



Бана Милосављевића 8/II
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba
тел/факс: +387 51 228-910; 228-920

St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail: azors.kabinet@blic.net; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910; 228-920

ЈИБ: 4402286750007; МВ: 01998757

жиро рачун: НЛБ Развојна банка 562-099-00018925-76; Комерцијална банка 571-010-00001176-28

Број: 06-603-3/10

Датум: 31.12.2010. године

На основу овлашћења из члана 2. Правилника о омбудсменима у осигурању ("Службени гласник Републике Српске", број: 101/07 и 10/09), Омбудсман у осигурању доноси:

О П Ш Т У П Р Е П О Р У К У **Злупотребе при коришћењу вансудске нагодбе/ поравнања**

Из комуникације са странкама, које су се обраћале Канцеларији омбудсмана у осигурању за помоћ при рješаванју одштетних захтјева, усмено, телефоном или писменим притужбама, молбама и приговорима, али и из Изјашњења, која друштва за осигурање достављају на захтјев Омбудсмана у осигурању, уочено је да друштва за осигурање странци, поводом уложених одштетних захтјева, као одлуку о ријешеном одштетном захтјеву, достављају акт насловљен као вансудска нагодба/ поравнање.

То је, заправо, типски образац двостраног уговора, којег је друштво само креирало, а садржи рубрике у које се уписују одређени подаци и одредбу којом странка изјављује да ће исплатом одређеног износа бити у потпуности измирена штета и да се одриче било каквих даљих потраживања, по било ком основу, из конкретног штетног догађаја према друштву за осигурање и према штетнику. Код неких друштava за осигурање вансудска нагодба/поравнање садржи и поуку о правном средству, којом се странка обавјештава да, против истог, може уложити приговор и у којем року. Уз достављање овог акта, поједина друштва за осигурање достављају и попутно писмо, чији се садржај своди на: обавјест да се доставља нагодба/поравнање, износ висине штете и позив странци да примјерак потписане нагодбе врати и достави број жири-текућег рачуна, на који се може извршити уплата.

При коришћењу овог документа, од стране појединих друштava за осигурање, у пракси Омбудсмана у осигурању уочени су слjedeћи случајеви злупотребе:

- поступак рješаванја одштетног захтјева и исплата се одуговлачи без упоришта у закону и Кодексу пословне етике друштava за осигурање у Републици Српској (у даљем тексту: Кодекс),
- исплата се условљава потписом вансудске нагодбе/ поравнања,
- продуђаву се рокови за исплате увођењем новог рока, који почиње тећи од дана када друштво прими потписано вансудску нагодбу/ поравнање,
- не исплаћује се износ штете који је друштво обрачунало на име неспорног дијела,
- садрже одредбе које су, по својој правној природи, ништаве од којих је најчеšћа: изјава странке да ће јој исплатом одређеног износа бити у потпуности измирена штета и да се одриче било каквих даљих потраживања, по било ком основу, из конкретног штетног догађаја према друштву за осигурање и према штетнику и када је извјесно да ће штетне послједице наступити.
- не садржи датум закључивања.

Вансудска нагодба/поравнање, не може да замјени, акт који је друштво за осигурање обавезно да достави подносиоцу одштетног захтјева, у складу са Законом о осигурању од одговорности за моторна возила и осталим обавезним осигурањима од одговорности (у даљем тексту: Закон о АО). Акт, којег је друштво обавезно да достави подносиоцу одштетног захтјева, је једностран

akt propisan odredbom člana 9. Zakona o AO, kao obrazložena ponuda ili detaljno obrazloženi odgovor. Šta se podrazumijeva pod obrazloženom ponudom i detaljno obrazloženim odgovorom i šta treba da sadrže, navedeno je u Kodeksu i Opštoj preporuci Ombudsmana u osiguranju - Akt o rješavanju odštetnog zahtjeva broj: 06-603-1/10 od 16.06.2010. godine.

Nepostupanje u skladu sa zakonom i nedostavljanje stranci akta u zakonskoj formi i zakonskom roku, je prekršaj za koji je Zakonom o AO propisana novčana kazna u iznosu od 5.000,00 – 200.000,00 KM za pravno lice i od 1.500,00 – 20.000,00 KM za odgovorno lice.

Obrazložena ponuda/detaljno obrazložen odgovor, pored toga što je osnovna obaveza društva za osiguranje i zakonom propisana forma, potrebna je i kako bi se stranka u potpunosti obavijestila o riješenom odštetnom zahtjevu i uvjerila da je društvo ispravno postupilo. Na ovaj način moguće je izbjeći nesporazume i sporove. Društvu za osiguranje, za izvršenje obaveze po ugovoru o osiguranju, nije potrebna povratna informacija, kao ni saglasnost stranke.

Pored navedenog i odredba tačke 3.6.6. Kodeksa koja glasi: „Visinu odštete društvo utvrđuje po objektivnim kriterijima sa ciljem da stranku pravično obešteti i nema pravo da zaključuje vansudske nagodbe/poravnanja sa strankom u kojima će stranku, držeći je u zabludi u pogledu visine odštete i roka isplate, navoditi da pristane na takvu nagodbu/poravnanje, je dovoljno jasna i obavezuje društvo za osiguranje.

Pouka o pravnom sredstvu, saglasno Kodeksu, obavezan je sastojak akta o rješavanju odštetnog zahtjeva, nije i ne može biti dio ugovora, što vansudska nagodba/poravnanje jeste, te za čije zaključivanje, raskid i prestanak, vrijede opšte odredbe o ugovorima iz Zakona o obligacionim odnosima.

Ukoliko se navedena, nekorektna postupanja, odnose na zaposlene u vašem društvu za osiguranje potrebno je da im skrenete pažnju na isto i upozorite na obavezu poštovanja zakonskih odredbi, odredbi Kodeksa, drugih dobrih poslovnih običaja i pravila struke osiguranja.

Ljiljana Sokolić

Dostavljeno:

1. svim društvima za osiguranje koja se bave osiguranjem od AO,
2. internet stranica,
3. a/a.

Kopija: Agenciji za osiguranje Republike Srpske