**Република Српска**

**Агенција за осигурање Републике Српске**

**ОМБУДСМАН У ОСИГУРАЊУ**

78000 БАЊА ЛУКА, Ул Бана Милосављевића број 8/III

**П Р И Г О В О Р ОМБУДСМАНУ У ОСИГУРАЊУ**

ради вансудског разрјешења спора/несугласице у вези са уговором о осигурању закљученим у Републици Српској

**Подаци о подносиоцу приговора:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Име и презиме: |  | | |
| Адреса (мјесто, улица, број): | | |  |
| 🕿 Контакт телефон: | |  | |

**Подаци о друштву за осигурање и о предмету спора:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив и сједиште друштва за осигурање: | |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Врста уговора о осигурању: |  | | | | | | | |
| Полиса осигурања (број, датум и мјесто закључења): | | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | |
| Ознака и број предмета у друштву за осигурање: | | | |  | | | | |
| Датум улагања захтјева за накнаду из осигурања друштву за осигурање: | | | | | | | |  |
| Датум одлуке/понуде/одговора о ријешеном захтјеву | | | | | |  | | |
| Датум улагања приговора/жалбе на одлуку/понуду/одговор друштву: поступку | | | | | | |  | |
| Датум одговора на уложени приговор/жалбу: | | |  | | | | | |
| **Опис** спора/несугласице - разлози незадовољства одлуком/ одговором друштва за осигурање: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Приједлог** подносиоца приговора за рјешење спора/несугласице и образложење/докази: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Прилози: (**означити са **x** документ који се прилаже) | | | | | | | | |
| 🞎 Полиса осигурања | | | 🞎 Услови осигурања | | | | | |
| 🞎 Одлука/понуда/одговор друштва за осигурање о ријешеном захтјеву за накнаду из осигурања/одштету | | | | | | | | |
| 🞎 Приговор/жалба на одлуку/понуду/одговор друштва | | | | | | | | |
| 🞎 Одговор друштва за осигурање на приговор/жалбу у интерном поступку | | | | | | | | |
| Остали документи који могу имати значај за разрјешење спора: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

**Напомене у вези са документима који се прилажу**

\* у интересу странке је да приложи све доказе којима поткрепљује своје наводе,

\* полиса и услови осигурања се не прилажу ако је подносилац треће оштећено лице из основа осигурања од грађанске одговорности за штету нпр. осигурања од аутоодговорности,

\* није потребно прилагати оригинална документа ни овјеравати копије.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мјесто и датум подношења: |  | Потпис |  |

**Важне напомене:**

Улога Омбудсмана у осигурању је да, у вансудском поступку, са минимумом формалности, омогући разрјешење спора/несугласице из или повезане са уговором о осигурању закљученим са друштвом за осигурање у Републици Српској.

Поступак код Омбудсмана подлијеже начелима: добровољности, приватности и повјерљивости, једнакости страна у поступку, непристрасности и неутралности, економичности и ефикасности поступка са минимумом формалности.

У поступку по приговорима физичких лица - осигураника, корисника осигурања и трећих оштећених лица Омбудсман разматра усаглашеност поступања друштава за осигурање са стандардима и добрим праксама у осигурању и Кодексом пословне етике друштава за осигурање и посредује између страна у спору у циљу постизања споразума о вансудском поравнању.

Омбудсман не може да утиче на закључени уговор о осигурању, врсту и обиму осигуравајућег покрића, те висину накнаде из уговора, односно висину одштете из основа осигурања од одговорности.