sa predstavnicima Svjetske banke. Detaljne informacije o „Europa Re“ dostupne su na internet stranici: www.europa-re.eberlesystems.ch. Agencija je u vrijeme pisanja ovog izvještaja dobila informaciju da je Savjet Ministara BiH potvrdio pridruživanje BiH „Europa Re“, i to putem direktnog učešća Republike Srpske. Na ovaj način će društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj moći da proizvode „Europa Re“ plasiraju, putem svojih filijala, i na tržištu cijele BiH.

Predstavnici Agencije učestvovali su na Koledžu supervizora Triglav grupe, u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja u Sloveniji i predstavnika EIOPA-e. Teme koledža u 2012. godini odnose se na procjenu interne kontrole i interne revizije i upravljanje rizikom u društvima za osiguranje članicama Triglav grupe.

Predstavnici Agencije su, uz podršku međunarodnih institucija i organizacija, učestvovali na više značajnih međunarodnih stručnih skupova, od kojih posebno se izdvaja učešće na:

- radionici na temu: „Zaštita potrošača u osiguranju“- u organizaciji „USAID – Partners for Financial Stability“ ,

- seminaru za na temu: „Makroprudencionalna i grupna supervizija prema direktivama Evropske unije i međunarodnim principima osiguranja (ICP)“ - u organizaciji Financial Stability Institute (FSI), International Association of Insurance Supervisors (IAIS) i makedonske Agencije za osiguranje“ i
- konferenciji na temu: „Globalni standardi za upravljanje rizikom“ - u organizaciji: International Finance Corporation -IFC).

Učešće predstavnika Agencije na međunarodnim i regionalnim skupovima i konferencijama značajno je kako sa stanovišta edukacije zaposlenih, tako i sa stanovišta promovisanja Agencije i tržišta osiguranja u Republici Srpskoj.

Pored saradnje sa međunarodnim institucijama, Agencija je nastavila saradnju sa strukovnim udruženjima iz regiona i to sa: Udruženjem aktuara Srbije, Udruženjem za pravo osiguranja Srbije i Hrvatskim uredom za osiguranje. Takođe, nastavljena je saradnja i sa urednicima međunarodnog portala o osiguranju *www.xprimm.com*, na kojem se od 2011. godine kontinuirano predstavlja tržište osiguranja Republike Srpske.

3.5.Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja

U izvještajnom periodu, organizovana je edukacija i održana su dva ispitna roka, za polaganje stručnog ispita za provjeru stručnog znanja, potrebnog za dobijanje ovlaštenja za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju. Edukacija je obuhvatala program predviđen propisima. Kao predavači, pored zaposlenih u Agenciji, bili su angažovani priznati stručnjaci iz oblasti osiguranja sa visokoškolskih ustanova u Banjoj Luci i Beogradu, kao i predstavnici Udruženja posrednika u osiguranju Republike Srpske. Stručni ispit je položilo 72 kandidata.

Značaj edukacija za pripremu za polaganje stručnih ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju u podizanju nivou znanja iz oblasti osiguranja proizilazi i iz činjenice da je na ovim edukacijama od osnivanja Agencije prisustvovalo 728 lica. Efekti su sigurno značajniji, ako se uzme u obzir da ova lica, radeći kao posrednici, i imaju direktan kontakt sa korisnicima osiguranja.

Nadalje, Agencija je u izvještajnom periodu dobila dozvolu za bavljenje izdavačkom djelatnošću, čime je stekla sve potrebne preduslove za izdavanje štampanih materijala u cilju upoznavanja javnosti sa različitim aspektima djelatnosti osiguranja, o čemu je više izloženo u poglavlju 2.3.2. ovog Izvještaja (prvi Informator).

Za potrebe edukacije učesnika na tržištu osiguranja, Agencija je:

- u saradnji sa predstavnicima Svjetske banke, članovima Udruženja društava za osiguranje RS predstavila koncept SEEC Projekta osiguranja od rizika u slučaju elementarnih nepogoda za jugoistočnu Evropu i Kavkaz - Europa Reinsurance Facility Ltd. („Europa Re“),
- na 10. Međunarodnom simpozijumu iz osiguranja održanom u Beogradu sa temom: „Tržište osiguranja i posljednjoj dekadi i perspektive razvoja“ predstavila razvojne tendencije tržišta osiguranja u Republici Srpskoj.

Takođe, u izvještajnom periodu identifikovana je potreba za podizanjem nivoa znanja, zaposlenih u društvima za osiguranje, o ulozi, značaju interne revizije u sistemu internih kontrola i upravljanja rizicima. Stoga je uspostavljena saradnja sa Akademijom za bankarstvo i finansije iz Beograda, a u cilju organizacije edukacije iz ove oblasti.

Informisanje i edukacija učesnika na tržištu osiguranja i javnosti vršena je i putem internet stranice Agencije, i to kroz redovno objavljivanje:

- statističkih podataka o tržištu osiguranja,
- izvještaja o stanju u sektoru osiguranja i izvještaja o radu Agencije,
- usvojenih podzakonskih akata i podzakonskih akata u pripremi i
- informacija o aktuelnim razvojnim projektima.

Agencija je i putem medija informisala širu javnost o svojim aktivnostima, što je takođe u funkciji edukacije potrošača i unapređenja kulture osiguranja.

U skladu sa potrebama, Agencija je sarađivala i sa drugim institucijama, a u cilju razvoja i unapređenja tržišta osiguranja, informisanja javnosti i edukacije zaposlenih i potrošača.