

РЕПУБЛИКА СРПСКА
Агенција за осигурање Републике Српске
Бања Лука
Бана Милосављевића 8/II
e-mail: kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
тел/факс: +387 51 228-910, 228-920



REPUBLIC OF SRPSKA
The Insurance Agency of Republic of Srpska
Banja Luka
St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail: kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

ИЗВЈЕШТАЈ
о раду Агенције за осигурање Републике Српске
за период од 01.01.2025. до 30.06.2025. године

Број: УО – 14/25

Датум: 08.09.2025. године

Бања Лука, август 2025. године

САДРЖАЈ

УВОДНА РИЈЕЧ	4
1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ.....	6
1.1. Мисија, визија и циљеви.....	6
1.2. Надлежности Агенције	7
1.3. Органи управљања и организациона структура	9
1.3.1. Органи управљања	9
1.3.2. Организациона структура.....	9
1.4. Законодавни оквир.....	11
2. РЕГУЛАТОРНЕ И НАДЗОРНЕ АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ	12
2.1. Регулаторне активности	12
2.2. Надзорне активности и лиценцирање	13
2.2.1. Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења	13
2.2.2. Надзорне активности.....	15
2.2.2.1. Посредни надзор	15
2.2.2.2. Непосредни надзор	17
2.2.2.3. Мјере надзора.....	18
3. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА ЗАШТИТОМ ПОТРОШАЧА У ОСИГУРАЊУ	20
3.1. Омбудсман у осигурању	20
3.1.1. Активности у вези са приговорима/захтјевима за вансудско рјешавање спорова из осигурања	21
3.1.2. Едукација потрошача у осигурању	24
3.1.3. Друге активности Омбудсмана у осигурању од значаја за кориснике услуга осигурања.....	25
4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА	26
4.1. Унапређење супервизорских пракси.....	26
4.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности – Активности у вези са постепеним увођењем система слободног одређивања цијена/премија, уважавајући нове законске захтјеве	28
4.3. Информациони систем Агенције	30
4.4. Сарадња са другим институцијама	31
4.4.1. Сарадња са домаћим институцијама.....	31
4.4.2. Сарадња са иностраним институцијама	33
4.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања.....	34

Табеле

Табела 1: Структура запослених према нивоу образовања.....	10
Табела 2: Специјалистичка и стручна знања запослених.....	10
Табела 3: Преглед издатих дозвола,овлашћења, те уписа и брисања из регистра учесника на тржишту осигурања, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године	14
Табела 4: Сагласности, уписи промјена података у регистрима код Агенције, мишљења и потврде, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године	14
Табела 5: Информације/анализе, мишљења из континуираног надзора у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године	15
Табела 6: Изречене мјере надзора, издати прекршајни налози и поднесени захтјеви за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године	18
Табела 7: Структура приговора / захтјева по врстама осигурања	21
Табела 8: Преглед рјешавања Омбудсмана по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и другим писаним поднесцима	24

Графикони

Графикон 1: Организациона структура Агенције	9
Графикон 2: Приговори по врстама осигурања	22
Графикон 3: Предмет приговора	22
Графикон 4:Врсте аката Омбудсмана	23
Графикон 5. Акти Омбудсмана	24

УВОДНА РИЈЕЧ

Агенција за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција) је основана законом, као самостални и независни регулаторно – надзорни орган који дјелује у циљу заштите права и интереса осигураника, трећих оштећених лица, корисника осигурања и чланова добровољних пензијских фондова, те општег унапређења тржишта осигурања и добровољног пензијског осигурања (у даљем тексту: тржиште осигурања).

У складу са законским оквиром, надлежности Агенције се могу груписати на регулаторне, надзорне, те надлежности заштите и едукације потрошача у осигурању. Такође, у сврху ефикасног испуњавања својих законских надлежности, Агенција континуирано проводи и активности унапређења надзорних процеса и сектора осигурања, али и активности сарадње са другим институцијама. Преглед активности које је Агенција проводила, у првом полуугодишту 2025. године, дат је у овом извјештају.

Регулаторне активности су биле усмјерене на унапређење постојећих подзаконских прописа из области осигурања, и то подзаконског прописа који регулише улагања средстава друштава за осигурање, те подзаконског прописа о полагању стручних испита за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова. Такође, промјењена је и одлука којом се регулише заједничка тарифа премија и ценовник за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској, чиме је повећана основица за обрачун премије осигурања од аутоодговорности.

Активности надзора учесника на тржишту осигурања, у првом полуугодишту 2025. године, обављане су путем посредног и непосредног надзора. Посредни надзор је обављан кроз континуирано праћење и анализу стања и трендова на тржишту осигурања, начина рада и финансијског положаја учесника на тржишту осигурања, док се непосредни редовни надзор заснивао на Плану надзора за 2025. годину. У првом полуугодишту 2025. године, у складу са Планом надзора, покренуто је 6 непосредних редовних надзора. У оквиру непосредних редовних надзорних активности обухваћен је и надзор пословања Заштитног фонда Републике Српске, са посебним акцентом на усклађивање са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају.

На основу активности непосредног и посредног надзора изрицане су надзорне мјере које су имале за циљ очување финансијског положаја друштава за осигурање и заштиту интереса осигураника и корисника осигурања. Такође, издавани су прекршајни налози и подношени захтјеви за покретање прекршајних поступака, како према друштву за осигурање, тако и према одговорним лицима. Активности надзора и мјера из надзора су аналитички детаљно престављени у оквиру овог извјештаја. У оквиру активности унапређења како надзорних процеса, тако и сектора осигурања, Агенција је проводила активности везане за праћење припреме друштава за осигурање за имплементацију Међународних стандарда финансијског извјештавања 9 и 17, те унапређења стручних капацитета Агенције у том сегменту. Надаље, реализован је и други стрес тест сектора осигурања Републике Српске, а завршено је и истраживање тржишта осигурања у домену продаје полиса осигурања путем електронских платформи, тзв. "on-line" продаје осигурања.

Треба истаћи да, независно од чињенице што су резултати стрес теста указали да је адекватност капитала на нивоу сектора на задовољавајућем нивоу и у складу са законским захтјевима, према актуелном регулаторном оквиру вредновања адекватности капитала, имовине и сл. нису заснована на приступу вредновања изложености ризицима. Стога до промјене регулаторног оквира, у смислу преласка на пословање друштава за осигурање заснованог на управљању ризицима и другим сходним

захтјевима Солвентности II, исказане резултате стрес теста треба посматрати са одређеним степеном опрезности.

У овом извјештајном периоду је за примљен и нацрт процјене усклађености регулаторног оквира и супервизорске праксе сектора осигурања Републике Српске са основним принципима осигурања, развијених од стране Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS), а у који су уврштене примједбе које је дала Агенција, као додатак извршеној процјени.

Подсјећања ради треба истаћи и да, сходно актуелном законском рјешењу, након 31.12.2026. године друштва за осигурање почињу са примјеном сопствених тарифа премија и ценовника за обавезно осигурање од аутоодговорности, за коју је добило претходну сагласност Агенције, односно улазе у фазу тзв “дјелимичне либерализације”, те да би у циљу очувања стабилности сектора осигурања Републике Српске било сврсисходно правовременим законским рјешењима пратити законска рјешења у ФБиХ у сегменту либерализације.

Провођене су и активности подизања нивоа свијести грађана о улози и значају осигурања, а које је у овом извјештајном периоду било усмјерено на добровољно пензијско осигурање, те на улогу и значај Омбудсмана у осигурању.

Агенција је организовала едукацију и испитни рок за полагање стручног испита, који је потребан за добијање овлашћења за обављање послова заступника у осигурању и брокера у осигурању и то један редовни и један ванредни испитни рок. Едукација је обухватала програм предвиђен прописима, а стручни испит у ова два испитна рока је положило 116 кандидата.

Агенција је дјеловала и у оквиру активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске, а настављена је већ успостављена сарадња и извјештавање у процесу придруживања и приступања Босне и Херцеговине Европској унији.

Остварена је сарадња и са супервизорима у оквиру Међународне асоцијације супервизора у осигурању и Међународне организације пензијских супервизора, а у чија чланства је Агенција примљена у претходном извјештајном периоду.

Директор
Агенције,
Драженка Јањанин

1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Агенција је основана 2006. године Законом о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19).

Агенција је самостална непрофитна институција Републике Српске, која за свој рад одговара Народној скупштини Републике Српске. Сједиште Агенције је у Бањој Луци.

1.1. Мисија, визија и циљеви

Мисија Агенције је провођење ефикасне регулације и надзора сектора осигурања, односно:

- осигурања (друштва за осигурање, заступници и брокери¹ у осигурању) и
- добровољног пензијског осигурања (друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољни пензијски фондови),

с циљем заштите и обезбјеђења повјерења осигураника, трећих лица, корисника осигурања и чланова добровољних пензијских фондова, уз стварање услова за стабилно и транспарентно функционисање тржишта осигурања у Републици Српској.

Визија је континуирани развој Агенције, као независног и модерног регулатора и надзорног тијела у складу са најбољом праксом и међународним стандардима у овој области.

Агенција усклађује правила пословања и рада учесника на тржишту осигурања (друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској, филијале друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ, заступници и брокери у осигурању, друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и Заштитни фонд Републике Српске), као и правила и принципе надзора са међународно прихваћеним стандардима надзора у осигурању. Агенција врши надзор и предузима мјере потребне да се обезбиједи законитост рада и пословања учесника на тржишту осигурања.

У сарадњи са учесницима на тржишту осигурања у Републици Српској, Агенција предузима активности у циљу подизања свијести о потреби сталног унапређивања пословања и повећавања нивоа усклађености са стандардима и прописима у осигурању.

Дјеловањем Агенције на овим основама стварају се претпоставке да се у Републици Српској изгради стабилно, уређено и ефикасно тржиште осигурања, које корисницима обезбјеђује услуге осигурања на квалитетан, поуздан и транспарентан начин.

Основни принципи на којима се заснива функционисање Агенције су:

- економичан и ефикасан приступ регулацији и надзору,
- објективан и непристрасан приступ у провођењу надзора,
- стандардизација надзорних процедура и
- транспарентност у обављању активности.

Стратешки циљеви Агенције су:

¹ Према Закону о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 47/17), посредовање у осигурању обављају брокери у осигурању (физичка лица и брокерска друштва у осигурању).

- изградња компетентности у надзору и отвореност ка конструктивној интеракцији са свим заинтересованим странама,
- стимулисање конкурентског окружења и помоћ у развоју саморегулације учесника на тржишту осигурања,
- регулација и надзор засновани на ризику - постепено унапређивање приступа надзору помјерањем фокуса, са накнадне контроле законитости пословања, на надзор који се базира на процјени ризика у пословању надзираних лица и на управљању тим ризицима,
- одржавање активне позиције у БиХ, примјена ЕУ и других међународних стандарда,
- повећање повјерења јавности у услуге и производе осигурања и добровољног пензијског осигурања,
- изграђивање ефективне политике у области развоја и употребе људских ресурса,
- оптимизација процеса, процедура и развоја у вези са употребом информационих технологија.

1.2. Надлежности Агенције

У складу са законским оквиром, надлежности Агенције могу се груписати на регулаторне, надзорне, те надлежности заштите и едукације потрошача у осигурању.

Агенција у оквиру својих регулаторних надлежности:

- доноси подзаконске прописе (правилнике, одлуке, наредбе, упутства и смјернице),
- анализира постојећу подзаконску регулативу, са аспекта промјена законског оквира и тржишних околности,
- покреће иницијативе за промјену закона из области осигурања, добровољног пензијског осигурања и закона из других области који су од значаја за очување стабилности и развој сектора осигурања,
- учествује у изради транспозиционих и корелационих табела у односу на директиве ЕУ из области осигурања и добровољног пензијског осигурања, у сарадњи са другим надлежним органима и
- активно учествује и проводи процјену усклађености домаће регулативе са Основним принципима осигурања (ICPs), издатим од Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS) у сарадњи са екстерним консултантима.

Надзорне надлежности Агенције су:

- надзор испуњености услова за издавање дозволе за рад друштвима за осигурање и друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима, те надзор над организовањем и управљањем добровољним пензијским фондом/вима,
- надзор испуњености услова за овлашћење и упис у регистар заступника и брокера у осигурању, укључујући и организацију стручних испита за обављање послова заступања и посредовања у осигурању,

- надзор испуњености услова за издавање овлашћења за обављање актуарских послова и упис у регистар овлашћених актуара,
- надзор испуњености услова за издавање разних одобрења/сагласности учесницима на тржишту осигурања,
- посредни надзор (правни, финансијско - рачуноводствени и актуарски) учесника на тржишту осигурања, на основу анализе извјештаја и друге документације коју учесници на тржишту осигурања достављају Агенцији,
- непосредни надзор над учесницима на тржишту осигурања,
- надзор над пословањем Заштитног фонда Републике Српске,
- вођење прописаних регистара друштава за осигурање, заступника и брокера у осигурању, овлашћених актуара, друштава за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољних пензијских фондова,
- размјена информација из области надзора са другим регулаторима финансијског тржишта у Републици Српској и Федерацији БиХ,
- сарадња и размјена информација са институцијама супервизије осигурања из земаља ЕУ и непосредног окружења, те по позиву колеца супервизора, а у циљу провођења надзорних активности друштава за осигурање која послују у оквиру групација осигуравача и
- развој информационог система Агенције с циљем ефикаснијег провођења надзорних активности.

Надлежности Агенције везане за заштиту и едукацију потрошача у осигурању су:

- праћење постојања и примјене интерних процедура за продају осигурања (закључивање уговора) у друштвима за осигурање, те за рјешавање одштетних захтјева и захтјева за исплату осигураних сума и сума осигурања,
- подстицај јачању повјерења јавности у услуге осигурања (путем Омбудсмана, едукацијом, превентивним дјеловањем и другим активностима),
- подизање јавне свијести о користима и потребама за осигурањем, као и ризицима покривеним осигурањем,
- едукација различитих категорија потрошача на тржишту осигурања,
- информисање надлежних органа и јавности о раду Агенције и стању на тржишту осигурања и
- сарадња са другим надзорним органима финансијског сектора Републике Српске, ради очувања његове ефикасности, стабилности и обезбјеђења заштите права свих корисника финансијских услуга, у складу са Законом о Комитету за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“ број: 49/09).

У сврху ефикасног испуњавања својих законских надлежности, Агенција континуирано проводи и активности унапређења рада и сарадње са другим институцијама и едукације учесника на тржишту осигурања.

1.3. Органи управљања и организациона структура

1.3.1. Органи управљања

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање, органи управљања и руковођења Агенције су Управни одбор и директор.

Управни одбор се састоји од предсједника и четири члана, које на приједлог Владе Републике Српске именује и разрјешава Народна скупштина Републике Српске.

Управни одбор је, у периоду израде овог извјештаја, засједао у саставу: предсједник Горан Рачић, дипломирани економиста, те чланови Бошко Мекињић, доктор економских наука, Дејан Јеремић, дипломирани инжењер саобраћаја, Милан Марковић, дипломиран економиста и Ведрана Врховац, магистар економских наука.

Директора Агенције, на приједлог Владе Републике Српске, именује Народна скупштина Републике Српске. Директор Агенције води пословање Агенције, заступа и представља Агенцију, одговоран је за законит рад и пословање, организује активности Агенције и обавља друге послове, који су законским оквиром и Статутом стављени у надлежност директора. Директор Агенције Драженка Јањанин је на приједлог Владе Републике Српске именована Одлуком Народне скупштине Републике Српске, број: 02/1-021-1495/23 од 22.12.2023. године ("Службени гласник Републике Српске", број: 114/23).

1.3.2. Организациона структура

Организациона структура Агенције даје се у наставку.



Графикон 1: Организациона структура Агенције

Организациону структуру чине:

- Кабинет директора,
- Секретаријат,
- Сектор за финансијско-рачуноводствени надзор,
- Сектор за актуарски надзор,
- Сектор за лиценцирање и правни надзор,

- Сектор за статистику, развој и сарадњу и
- Омбудсман у осигурању.

У Агенцији је, на дан 30.06.2025. године, било запослено 42 радника, од чега је 38 радника или 90% са високом стручном спремом из области економије, права и електротехнике.

У наредним табелама даје се структура запослених у Агенцији:

Табела 1: Структура запослених према нивоу образовања

Р.Б.	Ниво образовања	Професионални назив	Број запослених
1.	ССС	економски и административни техничар	4
2.	ВСС	дипл.економиста	20
		дипл.правник	9
		дипл.инж.ел.технике	1
		дипл.информатичар	1
	Укупно:		31
3.	Мастер/магистар	економске науке	7
УКУПНО:			42

Извор: Агенција

Табела 2: Специјалистичка и стручна знања запослених

Р.Б.	Специјалистичка и стручна знања	Број запослених
1.	Овлашћени актуари	3
2.	Овлашћени процјењивачи	3
3.	Овлашћени ревизор	1
4.	Овлашћени интерни ревизор	5
5.	Овлашћени рачуновођа	3
6.	Вјештак за економску област	4
7.	Правосудни испит	1

Извор: Агенција

Етичким правилима и Правилником о пословној тајни детаљно су утврђене све обавезе, ограничења и одговорности предсједника и чланова Управног одбора, директора, као и свих запослених у Агенцији, а с циљем транспарентног рада и постизања већег степена повјерења на тржишту осигурања у Републици Српској.

У складу са Планом едукативних активности за 2025. годину, запослени у Агенцији су учествовали на домаћим и међународним семинарима и симпозијумима како на лицу мјеста тако и у виртуелном формату, на актуелне теме из области:

- развоја и надзора осигурања
 - изазови имплементације Међународног стандарда финансијског извјештавања 17,
 - трендови развоја пензијског осигурања,
 - управљање климатским ризицима,
 - употреба иновативних технологија у надзору осигурања,
 - спречавање прања новца и финансирања терористичких активности,
 - управљање ризицима и адекватност капитала,
 - контролинг,

- интерна ревизија у пословним процесима;
- права осигурања
 - привредно право у БиХ и регији,
- функционисања јавне управе
 - примјена Закона о заштити личних података.

1.4. Законодавни оквир

Правни оквир, којим је уређен правни статус, надлежности и дјелокруг рада Агенције представљају следећи закони:

- Закон о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19),
- Закон о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 47/17),
- Закон о обавезним осигурањима у саобраћају („Службени гласник Републике Српске“, број: 82/15, 78/20 и 1/24),
- Закон о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима („Службени гласник Републике Српске“, број: 13/09 и 107/19) и
- Закон о комитету за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, бр. 49/09).

Поред законског оквира, Агенција доноси и подзаконске прописе који обезбјеђују ефикасну примјену закона из области осигурања.

Закони и подзаконски акти којима је уређен сектор осигурања, доступни су на интернет страници Агенције (www.azors.rs.ba).

2. РЕГУЛАТОРНЕ И НАДЗОРНЕ АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ

2.1. Регулаторне активности

Регулаторне активности Агенције имају за циљ очување стабилности и развој сектора осигурања у Републици Српској, а у првој половини 2025. године су се одвијале кроз унапређење постојећих подзаконских прописа из области осигурања.

Сходно наведеном, у извјештајном периоду су донесени сљедећи подзаконски акти:

- Правилник о измјени Правилника о улагању средстава друштава за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 7/25),
- Правилник о измјенама Правилника о стручном испиту за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова („Службени гласник Републике Српске“, број: 14/25) и
- Одлука о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској („Службени гласник Републике Српске“, број: 41/25).

Правилник о измјени Правилника о улагању средстава друштава за осигурање је донесен након иницијативе Удружења друштава за осигурање Републике Српске, да се укине прописано временско ограничење (до 31.12.2024. године) за кориштење недоспјелих премија неживотног осигурања као средства за покриће техничких резерви. Након извршене сходне анализе основаности захтјева, у смислу анализе укупне секторске изложености овом облику покрића техничких резерви, финансијских и макроекономских аспеката, те упоредног законодавства у Републици Србији и законодавства заснованог на директивама у Европској Унији, измјенама односног правилника Агенција је продужила рок до 31.12.2026. године за могућност кориштења недоспјелих премија неживотног осигурања као средства за покриће техничких резерви.

Потреба за доношењем Правилника о измјенама Правилника о стручном испиту за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова произашла је из чињенице да Агенција већ дужи низ година самостално организује професионалну едукацију за полагање стручних испита за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова, те да се исто показало као сврсисходно рјешење. Такође, указала се и потреба детаљнијег дефинисања додатне едукације овлашћених заступника у осигурању и брокера у осигурању, те овлашћених заступника у добровољном пензијском осигурању, а коју ће Агенција спроводити самостално у случају значајних промјена у законској регулативи, правилима струке осигурања, посредовања и заступања, те идентификованих пропуста у знањима, потреба за новим знањима или промјена на тржишту утврђених током надзора.

Разлог за доношење Одлуке о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској је повећање основице за обрачун премије осигурања од аутоодговорности на 426,86 КМ. Наведено повећање основице за обрачун премије осигурања од аутоодговорности је донесено након усклађивања пословања друштава за осигурање и Заштитног фонда Републике Српске са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају и Правилником о минималном садржају база података и централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају², у сегменту почетка

² „Службени гласник Републике Српске“, број: 37/24

достављања и размјене података за централну електронску евиденцију између друштава за осигурање и Заштитног фонда Републике Српске.

2.2. Надзорне активности и лиценцирање

2.2.1. Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења

У периоду од 01.01. до 30.06.2025. године, Агенција је, у складу са законским овлашћењима, разматрала и рјешавала поднесене захтјеве за:

- издавање дозволе за заступање у осигурању, те за упис и брисање из Регистра заступника у осигурању – физичких лица,
- издавање дозволе за посредовање у осигурању, те за упис и брисање из Регистра брокера у осигурању – физичких лица и брокерских друштава у осигурању,
- издавање сагласности за избор друштва за реосигурање са сједиштем изван БиХ за закључивање уговора о реосигурању,
- издавање сагласности за избор независног ревизора друштва за осигурање и друштва за управљање добровољним пензијским фондом,
- издавање сагласности друштву за осигурање за емисију акција,
- издавање сагласности у вези улагања средстава друштва за осигурање,
- издавање сагласности за именовање лица на значајном положају у друштву за осигурање,
- издавање дозволе друштву за осигурање из Републике Српске, које је основало филијалу у ФБиХ, за промјене података,
- издавање сагласности на статут и измјене статута друштва за осигурање,
- издавање сагласности друштву за управљање добровољним пензијским фондом на проспект и скраћени проспект добровољног пензијског фонда и на његове измјене.

Поред тога, Агенција је вршила уписе промјена података у регистрима, давала мишљења у вези с примјеном прописа из осигурања, те издавала изводе из регистара Агенције и потврде/документе са траженим подацима за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки и у друге сврхе.

У вези са издавањем дозвола за рад, овлашћења, те уписа и брисања из регистара које Агенција води у складу са законом, вођено је 188 поступака, а чија структура је дата у *Табели 3*.

У складу са законским овлашћењима Агенција је, у извјештајном периоду, разматрала 54 захтјева за издавање сагласности и одобрења учесницима на тржишту осигурању, извршила 74 уписа промјена у регистрима, те издала 22 мишљења (тумачења) у вези са примјеном прописа из осигурања и добровољног пензијског осигурања и 57 потврда/докумената/извода из регистра за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки и у друге сврхе, а што је представљено у *Табели 4*.

Табела 3: Преглед издатих дозвола,овлашћења, те уписа и брисања из регистра учесника на тржишту осигурања, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године

Р.Б.	Опис	Број	Субјект/Напомена	Стање на дан 30.06.2025. године
1.	Издавање дозвола за заступање и посредовање у осигурању, те упис и брисање из Регистра заступника и посредника/брокера у осигурању	129 заступника уписано у Регистар заступника у осигурању - физичка лица	Актуелни подаци о заступницима у осигурању су доступни на интернет страници Агенције	696 заступника у осигурању - физичка лица ³
		35 заступника брисана из Регистра заступника у осигурању – физичка лица		од чега је
		16 предузетничких радњи уписано у Регистар заступника у осигурању - физичка лица	Актуелни подаци о брокерима у осигурању су доступни на интернет страници Агенције	105 предузетничких радњи
		4 предузетничке радње брисане из Регистра заступника у осигурању - физичка лица		
		3 брокера у осигурању уписана у Регистар брокера у осигурању – физичка лица	Актуелни подаци о брокерима у осигурању су доступни на интернет страници Агенције	24 брокера у осигурању - физичка лица
		1 филијала брокерског друштва из ФБиХ уписана у Регистар брокерских друштава – Подрегистар брокерских друштава из ФБиХ	„Partner broker“ брокер у осигурању д.о.о. Сарајево – Подружница И.Сарајево	6 филијала брокерских друштава за осигурање из ФБиХ

Извор: База података Агенције

Табела 4: Сагласности, уписи промјена података у регистрима код Агенције, мишљења и потврде, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године

Р.Б.	Опис	Број
1.	Сагласност за закључивање уговора о реосигурању са иностраним реосигуравачем	14 захтјева (позитивно ријешени)
2.	Сагласност за избор независног ревизора друштва за осигурање и друштва за управљање добровољним пензијским фондом	7 захтјева (позитивно ријешени)
3.	Сагласност друштву за осигурање за емисију акција: – повећање основног капитала	3 захтјева (1 позитивно ријешен, 2 захтјева у току)
4.	Сагласност у вези улагања средстава друштава за осигурање	11 захтјева (10 позитивно ријешени, 1 поступак обустављен)
5.	Сагласност за именовање лица на значајном положају у друштву за осигурање	10 захтјева (позитивно ријешени)
6.	Дозвола друштву из РС, које је основало филијалу у ФБиХ, за промјене података	7 захтјева (позитивно ријешени)
7.	Сагласност на статут и измјене статута друштва за осигурање	1 захтјев (позитивно ријешен)
8.	Сагласност на проспект и скраћени проспект добровољног пензијског фонда и на његове измјене	1 захтјев (позитивно ријешен)
9.	Упис промјена података у регистрима код Агенције	25 уписа

³ Број регистрованих заступника уписаних у Регистар заступника – физичка лица обухвата и број заступника регистрованих као предузетничка радња за заступање у осигурању

Р.Б.	Опис	Број
10.	Упис организационих дијелова друштава за осигурање у регистар Агенције	49 уписа
11.	Мишљења (тумачења), одговори и информације у вези са примјеном прописа из осигурања и добровољног пензијског осигурања	22 мишљења/информације /одговори на питања
12.	Потврде/документи/изводи из регистра за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки	57 потврда/докумената/извода из регистра

Извор: База података Агенције

2.2.2. Надзорне активности

Надзорне активности Агенције проводе се према стандардизованим супервизорским методологијама, које се ревидирају и усклађују са стеченим искуствима у пракси и међународним стандардима супервизије осигурања.

У извјештајном периоду, надзорне активности Агенције су се заснивале на посредном (у просторијама Агенције) и непосредном (у просторијама учесника на тржишту осигурања) надзору пословања учесника на тржишту осигурања.

2.2.2.1. Посредни надзор

Активности посредног надзора, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године, обављане су:

- континуираном анализом финансијских и других извјештаја, пословне документације, те осталих података и евиденција које су учесници на тржишту осигурања дужни да воде или да достављају Агенцији, на начин и у роковима прописаним одредбама закона и подзаконских аката Агенције, односно кроз активности посредног континуираног надзора.

а) Посредни континуирани надзор

У оквиру активности посредног континуираног надзора сачињен је већи број информација/анализа и мишљења, приказаних у Табели 5, а у којима су:

- извршене анализе појединих сегмената пословања учесника на тржишту осигурања и
- идентификовани основни ризици у пословању појединих учесника на тржишту осигурања.

Наведене информације/анализе и мишљења садрже и приједлоге за даље надзорне активности и/или мјере Агенције.

Табела 5: Информације/анализе, мишљења из континуираног надзора у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
1.	Информација о капиталу и испуњавању захтјева адекватности капитала друштава за осигурање на дан 31.12.2024. и 31.03.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
2.	Информација о обрачуну и улагању средстава за покриће техничких резерви на дан 31.12.2024. и 31.03.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
3.	Информација о анализи финансијских, надзорних и статистичких извјештаја друштава за осигурање за период 01.01.-31.12.2024. године	Сва друштва за осигурање из РС
4.	Информација о текућим задужењима друштава за осигурање са стањем на дан 31.12.2024. године према подацима из Централног регистра кредита БиХ	Сва друштва за осигурање из РС
5.	Информација о извршеној контроли садржаја програма рада и извјештаја о раду интерне ревизије у друштвима за осигурање за 2024. годину	Сва друштва за осигурање из РС

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
6.	Информација о достављеним извјештајима о извршеној ревизији финансијских извјештаја друштава за осигурање за 2024. годину	Сва друштва за осигурање из РС
7.	Информација о извршеној анализи годишњих пословних планова за 2025. годину и средњорочних пословних планова друштава за осигурање	Сва друштва за осигурање из РС
8.	Информација о извршеној контроли садржаја извјештаја о пословању друштава за осигурање за 2024. годину	Сва друштва за осигурање из РС
9.	Информација о расподјели бруто премије осигурања са максималним стопама режијског додатка, висини максималног самопридржаја и достави планова инвестиционе политике друштава за осигурање из Републике Српске за 2025. годину	Сва друштва за осигурање из РС
10.	Информација у вези са улагањима средстава за покриће техничких резерви и 50% минималног гарантног фонда, те адекватности капитала на дан 31.12.2024. и 31.03.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
11.	Анализа обавезе достављања увјерења о некажњавању за лица на значајном положају	Сва друштва за осигурање из РС
12.	Информација о усклађености закључивања уговора о осигурању у складу са дозволом и подацима уписаним у Регистар Агенције за осигурање Републике Српске	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
13.	Информација о извршеној анализи података у извјештају о промјени премије неживотних осигурања за период 01.01 - 31.12.2024. године на тржишту Републике Српске	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
14.	Информација о извршеној контроли примјене прописа из области осигурања у дијелу који регулише рокове извјештавања и обавјештавања Агенције од стране друштава за осигурање за период 01.01. до 31.12.2024. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
15.	Информација о анализи мјесечних извјештаја о премији, штетама и ликвидности друштава за осигурање за период 01.01. до 31.12.2024. године, те мјесечних извјештаја за 2025. годину	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
16.	Информација о закљученим уговорима о осигурању у поступцима јавних набавки у периоду 01.01 - 31.12.2024. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
17.	Информација о заступању и посредовању у осигурању у периоду од 01.01. до 31.12.2024. године	Сви заступници и брокери у осигурању
18.	Информација о прибављању сагласности за заступање више друштава за осигурање у истим врстама осигурања, коју су предузетници за заступање у осигурању дужни прибавити, уколико заступају више друштава за осигурање у истим врстама осигурања, на основу закључених уговора о заступању у осигурању	Предузетници за заступање у осигурању
19.	Информација о основним показатељима спречавања прања новца и финансирања терористичких активности код обвезника провођења мјера у периоду од 01.01. до 31.12.2024. године	Обвезници провођења мјера спречавања прања новца и финансирања терористичких активности
20.	Информација о достављеним одлукама о провођењу акције и одобравању промоцијског попушта	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
21.	Мишљење на акте пословне политике филијале друштва за осигурање из ФБиХ у вези са захтјевом за проширење дозволе за рад за врсте осигурања за које филијала у Републици Српској нема дозволу	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
22.	Мишљење на емисију акција	2 друштва за осигурање из РС (3 захтјева)
23.	Информација о именовању извршног директора	1 друштво за осигурање из РС
24.	Мишљење на избор овлашћеног ревизора	6 друштава за осигурање из РС 1 друштво за управљање добровољним пензијским фондом

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
25.	Мишљење на програм рада и избор директора	3 друштва за осигурање из РС
26.	Мишљење на план пословања	2 друштва за заступање у осигурању из РС
27.	Мишљење о садржају нацрта проспекта и скраћеног проспекта добровољног пензијског фонда	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом
28.	Информација о основним показатељима пословања за период 01.01. до 31.12.2024. године	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом и добровољни пензијски фонд
29.	Мишљење на финансијске извјештаје акционара о намјери за повећање учешћа постојећег удјела	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом

Извор: База података Агенције

2.2.2.2. Непосредни надзор**а) Непосредни (редовни) надзор друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијала друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ**

У складу са Планом редовног надзора за 2025. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код:

- 3 друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској и
- 2 филијале друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ.

У овом извјештајном периоду, надзор је био усмјерен на провјеру:

- рада органа управљања,
- лица на значајном положају у друштву за осигурање,
- закључивања уговора о осигурању - предуговорно и уговорно информисање осигураника,
- уговора о заступању и посредовању у осигурању,
- финансијског и рачуноводственог аспекта пословања (транзакције са повезаним лицима, процјена билансних и ванбилансних позиција са аспекта примјене подзаконског прописа Агенције, висина и покривеност трошкова спровођења осигурања, ликвидност, финансијски и други извјештаји),
- аката пословне политике,
- процеса и ажурности рјешавања и исплате одштетних захтјева и захтјева за исплату осигураних сума,
- политике саосигурања и реосигурања,
- обрачуна маргине солвентности, капитала и адекватности капитала,
- обрачуна техничких резерви,
- улагања средстава за покриће техничких резерви и 50% минималног гарантног фонда,
- примјене тарифа и услова осигурања код закључивања уговора о осигурању,
- обрачун откупних и редукованих вриједности,
- примјена прописа у вези са спречавањем прања новца и финансирања терористичких активности и
- усклађености организације и пословања филијале друштва за осигурање са сједиштем у ФБиХ са законским и подзаконским актима.

Поред наведеног, у овом извјештајном периоду завршено је и 7 надзора учесника на тржишту осигурања који су покренути у 2024. години.

б) Непосредни (редовни) надзор Заштитног фонда Републике Српске

У складу са Планом надзора за 2025. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код Заштитног фонда Републике Српске. Предмет надзора је пословање Заштитног фонда Републике Српске, у контролисаном периоду, те усклађивање рада са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају⁴.

На основу активности непосредног надзора, које су завршене до краја извјештајног периода, изречен је већи број различитих надзорних мјера.

2.2.2.3. Мјере надзора

У наредној табели дат је сумарни приказ изречених мјера надзора, издатих прекршајних налога и поднесених захтјева за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године.

Табела 6: Изречене мјере надзора, издати прекршајни налози и поднесени захтјеви за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године

Р. Б.	Врста мјере	Учесници на тржишту
1.	Налог за отклањање незаконитости/неправилности	
	Уређење процеса рјешавања одштетних захтјева	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Исплата обавеза по основу одштетних захтјева у прописаном року	1 друштво за осигурање из РС
	Поштивање усвојених аката пословне политике (примјена појединих одредби из тарифа осигурања)	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Достављање, односно измјена аката пословне политике, у складу са подзаконским прописима	1 филијала друштава за осигурање из ФБиХ
	Усклађивање пословања са прописима који регулишу заступање и посредовање у осигурању	1 друштво за осигурање из РС 1 друштво за заступање у осигурању 3 предузетника за заступање у осигурању
	Поштивање услова и тарифа обавезног осигурања од аутоодговорности	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Обустава примјене или измјене појединих одредби из тарифа за одређене врсте осигурања	1 филијала друштава за осигурање из ФБиХ
	Именовање лица на значајном положају	1 друштво за осигурање из РС
	Забрана обављања функције лицу на значајном положају	1 друштво за осигурање из РС
	Достављање надзорних и статистичких извјештаја у складу са прописима	2 друштва за заступање у осигурању из РС 19 предузетника за заступање у осигурању
	Доношење плана мјера за обезбјеђивање улагања средстава за покриће техничких резерви	1 друштво за осигурање из РС
	<i>Остале мјере:</i> извршити књижења у складу са прописима из области рачуноводства, ускладити податке исказане у извјештајима са подацима у пословним књигама и другим помоћним евиденцијама, усклађивање трошкова спровођења осигурања са режијским додатком, достављање допуне извјештаја о извршењу мјера, обезбиједити извршење уговорене обавезе по уговорима са заступницима у осигурању, интерно уредити поступак додјеле шифри за приступ информационом систему за потребе израде полиса, достављање обавјештења о упису промјена у надлежни	

⁴ „Службени гласник Републике Српске“, број: 1/24

Р. Б.	Врста мјере	Учесници на тржишту
	судски регистар у прописаном року, провести интерни контролни поступак намјене утрошка средстава које је друштво плаћало за услуге техничког прегледа, те за испоручене нафтне деривате, обустава примјене и измјена одређених аката друштва, провести интерни контролни поступак у вези са израчунавањем коефицијената ликвидности и токова готовине, те сачинити о истом извјештај и доставити Агенцији, код обрачуна капитализованог износа за рентну штету корисника користити пресуђени износ ренте, те да Агенцији достави доказе о обрачуну, уређивање поступка прибављања, те прибављање мјеница и мјеничних изјава, на сједници скупштине број гласова евидентирати у складу са актима, провођење интерног контролног поступка провјере тачности података кориштених код обрачуна капитализованих износа осталих рентних штета, обезбједити поуздане, тачне и исправно форматиране податке о уговорима о осигурању у централној електронској евиденцији, достављање увјерења о некажњавању за члана управног одбора друштва, брисање шифре дјелатности из регистра привредних субјеката.	3 друштва за осигурање из РС (6 налога) 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ (6 налога) 1 друштво за заступање у осигурању из РС (5 налога) Заштитни фонд РС (8 налога)
2.	Прекршајни налози (према друштву и одговорном лицу)	
	Непоштивање законских рокова у вези исплате одштетних захтјева	1 друштво за осигурање из РС
	Недостављање обавјештења у складу са прописима	1 друштво за заступање у осигурању
	Непоштивање прописа који регулишу заступање и посредовање у осигурању	1 предузетник у осигурању
3.	Захтјев за покретање прекршајног поступка (према друштву и одговорном лицу)	
	Непоштивање одредби Закона о обавезним осигурањима у саобраћају у погледу закључивања уговора о обавезном осигурању (члан 10. став 1)	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Непоштивање законских рокова у вези рјешавања и исплате одштетних захтјева	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ

Извор: База података Агенције

3. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА ЗАШТИТОМ ПОТРОШАЧА У ОСИГУРАЊУ

Заштита потрошача је заправо заштита физичког лица које купује или користи услуге за своје потребе и за потребе свог домаћинства или коме је упућена понуда за одређену услугу, при чему надлежни органи имају обавезу и одговорност за промовисање, унапређивање и остваривање права потрошача.

Корисник услуга осигурања је уговарач осигурања, осигураник, корисник осигурања из уговора о осигурању и треће оштећено лице из основа осигурања од грађанске одговорности за штету.

У погледу заштите права потрошача у коришћењу финансијских услуга које обухватају услуге осигурања, примјењују се одредбе посебних прописа⁵, а субјект одговоран за заштиту потрошача / корисника услуга осигурања у Републици Српској је Омбудсман у осигурању.

Поред надзорних и регулаторних активности, које су индиректно усмјерене на заштиту потрошача у осигурању, Агенција се заштитом потрошача бавила и у директној комуникацији са потрошачима преко стручних служби Агенције, као и преко Омбудсмана у осигурању.

Потрошачи су се обраћали Агенцији подношењем притужби, жалби, упита, захтјева за надзор и других поднесака, те путем посебне е-mail адресе (*potrosaci@azors.rs.ba*) отворене у сврху информисања потрошача о свим битним питањима везанима за област осигурања.

Истичемо да Агенција не може да предузима радње којима се мијеша у надлежности друштва за осигурање за утврђивање обавезе на исплату одштете или осигуране суме, висине исплаћених или спорних износа, као ни радње којима се уплиће у судски поступак у појединачним случајевима. Такође, Агенција не може давати савјете ни препоруке у вези са услугама осигурања нпр. који уговор о осигурању је најбоље закључити и са којим друштвом за осигурање. Поред тога, Правилником о омбудсману у осигурању у Републици Српској⁶ (у даљем тексту: Правилник о омбудсману) прописано је да Омбудсман не може да утиче на закључени уговор о осигурању, врсту и обим осигуравајућег покрића, те висину накнаде из уговора, односно висину одштете из основа осигурања (члан 6. став 2. Правилника о омбудсману).

Овај извјештај подноси се у складу са чланом 1. став 8. Правилника о омбудсману, којим је прописано да Омбудсман Управном одбору Агенције подноси полугодишњи и годишњи извјештај о раду.

3.1. Омбудсман у осигурању

Дјелокруг и начин рада Омбудсмана утврђен је Законом о друштвима за осигурање⁷, Статутом Агенције⁸, Правилником о омбудсману, Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Агенцији и Кодексом пословне етике друштава за осигурање⁹.

Омбудсман у осигурању успостављен је Законом о друштвима за осигурање¹⁰. Омбудсман омогућава да се одређене несугласице могу ријешити брзо и са минимумом формалности од стране независних лица. Правила и правилнике која се односе на рад Омбудсмана у осигурању доноси Агенција, али је Омбудсман у свом раду независан од Агенције и у поступцима које води не дјелује као заступник Агенције.

⁵ Чл. 120. и 152. Закона о заштити потрошача („Службени гласник Републике Српске“, бр. 6/12, 63/14, 18/17 и 90/21);

⁶ „Службени гласник Републике Српске“, бр. 2/19, 75/22 и 94/22;

⁷ „Службени гласник Републике Српске“, бр. 17/05, 1/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19;

⁸ „Службени гласник Републике Српске“, бр. 2/15, 76/16, 89/19 и 35/21;

⁹ објављен на интернет страници Агенције;

¹⁰ Члан 25. Закона о друштвима за осигурање;

Омбудсман је успостављен са циљем да омогући вансудско разрјешење спорова и несугласица из и повезаних са уговором о осигурању, који настају између друштва за осигурање / Заштитног фонда Републике Српске, са једне, и уговарача осигурања, осигураника, корисника осигурања и трећег оштећеног лица, са друге стране. У поступку по приговорима осигураника, корисника осигурања и трећих оштећених лица Омбудсман разматра усаглашеност поступања друштава за осигурање са стандардима и добрим праксама у осигурању и Кодексом пословне етике и посредује између страна у спору с циљем постизања споразума о вансудском поравнању¹¹.

Поступак код Омбудсмана не подлијеже формалним процесним правилима, а у случају посредовања између страна у спору, Омбудсман сходно примјењује начела медијацијског поступка.

Разлози због којих су се корисници услуга осигурања обраћали Омбудсману у осигурању, у периоду од 01.01. до 30.06.2025. године, су сљедећи:

- питања у вези са законским роковима за рјешавање по поднесеним захтјевима;
- питања како да остваре права из осигурања;
- незадовољство висином понуђене накнаде штете / одштете;
- неблагоприятне исплате или неплаћање утврђене висине накнаде штете / одштете;
- незадовољство у погледу образложености начина утврђивања висине накнаде штете / одштете;
- незадовољство начином комуникације друштава за осигурање у поступку обраде захтјева за накнаду штете / одштетног захтјева;
- незадовољство исплатом утврђеног дијела накнаде штете / одштете без сагласности оштећеног / осигураника;
- остваривање права по основу осигурања лица од посљедица несрећног случаја / незгоде и
- незадовољство утврђеним степеном инвалидности код осигурања лица од посљедица несрећног случаја/незгоде.

У извјештајном периоду за примљено је 47 приговора. Поред наведеног, странке / потрошачи у осигурању су се обраћали доласком у просторије Агенције и путем телефона и/или електронске поште, те добиле одговарајуће информације и савјете. На тај начин остварене су 103 консултације.

3.1.1. Активности у вези са приговорима/захтјевима за вансудско рјешавање спорова из осигурања

У извјештајном периоду за примљено је 47 приговора¹². *Напомена:* У електронској бази података (протоколу) заведено је 50 предмета, с тим да су два предмета заведена под два броја протокола, а један број протокола није искориштен.

У наредној табели дата је структура писаних приговора по врстама осигурања.

Табела 7: Структура приговора / захтјева по врстама осигурања

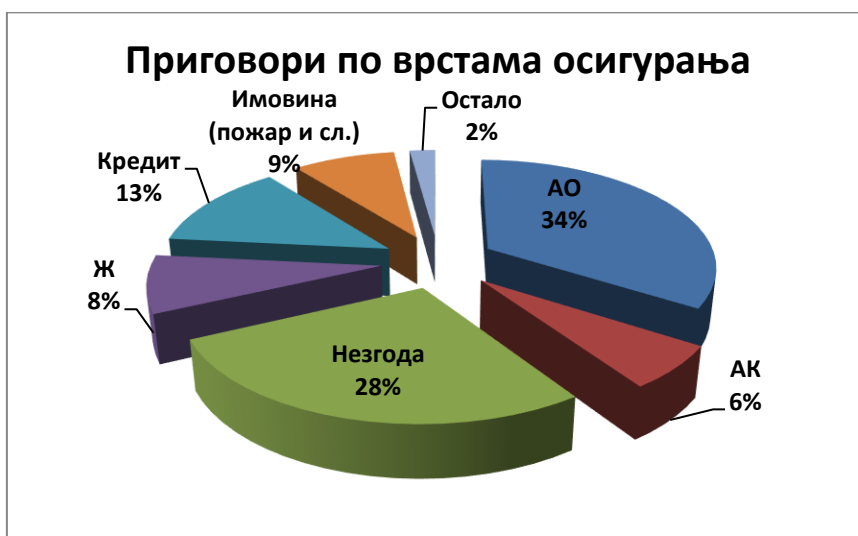
¹¹ Члан 1. Правилника о омбудсману;

¹² Приговор је акт којим се покрене поступак вансудског рјешавања спора из осигурања код Омбудсмана. Процесна претпоставка да се овај поступак покрене је, између осталог, да се странка претходно обратила друштву за осигурање у интерном жалбеном поступку, приговором / жалбом / притужбом поводом поднесеног одштетног захтјева / захтјева за исплату накнаде из осигурања, да није задовољна како је њен захтјев ријешен, а са циљем да избјегне судски поступак;

Ред. бр.	Врста осигурања	30.06.2024.		30.06.2025.	
		Број приговора	(%)	Број приговора	(%)
1.	Осигурање од одговорности за моторна возила	15	50,00	16	34,04
2.	Осигурање возила-каска	1	3,33	3	6,38
3.	Осигурање лица од посљедица несрећног случаја / незгоде	3	10,00	13	27,66
4.	Осигурање живота	2	6,67	4	8,51
5.	Осигурање кредита	5	16,67	6	12,77
6.	Осигурање имовине од пожара и природних сила	3	10,00	4	8,51
7.	Остало осигурање	1	3,33	1	2,13
УКУПНО:		30	100	47	100

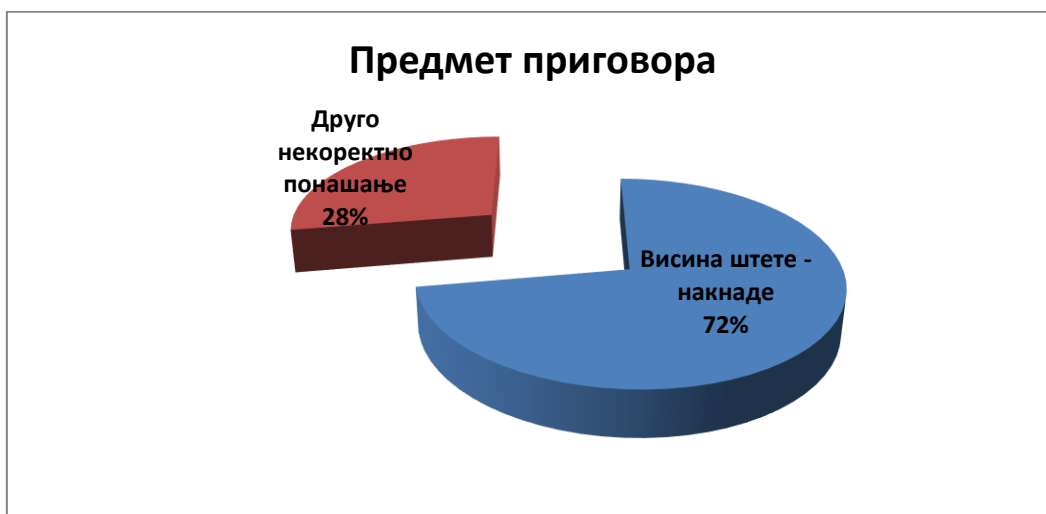
Извор: База података Агенције

У извјештајном периоду највећи број приговора се односио на осигурање од одговорности за моторна возила.



Графикон 2: Приговори по врстама осигурања

У извјештајном периоду предмет приговора је најчешће била висина штете, односно накнаде исплаћене по одштетном захтјеву.



Графикон 3: Предмет приговора

Међутим, Омбудсман нема овлашћења да се упушта у утврђивање висине накнаде штете, које право припада искључиво друштву за осигурање или евентуално суду¹³. Због наведеног ограничења, у извјештајном периоду највише је донијето аката којима Омбудсман констатује да друштво није прекршило Кодекс пословне етике и добре праксе у осигурању.

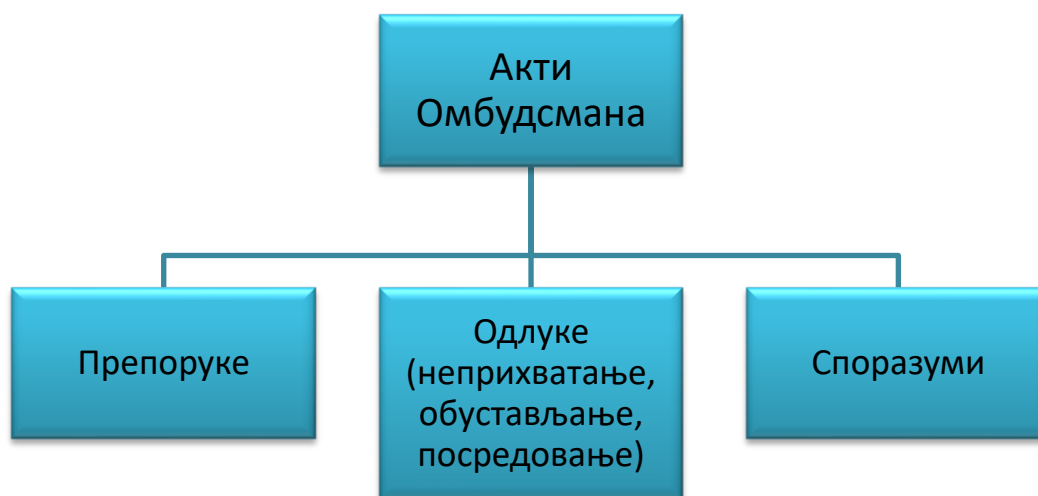
Након што испита чињенице и околности поступања друштва са аспекта примјене Кодекса пословне етике, релевантних прописа и добре праксе у осигурању, Омбудсман може донијети¹⁴:

- писану препоруку, ако утврди да је друштво прекршило Кодекс пословне етике, стандарде и добре праксе у осигурању;
- приједлог за посредовање / медијацију, у случајевима када није утврђено кршење Кодекса пословне етике, стандарда и добре праксе у осигурању, а оцијени да постоји разумна могућност да се спор разријеша посредовањем Омбудсмана.

Омбудсман може доносити и одлуке:

- о неприхватању приговора¹⁵;
- о обустављању поступка¹⁶;
- о посредовању ради разрјешења спора¹⁷.

У случају да стране пристану на посредовање Омбудсмана, те уколико постигну споразум, Омбудсман помаже у формулисању споразума о вансудском поравнању. Споразум постигнут пред Омбудсманом обавезује стране потписнице¹⁸.



Графикон 4:Врсте аката Омбудсмана

У наредној табели дат је преглед начина рјешавања по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и подаци о другим писаним поднесцима, уз напомену да два предмета нису окончана, односно у току је поступак рјешавања.

¹³ Члан 6. став 2. Правилника о омбудсману;

¹⁴ Члан 14. Правилника о омбудсману;

¹⁵ Члан 11. Правилника о омбудсману;

¹⁶ Члан 16. Правилника о омбудсману;

¹⁷ Члан 17. Правилника о омбудсману;

¹⁸ Чл. 17. до 20. Правилника о омбудсману;

Табела 8: Преглед рјешавања Омбудсмана по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и другим писаним поднесцима

Начин рјешавања	Број
Донесена одлука којом је утврђено кршење Кодекса пословне етике и дата препорука друштву за осигурање да исто отклони; странци предложен начин рјешавања спора, одржана медијација, постигнут споразум, странка одустала јер је спор ријешен прије формалне препоруке Омбудсмана, одговори у вези несугласице / спора, и сл.	6
Није у надлежности Омбудсмана (приговори правних лица, тражено да мериторно ријеши спор, води се судски поступак, захтјеви других лица који не произилазе из осигурања, преураћен приговор)	3
Констатовано да друштво за осигурање није прекршило Кодекс пословне етике	36
Обустављен поступак	1
Прослијеђено Омбудсману ФБиХ	1
Приговори / захтјеви за вансудско рјешавање спорова укупно:	47
Одговори на притужбе, обавјештења и др. писане поднеске	13
Други поднесци укупно:	13
УКУПНО:	60

Извор: База података Агенције



Графикон 5. Акти Омбудсмана

3.1.2. Едукација потрошача у осигурању

Омбудсман у осигурању је био предавач на два једнодневна припремно – едукацијска програма за полагање стручног испита за добијање овлашћења за обављање послова заступања и посредовања у осигурању, у организацији Агенције, са темом „Заштита потрошача корисника услуга осигурања, Кодекс пословне етике и Омбудсман у осигурању“.

Агенција је у оквиру активности едукације припремила и издала информативни летак „Омбудсман у осигурању - Заштитник корисника услуга у осигурању“. Циљ овог информативног летка је информисање грађана о правима осигураника и процедурама за подношења приговора, подизање свијести о постојању и улози Омбудсмана у осигурању, те повећање повјерења јавности у институције које штите права потрошача у сектору осигурања.

Наиме, у погледу заштите права потрошача у коришћењу услуга осигурања, примјењују се одредбе посебних прописа, а субјекти одговорни за заштиту потрошача / корисника услуга осигурања у Републици Српској су, између осталих и удружења за заштиту потрошача и Омбудсман у осигурању¹⁹.

Дистрибуција наведеног информативног летка реализована је преко 10 регистрованих удружења за заштиту потрошача у Републици Српској, којима је достављено по 100 примјерака информативног летка, са молбом да исти ставе на располагање грађанима / потрошачима у Републици Српској приликом обављања својих редовних активности, уз напомену да информативни летак није комерцијалног карактера, те да се његова дистрибуција врши бесплатно.

3.1.3. Друге активности Омбудсмана у осигурању од значаја за кориснике услуга осигурања

Поводом једног приговора родитеља малољетног осигураника, са Омбудсманом за дјецу Републике Српске одржан је састанак на тему заштите малољетних спортиста – чланова спортских клубова, а према релевантним одредбама Закона о спорту²⁰, којима је прописано да је спортска организација дужна да закључи уговор о осигурању свог спортисте од посљедица несрећног случаја за вријеме обављања спортске активности и имајући у виду да управни надзор над примјеном овог Закона врши надлежно Министарство.

¹⁹ чл. 120. и 152. Закона о заштити потрошача у Републици Српској, „Службени гласник Републике Српске“, бр. 6/12, 63/14, 18/17 и 90/21;

²⁰ „Службени гласник Републике Српске“, број 79/20;

4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

4.1. Унапређење супервизорских пракси

Унапређење супервизорских пракси и сектора осигурања Републике Српске су континуиране активности Агенције, које су, у извјештајном периоду, првенствено биле усмјерене на разматрање могућности и импликација имплементације Међународног стандарда финансијског извјештавања 9 – Финансијски инструменти (у даљем тексту: МСФИ 9) и Међународног стандарда финансијског извјештавања 17 – Уговори о осигурању (у даљем тексту: МСФИ 17), реализацију другог стес теста сектора осигурања Републике Српске, те на тзв. "on-line" продају осигурања.

Активности везане за припрему имплементације МСФИ 9 и МСФИ 17 и разматрање претпоставки за исту реализовале су се у оквиру TAIEХ радионице, али и кроз комуникацију са свим друштвима за осигурање са сједиштем Републици Српској.

Као што је и наведено у Извјештају о раду Агенције за 2024. годину, TAIEХ – инструмент техничке помоћи за размјену информација кроз обуке, а који је Европска комисија новим чланицама, државама кандидатима и потенцијалним кандидатима ставила на располагање је одобрен, те је за пружаоца услуга одобрена Хрватска агенција за надзор финансијских услуга (ХАНФА). У извјештајном периоду реализована је радионица о МСФИ 9 и МСФИ 17, као први дио одобрене техничке помоћи. У оквиру радионице представници ХАНФА-е су подијелили супервизорска искуства везана за припрему и имплементацију МСФИ 9 и МСФИ 17 на тржишту осигурања Републике Хрватске, која су се односила на динамику и обухват припремних активности. Између осталог, презентована је структура, циљеви и основни појмови стандарда, као и методолошки приступи транзицији, почетном вредновању и избору дисконтне стопе. Посебно је наглашено да је припрему имплементације олакшала чињеница да су друштва за осигурање из Републике Хрватске у моменту имплементације МСФИ 17 већ пословала према захтјевима регулаторног оквира Солвентност II²¹. Стога је и истакнуто да је, у сврху ефикасности супервизије и заштите интереса потрошача у осигурању, препоручљиво приоритетно усклађивање са регулаторним оквиром Солвентност II, а посебно у односу на имплементацију МСФИ 17.

У оквиру комуникације са друштвима за осигурање и праћења активности припреме за имплементацију МСФИ 9 и 17, Агенција је идентификовала различит приступ припремним активностима, при чему су нека друштва идентификовала ограничења за почетак припремних активности у смислу неприлагођеног регулаторног оквира, те чињенице да МСФИ 17 није званично преведен на српски језик. Треба истаћи да се, у периоду припреме овог извјештаја, Удружење друштава за осигурање Привредне коморе Републике Српске обратило Министарству финансија Републике Српске и Агенцији са молбом за одлагање обавезне примјене МСФИ 17.

У контексту свега напријед наведеног потребно је имати у виду чињеницу да је Управни одбор Савеза рачуновођа и ревизора донио Одлуку²² да ће се МСФИ 17 примјењивати на годишњи обрачунски период који почиње 1. јануара 2027. године или касније. Надаље, а у вези почетка примјене МСФИ 9, међународни одбор за рачуноводствене стандарде је дао друштвима за осигурање могућност да опционо могу одложити примјену МСФИ 9 док не ступи на снагу МСФИ 17. Такође, треба имати у виду да је тренутно на снази одлука којом је за почетак примјене МСФИ 17 у ФБиХ одређен датум

²¹ Солвентност II је законодавни и регулаторни оквир пословања друштава за осигурање у Европској унији, заснован на Директиви 2009/138/ЕС.

²² Одлука о примјени мађународног стандарда финансијског извјештавања број: 280-4/22 од 08.11.2022. године, објављена на интернет страници Савеза рачуновођа и ревизора Републике Српске.

01.01.2026. године, те да ће друштва за осигурање из Републике Српске, која послују у ФБиХ путем филијала имати обавезу примјене МСФИ 17 за извјештавање о пословању у ФБиХ, уколико се не донесе одлука о одлагању у ФБиХ. Такође, треба имати у виду и да се МСФИ 17/9 односе и на добровољно пензијско осигурање.

Агенција је, у претходном периоду, провела и завршила активности пројекта техничке помоћи Свјетске банке: Finance for Development Trust Fund (F4D TF): Insurance Core Principles, везан за процјену усклађености са основним принципима осигурања (у даљем тексту: ICPs), развијених од стране Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS). У овом извјештајном периоду, заprimљен је нацрт процјене усклађености регулаторног оквира и супервизорске праксе сектора осигурања Републике Српске са ICPs, који садржи и нацрт препорука, а на који је Агенција дала своје коментаре и примједбе, те исте доставила пројектном тиму Свјетске банке. Коментари и примједбе Агенције су уврштени као додатак у финалном документу, који је пројектни тим Свјетске банке доставио Агенцији и Министарству финансија Републике Српске.

У складу са активностима дефинисаним у Стратешком оквиру за прелазак на регулаторни оквир заснованом на Солвентности II, Агенција је реализовала други стес тест сектора осигурања Републике Српске (заснован на подацима из извјештаја друштава за осигурање са стањем на дан 31.12.2023. године). Сврха другог стрес теста је праћење нивоа изложености ризицима који могу угрозити испуњавање захтјева адекватности капитала, те квантификацију разлика у односу на резултате првог стрес теста (заснован на подацима из извјештаја друштава за осигурање са стањем на дан 31.12.2020. годину) који је Агенција провела крајем 2021. године. Посебан осврт је дат сагледавању разумијевања улоге и значаја правовременог управљања ризицима којима су у пословању изложена друштва за осигурање, те поређењу са резултатима квалитативног сегмента првог стрес теста. У оквиру квантитативних резултата другог стрес теста потребно је истаћи да је адекватност капитала остала на задовољавајућем нивоу и у оквиру регулаторних захтјева, при чему је идентификовано да изложености појединих друштава за осигурање сценаријима пада вриједности одређених облика теже утрживе активе могу утицати на угрожавања адекватности капитала на нивоу сектора неживотних осигурања, и то само услјед реализације екстремних сценарија.

Независно од чињенице, што су резултати стрес теста указали да је адекватност капитала на нивоу сектора на задовољавајућем нивоу и у складу са законским захтјевима, треба имати у виду да према актуелном регулаторном оквиру вредновања адекватности капитала, имовине и сл. нису заснована на приступу вредновања изложености ризицима. Стога до промјене регулаторног оквира, у смислу преласка на пословање друштава за осигурање заснованог на управљању ризицима и другим сходним захтјевима Солвентности II, исказане резултате стрес теста треба посматрати са одређеним степеном опрезности.

Запослени Агенције су присуствовали "on-line" семинару под називом "Нови закон о заштити личних података БиХ" на којем су се упознали са најновијим законским рјешењима и обавезама везаним за заштиту личних података, који су ступили на снагу почетком 2025. године.

Завршено је и истраживање тржишта осигурања у домену продаје полиса осигурања путем електронских платформи, тзв. "on-line" продаје осигурања, који је Агенција покренула крајем претходног извјештајног периода. Циљ овог истраживања је био стицање увида у постигнути ниво развоја и о потенцијалним ризицима и предностима "on-line" продаје у друштвима за осигурање. Анализом достављених одговора, установљен је низак степен развоја овог канала продаје, у смислу да свега половина друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској има развијену "on-line"

продају осигурања, да већина друштава овим путем нуди само путно здравствено осигурање, те да се на овај начин остварују веома мали износи премије.

Поред наведеног и у овом извјештајном периоду, настављене су активности развоја базе статистичких и финансијских података и показатеља на нивоу сектора осигурања, у сврху праћења трендова развоја и параметара стабилности тржишта, те унапређења посредног континуираног надзора учесника на тржишту осигурања.

Унапређење супервизорских пракси, које проводи Агенција, заснивало се и на сарадњи са другим надзорним органима финансијског система у Републици Српској и то кроз размјену података и информација у складу са законским оквиром.

4.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности – Активности у вези са постепеним увођењем система слободног одређивања цијена/премија, уважавајући нове законске захтјеве

Активности припреме за прелазак на систем слободног одређивања цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности, започете ступањем на снагу Закона о обавезним осигурањима у саобраћају²³, настављене су у овом извјештајном периоду, и то на начин примјерен достигнутом нивоу развоја тржишта осигурања Републике Српске, а уважавајући нове законске захтјеве који произилазе из Закона о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају.²⁴

Подсјећања ради, треба истаћи да је тржиште обавезног осигурања од аутоодговорности у Републици Српској било у првој фази слободног одређивања цијена/премија, односно у тзв. „дјелимичној“ либерализацији у периоду од 14.10.2023. године до дана ступања на снагу заједничке тарифе премија и ценовника за осигурање од аутоодговорности донесених на основу Закона о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају. У напријед наведеном периоду друштва за осигурање су донијела и почела примјењивати сопствену тарифу премија за обавезно осигурање од аутоодговорности, уз претходну сагласност Агенције.

Доношењем Закона о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, тржиште осигурања од аутоодговорности је враћено у режим регулисаног одређивања премије осигурања од аутоодговорности. Наведеним законским измјенама је прописано да Управни одбор Агенције доноси заједничку тарифу премија и ценовник за осигурање од аутоодговорности, те утврђује рок њихове примјене, који не може бити дужи од 31.12.2026. године. Управни одбор Агенције је, сходно наведеној законској обавези, донио Одлуку о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској²⁵, са роком важења исте до 01.01.2025. године. Надаље, одлуком о измјенама и допунама Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској²⁶, рок важења је продужен на 01.01.2026. године.

Подсјећања ради наглашава се да, сходно актуелном законском рјешењу, након 31.12.2026. године друштва за осигурање почињу са примјеном сопствених тарифа премија и ценовника за обавезно осигурање од аутоодговорности, за коју добију претходну сагласност Агенције.

²³ „Службени гласник Републике Српске“ број: 82/15 и 78/20

²⁴ „Службени гласник Републике Српске“ број: 1/24

²⁵ „Службени гласник Републике Српске“ број: 8/24

²⁶ „Службени гласник Републике Српске“ број: 91/24

Поред наведеног, Закон о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају је прописао и да Агенција извјештава о ефектима примјене члана 12. овог закона, односно према актуелном регулаторном захтјеву да извјештава о ефектима регулисаног одређивања цијене/премије осигурања од аутоодговорности. У том циљу се истиче да није било значајнијих промјена на тржишту осигурања Републике Српске од 12.01.2024. године, када је овај закон ступио на снагу, до момента израде извјештаја. Надаље, није било промјена у пословним политикама и понашањима учесника на тржишту осигурања од аутоодговорности у односу на претходне периоде (од оснивања Агенције до краја овог извјештајног периода). Такође, може се извијестити да је настављен тренд раста премије осигурања од аутоодговорности, те да је технички резултат у овој врсти осигурања био позитиван, а што указује да је премија била довољна да покрије обавезе из уговора о осигурању од аутоодговорности. Сачувана је стабилност и солвентност сектора осигурања Републике Српске, односно није било директних негативних ефеката са тржишта осигурања од аутоодговорности на сектор осигурања у цијелини, а детаљније информације о сектору осигурања садржане су у Извјештају о стању сектора осигурања у Републици Српској за период од 01.01.2025. године до 30.06.2025. године.

Такође, треба истаћи и да због кратког периода трајања тзв. „дјелимичне“ либерализације ефекти исте на тржиште осигурања од аутоодговорности се нису могли сагледати. Уколико се процијени да су ризици уласка у тзв. „дјелимичну“ либерализацију, односно регулаторни оквир у којем друштва за осигурање самостално доносе тарифу премије и цјеновник осигурања од аутоодговорности уз прибављену претходну сагласност Агенције, већи од користи које може донијети тзв. „дјелимична“ либерализација правовремено ће се донијети одлука којом ће се режим регулисаног утврђивања премија/цијена осигурања од аутоодговорности продужити до законом одређеног максималног рока.

Доношењем Одлуке о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској²⁷, повећана је основица за обрачун премије осигурања од аутоодговорности на 426,86 КМ (што представља повећање од 1,5%, у односу на претходну основицу) и то након усклађивања пословања друштава за осигурање и Заштитног фонда Републике Српске са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају и Правилником о минималном садржају база података и централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају²⁸, у сегменту почетка достављања и размјене података за централну електронску евиденцију између друштава за осигурање и Заштитног фонда Републике Српске.

Поред наведеног и континуиране активности усмјерене на јачање капитала друштава за осигурање, побољшања обрачуна и покрића техничких резерви, управљања трошковима, те адекватно вредновање aktive и пасиве засновано на међународним рачуноводственим стандардима, треба да на непосредан или посредан начин омогуће и боље предуслове за либерализацију цијена/премија у обавезном осигурању од аутоодговорности.

У циљу очувања стабилности сектора осигурања Републике Српске и његове конкурентности, указујемо да би било сврсисходно правовременим законским рјешењима пратити законска рјешења у ФБиХ у сегменту либерализације.

²⁷ „Службени гласник Републике Српске“ број: 41/25

²⁸ „Службени гласник Републике Српске“, број: 37/24

4.3. Информациони систем Агенције

Агенција је највећи дио својих административних, општих и кадровских евиденција организовала у електронском облику и од 2023. године је своје евиденције унаприједила увођењем Јединственог интегралног информационог система Агенције за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: ЈИИС).

Све електронске евиденције и регистри су урађени у складу са законима и подзаконским актима који прописују поједине области.

ЈИИС обухвата: опште послове, вођење регистара, Информативни центар, провођење функције надзора, статистику, извјештаје из свих евиденција и регистара, информисање јавности (интернет страница Агенције са изводима из регистара) и достављање извјештаја субјеката на тржишту осигурања.

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање, Закона о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању, те Закона о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима Агенција води одговарајуће регистре:

- друштава за осигурање,
- филијала друштава за осигурање из ФБиХ,
- заступника и брокера/посредника у осигурању,
- овлашћених актуара,
- друштава за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољних пензијских фондова.

Наведени регистри су јавни, воде се у електронском облику, а дио података је непосредно доступан јавности преко интернет странице Агенције. Усклађивање електронских регистара, са промјенама закона и подзаконских аката, као и њихово функционално унапређење, врши се континуирано.

У циљу обезбјеђења непрекидног и поузданог рада запослених у Агенцији, у извјештајном периоду, континуирано су се проводиле активности везано за:

- надзор и провјеру рада серверског система,
- надзор и администрацију оперативних система на виртуелним машинама и рада виртуелог окружења,
- надзор и праћење рада „storage“ система,
- надзор и администрацију доменског окружења,
- контролу окружења и израда резервне копије цјелокупног система,
- провјере на нивоу системских сервиса, одржавање мрежне и рачунарске опреме која се користи у Агенцији,
- безбједносна ажурирања хардверских и софтверских рјешења која се користе у Агенцији.

У складу са потребама, континуирано се вршило усклађивање и измјена појединих евиденција (модула ЈИИС-а) и извјештаја које у свом пословању користи Агенција, као и ажурирање садржаја на интернет страници Агенције.

Редовно се провјеравала исправност рада комплетног ЈИИС-а, није било проблема у раду, сви модули су функционални и у употреби.

Континуирано се вршила администрација цјелокупног система, безбједносна ажурирања хардверских и софтверских рјешења која користи Агенција и израда резервне копије цјелокупног система у складу са интерним актима Агенције.

4.4. Сарадња са другим институцијама

4.4.1. Сарадња са домаћим институцијама

Настављена је сарадња, успостављена у претходним извјештајним периодима, са Министарством финансија Републике Српске и Министарством за европске интеграције и међународну сарадњу Републике Српске, а у вези:

- извјештавања о реализованим мјерама и активностима, у оквиру израде Прилога институција у БиХ за редовни годишњи извјештај Европске комисије о БиХ у процесу Европских интеграција за 2025. годину,
- наставка реализације активности у оквиру радних група за европске интеграције, кроз присуствовање обуци: "Скрининг и приступни преговори",
- ажурирања документа за дискусију за осми састанак Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију, укључујући заштиту здравља и потрошача, те кроз извјештавање на састанку овог пододбора и
- израде Плана усклађивања законодавства Републике Српске са правном тековином Европске уније за период 2025 – 2027. године.

Поред наведеног, сарадња са Министарством финансија Републике Српске одвијала се и кроз активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске.

У оквиру активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске Агенција у континуитету сарађује са Агенцијом за банкарство Републике Српске и Комисијом за хартије од вриједности Републике Српске и то кроз размјену података и информација неопходних за провођење надзорних активности и усаглашавање дјеловања у оквиру процеса Европских интеграција.

Путем свог представника у Радној групи за извјештавање и имплементацију међународних обавеза из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности, именованог Рјешењем Владе Републике Српске број: 04/1-012-2-3370/123 од 28.09.2023. године, Агенција прати и извјештава о активностима у вези са провођењем међународних обавеза из ове области које проистичу из чланства у MONEYVAL комитету експерата за процјену мјера за спречавање прања новца Савјета Европе, покренуте посебне процедуре у оквиру ФАТФ Радне групе за финансијске мјере против прања новца, Конвенције Савјета Европе о прању, тражењу, запљени и одузимању прихода стечених криминалом и финансирањем тероризма и осталих активности из области спречавања прања новца и финансирања тероризма.

У вези са наведеним, а у циљу испуњења препоручених активности из Извјештаја о међусобној евалуацији БиХ, против прања новца и борбе против финансирања тероризма, Комитета експерата за процјену мјера за спречавање прања новца и финансирање тероризма (у даљем тексту: MONEYVAL извјештај), представник Агенције је присуствовао:

- на тренингу International cooperation review group (FATF ICRG), одржаном 27. и 28. марта 2025. године, у циљу припреме и разумијевања ICRG процеса,
- на радионици супервизора, одржаној 13. и 14. маја 2025. године, са циљем јачања међуинституционалне сарадње и размјене искустава у области надзора над системима спречавања прања новца и финансирања тероризма.

У складу са обавезама прописаним Законом о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности, Агенција је током првог полугодишта 2025. године, наставила са континуираним активностима усмјереним на јачање система за спречавање прања новца и финансирања терористичких активности код субјеката надзора Агенције. Активности Агенције су се односиле на праћење извршења препоручених радњи у сегменту примјене приступа заснованог на процјени ризика, примјене рестриктивних мјера и обавезе израде властитих процјена ризика.

У циљу лакшег разумијевања и јединствене примјене прописа из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности на тржишту осигурања, Агенција је донијела и Смјернице за анализу и процјену ризика од прања новца и финансирања терористичких активности у области осигурања и добровољног пензијског осигурања, број: 01-108-1/25 од 11.02.2025. године.

Сарадња са Министарством унутрашњих послова Републике Српске заснивала се на достављању информација и података у складу са законом.

Настављена је сарадња и са Министарством привреде и предузетништва Републике Српске кроз редовно ажурирање процедура из надлежности Агенције, које се објављују на порталу Јединствена контакт тачка за пословање, те кроз учешће у унапређивању наведеног портала.

Сарадња Агенције са другим институцијама сектора осигурања из БиХ заснивала се на законом успостављеној обавези:

- достављања статистичких података Агенцији за осигурање у БиХ, потребних за израду билтена „Статистика тржишта осигурања БиХ“ и
- размјене информација, добијених у надзору пословања филијала друштава са сједиштем у другом ентитету, са Агенцијом за надзор осигурања ФБиХ.

Поред наведеног, настављене су и активности сарадње Агенције са Бироом зелене карте у БиХ, у сврху подршке реализацији Мултилатералног гарантног споразума, кроз размјену података усаглашену Протоколом о сарадњи и размјени података и информација између Агенције и Бироа зелене карте у БиХ. Кроз активности сарадње потписан је Анекс наведеног протокола, везано за увођење категорије преносивих регистарских таблица.

У оквиру сарадње са домаћим институцијама и струковним удружењима, представници Агенције су учествовали на:

- радионици на тему: "Технике квантификације - пут од ризика до капитала" у организацији Агенције за надзор осигурања ФБиХ и Актуарског друштва у БиХ,
- семинару намијењен интерним ревизорима на тему: "Интерна ревизија у пословним процесима" у организацији Удружења интерних ревизора у БиХ,
- првој инвестиционој конференцији под називом: "Фундаментал 2025" у организацији Удружења друштава за управљање инвестиционим фондовима,
- 5. конференцији „D Days“ под називом: "Утицај актуелних измјена регулаторног оквира и глобалних геополитичких трендова на пословање банкарског и микрокредитног сектора" у

- организацији „Вам consult“ д.о.о Бања Лука уз подршку Централне банке БиХ и Удружења банака БиХ,
- едукацији из области контролинга у организацији Центра за дијаспору Бања Лука,
- конференцији Сусрет осигураваача и реосигураваача Сарајево (COPC) 2025, на тему: "Изазови и могућности примјене вјештачке интелигенције и иновација у осигурању и реосигурању",
- Јахорина економском форуму 2025 под називом: "Агенда Западног Балкана - план раста" у организацији Удружења економиста „Економски форум“,
- семинару на тему: "Форензика - примјена и помоћ у интерној ревизији" у организацији Удружења форензичких ревизора у БиХ,
- округлом столу под називом: "Како до одрживог пензионог и здравственог система - осигурање као дио рјешења" у организацији Америчке трговачке коморе БиХ уз подршку својих чланица и удружења друштава за осигурање у ФБиХ.

4.4.2. Сарадња са иностраним институцијама

У оквиру сарадње са иностраним супервизорима, у извјештајном периоду, остварена је сарадња са:

- супервизорима у оквиру CESEE иницијативе (Central, Eastern and South-Eastern European Insurance Supervision Initiative), у оквиру које су, између осталог, размјењена искуства и ставови у погледу оцјењивања ризика приликом улагања у крипто валуте, тренутним изазовима приликом имплементације МСФИ 17, те иновативном приступу надзору имовинских осигурања, те
- Тијелом за финансијски надзор Пољске кроз доставу података о подобности лица на значајном положају у друштву за осигурање.

Сарадња са иностраним институцијама и струковним удружењима остваривана је и путем учешћа представника Агенције на:

- састанку са представницима тима за пензије Свјетске банке, на којем се разговарало о искуствима са пословањем добровољних пензијских фондова, те могућностима даљег развоја и побољшања система добровољног пензијског осигурања,
- конференцији III црногорски дани осигурања под називом: "Осигурање континуирано тражи нова знања" у организацији Националног бироа осигураваача Црне Горе,
- на конференцији „Хрватски дани осигурања 2025“ у организацији Хрватског уреда за осигурање (ХУО),
- консултативној радионици на тему: "Развој студија рањивости у сектору пољопривреде" у организацији Организације за храну и пољопривреду Уједињених нација (FAO),
- на 23. међународном симпозијуму на тему: "Иновације у осигурању - од традиционалног ка модерном тржишту" у организацији Удружења актуара Србије и Економског факултета у Београду, те
- на 28. Будванским правничким данима у организацији Савеза удружења правника Србије и Републике Српске.

Агенција је у претходном извјештајном периоду примљена у чланство Међународне асоцијације супервизора у осигурању (у даљем тексту: IAIS). Чланство у IAIS-у олакшава даљу међународну сарадњу Агенције, те такође представља међународну идентификацију Агенције као супервизора. Као члан IAIS-а, Агенција је у овом извјештајном периоду остварила сарадњу кроз сљедеће активности:

- виртуелно присуство на међународном семинару о супервизији осигурања и
- виртуелно учествовање на јавној расправи о смјерницама за супервизију ризика повезаних са климом у сектору осигурања.

Агенција је такође у претходном извјештајном периоду постала чланица Међународне организације пензијских супервизора (у даљем тексту: IOPS), које окупља супервизоре приватног пензијског осигурања. Као члан IOPS-а, Агенција је у овом извјештајном периоду остварила сарадњу кроз следеће активности:

- попуњавање IOPS упитника о накнадама које постоје у добровољном пензијском осигурању,
- попуњавање IOPS упитника о регулацији инвестиција добровољних пензијских фондова,
- учествовање у изради IOPS студије о пензијским инвестицијама у иностранство, деривате, структурисане производе и крипто валуте,
- попуњавање годишње пензијске статистике коју води IOPS,
- виртуелно учешће на IOPS радионици о супервизији базираној на ризику на тему: "Мјерење ризика" и
- виртуелно учешће на IOPS радионици о кориштењу иновативних технологија у супервизији осигурања.

У претходном извјештајном периоду провођене су активности усаглашавања приједлога Споразума о разумијевању о међусобној сарадњи и размјени информација о сектору осигурања између Агенције, Агенције за надзор осигурања ФБиХ, Агенције за осигурање у БиХ и Хрватске Агенције за надзор финансијских услуга. У овом извјештајном периоду, Агенција је обавијештена од стране Агенције за осигурање у БиХ, да Предсједништво БиХ није одобрило потписивање наведеног споразума, гдје је за одобравање истог било спорно питање потписника.

4.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања

Агенција је организовала едукацију и испитни рок за полагање стручног испита, који је потребан за добијање овлашћења за обављање послова заступника у осигурању и брокера у осигурању, и то један редовни и један ванредни испитни рок. Едукација је обухватала програм предвиђен прописима, а стручни испит је у редовном року положило 83 кандидата, а у ванредном року 33 кандидата. Имена кандидата, који су положили стручни испит, објављена су на интернет страници Агенције.

Агенција је такође донијела и Правилник о измјенама правилника о стручном испиту за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова²⁹ којим је поближе дефинисала додатне обавезне програме едукације овлашћених заступника у осигурању и брокера у осигурању, те овлашћених заступника у добровољном пензијском осигурању, у функцији стицања додатних знања и компетентности у току обављања послова заступања, односно посредовања.

Агенција је у оквиру свог регулаторног циља едукације о користима и ризицима који су повезани са различитим врстама осигурања у Републици Српској, те активности подизања нивоа финансијске писмености грађана, припремила и издала информативни летак „Добровољно пензијско осигурање“. У овом информативном летку је укратко описано добровољно пензијско осигурање, односно начин функционисања истог, тј. начини уплате средстава, те права повлачења и располагања средствима и сл. Циљ овог информативног летка је да се привредни субјекти и грађани информишу о могућности

²⁹ „Службени гласник Републике Српске“ број: 14/25

добровољног пензијског осигурања, али и да се подигне ниво финансијске писмености. Наведени информативни летак је дистрибуисан свим подручним привредним коморама у Републици Српској, како би га ставили на располагање својим члановима, привредним субјектима, као и посјетиоцима у њиховим просторијама.

Агенција је у оквиру активности едукације и боље информисаности потрошача у осигурању, кроз повећање јавне свијести о постојању, улози и значају Омбудсмана у осигурању, припремила и издала информативни летак „Омбудсман у осигурању - Заштитник корисника услуга у осигурању“, у којем је ближе описана функција Омбудсмана у осигурању, начин његовог дјеловања, те детаљи око поступка који се води код Омбудсмана у осигурању. Циљ овог информативног летка је информисање грађана о правима осигураника и процедурама за подношења приговора, те повећање повјерења јавности у институције које штите права потрошача у сектору осигурања. Информативни летак је дистрибуисан удружењима за заштиту потрошача како би га ставили на располагање грађанима/потрошачима у Републици Српској приликом обављања својих активности, уз напомену да информативни летак није комерцијалног карактера, те да се његова дистрибуција врши бесплатно.

Информисање учесника на тржишту осигурања и јавности континуирано се обавља и у оквиру сарадње са медијима, те путем интернет странице Агенције. Унапријеђивање интернет странице Агенције, започето у претходном извјештајном периоду, је настављено, те се на њој објављују следећи подаци:

- обрачуната премија по врстама осигурања, по друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијалама друштава осигурање из ФБиХ, као и на нивоу тржишта, односно сектора осигурања Републике Српске,
- исплаћене штете по врстама осигурања, по друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијалама друштава осигурање из ФБиХ, као и на нивоу тржишта, односно сектора осигурања Републике Српске,
- подаци из финанијских извјештаја друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској и
- остали битни статистички подаци сектора, односно тржишта осигурања Републике Српске (учесници, структура запослених, концентрација, обрачуната премија по каналима продаје и сл).

Наведени подаци су у овом извјештајном периоду постали доступни и на интернет страници на енглеском језику, а у циљу представљања и међународног позиционирања Агенције и тржишта осигурања Републике Српске.