

Број: 06-603-2/23

Датум: 06.07.2023. године

**СВИМ ДРУШТВИМА ЗА ОСИГУРАЊЕ  
СВИМ ФИЛИЈАЛАМА ДРУШТАВА ЗА ОСИГУРАЊЕ ИЗ ФБиХ**

**ПРЕДМЕТ:** Општа препорука;  
- д о с т а в љ а с е

Поштовани,

Устаљена и уобичајена пракса у раду Омбудсмана у осигурању Републике Српске, између осталог је и достављање изјашњења друштава по приговору подносиоца.

Наиме, чланом 13. Правилника о омбудсману у осигурању у Републици Српској („Службени гласник Републике Српске“, бр. 2/19, 75/22 и 94/22, у даљем тексту: Правилник) прописано је да ако Омбудсман оцијени да му је за сагледавање околности случаја потребно и изјашњење друштва, просљеђује приговор том друштву, уз захтјев да се детаљно изјасни о наводима из приговора. Изјашњење друштва садржи најмање податке о врсти осигурања и правном основу, начину утврђивања висине накнаде / одштете, динамици рјешавања захтјева и комуникацији са подносиоцем захтјева за накнаду и очитовању на приједлог подносиоца приговора. Уз изјашњење, друштво за осигурање обавезно доставља копију полисе осигурања и услова осигурања по којима је полиса закључена, као и другу документацију коју затражи Омбудсман.

Поред тога, чланом 21. Правилника прописана је обавеза формирања предмета, те садржај Уписника предмета Омбудсмана.

Код оваквог стања ствари, а са циљем једноставнијег, потпуног и једнообразног садржаја изјашњења, како би се друштвима олакшало достављање траженог изјашњења, Омбудсман д а ј е

**О П Ш Т У П Р Е П О Р У К У**

1. Изјашњење друштва доставља се на обрасцу, у прилогу ове препоруке.
2. Образац је доступан на Интернет страници Агенције за осигурање у рубрици „Омбудсман“.
3. У рубрикама III, IV и V обрасца изјашњења (у Word формату, који омогућава прилагођавање текста конкретном предмету) потребно је:
  - описати начин утврђивања висине накнаде / одштете, односно навести разлоге због којих друштво сматра да је захтјев неоснован (рубрика III);

- навести друге посебне напомене за које друштво сматра да су релевантне за одлучивање по приговору (рубрика IV);
  - уколико је подносилац приговора написао приједлог рјешавања спора / несугласице, навести очитовање друштва по том приједлогу (рубрика V);
4. Образац изјашњења обавезно треба бити потписан од овлашћеног лица и овјерен печатом друштва.

С поштовањем,

ОМБУДСМАН У ОСИГУРАЊУ

Жељко Слијепчевић

Достављено:

- наслову,
- у предмет.

