

Na osnovu člana 7. stav 2. alineje 7, 9. i 10. i člana 10. stav 6. Zakona o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske” broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19), člana 27. stav 2. Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj („Službeni glasnik Republike Srpske” broj: 8/24) i člana 22. stav 7. tačka 6. Statuta Agencije za osiguranje Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske” broj: 2/15, 76/16, 89/19 i 35/21), direktor Agencije za osiguranje Republike Srpske, donosi:

## **U P U T S T V O**

### **O RAZMJENI PODATAKA O ŠTETNICIMA IZMEĐU DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE U REPUBLICI SRPSKOJ**

**1.** Ovim uputstvom se bliže reguliše:

1.1. obaveza razmjene liste štetnika između društava za osiguranje,

1.2. minimalni sadržaj liste štetnika,

1.3. uslovi i način izmjena podataka u listi štetnika i obaveze prema osiguraniku i

1.4. način i dinamika razmjene liste štetnika i obavještanje Agencije za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija),

u svrhu primjene članova 22, 23, 24. i 25. Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj (u daljem tekstu: Zajednička tarifa).

**2.** U smislu ovog uputstva, pojmovi koji se koriste imaju sljedeće značenje:

2.1. Društvo za osiguranje - društvo za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i društvo za osiguranje sa sjedištem u Federaciji BiH koje u Republici Srpskoj posluje putem organizacionog dijela - filijale, registrovani u Registru društava za osiguranje koji vodi Agencija;

2.2. Štetnik – osiguranik za čiju građansku odgovornost je dato pokriće polisom osiguranja od odgovornosti za motorna vozila, za štetni događaj po kojem je društvu za osiguranje podnesen odštetni zahtjev i utvrđena obaveza na naknadu štete (likvidiran odštetni zahtjev);

2.3. Datum sticanja svojstva štetnika - datum kada je, u okviru postupka rješavanja odštetnog zahtjeva, utvrđena obaveza društva za osiguranje na naknadu štete (datum likvidacije odštetnog zahtjeva). Za sticanje svojstva štetnika nije potreban prethodni uslov da je likvidirani odštetni zahtjev i isplaćen;

2.4. Knjiga šteta – evidencija koju vodi društvo za osiguranje o odštetnim zahtjevima iz osnova osiguranja od odgovornosti za motorna vozila, koja sadrži sve relevantne podatke o podnesenim i riješenim odštetnim zahtjevima;

2.5. Podaci o štetnicima – dio podataka iz knjige šteta koji se odnose na štetnika;

2.6. Lista štetnika – zbirni podaci o odštetnim zahtjevima i štetnicima iz prethodne kalendarske godine, koju društva za osiguranje međusobno razmjenjuju u skladu sa ovim uputstvom;

2.7. Mjerodavni period posmatranja – kalendarska godina (računa se od 1.1. do 31.12.) koja prethodi godini u kojoj se zaključuju novi ugovori o osiguranju, a odnosi se na osiguranja koja počinju teći u periodu od 1. februara tekuće godine do 31. januara naredne godine.

**3.** Radi pravilnog svrstavanja osiguranika u odgovarajući premijski razred u zonu „bonusa“ odnosno zonu „malusa“ kod zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, društva za osiguranje su obavezna da međusobno razmjenjuju liste štetnika.

**4.** Lista štetnika se popunjava na osnovu podataka o štetnicima iz knjige šteta društva za osiguranje i sadrži zbirne podatke o svim štetnicima u društvu za osiguranje, koji su to svojstvo stekli u prethodnoj kalendarskoj godini po osnovu osiguranja od odgovornosti za motorna vozila.

4.1. Obavezni podaci u listi štetnika su:

- broj odštetnog zahtjeva,
- veza odštetni zahtjev (broj odštetnog zahtjeva proizašlog iz istog štetnog događaja koji je već ranije bio predmet unosa u listu štetnika, ukoliko takav postoji),
- datum nastanka štetnog događaja,
- datum prijave odštetnog zahtjeva,
- ime i prezime ili naziv osiguranika (štetnika),
- jedinstveni matični broj (JMBG) ili jedinstveni identifikacioni broj (JIB) osiguranika,
- broj polise osiguranja kojom je dato osiguravajuće pokriće,
- oznaka tarifne grupe iz polise osiguranja iz alineje 7. ovog stava,
- premijski razred iz polise osiguranja iz alineje 7. ovog stava,
- registarska oznaka vozila kojim je prouzrokovana šteta,
- broj šasijske vozila kojim je prouzrokovana šteta,
- datum sticanja svojstva štetnika (datum likvidacije odštetnog zahtjeva),
- likvidirani iznos štete,
- oznaka društva za osiguranje iz Registra Agencije i
- status zahtjeva.

**5.** Liste štetnika se razmjenjuju u elektronskom obliku, Microsoft Excel 2007 ili novija verzija (format datoteke .xlsx), font teksta Times New Roman, veličine 12, pismo latinica, uz obavezno korišćenje slova „Č“, „Ć“, „Ž“, „Š“, i „Đ“.

5.1. Naziv dokumenta treba da bude u obliku „LS\_GODINA\_RB\_REG.xlsx“, gdje je:

- LS- skraćenica za listu štetnika,
- GODINA - godina za koju se šalju podaci (npr. 2023 ako se podaci šalju za 2023. godinu),
- RB - redni broj slanja liste štetnika (1 ako se podaci šalju prvi put, 2 ako se podaci šalju drugi put itd),
- REG - registarska oznaka društva za osiguranje i
- .xlsx- oznaka za tip Microsoft Excel dokumenta (Primjer: LS\_2013\_1\_RD-1.xlsx).

5.2. Podaci u listi štetnika obavezno se formatiraju u skladu sa podacima koji su dati u tabeli koja čini sastavni dio ovog uputstva.

**6.** Društvo za osiguranje ne unosi u listu štetnika iz prethodne kalendarske godine osiguranika koji je:

- vlasnik vozila kojim je štetu prouzrokovao neovlašćeni vozač u smislu člana 27. stav 3. Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 82/15, 78/20 i 1/24),
- društvu za osiguranje, najkasnije do 5. januara naredne godine, nadoknadio sve isplaćene iznose proistekle iz štetnog događaja ili je društvo za osiguranje nadoknadilo štetu u regresnom postupku i
- društvu za osiguranje, najkasnije do 5. januara naredne godine, priložio pravosnažno rješenje ili odluku suda kojom je utvrđeno da osiguranik nije kriv za štetnu radnju kojom je počinjena šteta.

6.1. Ukoliko je osiguranik unesen u listu štetnika koja je već razmijenjena, a društvu za osiguranje naknadno budu nadoknađeni isplaćeni iznosi kao u tački 6. alineja 2. ovog uputstva, ili osiguranik naknadno priloži dokaz iz tačke 6. alineja 3. ovog uputstva, društvo za osiguranje

obavezno o tome obavještava Agenciju i druga društva za osiguranje sa kojima je lista štetnika bila prethodno razmijenjena.

6.2. U slučaju iz podtačke 6.1. ovog uputstva društvo za osiguranje koje dostavlja izmjene podataka obavezno je da identifikuje zapis iz liste štetnika, navodeći sve podatke iz podtačke 4.1. ovog uputstva, te unese oznaku: „O“ za otkupljenu štetu; „R“ za regresiranu štetu ili oznaku „S“ za sudsku odluku.

6.3. Osiguraniku, koji je priložio pravosnažno rješenje ili odluku suda kojom je utvrđeno da osiguranik nije kriv za štetnu radnju kojom je počinjena šteta, društvo za osiguranje obavezno je da ponovo odredi premijski razred, koji bi osiguranik imao kao da nije bio unesen u listu štetnika.

7. Društvo za osiguranje je obavezno da obavijesti i da uputstva svim licima koja u njegovo ime i račun zaključuju ugovore o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, o primjeni i načinu izmjena podataka iz liste štetnika, kao i o pravnim posljedicama izmjene na prava osiguranika.

8. Društva za osiguranje su obavezna da listu štetnika za prethodnu kalendarsku godinu međusobno razmjenjuju i dostavljaju Agenciji, najkasnije do 15.01. tekuće godine, putem mail-a, USB-a, CD-a ili sličnog elektronskog medija.

9. Nezavisno od navedenog, Društvo je dužno da u roku iz tačke 8, u skladu sa Korisničkim uputstvom za korištenje informacionog sistema za elektronsko dostavljanje izvještaja i podataka, Agenciji dostavi Obrazac LŠ – Lista štetnika, a koji će sadržavati podatke propisane ovim Uputstvom.

10. Obavještenje iz podtačke 6.1. ovog uputstva, društva za osiguranje su obavezna da dostave u roku od tri dana od dana nastupanja okolnosti iz tačke 6. alineja 2. i 3 ovog uputstva.

11. Za tačnost svih dostavljenih podataka u skladu sa ovim uputstvom, odgovara direktor društva za osiguranje.

12. Društvo za osiguranje odgovara za zaštitu ličnih podataka unesenih u listu štetnika u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

13. Kod zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila, osiguraniku koji je unesen u listu štetnika, vrši se obračun „malusa“ po jednom štetnom događaju, bez obzira na to koliko je odštetnih zahtjeva podneseno.

14. Određivanje veze odštetnog zahtjeva i štetnog događaja vrši se na osnovu podatka o datumu nastanka štetnog događaja, podatka iz podtačke 4.1. alineja 2. i ostalih relevantnih podataka dostupnih društvu za osiguranje.

15. Ovo uputstvo stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se na službenoj internet stranici Agencije.

Broj: 04-409-1/24  
02. februar 2024. godine  
Banja Luka

Direktor  
Agencije,

Draženka Janjanin

## Prilog

### Model liste štetnika

| Podatak   | Opis   | Tip                   | Format   |
|---|--|-----------------------|--|
| Broj odštetnog zahtjeva                           | Jedinstveni broj pod kojim je zaveden odštetni zahtjev u knjizi šteta društva za osiguranje  | alfanumerički znakovi | U skladu sa evidencijom društva za osiguranje                        |
| Veza odštetni zahtjev                             | Broj odštetnog zahtjeva proizašlog iz istog štetnog događaja koji je već ranije bio predmet unosa u listu štetnika   | alfanumerički znakovi | U skladu sa evidencijom društva za osiguranje                        |
| Datum nastanka štetnog događaja                   | Datum kada je nastupio štetni događaj.<br>Dužina 10 znakova  | datum                 | dd/mm/gggg (npr. 25/03/2023)   |
| Datum prijave odštetnog zahtjeva                  | Datum kada je odštetni zahtjev prijavljen<br>Dužina 10 znakova   | datum                 | dd/mm/gggg   |
| Ime i prezime / naziv osiguranika (štetnika)      | Ime i prezime ili naziv osiguranika (štetnika)<br>Maksimalna dužina 150 znakova  | alfanumerički znakovi | U skladu sa evidencijom društva za osiguranje                        |
| JMBG/JIB  | Jedinstveni matični broj (JMBG) ili jedinstveni identifikacioni broj (JIB) osiguranika (štetnika)<br>Prilikom upisivanja JMBG/JIB obratiti pažnju da se ne radi o unosu broja što može napraviti probleme prilikom prikazivanja ovih podataka, jer Excel prepoznaje brojeve po automatizmu<br>Dužina 13 znakova                | cifre 0-9             | U skladu sa evidencijom društva za osiguranje                        |
| Broj polise osiguranja                            | Broj polise osiguranja kojom je dato osiguravajuće pokriće   | alfanumerički znakovi | U skladu sa evidencijom društva za osiguranje                        |
| Oznaka tarifne grupe                              | Oznaka tarifne grupe iz polise osiguranja iz podtačke 4.1. alineja 7 ovog uputstva   | cifre 0-9             | U skladu sa Zajedničkom tarifom                                      |
| Premijski razred iz polise osiguranja             | Oznaka premijskog razreda iz polise osiguranja iz podtačke 4.1. alineja 7 ovog uputstva  | alfanumerički znakovi | U skladu sa članom 22. stav 10. Zajedničke tarife                    |
| Registarska oznaka vozila                         | Registarska oznaka vozila kojim je prouzrokovana šteta<br>Dužina 9 znakova   | alfanumerički znakovi | hhh-h-hhh  |
| Broj šasije vozila                                | Broj šasije vozila kojim je prouzrokovana šteta<br>Maksimalna dužina 20 znakova  | alfanumerički znakovi | U skladu sa evidencijom društva za osiguranje                        |
| Datum sticanja svojstva štetnika                  | Datum sticanja svojstva štetnika (datum likvidacije odštetnog zahtjeva)<br>Dužina 10 znakova   | datum                 | dd/mm/gggg   |
| Likvidirani iznos štete                           | Likvidirani iznos štete<br>Prilikom upisivanja obratiti pažnju da se radi o unosu broja sa maksimalno 2 decimale   | cifre 0-9             | U skladu sa evidencijom društva za osiguranje                        |
| Oznaka društva za osiguranje iz Registra Agencije | Jedinstvena oznaka društva za osiguranje koju je dobilo upisom u Registar društava kod Agencije za osiguranje Republike Srpske Maksimalna dužina 7 znakova   | alfanumerički znakovi | RD-rb za društva iz Republike Srpske ili RF-1-rb za filijale iz FBiH |
| Status zahtjeva                                   | U slučaju iz podtačke 6.1. ovog uputstva, društvo za osiguranje koje dostavlja izmjene podataka, obavezno je da identifikuje zapis iz liste štetnika, navodeći sve podatke iz podtačke 4.1. ovog uputstva, te unese oznaku: „O“ za otkupljenu štetu, „R“ za regresiranu štetu ili oznaku „S“ za sudsku odluku<br>Dužina 1 znak | alfanumerički znak    |  |