

REPUBLIKA SRPSKA
**Agencija za osiguranje Republike Srpske
Banja Luka**

Bana Milosavljevića 8/II
e-mail:kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
tel/faks: +387 51 228-910, 228-920



REPUBLIC OF SRPSKA
**The Insurance Agency of Republic of Srpska
Banja Luka**

St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail:kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

IZVJEŠTAJ
o radu Agencije za osiguranje Republike Srpske
za period od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine

Broj: UO - 16/24
Datum: 03.06.2024. godine

Banja Luka, april 2024. godine

S A D R Ž A J

UVODNA RIJEČ	4
1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE.....	6
1.1. Misija, vizija i ciljevi.....	6
1.2. Nadležnosti Agencije	7
1.3. Organi upravljanja i organizaciona struktura.....	9
1.3.1. <i>Organi upravljanja</i>	9
1.3.2. <i>Organizaciona struktura</i>	9
1.4. Zakonodavni okvir	11
2. REGULATORNE I NADZORNE AKTIVNOSTI AGENCIJE	13
2.1. Regulatorne aktivnosti.....	13
2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje.....	15
2.2.1. <i>Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja</i>	15
2.2.2. <i>Nadzorne aktivnosti</i>	19
2.2.2.1. <i>Posredni nadzor</i>	19
2.2.2.2. <i>Neposredni nadzor</i>	24
2.2.2.3. <i>Mjere nadzora</i>	25
3. AKTIVNOSTI U VEZI SA ZAŠTITOM POTROŠAČA U OSIGURANJU ..	28
3.1. Ombudsman u osiguranju.....	28
3.1.1. <i>Aktivnosti u vezi sa prigovorima/zahtjevima za vansudsko rješavanje sporova iz osiguranja</i>	30
3.1.2. <i>Edukacija potrošača u osiguranju</i>	33
3.1.3. <i>Unapređenje regulatornog okvira</i>	33
3.1.4. <i>Druge aktivnosti Ombudsmana u osiguranju od značaja za korisnike usluga osiguranja</i>	35
4. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA ..	36
4.1. Unapređenje supervizorskih praksi	36
4.2. Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti– Aktivnosti u vezi sa postepenim uvođenjem sistema slobodnog određivanja cijena/premija	38
4.3. Informacioni sistem Agencije	39
4.4. Saradnja sa drugim institucijama	41
4.4.1. <i>Saradnja sa domaćim institucijama</i>	41
4.4.2. <i>Saradnja sa inostranim institucijama</i>	44

4.5. Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja..... 45

Tabele

Tabela 1: Struktura zaposlenih prema nivou obrazovanja	10
Tabela 2: Specijalistička i stručna znanja zaposlenih	10
Tabela 3: Pregled izdatih dozvola, te upisa i brisanja iz registra učesnika na tržištu osiguranja, u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine.....	17
Tabela 4: Saglasnosti, upisi promjena podataka u registrima kod Agencije, mišljenja i potvrde, u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine.....	19
Tabela 5: Informacije/analize i mišljenja iz kontinuiranog nadzora u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine	21
Tabela 6: Izrečene mjere nadzora, izdati prekršajni nalozi i podneseni zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka, u periodu od 01.01. do 31.12. 2023. godine	26
Tabela 7: Struktura prigovora / zahtjeva po vrstama osiguranja.....	30
Tabela 8: Pregled rješavanja Ombudsmana po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i drugim pisanim podnescima.....	33

Grafikoni

Grafikon 1: Organizaciona struktura Agencije	9
Grafikon 2: Prigovori po vrstama osiguranja 2022 / 2023.....	30
Grafikon 3: Prigovori po vrstama osiguranja	31
Grafikon 4: Predmet prigovora	31
Grafikon 5: Vrste akata Ombudsmana	32
Grafikon 6: Akti Ombudsmana	33

UVODNA RIJEČ

Agencija za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija) je osnovana zakonom, kao samostalni i nezavisni regulatorno – nadzorni organ koji djeluje u cilju zaštite prava i interesa osiguranika, trećih oštećenih lica, korisnika osiguranja i članova dobrovoljnih penzijskih fondova, te opšteg unapređenja tržišta osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja (u daljem tekstu: tržište osiguranja).

U skladu sa zakonskim okvirom, nadležnosti Agencije se mogu grupisati na regulatorne, nadzorne, te nadležnosti zaštite i edukacije potrošača u osiguranju. Takođe, u svrhu efikasnog ispunjavanja svojih zakonskih nadležnosti, Agencija kontinuirano provodi i aktivnosti unapređenja nadzornih procesa i saradnje sa drugim institucijama, te edukacije učesnika na tržištu osiguranja. Pregled aktivnosti koje je Agencija provodila, u 2023. godini, dat je u ovom izvještaju.

Regulatorne aktivnosti Agencije imaju za cilj očuvanje stabilnosti i razvoj sektora osiguranja u Republici Srpskoj, te su u 2023. godini bile usmjerene na donošenje novih i unapređenje postojećih podzakonskih propisa iz oblasti osiguranja. Poseban fokus je bio na unapređenju izvještavanja učesnika na tržištu osiguranja u cilju daljeg razvoja aktivnosti neposrednog nadzora i statističkog praćenja aktivnosti na tržištu osiguranja Republike Srpske. Takođe, povećana je osnovica za obračun premije obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, a što je u skladu sa zaključkom Vlade Republike Srpske kojim je ukazano na uticaj opšteg rasta cijena na sektor i usluge osiguranja, te da se očekuje od Agencije praćenje sa povećanom pažnjom kretanja u ovim segmentima poslovanja društava za osiguranje, a u cilju zaštite korisnika osiguranja i obezbjeđenja stabilnosti sektora osiguranja.

Aktivnosti nadzora učesnika na tržištu osiguranja, u 2023. godini, obavljane su putem posrednog i neposrednog nadzora. Posredni nadzor je obavljan kroz kontinuirano praćenje i analizu stanja i trendova na tržištu osiguranja, izvršenja naloženih mjera, načina rada i finansijskog položaja učesnika na tržištu osiguranja. U 2023. godini pokrenuto je 17 novih nadzora i to: 3 posredna vanredna nadzora, 11 redovnih i 3 vanredna neposredna nadzora učesnika na tržištu osiguranja. Fokus vanrednih nadzornih aktivnosti, kako posrednih tako i neposrednih nadzora, je bio na primjeni odluke koja propisuje zajedničku tarifu premija i cjenovnik za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, dok se redovni nadzor zasnivao na Planu nadzora za 2023 godinu. Na osnovu aktivnosti neposrednog i posrednog nadzora izricane su nadzorne mjere koje su imale za cilj očuvanje finansijskog položaja društava za osiguranje i zaštitu interesa osiguranika i korisnika osiguranja.

U skladu sa zaključcima Vlade Republike Srpske, a u okviru razvojnih aktivnosti, donesen je novi Strateški okvir za prelazak na regulatorni okvir zasnovan na Solventnosti II, te izvršena analiza i sačinjena informacija o spremnosti društava za osiguranje i eventualnim rizicima za primjenu zakonskih normi u vezi sa „djelimičnom“ liberalizacijom, uključujući i prelazak na potpuno liberalno utvrđivanje cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti u Republici Srpskoj, a koja je dostavljena Ministarstvu finansija Republike Srpske. Shodno tada važećim zakonskim odredbama, prva faza liberalizacije tzv. „djelimična“ stupila je na snagu 14.10.2023. godine, a u okviru koje su društva za osiguranje donijela i počela primijenjivati

sopstvenu tarifu premija za obavezno osiguranje od autoodgovornosti, uz prethodnu saglasnost Agencije. Međutim, na kraju ovog izvještajnog perioda donesen je Zakon o izmjenama i dopunama zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, čijim stupanjem na snagu je tržište obaveznog osiguranja od autoodgovornosti u Republici Srpskoj vraćeno u sistem propisivanja jedinstvene/zajedničke tarife premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.

Pored regulatornih i nadzornih aktivnosti, poseban fokus je bio i na aktivnostima pripreme za buduće regulatorne zahtjeve i za prelazak na izvještavanje po Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja 9 i 17. U cilju sagledavanja preduzetih pripremnih aktivnosti i baznog razumijevanja promjena koje donose ovi standardi, Agencija je pripremila i dostavila društvima za osiguranje početni upitnik: „Priprema implementacije IFRS 9 i IFRS 17 kod društava za osiguranje iz Republike Srpske“ koji je imao i usmjeravajući karakter za buduće aktivnosti društava za osiguranje.

Nadalje, provedena je i kvalitativna studija uticaja Solventnosti II, a rezultati istraživanja ukazuju da određeni nivo poznavanja kvalitativnih zahtjeva Solventnosti II postoje, pri čemu su identifikovana i unapređenja u nivou razumijevanja istih u odnosu na prethodno provedeno istraživanje Agencije.

Pored navedenog, Agencija je provodila i aktivnosti podizanja finansijske pismenosti u osiguranju i dobrovoljnom penzijskom osiguranju, edukacije učesnika na tržištu osiguranja, a ostvarena je i saradnja sa konsultantima Svjetske banke u okviru projekata tehničke pomoći za sektor osiguranja.

Završene su i sve faze projekta Jedinstveni integralni informacioni sistem Agencije. Nakon završenog tehničkog prijema svi moduli su pušteni u produkciju.

Pored provođenja regulatornih i nadzornih aktivnosti, Agencija se zaštitom potrošača bavila i putem Ombudsmana u osiguranju.

Organizovana je edukacija, te jedan redovan i jedan vanredan ispitni rok za polaganje stručnog ispita, koji je potreban za dobijanje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupnika i brokera u osiguranju.

Agencija je djelovala i u okviru aktivnosti Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske, a nastavljena je već uspostavljena saradnja i izvještavanje u procesu pridruživanja i pristupanja Bosne i Hercegovine Evropskoj uniji.

Direktor,
Draženka Janjanin

1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE

Agencija je osnovana 2006. godine Zakonom o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19).

Agencija je samostalna neprofitna institucija Republike Srpske, koja za svoj rad odgovara Narodnoj skupštini Republike Srpske. Sjedište Agencije je u Banjoj Luci.

1.1. Misija, vizija i ciljevi

Misija Agencije je provođenje efikasne regulacije i nadzora sektora osiguranja, odnosno:

- osiguranja (društva za osiguranje, zastupnici i brokeri¹ u osiguranju) i
- dobrovoljnog penzijskog osiguranja (društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljni penzijski fondovi),

s ciljem zaštite i obezbjeđenja povjerenja osiguranika, trećih lica, korisnika osiguranja i članova dobrovoljnih penzijskih fondova, uz stvaranje uslova za stabilno i transparentno funkcionisanje tržišta osiguranja u Republici Srpskoj.

Vizija je kontinuirani razvoj Agencije, kao nezavisnog i modernog regulatora i nadzornog tijela u skladu sa najboljom praksom i međunarodnim standardima u ovoj oblasti.

Agencija usklađuje pravila poslovanja i rada učesnika na tržištu osiguranja (društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj, filijale društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH, zastupnici i brokeri u osiguranju, društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i Zaštitni fond Republike Srpske), kao i pravila i principe nadzora sa međunarodno prihvaćenim standardima nadzora u osiguranju. Agencija vrši nadzor i preduzima mjere potrebne da se obezbijedi zakonitost rada i poslovanja učesnika na tržištu osiguranja.

U saradnji sa učesnicima na tržištu osiguranja u Republici Srpskoj, Agencija preduzima aktivnosti u cilju podizanja svijesti o potrebi stalnog unapređivanja poslovanja i povećavanja nivoa usklađenosti sa standardima i propisima u osiguranju.

Djelovanjem Agencije na ovim osnovama stvaraju se pretpostavke da se u Republici Srpskoj izgradi stabilno, uređeno i efikasno tržište osiguranja, koje korisnicima obezbjeđuje usluge osiguranja na kvalitetan, pouzdan i transparentan način.

Osnovni principi na kojima se zasniva funkcionisanje Agencije su:

- ekonomičan i efikasan pristup regulaciji i nadzoru,
- objektivni i nepristrasni pristup u provođenju nadzora,
- standardizacija nadzornih procedura i
- transparentnost u obavljanju aktivnosti.

¹ Prema Zakonu o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 47/17), posredovanje u osiguranju obavljaju brokeri u osiguranju (fizička lica i brokerska društva u osiguranju).

Strateški ciljevi Agencije su:

- izgradnja kompetentnosti u nadzoru i otvorenost ka konstruktivnoj interakciji sa svim zainteresovanim stranama,
- stimulisanje konkurentskog okruženja i pomoć u razvoju samoregulacije učesnika na tržištu osiguranja,
- regulacija i nadzor zasnovani na riziku - postepeno unapređivanje pristupa nadzoru pomjeranjem fokusa, sa naknadne kontrole zakonitosti poslovanja, na nadzor koji se bazira na procjeni rizika u poslovanju nadziranih lica i na upravljanju tim rizicima,
- održavanje aktivne pozicije u BiH, primjena EU i drugih međunarodnih standarda,
- povećanje povjerenja javnosti u usluge i proizvode osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja,
- izgrađivanje efektivne politike u oblasti razvoja i upotrebe ljudskih resursa,
- optimizacija procesa, procedura i razvoja u vezi sa upotrebom informacionih tehnologija.

1.2. Nadležnosti Agencije

U skladu sa zakonskim okvirom, nadležnosti Agencije mogu se grupisati na regulatorne, nadzorne, te nadležnosti zaštite i edukacije potrošača u osiguranju.

Agencija u okviru svojih regulatornih nadležnosti:

- donosi podzakonske propise (pravilnike, odluke, naredbe, uputstva i smjernice),
- analizira postojeću podzakonsku regulativu, sa aspekta promjena zakonskog okvira i tržišnih okolnosti,
- pokreće inicijative za promjenu zakona iz oblasti osiguranja, dobrovoljnog penzijskog osiguranja i zakona iz drugih oblasti koji su od značaja za očuvanje stabilnosti i razvoj sektora osiguranja,
- učestvuje u izradi transpozicionih i korelacionih tabela u odnosu na direktive EU iz oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, u saradnji sa drugim nadležnim organima i
- aktivno učestvuje i provodi procjenu usklađenosti domaće regulative sa Osnovnim principima osiguranja (ICP), izdatim od Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju (IAIS) u saradnji sa eksternim konsultantima.

Nadzorne nadležnosti Agencije su:

- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje dozvole za rad društvima za osiguranje i društvima za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima, te nadzor nad organizovanjem i upravljanjem dobrovoljnim penzijskim fondom/vima,

- nadzor ispunjenosti uslova za ovlaštenje i upis u registar zastupnika i brokera u osiguranju, uključujući i organizaciju stručnih ispita za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju,
- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje ovlaštenja za obavljanje aktuarskih poslova i upis u registar ovlašćenih aktuara,
- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje raznih odobrenja/saglasnosti učesnicima na tržištu osiguranja,
- posredni nadzor (pravni, finansijsko - računovodstveni i aktuarski) učesnika na tržištu osiguranja, na osnovu analize izvještaja i druge dokumentacije koju učesnici na tržištu osiguranja dostavljaju Agenciji,
- neposredni nadzor nad učesnicima na tržištu osiguranja,
- nadzor nad poslovanjem Zaštitnog fonda Republike Srpske,
- vođenje propisanih registara društava za osiguranje, zastupnika i brokera u osiguranju, ovlašćenih aktuara, društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljnih penzijskih fondova,
- razmjena informacija iz oblasti nadzora sa drugim regulatorima finansijskog tržišta u Republici Srpskoj i Federaciji BiH,
- saradnja i razmjena informacija sa institucijama supervizije osiguranja iz zemalja EU i neposrednog okruženja, te po pozivu koledža supervizora, a u cilju provođenja nadzornih aktivnosti društava za osiguranje koja posluju u okviru grupacija osiguravača i
- razvoj informacionog sistema Agencije s ciljem efikasnijeg provođenja nadzornih aktivnosti.

Nadležnosti Agencije vezane za zaštitu i edukaciju potrošača u osiguranju su:

- praćenje postojanja i primjene internih procedura za prodaju osiguranja (zaključivanje ugovora) u društvima za osiguranje, te za rješavanje odštetnih zahtjeva i zahtjeva za isplatu osiguranih suma i suma osiguranja,
- podsticaj jačanju povjerenja javnosti u usluge osiguranja (putem Ombudsmana, edukacijom, preventivnim djelovanjem i drugim aktivnostima),
- podizanje javne svijesti o koristima i potrebama za osiguranjem, kao i rizicima pokrivenim osiguranjem,
- edukacija različitih kategorija potrošača na tržištu osiguranja,
- informisanje nadležnih organa i javnosti o radu Agencije i stanju na tržištu osiguranja i
- saradnja sa drugim nadzornim organima finansijskog sektora Republike Srpske, radi očuvanja njegove efikasnosti, stabilnosti i obezbjeđenja zaštite prava svih korisnika finansijskih usluga, u skladu sa Zakonom o Komitetu za koordinaciju nadzora

finansijskog sektora Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 49/09).

U svrhu efikasnog ispunjavanja svojih zakonskih nadležnosti, Agencija kontinuirano provodi i aktivnosti unapređenja rada i saradnje sa drugim institucijama i edukacije učesnika na tržištu osiguranja.

1.3. Organi upravljanja i organizaciona struktura

1.3.1. Organi upravljanja

U skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje, organi upravljanja i rukovođenja Agencije su Upravni odbor i direktor.

Upravni odbor se sastoji od predsjednika i četiri člana, koje na prijedlog Vlade Republike Srpske imenuje i razrješava Narodna skupština Republike Srpske.

Upravni odbor je, u periodu izrade ovog izvještaja, zasjedao u sastavu: predsjednik Goran Račić, diplomirani ekonomista, te članovi Boško Mekinjić, doktor ekonomskih nauka, Ranko Mijić, docent doktor ekonomskih nauka i Dejan Jeremić, diplomirani inženjer saobraćaja.

Direktora Agencije, na prijedlog Vlade Republike Srpske, imenuje Narodna skupština Republike Srpske. Direktor Agencije vodi poslovanje Agencije, zastupa i predstavlja Agenciju, odgovoran je za zakonit rad i poslovanje, organizuje aktivnosti Agencije i obavlja druge poslove, koji su zakonskim okvirom i Statutom stavljeni u nadležnost direktora.

U izvještajnom periodu, odnosno od 01.01. do 22.12.2023. godine Draženka Janjanin obavljala je dužnost vršioca dužnosti direktora Agencije. Na prijedlog Vlade Republike Srpske, Odlukom Narodne skupštine Republike Srpske, broj: 02/1-021-1495/23 od 22.12.2023. godine ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 114/23), Draženka Janjanin imenovana je za direktora Agencije.

1.3.2. Organizaciona struktura

Organizaciona struktura Agencije daje se u nastavku.



Grafikon 1: Organizaciona struktura Agencije

Organizacionu strukturu čine:

- Kabinet direktora,
- Sekretarijat,
- Sektor za finansijsko-računovodstveni nadzor,
- Sektor za aktuarski nadzor,
- Sektor za licenciranje i pravni nadzor,
- Sektor za statistiku, razvoj i saradnju i
- Ombudsman u osiguranju.

U Agenciji je, na dan 31.12.2023. godine, bio zaposlen 41 radnik, od čega je 37 zaposlenih ili 90% sa visokom stručnom spremom iz oblasti ekonomije, prava ili elektrotehnike.

U narednim tabelama daje se struktura zaposlenih u Agenciji:

Tabela 1: Struktura zaposlenih prema nivou obrazovanja

R.B.	Nivo obrazovanja	Profesionalni naziv	Broj zaposlenih
1.	SSS	ekonomski i administrativni tehničar	4
2.	VSS	dipl.ekonomista	17
		dipl.pravnik	11
		dipl.inž.el.tehnike	1
		dipl.informatičar	1
		Ukupno:	30
3.	Master/magistar	ekonomske nauke	7
UKUPNO:			41

Izvor: Agencija

Tabela 2: Specijalistička i stručna znanja zaposlenih

R.B.	Specijalistička i stručna znanja	Broj zaposlenih
1.	Ovlašćeni aktuari	3
2.	Ovlašćeni procjenjivači	3
3.	Ovlašćeni revizor	1
4.	Ovlašćeni interni revizor	3
5.	Ovlašćeni računovođa	3
6.	Vještak za ekonomsku oblast	4
7.	Pravosudni ispit	1

Izvor: Agencija

Etičkim pravilima i Pravilnikom o poslovnoj tajni detaljno su utvrđene sve obaveze, ograničenja i odgovornosti predsjednika i članova Upravnog odbora, direktora, kao i svih zaposlenih u Agenciji, a s ciljem transparentnog rada i postizanja većeg stepena povjerenja na tržištu osiguranja u Republici Srpskoj.

U skladu sa Planom edukativnih aktivnosti za 2023. godinu, zaposleni u Agenciji su, učestvovali na domaćim i međunarodnim seminarima i simpozijumima kako na licu mjesta tako i u virtuelnom formatu, na aktuelne teme iz oblasti:

- razvoja i nadzora osiguranja
 - primjena direktive o distribuciji osiguranja,
 - vrijednost proizvoda osiguranja,
 - perspektiva prodaje i preuzimanja rizika u BiH,
 - uticaj implementacije Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 9,
 - ključni zahtjevi i praktični aspekti implementacije Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 17,
 - poslovanje finansijskog sektora i sektora nekretnina,
 - umjetna inteligencija u osiguranju, evolucija ili revolucija,
 - izazovi liberalizacije obaveznog osiguranja od autoodgovornosti,
 - sprečavanje pranja novca i finansiranje terorističkih aktivnosti;
- finansija
 - eksterna revizija - stvarna potreba ili samo zakonska obaveza,
 - interna revizija - u svijetu novog okruženja;
- prava osiguranja
 - prekršajno zakonodavstvo u BiH i regiji,
 - promjene u pravosudnom zakonodavstvu i sudskoj praksi,
 - ugovor o osiguranju;
- informacionih tehnologija (IT)
 - jačanje “cyber” sigurnosti.

1.4. Zakonodavni okvir

Pravni okvir, kojim je uređen pravni status, nadležnosti i djelokrug rada Agencije, predstavljaju sljedeći zakoni:

- Zakon o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19),
- Zakon o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 47/17),
- Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 82/15, 78/20 i 1/24),
- Zakon o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 13/09 i 107/19) i

- Zakon o Komitetu za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 49/09).

Pored zakonskog okvira, Agencija donosi i podzakonske propise koji obezbjeđuju efikasnu primjenu zakona iz oblasti osiguranja.

Zakoni i podzakonski akti kojima je uređen sektor osiguranja, dostupni su na internet stranici Agencije (www.azors.rs.ba).

2. REGULATORNE I NADZORNE AKTIVNOSTI AGENCIJE

2.1. Regulatorne aktivnosti

Regulatorne aktivnosti Agencije imaju za cilj očuvanje stabilnosti i razvoj sektora osiguranja u Republici Srpskoj, a u 2023. godini su se odvijale kroz donošenje novih i unapređenje postojećih podzakonskih propisa iz oblasti osiguranja.

Shodno navedenom, u izvještajnom periodu, doneseni su sljedeći podzakonski akti:

- Odluka o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 20/23),
- Pravilnik o izmjenama Pravilnika o ulaganju sredstava društava za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 25/23),
- Pravilnik o izmjenama Pravilnika o obliku i sadržaju nadzornih i statističkih izvještaja društava za osiguranje i reosiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 54/23),
- Pravilnik o obliku i sadržaju nadzornih i statističkih izvještaja društava za osiguranje i društava za reosiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 3/24),
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o pravilima osnivanja i poslovanja filijala društava za osiguranje u međuentitetskom poslovanju („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 3/24),
- Pravilnik o izmjenama i dopuni Pravilnika o dostavljanju izvještaja, obavještenja i drugih podataka zastupnika u osiguranju i posrednika u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 3/24),
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju, načinu i rokovima za dostavljanje izvještaja, obavještenja i drugih podataka društava za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 3/24),
- Odluka o vrstama osiguranja („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 3/24),
- Odluka o elektronskom dostavljanju nadzornih i statističkih izvještaja učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 3/24),
- Odluka o utvrđivanju i plaćanju doprinosa Zaštitnom fondu Republike Srpske u 2024. godini („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 111/23) i
- Odluka o broju glasova članova skupštine Zaštitnog fonda Republike Srpske za 2024. godinu („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 111/23).

Donošenje Odluke o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, uslijedilo je nakon ponovljene inicijative Udruženja društava za osiguranje Republike Srpske i izvršene analize u kontekstu novonastalih inflatornih promjena. Na osnovu navedenog, povećana je osnovica za obračun premije osiguranja od autoodgovornosti na 420,55 KM. Navedeno povećanje je i u skladu sa Zaključkom Vlade Republike Srpske kojim je ukazano na očigledan uticaj opšteg rasta cijena na sektor i usluge osiguranja, te da se očekuje od Agencije da sa povećanom pažnjom prati

kretanja u ovim segmentima poslovanja društava za osiguranje, a u cilju zaštite korisnika osiguranja i obezbjeđenja stabilnosti sektora osiguranja.

Na osnovu inicijative Udruženja društava za osiguranje Republike Srpske da se potraživanja za nedospjele premije neisteklih neživotnih osiguranja koriste kao sredstvo za pokriće tehničkih rezervi neživotnih osiguranja i nakon 31.12.2022. godine, Agencija je izvršila analizu te produžila rok za korištenje potraživanja za nedospjele premije neisteklih neživotnih osiguranja do 31.12.2024. godine, te je na osnovu navedenog donesen Pravilnik o izmjenama Pravilnika o ulaganju sredstava društava za osiguranje.

Cilj donošenja Pravilnika o izmjenama Pravilnika o obliku i sadržaju nadzornih i statističkih izvještaja društava za osiguranje i reosiguranje je usklađivanje sa novim podzakonskim aktom koji reguliše sadržaj i formu obrasca Izvještaja o promjenama na kapitalu. U tom smislu, izvršena je i izmjena sadržaja Izvještaja o promjenama na kapitalu koji društva za osiguranje dostavljaju Agenciji.

Nakon detaljne i sveobuhvatne analize obrazaca/izvještaja koje društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijale društava za osiguranje iz FBiH dostavljaju Agenciji, identifikovano je da se određeni podaci dostavljaju kroz više izvještaja, ali i da postoji potreba za dostavljanjem novih podataka, kao i potreba za unapređenje pojedinih izvještaja. Stoga su unaprijeđeni postojeći podzakonski akti, odnosno doneseni Pravilnik o obliku i sadržaju nadzornih i statističkih izvještaja društava za osiguranje i društava za reosiguranje i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o pravilima osnivanja i poslovanja filijala društava za osiguranje u međuentitetskom poslovanju. Donošenjem ovih pravilnika značajno je unaprijeđena upotrebljivost izvještaja u nadzorne i statističke svrhe, pri čemu je broj izvještaja koje društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijale društava iz FBiH dostavljaju Agenciji smanjen.

Pravilnikom o izmjenama i dopuni Pravilnika o dostavljanju izvještaja, obavještenja i drugih podataka zastupnika u osiguranju i posrednika u osiguranju i reosiguranju izmjenjen je sadržaj određenih obrazaca s ciljem da se obezbijede podaci o radu zastupnika i posrednika na tržištu osiguranja Republike Srpske i FBiH, po pitanju broja zaposlenih i angažovanih lica, te prihoda i rashoda po osnovu zastupničke provizije, zatim podataka o ostvarenoj premiji, proviziji i naknadama po vrstama osiguranja. Na ovaj način su stvorene pretpostavke za unapređenje aktivnosti posrednog nadzora.

Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju, načinu i rokovima za dostavljanje izvještaja, obavještenja i drugih podataka društava za osiguranje precizirano je da se Agenciji, između ostalog, dostavljaju obavještenja o imenovanju članova odbora za reviziju, te zaključeni ugovori o reosiguranju sa društvom za reosiguranje i rok za dostavljanje istog. Nadalje, na osnovu izvršene analize poslovnih planova društava za osiguranje, koji se dostavljaju u skladu sa Pravilnikom o sadržaju, načinu i rokovima za dostavljanje izvještaja, obavještenja i drugih podataka društava za osiguranje, uočeno je da su pojedini dijelovi poslovnog plana, isključivo predmet poslovne politike društva za osiguranje i zavisi od veličine društva i složenosti posla koji obavlja, te nije od značaja za provođenje nadzora. Stoga su i izvršene izmjene pravilnika koji se odnosi na minimalni sadržaj godišnjeg poslovnog plana. Takođe, ovim pravilnikom je i

precizirano da se godišnji izvještaji o poslovanju društava za osiguranje sastavljaju u skladu sa propisima o računovodstvu i reviziji koji regulišu ovu oblast.

Donošenje Odluke o vrstama osiguranja proizašla je iz potrebe unapređenja regulisanja ove oblasti i dalje standardizacije raspodjele rizika po vrstama neživotnog, odnosno životnog osiguranja, te preciznijeg definisanja pratećih rizika. Dodatno, sa razvojem tržišta ukazala se potreba da se razrade detaljnije neke vrste neživotnog osiguranja, te posebno preciziraju podvrste osiguranja u okviru djelatnosti životnog osiguranja, a što je rezultiralo donošenjem navedene odluke.

U cilju unapređenja elektronskog dostavljanja izvještaja učesnika na tržištu osiguranja, a nakon uvođenja Jedinstvenog integralnog informacionog sistema Agencije, donesena je Odluka o elektronskom dostavljanju nadzornih i statističkih izvještaja učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja.

Odlukom o utvrđivanju i plaćanju doprinosa Zaštitnom fondu Republike Srpske u 2024. godini je propisan način utvrđivanja i obračuna doprinosa, te rokovi uplate doprinosa članova Zaštitnog fonda Republike Srpske. Ukupan i pojedinačan broj glasova članova Skupštine Zaštitnog fonda Republike Srpske za 2024. godinu, utvrđen na bazi obračunatih i uplaćenih doprinosa svih članova Zaštitnog fonda Republike Srpske za prethodnu godinu, propisan je Odlukom o broju glasova članova Skupštine Zaštitnog fonda Republike Srpske za 2024. godinu.

Pored navedenog, Agencija je saradivala sa Ministarstvom finansija Republike Srpske u pripremi radnog teksta za izradu novog zakona koji će regulisati poslovanje društava za osiguranje.

2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje

2.2.1. Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja

U periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine, Agencija je, u skladu sa zakonskim ovlašćenjima, razmatrala i rješavala podnesene zahtjeve za:

- brisanje filijale društva za osiguranje iz FBiH iz Registra filijala društava za osiguranje iz FBiH,
- izdavanje dozvole za rad za obavljanje poslova osiguranja u vrstama neživotnih osiguranja definisanih članom 49. stav 2. tačka b. i c. Zakona o društvima za osiguranje,
- izdavanje dozvole za zastupanje u osiguranju, te za upis i brisanje iz Registra zastupnika u osiguranju – fizičkih lica i društava za zastupanje,
- izdavanje dozvole za posredovanja u osiguranju, te upis i brisanje iz Registra brokera u osiguranju – fizičkih lica i brokerskih društava za osiguranje,
- izdavanje ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova, te upis i brisanje iz registra ovlašćenih aktuara,

- izdavanje saglasnosti za izbor društva za reosiguranje sa sjedištem izvan BiH za zaključivanje ugovora o reosiguranju,
- izdavanje saglasnosti za izbor nezavisnog revizora društva za osiguranje i društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom,
- izdavanje saglasnosti društvu za osiguranje za emisiju akcija,
- izdavanje saglasnosti u vezi ulaganja sredstava društva za osiguranje,
- izdavanje saglasnosti za imenovanje lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje,
- izdavanje dozvole društvu za osiguranje iz Republike Srpske, koje je osnovalo filijalu u FBiH, za promjene podataka,
- izdavanje saglasnosti za sticanje kvalifikovanog udjela,
- izdavanje saglasnosti na statut i izmjene statuta društva za osiguranje,
- izdavanje saglasnosti društvu za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom na prospekt i skraćeni prospekt dobrovoljnog penzijskog fonda i na njegove izmjene.

Pored toga, Agencija je vršila upise promjena podataka u registrima, davala mišljenja u vezi s primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, te izdavala izvode iz registara Agencije i potvrde/dokumente sa traženim podacima za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki i u druge svrhe.

U vezi sa izdavanjem dozvola za rad, te upisa i brisanja iz registara, koje Agencija vodi u skladu sa zakonom, vođeno je 189 postupaka, a čija struktura je data u *Tabeli 3*.

U skladu sa zakonskim ovlašćenjima Agencija je, u izvještajnom periodu, razmatrala 84 zahtjeva za izdavanje saglasnosti i odobrenja učesnicima na tržištu osiguranju, izvršila 31 upis promjena u registrima, te izdala 35 mišljenja (tumačenja) u vezi sa primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja i 124 potvrde/dokumenta/izvoda iz registra za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki, a što je predstavljeno u *Tabeli 4*.

Tabela 3: Pregled izdatih dozvola, te upisa i brisanja iz registra učesnika na tržištu osiguranja, u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine

R.B.	Opis	Broj	Subjekt/Napomena	Stanje na dan 31.12.2023. godine
1.	Brisanje filijale društva za osiguranje iz FBiH iz Registra filijala društava za osiguranje iz FBiH	1 društvo za osiguranje iz FBiH	Central osiguranje d.d. Sarajevo (statusna promjena spajanje uz pripajanje Asa Central osiguranje d.d)	9 filijala društava za osiguranje iz FBiH
2.	Izdavanje dozvole za rad za obavljanje poslova osiguranja u vrstama neživotnih osiguranja definisanih članom 49. stav 2. tačka b. i c. Zakona o društvima za osiguranje	3 društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj	Osiguranje Aura a.d. Banja Luka Euros osiguranje a.d. Banja Luka Premium osiguranje a.d. Banja Luka	14 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj
3.	Izdavanje dozvola za zastupanje i posredovanje u osiguranju, te upis i brisanje iz Registara zastupnika i posrednika/brokera u osiguranju	86 zastupnika upisano u Registar zastupnika u osiguranju - fizička lica 62 zastupnika brisana iz Registra zastupnika u osiguranju – fizička lica	<i>Aktuelni podaci o zastupnicima u osiguranju su dostupni na internet stranici Agencije</i>	593 zastupnika u osiguranju - fizička lica ² od čega je
		18 preduzetničkih radnji upisano u Registar zastupnika u osiguranju - fizička lica 6 preduzetničkih radnji brisano iz Registra zastupnika u osiguranju - fizička lica		72 preduzetničke radnje
		1 filijala društva za zastupanje iz FBiH upisana u Registar društava za zastupanje - Podregistar društava za zastupanje iz FBiH 1 filijala društva za zastupanje iz FBiH brisana iz Registra društava za zastupanje - Podregistar društava za zastupanje iz FBiH		„TRIGLAV SAVJETOVANJE“ d.o.o. Sarajevo
	3 brokera u osiguranju upisana u Registar brokera u osiguranju – fizička lica 4 brokera u osiguranju brisana iz Registra brokera u osiguranju – fizička lica	<i>Aktuelni podaci o brokerima u osiguranju su dostupni na internet stranici Agencije</i>	14 brokera u osiguranju - fizička lica	

² Broj registrovanih zastupnika upisanih u Registar zastupnika – fizička lica obuhvata i broj zastupnika registrovanih kao preduzetnička radnja za zastupanje u osiguranju

R.B.	Opis	Broj	Subjekt/Napomena	Stanje na dan 31.12.2023. godine
		<p>1 filijala brokerskog društva iz FBiH upisana u Registar brokerskih društava – Podregistar brokerskih društava iz FBiH</p> <p>1 filijala brokerskog društva iz FBiH brisana iz Registra brokerskih društava – Podregistar brokerskih društava iz FBiH</p>	„VIPOX“ d.o.o. Sarajevo	2 filijale brokerskih društava za osiguranje iz FBiH
4.	Izdavanje ovlaštenja za obavljanje aktuarskih poslova te upis i brisanje iz Registra ovlašćenih aktuara	<p>1 ovlašćeni aktuar upisan u Registar ovlašćenih aktuara</p> <p>1 ovlašćeni aktuar brisan iz Registra ovlašćenih aktuara</p>	<i>Aktuelni podaci o ovlašćenim aktuarima su dostupni na internet stranici Agencije</i>	40 aktuara

Izvor: Baza podataka Agencije

Tabela 4: Saglasnosti, upisi promjena podataka u registrima kod Agencije, mišljenja i potvrde, u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine

R.B.	Opis	Broj
1.	Saglasnost za zaključivanje ugovora o reosiguranju sa inostranim reosiguravačem	10 zahtjeva (9 pozitivno riješeni, 1 odbačen)
2.	Saglasnost za izbor nezavisnog revizora društva za osiguranje i društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom	16 zahtjeva (15 pozitivno riješeni, 1 negativno riješen)
3.	Saglasnost društvu za osiguranje za emisiju akcija: – povećanje osnovnog kapitala – smanjenje osnovnog kapitala	7 zahtjeva za povećanje kapitala (pozitivno riješeni) 1 zahtjev za smanjenje kapitala (pozitivno riješen)
4.	Saglasnost u vezi ulaganja sredstava društava za osiguranje	28 zahtjeva (26 pozitivno riješeni, 1 zahtjev u toku, 1 zahtjev povučen)
5.	Saglasnost za imenovanje lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje	8 zahtjeva (5 pozitivno riješeni, 3 postupka obustavljena)
6.	Dozvola društvu iz RS, koje je osnovalo filijalu u FBiH, za promjene podataka	3 zahtjeva (pozitivno riješeni)
7.	Saglasnost za sticanje kvalifikovanog udjela u društvu za osiguranje	1 zahtjev (pozitivno riješen)
8.	Saglasnost na statut i izmjene statuta društava za osiguranje	9 zahtjeva (pozitivno riješeni)
9.	Saglasnost na prospekt i skraćeni prospekt dobrovoljnog penzijskog fonda i na njegove izmjene	1 zahtjev (pozitivno riješen)
10.	Upis promjena podataka u registrima kod Agencije	31 upis
11.	Mišljenja (tumačenja), odgovori i informacije u vezi sa primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja	35 mišljenja/informacija/odgovora na pitanje
12.	Potvrde/dokumenti/izvodi iz registra za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki	124 potvrde/dokument/izvod iz registra

Izvor: Baza podataka Agencije

2.2.2. Nadzorne aktivnosti

Nadzorne aktivnosti Agencije provode se prema standardizovanim supervizorskim metodologijama, koje se redovno revidiraju i usklađuju sa stečenim iskustvima u praksi i međunarodnim standardima supervizije osiguranja.

U izvještajnom periodu, nadzorne aktivnosti Agencije su se zasnivale na posrednom (u prostorijama Agencije) i neposrednom (u prostorijama učesnika na tržištu osiguranja) nadzoru poslovanja učesnika na tržištu osiguranja.

2.2.2.1. Posredni nadzor

Aktivnosti posrednog nadzora, u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine, obavljane su:

- kontinuiranom analizom finansijskih i drugih izvještaja, poslovne dokumentacije, te ostalih podataka i evidencija koje su učesnici na tržištu osiguranja dužni da vode ili da dostavljaju Agenciji, na način i u rokovima propisanim odredbama zakona i podzakonskih akata Agencije, odnosno kroz aktivnosti posrednog kontinuiranog nadzora i

- vanredno, na osnovu posrednih saznanja ili po prijavi o nesolidnom, nepravilnom ili nezakonitom poslovanju ili postupanju učesnika na tržištu osiguranja, kada Agencija ocijeni da postoji potreba za hitno djelovanje u cilju zaštite interesa osiguranika i trećih oštećenih lica, a nadzor je moguće operativno izvršiti bez neposrednog odlaska na lice mjesta – posredni vanredni nadzor.

a) Posredni kontinuirani nadzor

U okviru aktivnosti posrednog kontinuiranog nadzora sačinjen je veći broj informacija/analiza i mišljenja, prikazanih u *Tabeli 5*, a u kojima su:

- izvršene analize pojedinih segmenata poslovanja učesnika na tržištu osiguranja i
- identifikovani osnovni rizici u poslovanju pojedinih učesnika na tržištu osiguranja.

Navedene informacije/analize i mišljenja sadrže i prijedloge za dalje nadzorne aktivnosti i mjere Agencije.

Tabela 5: Informacije/analize i mišljenja iz kontinuiranog nadzora u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
1.	Informacija o kapitalu i ispunjavanju zahtjeva adekvatnosti kapitala društava za osiguranje na dan 31.12.2022, 31.03.2023, 30.06.2023. i 30.09.2023. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
2.	Informacija o obračunu i ulaganju sredstava za pokriće tehničkih rezervi na dan 31.12.2022, 31.03.2023, 30.06.2023. i 30.09.2023. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
3.	Informacija o izvršenoj analizi izvještaja nezavisnih revizora za 2022. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
4.	Informacija o izvršenom nadzoru nerevidiranih finansijskih, nadzornih i statističkih izvještaja društava za osiguranje dostavljenih za period 01.01. do 31.12.2022. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
5.	Informacija o izvršenoj kontroli sadržaja izvještaja o poslovanju društava za osiguranje za 2022. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
6.	Informacija o tekućim zaduženjima društava za osiguranje sa stanjem na dan 31.12.2022. godine prema podacima iz Centralnog registra kredita BiH	Sva društva za osiguranje iz RS
7.	Informacija o analizi mjesečnih izvještaja o premiji, štetama i likvidnosti društava za osiguranje za period 01.01. do 31.12.2022. godine, te mjesečnih izvještaja za 2023. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
8.	Informacija o izvršenoj kontroli primjene uslova i tarifa neživotnih osiguranja kod ugovora zaključenih sa ugovornim organima u postupcima javnih nabavki u periodu 01.01. do 30.09.2022, 01.01. do 31.12.2022, 01.01. do 31.03.2023. i 01.01. do 30.06.2023. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
9.	Informacija o izvršenoj kontroli usklađenosti podataka iz dostavljenih izvještaja o ugovorima o osiguranju zaključenih u postupcima javnih nabavki, za period 01.01. do 31.12.2022. godine sa podacima objavljenim na portalu javnih nabavki BiH	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
10.	Informacija o izjašnjenju društava za osiguranje u vezi sa neusaglašenošću podataka po pitanju broja provedenih postupaka javnih nabavki, iznosa premije osiguranja i vrste provedenih postupaka u periodu 01.01. do 31.12.2022. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
11.	Informacija o prodajnim mjestima društava za osiguranje na tržištu Republike Srpske, sa stanjem na dan 27.03.2023. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
12.	Informacija o usklađivanju podataka po zaključenim ugovorima koje društva za osiguranje iz Republike Srpske i filijale društava za osiguranje iz FBiH imaju sa posrednicima/zastupnicima	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
13.	Informacija o usklađenosti dostavljenih podataka iz baza podataka za obavezna osiguranja u saobraćaju za 2022. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
14.	Informacija o raspodjeli bruto premije osiguranja sa maksimalnim stopama režijskog dodatka i o visini maksimalnog samopridržaja za 2023. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
15.	Informacija o osnovnim pokazateljima poslovanja posrednika i zastupnika u osiguranju u periodu od 01.01. do 31.12.2022. godine	Svi zastupnici i brokери u osiguranju
16.	Informacija o osnovnim pokazateljima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kod obveznika provođenja mjera u periodu od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine	Obveznici provođenja mjera sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti
17.	Informacija o izvršenoj kontroli finansijskih, nadzornih i statističkih izvještaja za period 01.01. do 31.12.2022. i 01.01.2023. do 30.06.2023. godine	Zaštitni fond Republike Srpske
18.	Informacija o nesolidnom, nepravilnom ili nezakonitom poslovanju subjekata nadzora i evidentiran značajan rast premije obaveznog osiguranja od autoodgovornosti	3 društva za osiguranje iz RS 2 filijale društava za osiguranje iz FBiH

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
19.	Informacija o obezbjeđenju sredstava za pokriće tehničkih rezervi, likvidnosti i isplati odštetnih zahtjeva u društvu za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
20.	Informacija o izvršenoj kontroli primjene odluke koja propisuje zajedničku tarifu premija i cjenovnik za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj u društvu za osiguranje	2 društva za osiguranje iz RS 1 filijala društava za osiguranje iz FBiH
21.	Mišljenje u vezi proširenja dozvole za rad u vrstama neživotnih osiguranja	3 društva za osiguranje iz RS
22.	Mišljenje na stanje adekvatnosti kapitala i o uslovima i tarifama društva za osiguranje u vezi proširenja dozvole za rad	1 društvo za osiguranje iz RS
23.	Mišljenje na akte poslovne politike društva za osiguranje u vezi sa zahtjevom za proširenje dozvole za rad za vrste osiguranja za koje filijala društva za osiguranje iz FBiH u RS nema dozvolu	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
24.	Informacija o uočenim nezakonitostima i nepravilnostima u vezi sa ulaganjem sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda, te adekvatnosti kapitala na dan 31.03.2023. godine	4 društva za osiguranje iz RS
25.	Mišljenje na emisiju akcija	6 društava za osiguranje iz RS (8 zahtjeva)
26.	Mišljenje na odluku za sticanje kvalifikovanog udjela u društvu za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
27.	Mišljenje na izbor ovlašćenog revizora	14 društava za osiguranje iz RS (15 zahtjeva) 1 društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom
28.	Mišljenje na plan poslovanja	4 društva za zastupanje u osiguranju iz RS
29.	Mišljenje o sadržaju nacrtu prospekta i skraćenog prospekta dobrovoljnog penzijskog fonda	Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom
30.	Informacija o osnovnim pokazateljima poslovanja za period 01.01. do 31.12.2022, 01.01. do 31.03.2023. i 01.01. do 30.06.2023. godine	Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom i dobrovoljni penzijski fond
31.	Mišljenje na stanje adekvatnosti kapitala i tehničkih rezervi u vezi sa zahtjevom za dozvolu za rad u svim vrstama neživotnih osiguranja	1 društvo za osiguranje iz RS
32.	Informacija o preduzimanju mjera za slučaj ugrožene likvidnosti društva za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
33.	Informacija o dostavljenom izjašnjenju po rješenju, a u vezi sa upitom Agencije za bankarstvo RS i osnivanjem mikrokreditnog društva od strane društva za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
34.	Informacija o neisplaćenim odštetnim zahtjevima društva za osiguranje	2 društva za osiguranje iz RS
35.	Mišljenje o finansijskim izvještajima, ukupnoj zaduženosti i poslovnom planu privrednog društva u postupku sticanja kvalifikovanog udjela u društvu za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
36.	Informacija o uočenim nezakonitostima i nepravilnostima u vezi sa ulaganjem sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda, te adekvatnosti kapitala na dan 30.06.2023. godine	6 društava za osiguranje iz RS
37.	Informacija o uočenim nezakonitostima i nepravilnostima u vezi sa ulaganjem sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda, te adekvatnosti kapitala na dan 30.09.2023. godine	4 društva za osiguranje iz RS
38.	Informacija o izvršenoj analizi godišnjih poslovnih planova za 2023. godinu i srednjoročnih poslovnih planova društava za osiguranje	Sva društva za osiguranje iz RS

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
39.	Informacija o izvršenoj kontroli sadržaja programa rada i izvještaja o radu interne revizije u društvima za osiguranje za 2022. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
40.	Informacija o izvršenoj kontroli primjene propisa iz oblasti osiguranja u dijelu koji reguliše rokove izvještavanja i obavještavanja Agencije od strane društava za osiguranje za period 01.01. do 31.12.2022. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
41.	Informacija o sadržaju tarifa premija i cjenovnika osiguranja autoodgovornosti za koje se traži saglasnost Agencije	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
42.	Informacija o dostavljenim mišljenjima ovlašćenih aktuara na finansijske izvještaje i godišnji obračun, politiku saosiguranja i reosiguranja i na ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i minimalnog garantnog fonda za 2022. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS

Izvor: Baza podataka Agencije

b) Posredni (vanredni) nadzor

Na osnovu informacija i analiza iz kontinuiranog posrednog nadzora, Agencija je pokrenula 3 posredna vanredna nadzora i to kod:

- 2 društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- 1 filijale društva za osiguranje sa sjedištem u FBiH.

Predmet nadzora je primjena tarife premija i cjenovnika za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj.

2.2.2.2. Neposredni nadzor

a) Neposredni (redovni) nadzor društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijala društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH

U skladu sa Planom redovnog nadzora za 2023. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod:

- 4 društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- 2 filijale društva za osiguranje sa sjedištem u FBiH.

U ovom izvještajnom periodu, nadzor je bio usmjeren na provjeru:

- rada organa upravljanja,
- lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje,
- zaključivanja ugovora o osiguranju - predugovorno i ugovorno informisanje osiguranika,
- ugovora o zastupanju i posredovanju u osiguranju, te poslovanja sa zastupnicima i posrednicima u osiguranju,
- finansijskog i računovodstvenog aspekta poslovanja (transakcije sa povezanim licima, procjena bilansnih i vanbilansnih pozicija sa aspekta primjene podzakonskog propisa Agencije, visina i pokrivenost troškova sprovođenja osiguranja, likvidnost, finansijski i drugi izvještaji društva),
- akata poslovne politike,
- procesa i ažurnosti rješavanja i isplate odštetnih zahtjeva i zahtjeva za isplatu osiguranih suma,
- politike saosiguranja i reosiguranja,
- obračuna margine solventnosti, kapitala i adekvatnosti kapitala,
- obračuna otkupnih i redukovanih vrijednosti,
- obračuna tehničkih rezervi,
- ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda,
- primjene tarifa i uslova osiguranja kod zaključivanja ugovora o osiguranju,
- primjene propisa u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti i
- usklađenosti organizacije i poslovanja filijale društva za osiguranje sa sjedištem u FBiH sa zakonskim i podzakonskim aktima.

Pored navedenog, u ovom izvještajnom periodu, završeno je i 5 redovnih nadzora, te 5 vanrednih nadzora učesnika na tržištu osiguranja koji su pokrenuti u 2022. godini.

b) Neposredni (redovni) nadzor zastupnika i brokera u osiguranju

U skladu sa Planom redovnog nadzora za 2023. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod:

- 3 društva za zastupanje u osiguranju sa sjedištem u Republici Srpskoj,
- 1 preduzetnika za zastupanje u osiguranju i
- 1 zastupnika u osiguranju (banka koja obavlja djelatnosti zastupanja u osiguranju).

Nadzor zastupnika u osiguranju bio je usmjeren na provjeru:

- statusnih promjena, organizacije i kadrovske osposobljenosti,
- predugovornog i ugovornog informisanja osiguranika,
- prezentacija, predlaganja, obavljanja pripremnih radnji za zaključivanje i zaključivanje ugovora o osiguranju u ime i za račun društva za osiguranje,
- poslovnih evidencija,
- poslovnih knjiga, finansijskih i drugih izvještaja i
- primjene propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

g) Neposredni (vanredni) nadzor

U izvještajnom periodu Agencija je pokrenula neposredni vanredni nadzor i to kod:

- 1 društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj,
- 1 filijale društva za osiguranje iz FBiH i
- 1 preduzetnika u osiguranju.

Predmet nadzora je primjena tarife premija i cjenovnika za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, neposrednim uvidom na prodajnim mjestima.

Na osnovu aktivnosti neposrednog i posrednog nadzora, koje su završene do kraja izvještajnog perioda, izrečen je veći broj različitih nadzornih mjera.

2.2.2.3. Mjere nadzora

U narednoj tabeli dat je sumarni prikaz izrečenih mjera nadzora, izdatih prekršajnih naloga i podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka u 2023. godini.

Tabela 6: Izrečene mjere nadzora, izdati prekršajni nalozi i podneseni zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka, u periodu od 01.01. do 31.12. 2023. godine

R. B.	Vrsta mjere	Učesnici na tržištu
1.	Nalog za otklanjanje nezakonitosti/nepravilnosti	
	Donošenje plana mjera za obezbjeđivanje ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i poboljšanja likvidnosti	1 društvo za osiguranje iz RS
	Usklađivanje ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi	1 društvo za osiguranje iz RS
	Nalog društvu da osigura nekretnine koje služe za pokriće tehničkih rezervi u drugom društvu za osiguranje ili da u potpunosti izvrši transfer rizika na reosiguravača	1 društvo za osiguranje iz RS
	Mjere u vezi obračuna kapitala i adekvatnosti kapitala	1 društvo za osiguranje iz RS
	Dostavljanje izvještaja Agenciji u slučaju utvrđene nelikvidnosti u roku i na način propisan podzakonskim aktom	1 društvo za osiguranje iz RS
	Dostavljanje plana aktivnosti za naplatu dospjelih potraživanja po zajmovima odobrenim povezanim licima, te dostavljanje Agenciji izvještaja o naplati potraživanja	1 društvo za osiguranje iz RS
	Uređenje procesa rješavanja odštetnih zahtjeva	4 društva za osiguranje iz RS
	Isplata obaveza po osnovu odštetnih zahtjeva u propisanom roku	4 društva za osiguranje iz RS
	Poštivanje usvojenih akata poslovne politike (primjena pojedinih odredbi iz tarifa osiguranja)	4 društva za osiguranje iz RS 3 filijale društva za osiguranje iz FBiH
	Dostavljanje akata poslovne politike u skladu sa podzakonskim propisima	2 društva za osiguranje iz RS 2 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Usklađivanje poslovanja sa propisima koji regulišu zastupanje i posredovanje u osiguranju	3 društva za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH 1 društvo za zastupanje iz RS
	Poštivanje uslova i tarifa obaveznog osiguranja od autoodgovornosti	5 društava za osiguranje iz RS 2 filijale društva za osiguranje iz FBiH
	Nalog za procjenu bilansnih i vanbilansnih pozicija u skladu sa propisima	1 društvo za osiguranje iz RS
	Zabrana direktoru društva za osiguranje da glasa na sjednicama upravnog odbora po tačkama dnevnog reda u kojima ima lični interes	1 društvo za osiguranje iz RS
	Zabrana društvu za osiguranje da odobrava zajmove direktoru društva ukoliko nisu u postupku ispoštovana pravila sukoba interesa	1 društvo za osiguranje iz RS
	Zabrana društvu za osiguranje odobravanje novih zajmova povezanim licima do potpunog povrata dospjelih potraživanja po već odobrenim zajmovima navedenim licima	1 društvo za osiguranje iz RS
	Nalog upravnom odboru društva za osiguranje da skupštinu akcionara obavještava o svim pravnim poslovima kojima se povezanim pravnim licima odobravaju pozajmice u kojima postoji sukob interesa	1 društvo za osiguranje iz RS
	Obustava primjene ili izmjene pojedinih odredbi iz tarifa za određene vrste osiguranja	1 društvo za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Dostavljanje programa za rješavanje ugrožene likvidnosti	1 društvo za osiguranje iz RS
Dostavljanje nadzornih i statističkih izvještaja u skladu sa propisima	4 preduzetnika za zastupanje u osiguranju 1 društvo za zastupanje iz RS	
Poštivanje propisa u vezi sa zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma	2 preduzetnika za zastupanje u osiguranju	

R. B.	Vrsta mjere	Učesnici na tržištu
	<i>Ostale mjere</i> (obezbjeđivanje dokumentacije o predmetu osiguranja i rizicima koji se preuzimaju, knjiženja u skladu sa propisima iz oblasti računovodstva, dostavljanje obavještenja o zakazivanju sjednice skupštine akcionara, dostavljanje izvještaja i postupanje u vezi sa pritužbama, usklađivanje podataka iskazanih u izvještajima sa podacima u poslovnim knjigama, postupanje u skladu sa pravilima preuzimanja rizika, na ugovorima o osiguranju navesti na osnovu kojih uslova su isti zaključeni, obustava prakse preuzimanja rizika iz vrste osiguranje za koju nema dozvolu za rad, dostavljanje zaključenih ugovora o reosiguranju, primjena politike saosiguranja i reosiguranja, rezervacije za nastale prijavljene štete vrši u skladu sa propisima i određenim metodama, te sprovođenje internog kontrolnog postupka rezervisanja nastalih prijavljenih šteta, obračun prenosne premije u skladu sa propisima, dostavljanje dokaza o izvršenju mjera, obezbjeđivanje i stavljanje na uvid poslovnu i materijalno-finansijsku dokumentaciju filijale u procesu zaključivanja polise, analiza adekvatnosti visine režijskog dodatka, podatke u izvještajima o ulaganjima sredstava za pokriće tehničkih rezervi reklasifikovati u skladu sa odnosnim podzakonskim propisom)	6 društava za osiguranje iz RS (26 naloga) 3 filijale društva za osiguranje iz FBiH-(3 naloga) 1 društvo za zastupanje iz RS
2.	Prekršajni nalozi (prema društvu i odgovornom licu)	
	Nedostavanje obavještenja, izvještaja, podataka i akata	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
3.	Zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka (prema društvu i odgovornom licu)	
	Nepoštivanje odredbi Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju u pogledu zaključivanja ugovora o obaveznom osiguranju (član 10. stav 1)	4 društva za osiguranje iz RS (5 zahtjeva) 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Nepoštivanje zakonskih rokova u vezi rješavanja i isplate odštetnih zahtjeva	2 društva za osiguranje iz RS (2 zahtjeva)

Izvor: Baza podataka Agencije

3. AKTIVNOSTI U VEZI SA ZAŠTITOM POTROŠAČA U OSIGURANJU

Zaštita potrošača je zapravo zaštita fizičkog lica koje kupuje ili koristi usluge za svoje potrebe i za potrebe svog domaćinstva ili kome je upućena ponuda za određenu uslugu, pri čemu nadležni organi imaju obavezu i odgovornost za promovisanje, unapređivanje i ostvarivanje prava potrošača.

Korisnik usluga osiguranja je ugovarač osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja iz ugovora o osiguranju i treće oštećeno lice iz osnova osiguranja od građanske odgovornosti za štetu.

U pogledu zaštite prava potrošača u korišćenju finansijskih usluga koje obuhvataju usluge osiguranja, primjenjuju se odredbe posebnih propisa³, a subjekt odgovoran za zaštitu potrošača / korisnika usluga osiguranja u Republici Srpskoj je Ombudsman u osiguranju.

Pored nadzornih i regulatornih aktivnosti, koje su indirektno usmjerene na zaštitu potrošača u osiguranju, Agencija se zaštitom potrošača bavila i u direktnoj komunikaciji sa potrošačima preko stručnih službi Agencije, kao i preko Ombudsmana u osiguranju.

Potrošači su se obraćali Agenciji podnošenjem pritužbi, žalbi, upita, zahtjeva za nadzor i drugih podnesaka, te putem posebne e-mail adrese (*potrosaci@azors.rs.ba*) otvorene u svrhu informisanja potrošača o svim bitnim pitanjima vezanima za oblast osiguranja.

Ističemo da Agencija ne može da preuzima radnje kojima se miješa u nadležnosti društva za osiguranje za utvrđivanje obaveze na isplatu odštete ili osigurane sume, visine isplaćenih ili spornih iznosa, kao ni radnje kojima se upliće u sudski postupak u pojedinačnim slučajevima. Takođe, Agencija ne može davati savjete ni preporuke u vezi sa uslugama osiguranja npr. koji ugovor o osiguranju je najbolje zaključiti i sa kojim društvom za osiguranje. Pored toga, Pravilnikom o ombudsmanu u osiguranju u Republici Srpskoj⁴ (u daljem tekstu: Pravilnik o ombudsmanu) propisano je da Ombudsman ne može da utiče na zaključeni ugovor o osiguranju, vrstu i obim osiguravajućeg pokrivača, te visinu naknade iz ugovora, odnosno visinu odštete iz osnova osiguranja (član 6. stav 2. Pravilnika o ombudsmanu).

Ovaj izvještaj podnosi se u skladu sa članom 1. stav 8. Pravilnika o ombudsmanu, kojim je propisano da Ombudsman Upravnom odboru Agencije podnosi polugodišnji i godišnji izvještaj o radu.

3.1. Ombudsman u osiguranju

Djelokrug i način rada Ombudsmana utvrđen je Zakonom o društvima za osiguranje⁵, Statutom Agencije⁶, Pravilnikom o ombudsmanu, Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova u Agenciji i Kodeksom poslovne etike društava za osiguranje⁷.

Ombudsman u osiguranju uspostavljen je Zakonom o društvima za osiguranje⁸. Ombudsman omogućava da se određene nesuglasice mogu riješiti brzo i sa minimumom formalnosti od strane

³ Čl. 120. i 152. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 6/12, 63/14, 18/17 i 90/21);

⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 2/19, 75/22 i 94/22;

⁵ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 17/05, 1/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19;

⁶ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 2/15, 76/16, 89/19 i 35/21;

⁷ objavljen na internet stranici Agencije;

⁸ Član 25. Zakona o društvima za osiguranje;

nezavisnih lica. Pravila i pravilnike koja se odnose na rad Ombudsmana u osiguranju donosi Agencija, ali je Ombudsman u svom radu nezavisan od Agencije i u postupcima koje vodi ne djeluje kao zastupnik Agencije.

Ombudsman je uspostavljen sa ciljem da omogući vansudsko razrješenje sporova i nesuglasica iz i povezanih sa ugovorom o osiguranju, koji nastaju između društva za osiguranje / Zaštitnog fonda Republike Srpske, sa jedne, i ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja i trećeg oštećenog lica, sa druge strane. U postupku po prigovorima osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Ombudsman razmatra usaglašenost postupanja društava za osiguranje sa standardima i dobrim praksama u osiguranju i Kodeksom poslovne etike i posreduje između strana u sporu s ciljem postizanja sporazuma o vansudskom poravnanju⁹.

Postupak kod Ombudsmana ne podliježe formalnim procesnim pravilima, a u slučaju posredovanja između strana u sporu, Ombudsman shodno primjenjuje načela medijacijskog postupka.

Razlozi zbog kojih su se korisnici usluga osiguranja obraćali Ombudsmanu u osiguranju, u periodu od 01.01. do 31.12.2023. godine, su sljedeći:

- pitanja u vezi sa zakonskim rokovima za rješavanje po podnesenim zahtjevima;
- pitanja kako da ostvare prava iz osiguranja;
- nezadovoljstvo visinom ponuđene naknade štete / odštete;
- neblagovremene isplate ili neplaćanje utvrđene visine naknade štete / odštete;
- nezadovoljstvo u pogledu obrazloženosti načina utvrđivanja visine naknade štete / odštete;
- nezadovoljstvo načinom komunikacije društava za osiguranje u postupku obrade zahtjeva za naknadu štete / odštetnog zahtjeva;
- nezadovoljstvo isplatom utvrđenog dijela naknade štete / odštete bez saglasnosti oštećenog / osiguranika;
- ostvarivanje prava po osnovu osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja / nezgode i
- nezadovoljstvo utvrđenim stepenom invalidnosti kod osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja/nezgode.

U izvještajnom periodu zaprimljeno je 90 pisanih podnesaka (prigovori / zahtjevi za vansudsko rješavanje sporova, pritužbe i drugi pisani podnesci). Pored navedenog, stranke / potrošači u osiguranju su se obraćali dolaskom u prostorije Agencije i putem telefona i/ili elektronske pošte, te dobile odgovarajuće informacije i savjete. Na taj način ostvareno je 109 konsultacija.

⁹ Član 1. Pravilnika o ombudsmanu;

3.1.1. Aktivnosti u vezi sa prigovorima/zahtjevima za vansudsko rješavanje sporova iz osiguranja

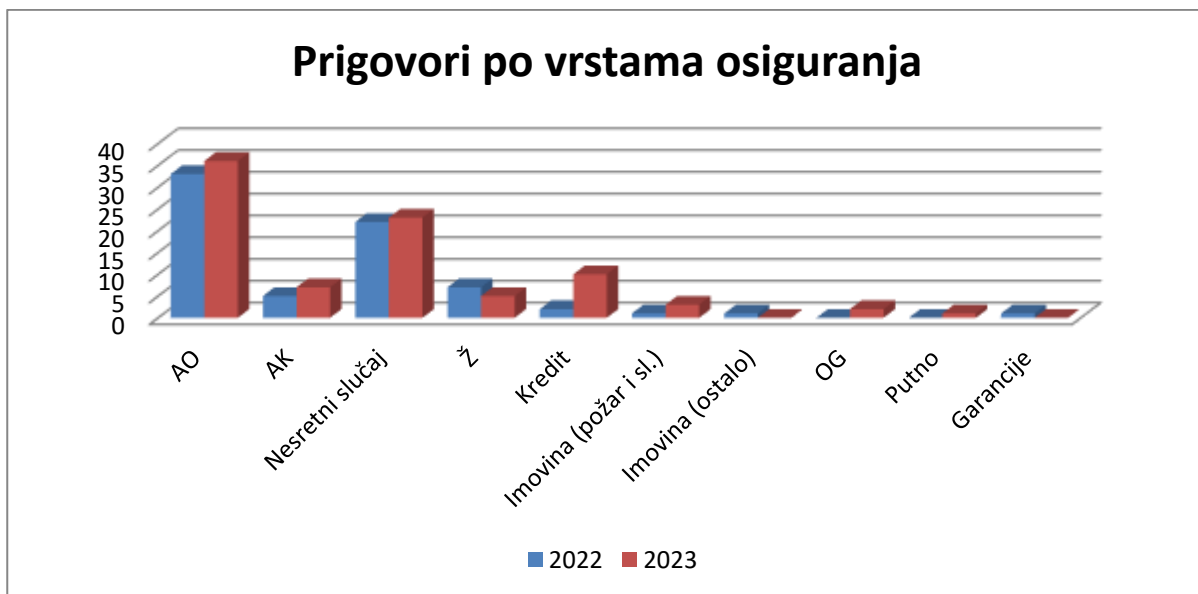
Od 90 zaprimljenih prigovora¹⁰, uslove za postupanje Ombudsmana ispunilo je svih 90 prigovora.

U narednoj tabeli data je struktura pisanih prigovora po vrstama osiguranja.

Tabela 7: Struktura prigovora / zahtjeva po vrstama osiguranja

Red. br.	Vrsta osiguranja	31.12.2022.		31.12.2023.	
		Broj prigovora	(%)	Broj prigovora	(%)
1.	Osiguranje od odgovornosti za motorna vozila	33	45,8	36	40,0
2.	Osiguranje vozila-kasko	5	6,9	7	7,8
3.	Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja / nezgode	22	30,6	23	25,6
4.	Osiguranje života	7	9,7	9	10,0
5.	Osiguranje kredita	2	2,8	10	11,1
6.	Osiguranje imovine od požara i prirodnih sila	1	1,4	2	2,2
7.	Osiguranje od ostalih šteta na imovini	1	1,4	-	-
8.	Osiguranje od opšte građanske odgovornosti	-	-	2	2,2
9.	Zdravstveno osiguranje	-	-	1	1,1
10.	Osiguranje garancija	1	1,4	-	-
UKUPNO:		72	100	90	100

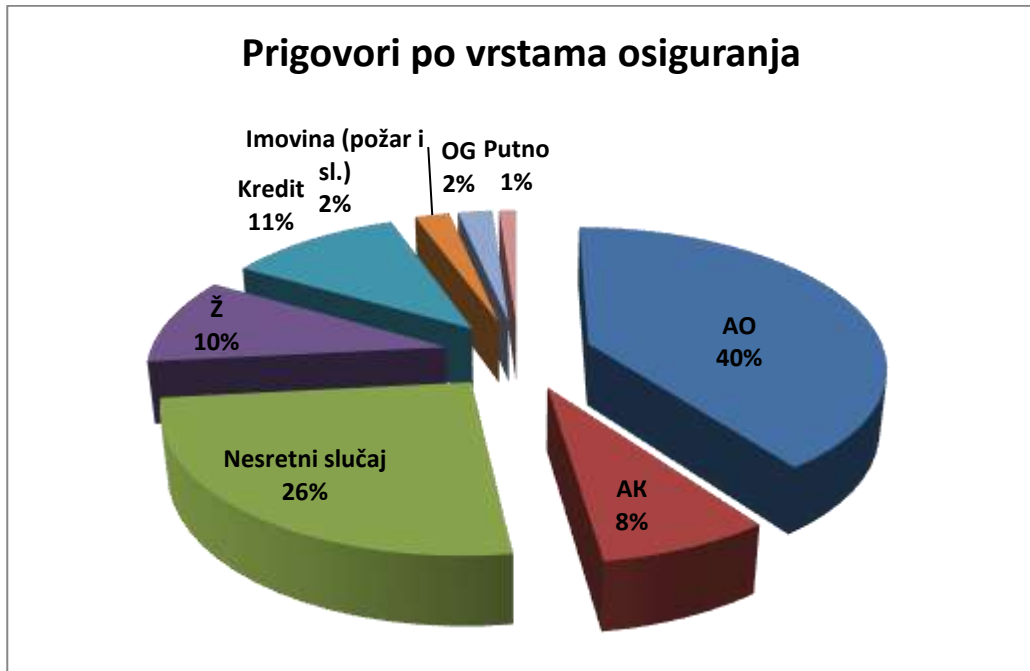
Izvor: Baza podataka Agencije



Grafikon 2: Prigovori po vrstama osiguranja 2022 / 2023

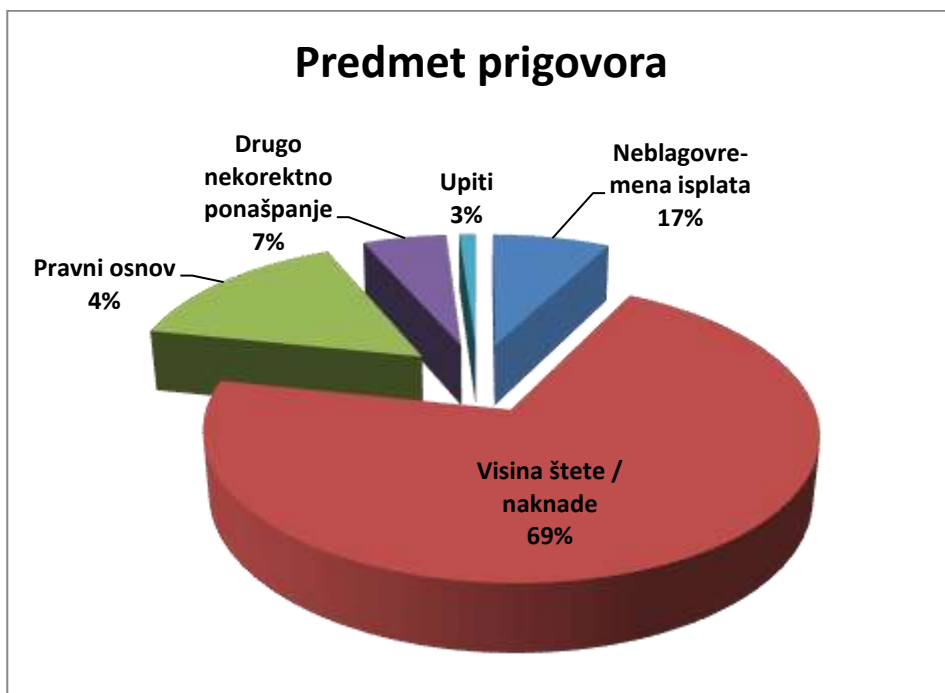
¹⁰ Prigovor je akt kojim se pokreće postupak vansudskog rješavanja spora iz osiguranja kod Ombudsmana. Procesna pretpostavka da se ovaj postupak pokrene je, između ostalog, da se stranka prethodno obratila društvu za osiguranje u internom žalbenom postupku, prigovorom / žalbom / pritužbom povodom podnesenog odštetnog zahtjeva / zahtjeva za isplatu naknade iz osiguranja, da nije zadovoljna kako je njen zahtjev riješen, a sa ciljem da izbjegne sudski postupak;

U izvještajnom periodu najveći broj prigovora se odnosio na osiguranje od odgovornosti za motorna vozila i auto - kasko osiguranje.



Grafikon 3: Prigovori po vrstama osiguranja

U izvještajnom periodu predmet prigovora je najčešće bila visina štete, odnosno naknade isplaćene po odštetnom zahtjevu.



Grafikon 4: Predmet prigovora

Međutim, Ombudsman nema ovlašćenja da se upušta u utvrđivanje visine naknade štete, koje pravo pripada isključivo društvu za osiguranje ili eventualno sudu¹¹. Zbog navedenog ograničenja, u izvještajnom periodu najviše je donijeto akata kojima Ombudsman konstatuje da društvo nije prekršilo Kodeks poslovne etike i dobre prakse u osiguranju.

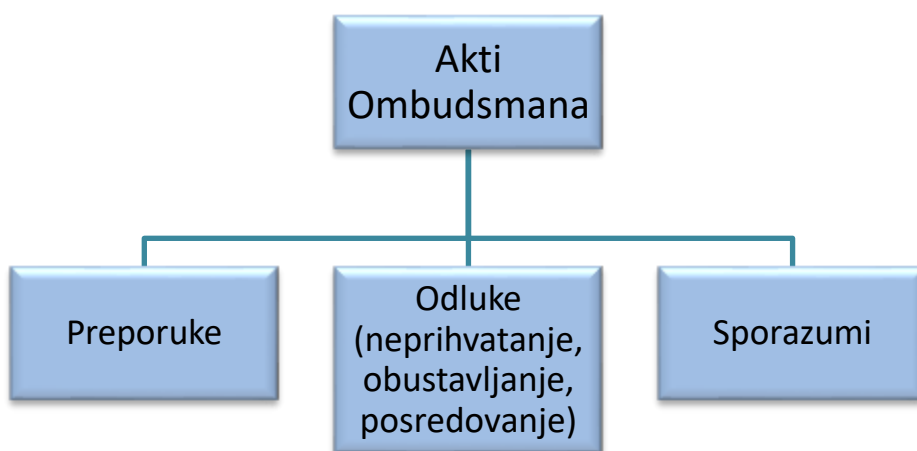
Nakon što ispita činjenice i okolnosti postupanja društva sa aspekta primjene Kodeksa poslovne etike, relevantnih propisa i dobre prakse u osiguranju, Ombudsman može donijeti¹²:

- pisanu preporuku, ako utvrdi da je društvo prekršilo Kodeks poslovne etike, standarde i dobre prakse u osiguranju;
- prijedlog za posredovanje / medijaciju, u slučajevima kada nije utvrđeno kršenje Kodeksa poslovne etike, standarda i dobre prakse u osiguranju, a ocijeni da postoji razumna mogućnost da se spor razriješi posredovanjem Ombudsmana.

Ombudsman može donositi i odluke:

- o neprihvatanju prigovora¹³;
- o obustavljanju postupka¹⁴;
- o posredovanju radi razrješenja spora¹⁵.

U slučaju da strane pristanu na posredovanje Ombudsmana, te ukoliko postignu sporazum, Ombudsman pomaže u formulisanju sporazuma o vansudskom poravnanju. Sporazum postignut pred Ombudsmanom obavezuje strane potpisnice¹⁶.



Grafikon 5: Vrste akata Ombudsmana

U narednoj tabeli dat je pregled načina rješavanja po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i podaci o drugim pisanim podnescima, uz napomenu da dva predmeta nisu okončana, odnosno u toku je postupak rješavanja.

¹¹ Član 6. stav 2. Pravilnika o ombudsmanu;

¹² Član 14. Pravilnika o ombudsmanu;

¹³ Član 11. Pravilnika o ombudsmanu;

¹⁴ Član 16. Pravilnika o ombudsmanu;

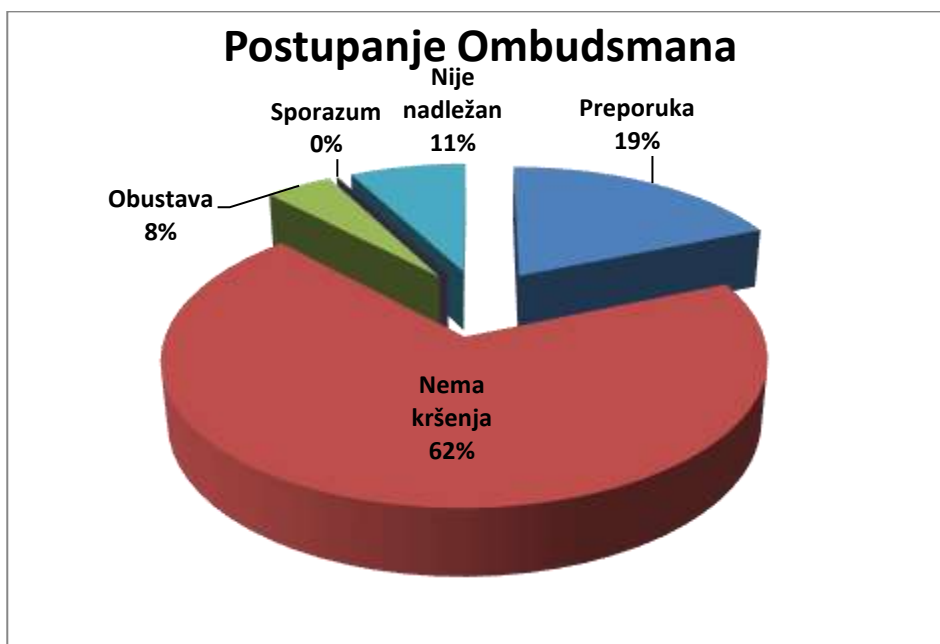
¹⁵ Član 17. Pravilnika o ombudsmanu;

¹⁶ Čl. 17. do 20. Pravilnika o ombudsmanu;

Tabela 8: Pregled rješavanja Ombudsmana po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i drugim pisanim podnescima

Način rješavanja	Broj
Donesena odluka kojom je utvrđeno kršenje Kodeksa poslovne etike i data preporuka društvu za osiguranje da isto otkloni; stranci predložen način rješavanja spora, održana medijacija, postignut sporazum, stranka odustala jer je spor riješen prije formalne preporuke Ombudsmana, odgovori u vezi nesuglasice / spora, i sl.	18
Nije u nadležnosti Ombudsmana (prigovori pravnih lica, traženo da meritorno riješi spor, vodi se sudski postupak, zahtjevi drugih lica koji ne proizilaze iz osiguranja, preuranjen prigovor)	5
Konstatovano da društvo za osiguranje nije prekršilo Kodeks poslovne etike	60
Proslijeđeno na nadzor stručnim službama Agencije	-
Obustavljen postupak	6
Proslijeđeno Ombudsmanu FBIH	1
Prigovori / zahtjevi za vansudsko rješavanje sporova ukupno:	90
Odgovori na pritužbe, obavještenja i dr. pisane podneske	8
Drugi podnesci ukupno:	8
UKUPNO:	98

Izvor: Baza podataka Agencije



Grafikon 6: Akti Ombudsmana

3.1.2. Edukacija potrošača u osiguranju

Ombudsman u osiguranju je bio predavač na jednodnevnom pripremno - edukacijskom programu za polaganje stručnog ispita za dobijanje ovlaštenja za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju, u organizaciji Agencije, sa temom „Etika u osiguranju - Zaštita potrošača korisnika usluga osiguranja i Ombudsman u osiguranju“.

3.1.3. Unapređenje regulatornog okvira

U radu Ombudsmana u osiguranju zaprimljeno je nekoliko prigovora podnijetih od strane pravnih lica, a učestali su i telefonski upiti zastupnika pravnih lica. Uvidom u akte društava za osiguranje

(odluke / odgovore društva na uloženi zahtjev / prigovor / žalbu), a povodom kojih se podnose prigovori, kao i na osnovu usmenih informacija od zastupnika pravnih lica, uočeno je da se u aktima društava za osiguranje, upućenim pravnim licima, navodi da stranka [...] ima pravo da se obrati Ombudsmanu u osiguranju [...].

Članom 4. Pravilnika o ombudsmanu propisano je da su strane u postupku kod Ombudsmana podobni podnosilac prigovora i društvo za osiguranje koje posluje u Republici Srpskoj i upisano je u registar koji vodi Agencija, a članom 5. stav 1. Pravilnika propisano je da je podobni podnosilac prigovora fizičko lice.

Kod ovakvog stanja stvari, a sa ciljem potpunog i tačnog informisanja stranaka, kako bi se izbjeglo dovođenje u zabludu pravnih lica u pogledu zaštite njihovih prava, Ombudsman je donio Opštu preporuku¹⁷ kojom su sva društva za osiguranje i sve filijale društava za osiguranje iz FBiH, obavezani da se u aktima (odluke ili odgovori na uloženi zahtjev / prigovor / žalbu) upućenim pravnim licima, ne može navoditi da stranka ima pravo da se obrati Ombudsmanu u osiguranju, jer je takva pravna pouka suprotna odredbi člana 5. stav 1. Pravilnika.

Pored toga, ustaljena i uobičajena praksa u radu Ombudsmana, između ostalog je i dostavljanje izjašnjenja društava po prigovoru podnosioca.

Naime, članom 13. Pravilnika o ombudsmanu propisano je da ako Ombudsman ocijeni da mu je za sagledavanje okolnosti slučaja potrebno i izjašnjenje društva, prosljeđuje prigovor tom društvu, uz zahtjev da se detaljno izjasni o navodima iz prigovora. Izjašnjenje društva sadrži najmanje podatke o vrsti osiguranja i pravnom osnovu, načinu utvrđivanja visine naknade / odštete, dinamici rješavanja zahtjeva i komunikaciji sa podnosiocem zahtjeva za naknadu i očitovanju na prijedlog podnosioca prigovora. Uz izjašnjenje, društvo za osiguranje obavezno dostavlja kopiju polise osiguranja i uslova osiguranja po kojima je polisa zaključena, kao i drugu dokumentaciju koju zatraži Ombudsman. Pored toga, članom 21. Pravilnika o ombudsmanu propisana je obaveza formiranja predmeta, te sadržaj Upisnika predmeta Ombudsmana.

Iz navedenih razloga, a sa ciljem jednostavnijeg, potpunog i jednoobraznog sadržaja izjašnjenja, kako bi se društvima olakšalo dostavljanje traženog izjašnjenja, Ombudsman je donio Opštu preporuku¹⁸ kojom je propisan obrazac za dostavljanje izjašnjenja, koji je dostupan na Internet stranici Agencije u rubrici „Ombudsman“, u Word formatu, u ćirilichnoj i latiničnoj verziji.

Obje navedene opšte preporuke dostavljene su svim društvima za osiguranje upisanim u registar koji vodi Agencija, a objavljene su i na Internet stranici Agencije, u rubrici „Ombudsman“.

Važeći Zakon o društvima za osiguranje sadrži samo dvije odredbe koje se odnose na Ombudsmana (član 25. i član 77a), zbog čega je neophodno redefinisati postojeće zakonske odredbe (npr. u posebnom poglavlju), na način da se određene odredbe Pravilnika o ombudsmanu „prenesu“ u zakon, te da se izvrši usklađivanje sa zakonskim propisima o ombudsmanu za bankarski sistem.

U tom smislu sačinjeni su prijedlozi izmjena / dopuna zakona i prosljeđeni na dalje postupanje.

¹⁷ broj 06-603-1/23 od 23.01.2023. godine;

¹⁸ broj 06-603-2/23 od 06.07.2023. godine;

3.1.4. Druge aktivnosti Ombudsmana u osiguranju od značaja za korisnike usluga osiguranja

U cilju uspostavljanja saradnje sa drugim ombudsmanima, održani su odvojeni sastanci sa Ombudsmanom u bankarstvu Republike Srpske i sa Ombudsmanom u osiguranju Federacije BiH.

Na sastancima je dogovoreno održavanje radionice svih ombudsmana u finansijskom sektoru. Naime, zaštita korisnika finansijskih usluga predmet je interesovanja kako domaće, tako i međunarodne stručne javnosti, a značaj ovog pitanja dodatno je naglašen nakon izbivanja svjetske finansijske krize, i to ne samo iz ugla nesporne potrebe zaštite korisnika, već i sa aspekta očuvanja stabilnosti cjelokupnog finansijskog sektora.

Planirano je da se radionica održi u prvoj polovini 2024. godine, a tom prilikom će biti prezentovana iskustva u radu svih ombudsmana i dogovoriće se dalji oblici saradnje, sa ciljem efikasnije zaštite potrošača / korisnika finansijskih usluga, odnosno usluga osiguranja i usluga bankarstva.

4. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA

4.1. Unapređenje supervizorskih praksi

Unapređenje i standardizacija supervizorskih aktivnosti i radnih procesa su kontinuirane aktivnosti Agencije, koje su, u izvještajnom periodu, prvenstveno bile usmjerene na razmatranje mogućnosti i implikacija implementacije Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 9 (u daljem tekstu: IFRS 9) i Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 17 (u daljem tekstu: IFRS 17), te novog regulatornog okvira Solventnost II¹⁹.

U okviru razvojnih aktivnosti, u izvještajnom periodu, Agencija je donijela novi Strateški okvir za prelazak na regulatorni okvir zasnovan na Solventnosti II, a u cilju aktualizacije Strateškog okvira pripreme za prelazak na regulatorni okvir zasnovan na Solventnosti II, koji je Agencija donijela u novembru 2018. godine i u okviru kojeg je u prethodnom periodu djelovala. Navedena aktivnost je zasnovana i na zaključku sa 176. sjednice Vlade Republike Srpske, održane dana 30.06.2022. godine, a u vezi čije realizacije je Agencija vršila konsultacije sa Ministarstvom finansija Republike Srpske.

Agencija je u izvještajnom periodu pokrenula i realizaciju aktivnosti definisanih navedenim strateškim okvirom, te je u tu svrhu dostavila društvima za osiguranje upitnik: „Kvalitativna studija uticaja Solventnosti II“, razvijenim u okviru projekta konsultantske podrške za tržište osiguranja u BiH, finansijski podržanom od strane Svjetske banke i Evropske unije, a koji se realizovao u prethodnom izvještajnom periodu. Rezultati istraživanja ukazuju da određeni nivo poznavanja kvalitativnih zahtjeva Solventnosti II postoje, pri čemu su identifikovana i unapređenja u nivou razumijevanja istih u odnosu na prethodno provedeno istraživanje Agencije. Međutim, poznavanje procesa ORSA (Own Risk and Solvency Assesment – Vlastita procjena rizika i solventnosti) je na dosta nižem nivou. Identifikovan je i veći nivo objektivnosti društava za osiguranje prilikom provođenja zahtjevane samoprocjene, što je i bio jedan od ciljeva provođenja ove studije uticaja.

U cilju sagledavanja preduzetih pripremnih aktivnosti i baznog razumijevanja promjena koje donose IFRS 9 i IFRS 17, Agencija je pripremila i dostavila društvima za osiguranje početni upitnik: „Priprema implementacije IFRS 9 i IFRS 17 kod društava za osiguranje iz Republike Srpske“ koji je imao i usmjeravajući karakter za buduće aktivnosti društava za osiguranje. Zbog povezanosti IFRS 9 i IFRS 17, a imajući u vidu da je za IFRS 9 otvorena mogućnost ranije primjene, prvi segment upitnika se odnosi na primjenu, odnosno na pripremu za primjenu IFRS 9, dok se poseban segment odnosi isključivo na pitanja vezana za pripremu primjene IFRS 17. U tom kontekstu treba istaći da zbog kompleksnosti i korjenitih promjena koje donosi primjena IFRS 17, u Republici Srpskoj je primjena ovog standarda odgođena na godišnji obračunski period koji počinje 1. januara 2027. godine. U vrijeme izrade ovog izvještaja u toku je analiza odgovora iz ovog upitnika i identifikovanje potrebnih narednih aktivnosti u tom pogledu.

Takođe, Agencija je, kao jedan od korisnika novog projekta konsultantske podrške za tržište osiguranja u BiH finansijski podržanim od strane Svjetske banke i Evropske unije, a koji realizuje

¹⁹ Solventnost II je novi regulatorni okvir poslovanja društava za osiguranje u Evropskoj uniji, zasnovan na Direktivi 2009/138/EC, usvojen 25.11.2009. godine, a koji je u državama članicama Evropske unije počeo da se primjenjuje 1. januara 2016. godine.

„Deloitte“ d.o.o. Sarajevo, učestvovala na konsultacijama sa predstavnicima i eksternim konsultatima Svjetske banke. U okviru navedenih konsultacija, Agencija je prezentovala aktuelno stanje sektora u pogledu potreba za daljim unapređenjima, te očekivanja od ovog projekta. Agenciji je, kao rezultat projektnih aktivnosti, dostavljen nacrt dokumenta „Strategija za implementaciju IFRS 17, IFRS 9 i Solventnosti II za sektor osiguranja u Bosni i Hercegovini“, na koji je Agencija dostavila svoje komentare, te će se u narednom periodu sagledati u kojoj mjeri su prethodno istaknuta očekivanja Agencije uobzirena.

Agencija je sproveda i kratko istraživanje o posljedicama vremenskih nepogoda uključujući i tzv. „superćelijskih“ oluja, u 2023. godini. Cilj istraživanja je bio da se stekne uvid o štetama nastalim od posljedica vremenskih nepogoda u 2023. godini pokrivenim osiguranjem, te utvrdi koje su pretpostavke/ograničenja za razvoj ovih vrsta osiguranja. Rezultati istraživanja su pokazali da usljed niskog nivoa obuhvata imovine pokrivena ugovorom o osiguranju od navedenih rizika, te značajnog učešća reosiguravača u tzv. „velikim“ štetama, vremenske nepogode koje su se desile u 2023. godini nisu imale značajniji negativni uticaj na sektor osiguranja u cjelini. Nadalje, rezultati su pokazali da štete koje su nastale kao posljedica vremenskih nepogoda pripadaju vrstama osiguranja: 03 - Kasko osiguranje vozila, 08 - Osiguranje imovine od požara i prirodnih sila i 09 - Osiguranje ostalih šteta na imovini, te da su frekvencija i intezitet šteta različiti kod navedenih vrsta osiguranja. Intezitet šteta, odnosno vrijednost pojedinačne šteta je bila veća u vrsti 9 - Osiguranje ostalih šteta na imovini, dok je frekvencija, odnosno broj prijavljenih šteta bio izraženiji u vrsti 08 - Osiguranje imovine od požara i prirodnih sila. Treba istaći i da veći broj društava za osiguranje se izjasnio da štete nastale na osnovu vremenskih nepogoda nisu uticale na povećanje potražnje za osiguranjem imovine, ili su uticale samo u smislu potražnje informacija od strane potrošača.

Agencija je organizovala dva savjetodavno edukativna programa za svoje zaposlene na teme: „Vlastita procjena rizika i solventnosti (Own Risk and Solvency Assesment-ORSA)“ i "Međunarodni standard finansijskog izvještavanja 17“. Na ovaj način su zaposleni u Agenciji povećali nivo znanja o IFRS 17, odnosno o načinima kategorisanja, grupisanja i vrednovanja ugovora o osiguranju prema ovom standardu, te njegovim prednostima u odnosu na postojeću regulativu. Takođe, a u okviru edukativnog programa o ORSA-i, zaposleni u Agenciji su se upoznali sa vrstama rizika koji mogu da utiču na društvo za osiguranje, te na koji način društva za osiguranje treba da uzimaju u obzir te rizike prilikom sprovođenja ORSA-e.

Pred sam kraj izvještajnog perioda pokrenut je projekat tehničke pomoći Svjetske banke oko procjene osnovnih principa osiguranja (ICP-Insurance Core Principles), razvijenih od strane Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju (IAIS). Stručnjaci Svjetske banke su dostavili Agenciji pripremni upitnik i zahtjev za podacima o osiguranju, te je u vrijeme izrade ovog izvještaja u toku popunjavanje navedenog upitnika i priprema prateće dokumentacije.

Razvoj Jedinstvenog integralnog informacionog sistema Agencije, u smislu identifikovanja korisničkih zahtjeva koji će stvoriti pretpostavke za unaprijeđenje ukupnih poslovnih procesa, radnih tokova i procedura je završen u ovom izvještajnom periodu. Stvorena je osnova za povećanje nivoa digitalizacije poslovnih procesa Agencije, uz unaprijeđenje komponenti koje će unaprijediti informatički zasnovano provođenje analiza za potrebe supervizije i razmjene podataka između

Agencije i učesnika na tržištu osiguranja. U poglavlju 4.3. ovog izvještaja predstavljeni su moduli na kojima se zasniva ovaj informacioni sistem.

Pored navedenog i u ovom izvještajnom periodu, nastavljene su aktivnosti razvoja baze statističkih i finansijskih podataka i pokazatelja na nivou sektora osiguranja, u svrhu praćenja trendova razvoja i parametara stabilnosti tržišta, te unapređenja posrednog kontinuiranog nadzora učesnika na tržištu osiguranja.

Unapređenje supervizorskih praksi, koje provodi Agencija, zasnivalo se i na saradnji sa drugim nadzornim organima finansijskog sistema u Republici Srpskoj i to kroz razmjenu podataka i informacija u skladu sa zakonskim okvirom.

4.2. Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti– Aktivnosti u vezi sa postepenim uvođenjem sistema slobodnog određivanja cijena/premija

Aktivnosti pripreme za prelazak na sistem slobodnog određivanja cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, započete stupanjem na snagu Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, nastavljene su u ovom izvještajnom periodu, i to na način primjeren dostignutom nivou razvoja tržišta osiguranja Republike Srpske.

Redovne aktivnosti koje su usmjerene na razvoj standardizovanih/uporedivih podataka o ugovorima i o štetnim događajima iz osnova ugovora o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti, kao bitne pretpostavke za izradu tarifa premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, su nastavljene i u ovom izvještajnom periodu. Raspolaganje sa standardizovanim/uporedivim podacima o ugovorima i o štetnim događajima iz osnova ugovora o obaveznom osiguranju od autoodgovornosti je ključna pretpostavka za izradu tarifa premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti. U tu svrhu, pregledani su dostavljeni podaci svih društava za osiguranje iz Republike Srpske i filijala društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH zaključno sa 31.12.2022. godine. Pored navedenog, u okviru aktivnosti razvoja Jedinstvenog integralnog informacionog sistema Agencije, razvijen je modul baza polisa i baza šteta za ovu vrstu osiguranja.

Odlukom o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj²⁰, povećan je iznos jedinstvene osnove na 420,55 KM, a koja se koristi kod obračuna svih premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti. Ovom izmjenom povećane su sve premije obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, budući da je, uslijed inflatornih uticaja, iznos isplaćenih odštetnih zahtjeva u vrsti obaveznog osiguranja od autoodgovornosti porastao za 27% u 2022. godini. Cilj je bio neutralisanja inflatornih uticaja prije početka „djelimične“ liberalizacije.

Agencija je putem Letka - osiguranje vozila, koji je distribuiran na lokacijama gdje se vrši registracija motornih vozila, između ostalog, građanima skrenula pažnju da, do prelaska na liberalno određivanje premije obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, premija u ovoj vrsti osiguranja (za isto vozilo) treba da bude ista kod svih društava za osiguranje, te da će Agencija pravovremeno

²⁰ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 20/23

informisati javnost o početku slobodnog određivanja premije obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.

U skladu sa zaključcima Vlade Republike Srpske sa 176. sjednice, održane dana 30.06.2022. godine i 191. sjednice, održane dana 20.10.2022. godine, Agencija je, u izvještajnom periodu, izvršila analizu i izradila informaciju o spremnosti društava za osiguranje i eventualnim rizicima za primjenu zakonskih normi u vezi sa „djelimičnom“ liberalizacijom, uključujući i prelazak na potpuno liberalno utvrđivanje cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti u Republici Srpskoj. Ova informacija je u ostavljenom roku dostavljena Ministarstvu finansija Republike Srpske, a u okviru koje su u zaključku predložena dva opciona rješenja vezana za dinamiku ulaska u ovu reformsku mjeru.

Pored navedenog, Agencija je učestvovala na sastancima održanim kako sa predstavnicima Ministarstva finansija Republike Srpske, tako i Agencije za nadzor osiguranja Federacije BiH, te Udruženja društava za osiguranje Republike Srpske, a na kojima se, između ostalog, diskutovalo o nivou spremnosti tržišta osiguranja i rizicima primjene zakonskih normi u vezi sa „djelimičnom“ liberalizacijom.

Podsjećanja radi, prva faza liberalizacije tzv. „djelimična“ prema Zakonu o obaveznim osiguranjima u saobraćaju stupila je na snagu 14.10.2023. godine, a u okviru koje su društva za osiguranje donijela i počela primjenjivati sopstvenu tarifu premija za obavezno osiguranje od autoodgovornosti, uz prethodnu saglasnost Agencije. Međutim, na kraju ovog izvještajnog perioda donesen je Zakon o izmjenama i dopunama zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju²¹ kojim je propisano da Upravni odbor Agencije donosi zajedničku tarifu premija i cjenovnik za osiguranje od autoodgovornosti, i utvrđuje rok njihove primjene, koji ne može biti duži od 31.12.2026. godine, a što je i učinjeno. Stupanjem na snagu ovog zakona, odnosno Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj²², a koja je stupila na snagu u februaru 2024. godine, tržište obaveznog osiguranja od autoodgovornosti u Republici Srpskoj je vraćeno u sistem propisivanja jedinstvene/zajedničke tarife premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti.

Pored navedenog i kontinuirane aktivnosti usmjerene na jačanje kapitala društava za osiguranje, poboljšanja obračuna i pokrića tehničkih rezervi, upravljanja troškovima, te adekvatno vrednovanje aktive i pasive zasnovano na međunarodnim računovodstvenim standardima, treba da na neposredan ili posredan način omoguće i bolje preduslove za liberalizaciju cijena/premija u obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.

4.3. Informacioni sistem Agencije

Informacioni sistem Agencije obuhvata:

²¹ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj:1/24

²² „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 8/24

1. Informativni centar – uspostavljen u skladu sa Zakonom o obaveznim osiguranjima u saobraćaju radi efikasnog i brzog rješavanja odštetnih zahtjeva na osnovu šteta nastalih u saobraćajnim nezgodama upotrebom vozila;
2. Internet stranicu (portal Agencije za spoljne korisnike sistema i građane);
3. Registre u skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje, Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju:
 - društava za osiguranje,
 - filijala društava za osiguranje iz FBiH,
 - zastupnika i brokera/posrednika u osiguranju,
 - ovlašćenih aktuara;
4. Registre u skladu sa odredbama Zakona o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima:
 - društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i
 - dobrovoljnih penzijskih fondova.

Navedeni registri su javni, vode se u elektronskom obliku, a dio podataka je neposredno dostupan javnosti preko internet stranice Agencije.

5. E-forme - elektronsko izvještavanje društava za osiguranje, društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i drugih ovlašćenih učesnika na tržištu osiguranja;
6. Elektronske evidencije sjednica upravnog odbora i stručnog kolegijuma;
7. Kancelarijsko poslovanje, evidenciju nadzora, statistiku i druge pomoćne elektronske evidencije koje su razvijene za specifične poslovne procese.

U izvještajnom periodu završene su sve faze projekta Jedinostveni integralni informacioni sistem Agencije za osiguranje Republike Srpske koji obuhvata sljedeće module:

- Informativni centar,
- Registri subjekata na tržištu osiguranja,
- Pisarnica,
- Upravljanje dokumentima,
- Nadzor subjekata na tržištu osiguranja,
- Baze podataka o polisama i štetama,
- Internet stranica,
- Izvještaji,
- Modul za razmjenu podataka i
- Administracija sistema.

Urađen je tehnički prijem i svi moduli su pušteni u produkciju.

Kontinuirano se vrši usklađivanje svih aplikacija koje u svom poslovanju koristi Agencija sa promjenama zakona i podzakonskih akata, provjera ispravnosti rada, ažuriranje sadržaja na internet stranici, administracija cjelokupnog sistema, kao i provođenje mjera informacione bezbjednosti.

Informativni centar je uspostavljen u okviru novog Jedinostvenog integralnog informacionog sistema Agencije, usklađen sa Zakonom o obaveznim osiguranjima u saobraćaju i Pravilnikom o sadržaju,

načinu prikupljanja, vođenja i pristupu podacima iz registra Informativnog centra Agencije za osiguranje Republike Srpske²³, u mjeri u kojoj je bilo tehnički moguće. Dio podataka iz Informativnog centra koji je dostupan na internet stranici Agencije, namjenjen oštećenim licima, je unaprijeđen u smislu pružanja podataka koji ranije nisu bili dostupni, a radi se o podacima o broju polise i linku na Učesnike na tržištu osiguranja, radi pronalaženja kontakt podataka o društvima za osiguranje.

4.4. Saradnja sa drugim institucijama

4.4.1. Saradnja sa domaćim institucijama

Nastavljena je saradnja, uspostavljena u prethodnim izvještajnim periodima, sa Ministarstvom finansija Republike Srpske i Ministarstvom za evropske integracije i međunarodnu saradnju Republike Srpske, a u vezi:

- izvještavanja o realizovanim mjerama i aktivnostima, u okviru izrade Priloga institucija u BiH za redovni godišnji izvještaj Evropske komisije o BiH u procesu Evropskih integracija za 2023. godinu,
- nastavka realizacije aktivnosti u okviru radnih grupa za evropske integracije, kroz izradu Programa integrisanja BiH u Evropsku uniju,
- izvještavanja o sprovođenju Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju u okviru Odbora za stabilizaciju i pridruživanje između EU i BiH,
- izvještaja o realizaciji preporuka sa šestog sastanka Pododbora za ekonomska i finansijska pitanja i statistiku,
- pripreme i ažuriranja dokumenta za diskusiju za šesti sastanak Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju, uključujući zaštitu zdravlja i potrošača i kroz izvještavanje na sastanku ovog pododbora, te izvještavanje o realizaciji preporuka sa ovog sastanka i
- pripreme dokumenta za diskusiju za sedmi sastanak Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju, uključujući zaštitu zdravlja i potrošača.

Pored navedenog, saradnja sa Ministarstvom finansija Republike Srpske odvijala se i kroz:

- sastanke na kojima su se razmatrala aktuelna pitanja unapređenja regulatornog okvira sektora osiguranja, a prilikom pripreme radnog teksta za izradu nacrtu novog zakona koji reguliše poslovanje i nadzor društava za osiguranje,
- aktivnosti popunjavanja upitnika u okviru procjene konkurentnosti u zemljama zapadnog Balkana „SEE Competitiveness Outlook 2024“, dostavljenim od strane Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD), te kroz učešće predstavnika Agencije na radionici/sastanku sa predstavnicima OECD-a i
- dostavljanje traženih podataka za potrebe izrade prospekta za emisiju tzv. evroobveznica.

Agencija u kontinuitetu saraduje sa Agencijom za bankarstvo Republike Srpske i Komisijom za hartije od vrijednosti Republike Srpske i to kroz razmjenu podataka i informacija neophodnih za provođenje nadzornih aktivnosti i usaglašavanje djelovanja u okviru procesa Evropskih integracija.

²³ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 61/16

Putem svog predstavnika u Radnoj grupi za izvještavanje i implementaciju međunarodnih obaveza iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, imenovanog od strane Vlade Republike Srpske, Agencija prati i izvještava o aktivnostima u vezi sa provođenjem međunarodnih obaveza iz ove oblasti. Pored navedenog, Agencija, u skladu sa Zaključkom Vlade Republike Srpske broj: 04/1-012-2-1402/16 od 16.06.2016. godine i Rješenjem Vlade Republike Srpske broj: 04/1-012-2-3370/123 od 28.09.2023. godine, učestvuje u radu radnih tijela koja provode: „Procjenu rizika od pranja novca i finansiranja terorizma u Bosni i Hercegovini za period 2018-2022. godine“ usvojenu od Vijeća ministara Bosne i Hercegovine 29.08.2018. godine, vrši nadzor i praćenje provođenja Akcionog plana kroz prikupljanje i analizu podataka i informacija, te je učestvovala u izradi dopune Procjene rizika od pranja novca i finansiranja terorizma u BiH za period 2022-2024. godina i Akcionog plana za borbu protiv finansiranja terorizma u BiH za period 2022-2024. godina, usvojene od Vijeća ministara Bosne i Hercegovine 30.03.2023. godine. Sažetak Dopune Procjene rizika od pranja novca i finansiranja terorizma za period 2022-2024. godina i Akcioni plan su objavljeni na internet stranici Ministarstva bezbjednosti BiH.

U skladu sa Zaključkom Vlade Republike Srpske broj: 04/1-012-2-656/23 od 23.02.2023. godine, predstavnici Agencije su učestvovali u aktivnostima pripreme Bosne i Hercegovine za peti krug evaluacije od strane MONEYVAL delegacije. U okviru tih aktivnosti pripremljen je Upitnik o tehničkoj usklađenosti i Upitnik o efikasnosti. U okviru priprema za evaluaciju održana su dva treninga u organizaciji Ministarstva bezbjednosti BiH u saradnji sa Njemačkom organizacijom za međunarodnu saradnju (GIZ- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit).

Takođe, predstavnici Agencije su indirektno uključeni, posredstvom predstavnika Ministarstva finansija Republike Srpske, u rad radne grupe imenovane od Vijeća ministara Bosne i Hercegovine za izradu nacrtu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u dijelu koji reguliše oblast osiguranja, koji je usvojen u periodu izrade ovog izvještaja.

Saradnja sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Republike Srpske zasnivala se na dostavljanju informacija i podataka u skladu sa zakonom, te na distribuciji građanima Letka - osiguranje vozila i Letka - saobraćajna nezgoda u inostranstvu, kao i učešću na okruglom stolu na temu: "Zakon o zaštiti od požara – preventivne mjere i organizacija vatrogasno spasilačkih jedinica u RS".

Agencija je u izvještajnom periodu ostvarila saradnju i sa Poreskom upravom Republike Srpske, kroz dostavljanje podataka u skladu sa članom 7. Zakona o utvrđivanju porijekla imovine i posebnom porezu na imovinu („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 15/22).

Saradnja Agencije sa drugim institucijama sektora osiguranja iz BiH zasnivala se na zakonom uspostavljenoj obavezi:

- dostavljanja statističkih podataka Agenciji za osiguranje u BiH, potrebnih za izradu biltena „Statistika tržišta osiguranja BiH“ i
- razmjene informacija, dobijenih u nadzoru poslovanja filijala društava sa sjedištem u drugom entitetu, sa Agencijom za nadzor osiguranja FBiH.

Pored navedenog, nastavljene su i aktivnosti saradnje Agencije sa Biroom zelene karte u BiH, u svrhu podrške realizaciji Multilateralnog garantnog sporazuma, kroz razmjenu podataka usaglašenu

Protokolom o saradnji i razmjeni podataka i informacija potpisanim sa Biroom zelene karte u BiH u prethodnom izvještajnom periodu.

U okviru saradnje sa domaćim institucijama i strukovnim udruženjima, predstavnici Agencije su učestvovali na:

- seminaru na temu: „Eksterna revizija u Republici Srpskoj - stvarna potreba ili samo zakonska obaveza“ u organizaciji Privredne komore Republike Srpske u saradnji sa „Finrar“ d.o.o,
- VI savjetovanju iz prekršajno - pravne oblasti pod nazivom: „Uporedna analiza prekršajnog zakonodavstva u BiH i regiji“ u organizaciji Udruženja sudija Republike Srpske u saradnji sa Udruženjem sudija/sudaca u FBiH,
- specijalističkoj radionici na temu: „Ključni zahtjevi IFRS 17 i praktični aspekti implementacije“ u organizaciji Udruženja aktuara Republike Srpske u saradnji sa „Deloitte“ Srbija,
- poslovno - tehnološkoj konferenciji "NetWork 11" iz oblasti informacionih tehnologija,
- "ISCon" međunarodnoj konferenciji u organizaciji UG "Attend IT" i Saveza studenata Elektrotehničkog fakulteta,
- konferenciji povodom 20 godina Biroa zelene karte BiH pod nazivom: „Izazovi i aktivnosti u primjeni evropskih smjernica u sektoru osiguranja“ u organizaciji Biroa zelene karte BiH,
- forumu o aktuelnim pitanjima i perspektivi prodaje i preuzimanja rizika u BiH pod nazivom: „Centar za edukaciju i istraživanje u funkciji unapređenja tržišta osiguranja“ u organizaciji Udruženja društava za osiguranje FBiH,
- Jahorina ekonomskom forumu 2023 pod nazivom: „Regionalne integracije i Bosna i Hercegovina“ u organizaciji Udruženja ekonomista „Ekonomski forum“,
- 3. konferenciji „D Days“ pod nazivom: „Poslovanje finansijskog sektora i sektora nekretnina u uslovima polikrize - Samo je neizvjesnost izvjesna“ u organizaciji „Bam consult“ d.o.o Banja Luka uz podršku Agencije za bankarstvo Republike Srpske, Komisije za hartije od vrijednosti Republike Srpske, Udruženja mikrokreditnih organizacija AMF i Udruženja za promet nekretninama Republike Srpske,
- okruglom stolu na temu: "Liberalizacija AO - izazovi" u organizaciji Aktuarskog društva u BiH,
- konferenciji pod nazivom: „Dani osiguranja u BiH 2023“ u organizaciji Udruženja društava za osiguranje u FBiH,
- konferenciji na temu: "Interna revizija - u svijetu novog okruženja" u organizaciji Udruženja internih revizora u BiH,
- konferenciji pod nazivom: „Dani osiguranja Republike Srpske“ u organizaciji Udruženja društava za osiguranje Privredne komore Republike Srpske,
- trećoj investicionoj konferenciji „Invest Srpska“ u organizaciji Investiciono - razvojne banke Republike Srpske,
- seminaru pod nazivom: "U susret novim izazovima – Da li smo spremni" u organizaciji Aktuarskog društva u BiH i Agencije za nadzor osiguranja FBiH,

- konferenciji pod nazivom: "Statistika novog doba" u organizaciji Republičkog zavoda za statistiku Republike Srpske,
- Advantis investicionom forumu u organizaciji Advantis brokera, te
- okruglom stolu na temu: "Ugovor o osiguranju – Postoji li idealno" u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja FBiH i Pravnog fakulteta Univerziteta u Sarajevu.

4.4.2. Saradnja sa inostranim institucijama

U okviru saradnje sa inostranim supervizorima, u izvještajnom periodu, ostvarena je saradnja sa:

- Evropskim tijelom za nadzor osiguranja i penzionih fondova (European Insurance and Occupational Pensions Authority - EIOPA), kroz učešće na konferenciji „EIOPA konferencija istočne saradnje“ (EIOPA Eastern Cooperation Conference) i tzv. „on-line“ javnom događaju pod nazivom „Pet godina Direktive o distribuciji osiguranja - Vrijeme je za pregled stanja“,
- Tijelom za finansijski nadzor Poljske, kroz učešće u radionici na temu: „Vrijednost proizvoda osiguranja“,
- Centrom za reformu finansijskog izvještavanja Svjetske banke (World Bank Center for Financial Reporting Reform) kroz popunjavanje upitnika o nacionalnim računovodstvenim zahtjevima i zahtjevima o finansijskom izvještavanju u osiguranju,
- supervizorima u okviru CESEE inicijative (Central, Eastern and South-Eastern European Insurance Supervision Initiative), u okviru koje su, između ostalog, razmjenjena iskustva i stavovi u pogledu uticaja inflacije na kapital društava za osiguranje, nadzoru osiguranja kredita i fronting polisa, te o izazovima investicijskog osiguranja života (unit-linked),
- Agencijom za nadzor osiguranja Republike Slovenije u okviru istraživanja o održivom razvoju u centralnoj i istočnoj Evropi i Transkavkaziji, i kroz učešće na konferenciji na temu: "Umjetna inteligencija u osiguranju, evolucija ili revolucija",
- Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga (HANFA), kroz učešće na konferenciji na temu: "Osigurani rizici u nesigurnim vremenima", te
- Agencijom za nadzor osiguranja Gruzije, kroz učešće na seminaru pod nazivom "Regionalni seminar centralne, istočne Evrope i Transkavkazije", organizovan zajedno sa Međunarodnom asocijacijom supervizora u osiguranju (IAIS).

Saradnja sa inostranim institucijama i strukovnim udruženjima ostvarivana je i putem učešća predstavnika Agencije na:

- sastancima sa timom Svjetske Banke o stanju u finansijskom sektoru, mogućnostima implementacije IFRS 9 i IFRS 17, mogućnostima saradnje i tehničke pomoći, te prioritetima Agencije na unapređenju sektora osiguranja u narednom periodu,
- konferenciji na temu: „Korištenje administrativnih izvora podataka za statističke potrebe u Bosni i Hercegovini“ u sklopu Twinning projekta pod nazivom: „Nastavak podrške reformi statističkog sistema u Bosni i Hercegovini“ koji finansira Evropska unija,
- konferenciji „Hrvatski dani osiguranja 2023“ u organizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje,
- 26. Budvanskim pravničkim danima u organizaciji Saveza udruženja pravnika Srbije i Republike Srpske, te
- konferenciji "Insurance CEE EXPO" u organizaciji "Connectiva" s.r.o.

Agencija se i dalje susreće sa problemima, kao što je navedeno i u prethodnim izvještajima, vezanim za realizaciju aktivnosti međunarodne saradnje, odnosno identifikaciju u međunarodnim odnosima kao jedine institucije nadležne za nadzor osiguranja učesnika na tržištu osiguranja Republike Srpske i zakonom ovlašćene da potpisuje međunarodne sporazume o saradnji iz oblasti osiguranja. Problemi proizilaze iz načina tumačenja odredbe člana 9. Zakona o Agenciji za osiguranje u BiH ("Službeni glasnik BiH", br. 12/04), koji sadrži odredbe o međunarodnim odnosima, pri čemu se ne uzima u obzir cjelokupan zakonski okvir iz oblasti osiguranja u Republici Srpskoj, FBiH i BiH, ali i iz predstavljanja Agencije za osiguranje u BiH prilikom ostvarivanja međunarodne saradnje. Navedeno je, pored ostalog, i uzrok što Agencija, u izvještajnom periodu, nije bila još primljena u Međunarodnu asocijaciju supervizora u osiguranju (IAIS) i nije potpisala međunarodne memorandume o saradnji sa supervizorima osiguranja, iako je preduzimala aktivnosti zasnovane na zakonskom okviru. Nezavisno od navedenog, Agencija kontinuirano provodi aktivnosti u cilju međunarodnog pozicioniranja kao nezavisnog supervizora sektora osiguranja Republike Srpske, te je u ovom izvještajnom periodu, u okviru naprijed navedene saradnje sa supervizorima iz inostranstva, ukazano da se razmjena podataka iz supervizije vrši direktno i isključivo kroz saradnju sa Agencijom bez posredovanja Agencije za osiguranje u BiH.

4.5. Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja

Agencija je organizovala edukaciju i ispitni rok za polaganje stručnog ispita, koji je potreban za dobijanje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, i to jedan redovni i jedan vanredni ispitni rok. Edukacija je obuhvatala program predviđen propisima, a stručni ispit je u redovnom roku položilo 38 kandidata, a u vanrednom roku 48 kandidata. Imena kandidata, koji su položili stručni ispit, objavljena su na internet stranici Agencije.

U organizaciji konsultanata Svjetske banke, a uz podršku Agencije, održana je prva radionica pod nazivom "Priprema za implementaciju Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 17", na kojoj su prisustvovali predstavnici svih društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj, te predstavnici Ministarstva finansija Republike Srpske. U okviru radionice dat je osvrt na osnovne teorijske koncepte standarda, predstavljene osnove uticaja na sadržaj i strukturu finansijskih izvještaja društava za osiguranje, te predstavljena dosadašnja međunarodna iskustva prilikom primjene ovog standarda.

U okviru konferencije pod nazivom: "Izazovi sektora osiguranja u doba globalne neizvjesnosti", koja je organizovana u okviru dana osiguranja Republike Srpske, g-đa Draženka Janjanin, direktor Agencije, je imala uvodno predavanje sa temom: „Trendovi na tržištu osiguranja Republike Srpske – izazovi i šanse“, a kojim je stručni dio konferencije i otvoren. Cilj ovog predavanja je bio da se predstavnicima društava za osiguranje i ostalim učesnicima konferencije ukaže na potencijal za rast i razvoj domaćeg tržišta osiguranja, uz prezentovanje osnovnih pokazatelja sa tržišta osiguranja. Direktor Agencije je posebno naglasila da podizanje nivoa znanja o ulozi i značaju osiguranja, prvenstveno dobrovoljnih osiguranja, i priprema tržišta za implementaciju regulative Evropske unije, uključujući prihvatanje dobrih praksi iz neposrednog okruženja, predstavlja strateško opredjeljenje Agencije za dalji razvoj i očuvanje stabilnost djelatnosti osiguranja u Republici Srpskoj.

Takođe, direktor Agencije je na konferenciji povodom 20 godina Biroa zelene karte BiH, na kojoj su prisustvovali pored predstavnika društava za osiguranje i predstavnici nacionalnih biroa zemalja iz okruženja, predstavila pokazatelje sa tržišta osiguranja Republike Srpske, te dala osvrt na regulatorne izazove za očuvanje stabilnosti u uslovima pojačane konkurencije i inflatornih uticaja.

Agencija je, u okviru svoje nadležnosti koja se odnosi na edukaciju o koristima i rizicima koji su povezani sa različitim vrstama osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, realizovala edukativni program za građane Republike Srpske - Finansijska pismenost u osiguranju. Cilj ovog programa je bio podizanje nivoa informisanosti građana Republike Srpske i Brčko Distrikta o značaju i potrebi osiguranja, te društvenom i ekonomskom značaju osiguranja. Projekat je bio usmjeren na mlađu populaciju koja će tek stupiti na tržište rada i postati potrošač u osiguranju, te se realizacija projekta ogledala u edukativnim video sadržajima kroz koje se nude dodatna znanja i savjeti kako se zaštititi od pojedinih rizika. Materijali su sistematizovani i dostupni na internet stranici Agencije.

Pokrenut je i edukativni program - Zaštita potrošača u osiguranju, čija će realizacija započeti u narednom izvještajnom periodu. Cilj ovog programa je podizanje nivoa informisanosti građana Republike Srpske i Brčko Distrikta o značaju i potrebi osiguranja, društvenom i ekonomskom značaju osiguranja, te edukacija građana u slučaju nastanka osiguranih slučajeva i mehanizmima zaštite njihovih prava, kroz upoznavanje sa propisima i institucijama u oblasti zaštite potrošača u osiguranju.

U cilju uspješnije primjene propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Agencija prati i utvrđuje potrebe za edukacijom obveznika iz oblasti osiguranja, te u saradnji sa drugim institucijama Republike Srpske i strukovnim udruženjima organizuje seminare i radionice iz ove oblasti. Agencija je u saradnji sa Komisijom za hartije od vrijednosti Republike Srpske i Agencijom za bankarstvo Republike Srpske, organizovala webinar pod nazivom „Primjena propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u sektoru hartija od vrijednosti, osiguranja i mikrokreditnih organizacija“. Webinar je bio namijenjen zaposlenima koji obavljaju odnosne poslove, kod nadzornog organa ili obveznika provođenja mjera sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, sa ciljem da se proširi znanje i primjena dobre prakse u oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

Pored toga, u ovom izvještajnom periodu, Agencija je vršila distribuciju informativnih letaka o različitim vrstama osiguranja, pripremljenih u prethodnom periodu, kroz odgovarajuće kanale, i to:

- Letak - putno zdravstveno osiguranje je distribuiran putem turističkih agencija lociranih na čitavoj teritoriji Republike Srpske, kako bi bio dostupan građanima koji planiraju putovanja,
- Letak - osiguranje imovine – je distribuiran putem dnevnih novina koje se izdaju na teritoriji Republike Srpske,
- Letak - osiguranje vozila (AO i auto-kasko) i Letak - saobraćajna nezgoda u inostranstvu su, u saradnji sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Republike Srpske, učinjeni dostupnim građanima na mjestima za registraciju vozila,

- Letak - osiguranje učenika u školama je distribuiran putem osnovnih škola na čitavoj teritoriji Republike Srpske, početkom školske godine, kada se uobičajeno zaključuje ova vrsta osiguranja.

Svi navedeni leci su dostupni i na internet stranici Agencije.

Takođe, u cilju informisanja javnosti i podizanja nivoa znanja građana o osiguranju direktor Agencije g-đa Draženka Janjanin je u jednim dnevnim novinama dala intervju u kojem je istakla značaj i ulogu koje osiguranje ima, kako sa stanovišta pojedinca, tako i sa stanovišta ekonomije jedne zemlje, te dala osvrt na aktuelno stanje u ovoj djelatnosti, uz ukazivanje na pravce i mogućnosti za dalja unapređenja u ovoj djelatnosti.

Informisanje učesnika na tržištu osiguranja i javnosti kontinuirano se obavlja i u okviru saradnje sa medijima, te putem internet stranice Agencije.

U toku 2023. godine, unaprijeđena je internet stranica Agencije, odnosno u okviru aktivnosti razvoja i puštanja u rad Jedinostvenog integralnog informacionog sistema Agencije pušten je u rad i modul: Internet stranica Agencije, čime je značajno unaprijeđen način informisanja učesnika na tržištu osiguranja i javnosti o aktivnostima Agencije i statističkim pokazateljima tržišta/sektora osiguranja Republike Srpske.

Poseban značaj je dat unapređenju informisanja o statističkim podacima i pokazateljima tržišta/sektora osiguranja Republike Srpske, u smislu da je povećan obuhvat dostupnih podataka putem internet stranice Agencije, te se objavljuju sljedeći podaci:

- obračunata premija po vrstama osiguranja, po društvima za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijalama društava osiguranje iz FBiH, kao i na nivou tržišta, odnosno sektora osiguranja Republike Srpske,
- isplaćene štete po vrstama osiguranja, po društvima za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijalama društava osiguranje iz FBiH, kao i na nivou tržišta, odnosno sektora osiguranja Republike Srpske,
- podaci iz finansijskih izvještaja društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- ostali bitni statistički podaci sektora, odnosno tržišta osiguranja Republike Srpske (učesnici, struktura zaposlenih, koncentracija, obračunata premija po kanalima prodaje i sl).

Takođe, kontinuirano se razvija i obuhvat informacija i podataka dostupnih na internet stranici na engleskom jeziku, a u cilju predstavljanja i međunarodnog pozicioniranja Agencije i tržišta osiguranja Republike Srpske.