

На основу члана 7. став 2. алинеје 7, 9. и 10. и члана 10. став 6. Закона о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске” број: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19), члана 27. став 2. Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској („Службени гласник Републике Српске” број: 8/24) и члана 22. став 7. тачка 6. Статута Агенције за осигурање Републике Српске („Службени гласник Републике Српске” број: 2/15, 76/16, 89/19 и 35/21), директор Агенције за осигурање Републике Српске, доноси:

## **У П У Т С Т В О**

### **О РАЗМЈЕНИ ПОДАТАКА О ШТЕТНИЦИМА ИЗМЕЂУ ДРУШТАВА ЗА ОСИГУРАЊЕ У РЕПУБЛИЦИ СРПСКОЈ**

**1. Овим упутством се ближе регулише:**

- 1.1. обавеза размјене листе штетника између друштава за осигурање,
- 1.2. минимални садржај листе штетника,
- 1.3. услови и начин измјена података у листи штетника и обавезе према осигуранику и
- 1.4. начин и динамика размјене листе штетника и обавјештавање Агенције за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција),

у сврху примјене чланова 22, 23, 24. и 25. Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској (у даљем тексту: Заједничка тарифа).

**2. У смислу овог упутства, појмови који се користе имају сљедеће значење:**

2.1. Друштво за осигурање - друштво за осигурање са сједиштем у Републици Српској и друштво за осигурање са сједиштем у Федерацији БиХ које у Републици Српској послује путем организационог дијела - филијале, регистровани у Регистру друштава за осигурање који води Агенција;

2.2. Штетник – осигураник за чију грађанску одговорност је дато покриће полисом осигурања од одговорности за моторна возила, за штетни догађај по којем је друштву за осигурање поднесен одштетни захтјев и утврђена обавеза на накнаду штете (ликвидиран одштетни захтјев);

2.3. Датум стицања својства штетника - датум када је, у оквиру поступка рјешавања одштетног захтјева, утврђена обавеза друштва за осигурање на накнаду штете (датум ликвидације одштетног захтјева). За стицање својства штетника није потребан претходни услов да је ликвидирани одштетни захтјев и исплаћен;

2.4. Књига штета – евиденција коју води друштво за осигурање о одштетним захтјевима из основа осигурања од одговорности за моторна возила, која садржи све релевантне податке о поднесеним и ријешеним одштетним захтјевима;

2.5. Подаци о штетницима – дио података из књиге штета који се односе на штетника;

2.6. Листа штетника – збирни подаци о одштетним захтјевима и штетницима из претходне календарске године, коју друштва за осигурање међусобно размјењују у складу са овим упутством;

2.7. Мјеродавни период посматрања – календарска година (рачуна се од 1.1. до 31.12.) која претходи години у којој се закључују нови уговори о осигурању, а односи се на осигурања која почињу тећи у периоду од 1. фебруара текуће године до 31. јануара наредне године.

3. Ради правилног сврставања осигураника у одговарајући премијски разред у зону „бонуса“ односно зону „малуса“ код закључивања уговора о осигурању од одговорности за моторна возила, друштва за осигурање су обавезна да међусобно размјењују листе штетника.

4. Листа штетника се попуњава на основу података о штетницима из књиге штета друштва за осигурање и садржи збирне податке о свим штетницима у друштву за осигурање, који су то својство стекли у претходној календарској години по основу осигурања од одговорности за моторна возила.

4.1. Обавезни подаци у листи штетника су:

- број одштетног захтјева,
- веза одштетни захтјев (број одштетног захтјева произашлог из истог штетног догађаја који је већ раније био предмет уноса у листу штетника, уколико такав постоји),
- датум настанка штетног догађаја,
- датум пријаве одштетног захтјева,
- име и презиме или назив осигураника (штетника),
- јединствени матични број (ЈМБГ) или јединствени идентификациони број (ЈИБ) осигураника,
- број полисе осигурања којом је дато осигуравајуће покриће,
- ознака тарифне групе из полисе осигурања из алинеје 7. овог става,
- премијски разред из полисе осигурања из алинеје 7. овог става,
- регистарска ознака возила којим је проузрокована штета,
- број шасије возила којим је проузрокована штета,
- датум стицања својства штетника (датум ликвидације одштетног захтјева),
- ликвидирани износ штете,
- ознака друштва за осигурање из Регистра Агенције и
- статус захтјева.

5. Листе штетника се размјењују у електронском облику, Microsoft Excel 2007 или новија верзија (формат датотеке .xlsx), фонт текста Times New Roman, величине 12, писмо латиница, уз обавезно коришћење слова „С“, „С“, „Ž“, „Š“, и „Đ“.

5.1. Назив документа треба да буде у облику „LS\_GODINA\_RB\_REG.xlsx“, гдје је:

- LS- скраћеница за листу штетника,
- GODINA - година за коју се шаљу подаци (нпр. 2023 ако се подаци шаљу за 2023. годину),
- RB - редни број слања листе штетника (1 ако се подаци шаљу први пут, 2 ако се подаци шаљу други пут итд),
- REG - регистарска ознака друштва за осигурање и
- .xlsx- ознака за тип Microsoft Excel документа (Примјер: LS\_2013\_1\_RD-1.xlsx).

5.2. Подаци у листи штетника обавезно се форматирају у складу са подацима који су дати у табели која чини саставни дио овог упутства.

6. Друштво за осигурање не уноси у листу штетника из претходне календарске године осигураника који је:

- власник возила којим је штету проузроковао неовлашћени возач у смислу члана 27. став 3. Закона о обавезним осигурањима у саобраћају („Службени гласник Републике Српске“, број 82/15, 78/20 и 1/24),
- друштву за осигурање, најкасније до 5. јануара наредне године, надокнадио све исплаћене износе проистекле из штетног догађаја или је друштво за осигурање надокнадило штету у регресном поступку и

– друштву за осигурање, најкасније до 5. јануара наредне године, приложио правоснажно рјешење или одлуку суда којом је утврђено да осигураник није крив за штетну радњу којом је почињена штета.

6.1. Уколико је осигураник унесен у листу штетника која је већ размијењена, а друштву за осигурање накнадно буду надокнађени исплаћени износи као у тачки 6. алинеја 2. овог упутства, или осигураник накнадно приложи доказ из тачке 6. алинеја 3. овог упутства, друштво за осигурање обавезно о томе обавјештава Агенцију и друга друштва за осигурање са којима је листа штетника била претходно размијењена.

6.2. У случају из подтачке 6.1. овог упутства друштво за осигурање које доставља измјене података обавезно је да идентификује запис из листе штетника, наводећи све податке из подтачке 4.1. овог упутства, те унесе ознаку: „О“ за откупљену штету; „Р“ за регресирану штету или ознаку „С“ за судску одлуку.

6.3. Осигуранику, који је приложио правоснажно рјешење или одлуку суда којом је утврђено да осигураник није крив за штетну радњу којом је почињена штета, друштво за осигурање обавезно је да поново одреди премијски разред, који би осигураник имао као да није био унесен у листу штетника.

7. Друштво за осигурање је обавезно да обавијести и да упутства свим лицима која у његово име и рачун закључују уговоре о осигурању од одговорности за моторна возила, о примјени и начину измјена података из листе штетника, као и о правним посљедицама измјене на права осигураника.

8. Друштва за осигурање су обавезна да листу штетника за претходну календарску годину међусобно размјењују и достављају Агенцији, најкасније до 15.01. текуће године, путем mail-а, USB-а, CD-а или сличног електронског медија.

9. Независно од наведеног, Друштво је дужно да у року из тачке 8, у складу са Корисничким упутством за кориштење информационог система за електронско достављање извјештаја и података, Агенцији достави Образац ЛШШ – Листа штетника, а који ће садржавати податке прописане овим Упутством.

10. Обавјештење из подтачке 6.1. овог упутства, друштва за осигурање су обавезна да доставе у року од три дана од дана наступања околности из тачке 6. алинеја 2. и 3 овог упутства.

11. За тачност свих достављених података у складу са овим упутством, одговара директор друштва за осигурање.

12. Друштво за осигурање одговара за заштиту личних података унесених у листу штетника у складу са прописима о заштити личних података у Босни и Херцеговини.

13. Код закључивања уговора о осигурању од одговорности за моторна возила, осигуранику који је унесен у листу штетника, врши се обрачун „малуса“ по једном штетном догађају, без обзира на то колико је одштетних захтјева поднесено.

14. Одређивање везе одштетног захтјева и штетног догађаја врши се на основу податка о датуму настанка штетног догађаја, податка из подтачке 4.1. алинеја 2. и осталих релевантних података доступних друштву за осигурање.

15. Ово упутство ступа на снагу даном доношења и објављује се на службеној интернет страници Агенције.

Број: 04-409-1/24  
02. фебруар 2024. године  
Бања Лука

Директор  
Агенције,

Драженка Јањанин

## Прилог

### Модел листе штетника

Податак	Опис	Тип	Формат
Број одштетног захтјева	Јединствени број под којим је заведен одштетни захтјев у књизи штета друштва за осигурање	алфанумерички знакови	У складу са евиденцијом друштва за осигурање
Веа одштетни захтјев	Број одштетног захтјева произашлог из истог штетног догађаја који је већ раније био предмет уноса у листу штетника	алфанумерички знакови	У складу са евиденцијом друштва за осигурање
Датум настанка штетног догађаја	Датум када је наступио штетни догађај. Дужина 10 знакова	датум	дд/мм/гггг (нпр. 25/03/2023)
Датум пријаве одштетног захтјева	Датум када је одштетни захтјев пријављен Дужина 10 знакова	датум	дд/мм/гггг
Име и презиме / назив осигураника (штетника)	Име и презиме или назив осигураника (штетника) Максимална дужина 150 знакова	алфанумерички знакови	У складу са евиденцијом друштва за осигурање
ЈМБГ/ЈИБ	Јединствени матични број (ЈМБГ) или јединствени идентификациони број (ЈИБ) осигураника (штетника) Приликом уписивања ЈМБГ/ЈИБ обратити пажњу да се не ради о уносу броја што може направити проблеме приликом приказивања ових података, јер Excel препознаје бројеве по аутоматизму Дужина 13 знакова	цифре 0-9	У складу са евиденцијом друштва за осигурање
Број полисе осигурања	Број полисе осигурања којом је дато осигуравајуће покриће	алфанумерички знакови	У складу са евиденцијом друштва за осигурање
Ознака тарифне групе	Ознака тарифне групе из полисе осигурања из подтачке 4.1. алинеја 7 овог упутства	цифре 0-9	У складу са Заједничком тарифом
Премијски разред из полисе осигурања	Ознака премијског разреда из полисе осигурања из подтачке 4.1. алинеја 7 овог упутства	алфанумерички знакови	У складу са чланом 22. став 10. Заједничке тарифе
Регистарска ознака возила	Регистарска ознака возила којим је проузрокована штета Дужина 9 знакова	алфанумерички знакови	xxx-x-xxx
Број шасије возила	Број шасије возила којим је проузрокована штета Максимална дужина 20 знакова	алфанумерички знакови	У складу са евиденцијом друштва за осигурање
Датум стицања својства штетника	Датум стицања својства штетника (датум ликвидације одштетног захтјева) Дужина 10 знакова	датум	дд/мм/гггг
Ликвидирани износ штете	Ликвидирани износ штете Приликом уписивања обратити пажњу да се ради о уносу броја са максимално 2 децимале	цифре 0-9	У складу са евиденцијом друштва за осигурање
Ознака друштва за осигурање из Регистра Агенције	Јединствена ознака друштва за осигурање коју је добило уписом у Регистар друштава код Агенције за осигурање Републике Српске Максимална дужина 7 знакова	алфанумерички знакови	RD-гб за друштва из Републике Српске или RF-1-гб за филијале из ФБиХ

Податак	Опис	Тип	Формат
Статус захтјева	<p>У случају из подтачке 6.1. овог упутства, друштво за осигурање које доставља измјене података, обавезно је да идентификује запис из листе штетника, наводећи све податке из подтачке 4.1. овог упутства, те унесе ознаку: „О“ за откупљену штету, „Р“ за регресирану штету или ознаку „С“ за судску одлуку Дужина 1 знак</p>	алфанумерички знак	