**Republika Srpska**

**Agencija za osiguranje Republike Srpske**

**OMBUDSMAN U OSIGURANjU**

78000 BANjA LUKA, Ul Bana Milosavljevića broj 8/III

**P R I G O V O R OMBUDSMANU U OSIGURANjU**

radi vansudskog razrješenja spora/nesuglasice u vezi sa ugovorom o osiguranju zaključenim u Republici Srpskoj

**Podaci o podnosiocu prigovora:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ime i prezime: |  | | |
| Adresa (mjesto, ulica, broj): | | |  |
| 🕿 Kontakt telefon: | |  | |

**Podaci o društvu za osiguranje i o predmetu spora:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naziv i sjedište društva za osiguranje: | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Vrsta ugovora o osiguranju: |  | | | | | | | |
| Polisa osiguranja (broj, datum i mjesto zaključenja): | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | |
| Oznaka i broj predmeta u društvu za osiguranje: | | | |  | | | | |
| Datum ulaganja zahtjeva za naknadu iz osiguranja društvu za osiguranje: | | | | | | | |  |
| Datum odluke/ponude/odgovora o riješenom zahtjevu | | | | | |  | | |
| Datum ulaganja prigovora/žalbe na odluku/ponudu/odgovor društvu: postupku | | | | | | |  | |
| Datum odgovora na uloženi prigovor/žalbu: | | |  | | | | | |
| **Opis** spora/nesuglasice - razlozi nezadovoljstva odlukom/ odgovorom društva za osiguranje: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prijedlog** podnosioca prigovora za rješenje spora/nesuglasice i obrazloženje/dokazi: | |
|  | |
| **Prilozi: (**označiti sa **x** dokument koji se prilaže) | |
| 🞎 Polisa osiguranja | 🞎 Uslovi osiguranja |
| 🞎 Odluka/ponuda/odgovor društva za osiguranje o riješenom zahtjevu za naknadu iz osiguranja/odštetu | |
| 🞎 Prigovor/žalba na odluku/ponudu/odgovor društva | |
| 🞎 Odgovor društva za osiguranje na prigovor/žalbu u internom postupku | |
| Ostali dokumenti koji mogu imati značaj za razrješenje spora: | |
|  | |

**Napomene u vezi sa dokumentima koji se prilažu**

\* u interesu stranke je da priloži sve dokaze kojima potkrepljuje svoje navode,

\* polisa i uslovi osiguranja se ne prilažu ako je podnosilac treće oštećeno lice iz osnova osiguranja od građanske odgovornosti za štetu npr. osiguranja od autoodgovornosti,

\* nije potrebno prilagati originalna dokumenta ni ovjeravati kopije.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mjesto i datum podnošenja: |  | Potpis |  |

**Važne napomene:**

Uloga Ombudsmana u osiguranju je da, u vansudskom postupku, sa minimumom formalnosti, omogući razrješenje spora/nesuglasice iz ili povezane sa ugovorom o osiguranju zaključenim sa društvom za osiguranje u Republici Srpskoj.

Postupak kod Ombudsmana podliježe načelima: dobrovoljnosti, privatnosti i povjerljivosti, jednakosti strana u postupku, nepristrasnosti i neutralnosti, ekonomičnosti i efikasnosti postupka sa minimumom formalnosti.

U postupku po prigovorima fizičkih lica - osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Ombudsman razmatra usaglašenost postupanja društava za osiguranje sa standardima i dobrim praksama u osiguranju i Kodeksom poslovne etike društava za osiguranje i posreduje između strana u sporu u cilju postizanja sporazuma o vansudskom poravnanju.

Ombudsman ne može da utiče na zaključeni ugovor o osiguranju, vrstu i obimu osiguravajućeg pokrića, te visinu naknade iz ugovora, odnosno visinu odštete iz osnova osiguranja od odgovornosti.