

PRAVILA PRIVATNOSTI AGENCIJE ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE

U ovim pravilima, u skladu sa članom 14. Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", broj 12/25 - u daljem tekstu: Zakon), objašnjavamo pravila po kojima Agencija za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija) i Ombudsman u osiguranju Republike Srpske (u daljem tekstu: Ombudsman) prikupljaju, koriste, svrhe u koje prikupljaju i obrađuju lične podatke, zakonski osnov za obradu, prava nosilaca podataka te sigurnosne mjere preduzete na zaštiti ličnih podataka, tokom izvršavanja zakonskih obaveza izvršavanja nadzorne i regulatorne nadležnosti Agencije za sektor osiguranja u Republici Srpskoj, te uloge koju Ombudsman ima na tržištu osiguranja, u pogledu zaštite potrošača usluga osiguranja. Ombudsman je uspostavljen pri Agenciji da omogući vansudsko rješavanje sporova i nesuglasica, iz ugovora o osiguranju i povezanih sa ugovorom o osiguranju, koji nastaju između društava za osiguranje/Zaštitnog fonda Republike Srpske/zastupnika i posrednika, sa jedne strane i ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica, s druge strane. Ombudsman postupa isključivo po prigovorima fizičkih lica iz navedenih kategorija nosilaca ličnih podataka.

Posvećeni smo poštovanju Vaše privatnosti. Pročitajte ova pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto prikupljamo Vaše lične podatke i kako će se oni koristiti. U pogledu obrade ličnih podataka koje prikupljamo Agencija je Kontrolor podataka, odnosno ona određuje svrhu i obim obrade ličnih podataka te sredstva kojima će se lični podaci obrađivati. Ombudsman je Kontrolor ličnih podataka koje prikuplja, obrađuje i određuje njihovu svrhu, u vansudskom postupku po prigovorima, u skladu sa svojom ulogom na tržištu osiguranja. Množina će se, za potrebe ovog dokumenta, koristiti kada se misli na obrade oba kontrolora, te će se u daljem tekstu u ovom smislu koristiti izraz: „Kontrolori podataka“.

1. Svrha i pravni osnov obrade ličnih podataka

1.1 Vaše lične podatke Agencija obrađuje u skladu sa članom 8. stav 1. tačke c) i e) Zakona, radi poštovanja svojih pravnih obaveza i izvršavajući svoja službena ovlašćenja. Pravne obaveze i službena ovlašćenja ukuljučuju:

- regulaciju rada učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzionog osiguranja,
- nadzor nad primjenom zakona i podzakonskih akata iz oblasti osiguranja, dobrovoljnog penzionog osiguranja, te sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti,
- posredni i neposredni nadzor učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzionog osiguranja, koji uključuje uvid u poslovne knjige i dokumentaciju učesnika na tržištu osiguranja,
- vođenje postupaka za izdavanje dozvola, ovlaštenja i saglasnosti, u skladu sa propisima iz oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzionog osiguranja,
- edukaciju o koristima i rizicima koji su povezani sa različitim vrstama osiguranja i ostalim ulaganjima u Republici Srpskoj, te pružanje odgovarajućih informacija i savjeta,
- savjetovanje i zaštita potrošača u skladu sa prirodom uključenih rizika i stepenom iskustva i stručnošću potrošača,
- izdavanje prekršajnih naloga,

- pokretanje sudskih postupaka u pravnim stvarima povezanim sa izvršenim nadzorom učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzionog osiguranja, te sudskih postupaka u drugim pravnim stvarima, u skladu sa pravnim obavezama Agencije,
- donošenje pojedinačnih upravnih i neupravnih akata,
- organizovanje ili odobravanje obuke zaposlenih u društvima za osiguranje i zastupnika i posrednika u osiguranju,
- davanje smjernica za primjenu propisa iz oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzionog osiguranja i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti,
- vođenje evidencija propisanih propisima iz oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzionog osiguranja,
- razmjenu informacija sa institucijama Republike Srpske, Federacije Bosne i Hercegovine, Bosne i Hercegovine i institucijama u inostranstvu, u skladu sa pravnim i međunarodnim obavezama Agencije.

2.1 Vaše lične podatke Agencija obrađuje ispunjavajući svoje pravne obaveze u skladu sa članom 8. stav 1), tačka e) i člana 11. stav 2. tačka b) Zakona - obrada pojedinih posebnih kategorija ličnih podataka, neophodna radi ostvarivanja posebnih prava zaposlenih u oblasti radnog prava, i to:

- zaposlenja u Agenciji, radno-pravnog statusa Ombudsmana,
- članstva u Upravnom odboru Agencije i
- postupanja po zahtjevu za pristup informacijama u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama.

3.1 Vaše lične podatke Ombudsman obrađuje, u okviru izvršavanja svojih službenih ovlašćenja, te ispunjavajući svoje pravne obaveze u skladu sa članom 8. stav 1), tačke c) i e) i člana 11. stav 2. tačka a) Zakona, u svrhu postupanja po prigovorima, u postupcima za vansudsko rješavanje nesuglasica nastalih iz ugovora o osiguranju i povezanih sa ugovorom o osiguranju, i to po prigovorima fizičkih lica, nosilaca ličnih podataka:

- ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica.

2. Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka:

- **Pravo na prigovor** (Kada vaše podatke obrađujemo u vršenju svojih pravnih obaveza i službenih ovlašćenja, u skladu sa članom 23. Zakona, možete podnijeti prigovor kontrolorima podataka; U skladu sa članom 108. Zakona prigovor možete podnijeti i Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Dobrovoljačka 6, 71 000 Sarajevo, tel. 033/ 726-250, mail: azlpinfo@azlp.ba, nezavisnom nadzornom organu za praćenje primjene Zakona).
- **Pravo na pristup svom ličnom podatku** (Ovo pravo podrazumijeva da imate pravo zatražiti detaljne informacije, posebno o svrsi obrade, o vrsti/kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju, uključujući uvid u svoje lične podatke, o primaocima, kategorijama primaoca, te o rokovima čuvanja ličnih podataka. Pristup sopstvenom ličnom podatku može biti ograničen samo u slučaju kada je posebnim zakonom propisano ograničenje zbog poštovanja prava i sloboda drugih lica).
- **Pravo na ispravku ličnih podataka** (Imate pravo tražiti ispravku ili dopunu ličnih podataka ako Vaši podaci nisu tačni, potpuni i ažurni, uz navođenje, u zahtjevu, koji

podatak nije tačan, potpun ili ažuriran te u kom smislu je isti potrebno ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju, u prilog svojih navoda).

- **Pravo na prenosivost ličnog podatka** (Nosilac podatka ima pravo preuzeti lični podatak koji se na njega odnosi, a koji je dao kontroloru podataka u strukturisanom, uobičajeno upotrebljavanom i mašinski čitljivom formatu, te ima pravo da prenosi taj podatak drugom kontroloru podataka bez ometanja od kontrolora podataka kojem je taj lični podatak dao, pod uslovima propisanim Zakonom).
- **Pravo na ograničenje obrade** (Nosilac podataka ima pravo na ograničenje obrade podataka ako su ispunjeni sljedeći uslovi: ako osporava tačnost podatka, ako je obrada nezakonita a nosilac podatka se protivi brisanju podatka, ako kontroloru više nije potreban lični podatak u svrhu u koju je prikupljen te ako je nosilac iskoristio pravo na prigovor kontroloru podataka, u skladu sa članom 23. Zakona i očekuje potvrdu navoda iz prigovora).
- **Pravo protiv automatizovanog pojedinačnog donošenja odluke, uključujući profilisanje** (Nosilac podataka ima pravo da se na njega ne odnosi odluka zasnovana isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući i profilisanje, koje proizvodi pravni učinak koji se na njega odnosi ili na sličan način značajno utiče na njega). Kontrolori podataka, u svom radu ne koriste automatizovane odluke, niti profilisanje.
- **Pravo na brisanje odnosno pravo na zaborav** (Imate pravo na brisanje Vaših ličnih podataka ako nisu neophodni u odnosu na svrhu u koju su prikupljeni i obrađeni, ako se lični podaci obrađuju na osnovu Vaše saglasnosti a ne postoji drugi osnov za njihovu obradu, ako ste uložili prigovor na obradu svojih ličnih podataka a ne postoje drugi osnovi za obradu te ako su lični podaci nezakonito obrađeni. **Izuzeci od prava na brisanje** – Radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja; radi poštovanja pravne obaveze ili za izvršavanje zadataka u javnom interesu ili pri izvršavanju službenih ovlašćenja kontrolora podataka; u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe, u mjeri u kojoj je vjerovatno da se pravom na prigovor može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva).

*Zakonom su propisana i ograničenja u ostvarivanju prava nosilaca podataka (član 25.), ako se takvim ograničenjem postiže suština osnovnih prava i sloboda i ako ono predstavlja neophodnu i proporcionalnu mjeru u demokratskom društvu za zaštitu važnih ciljeva, odnosno vrijednosti koje mogu biti propisane posebnim zakonom koji se odnosi na kontrolora podataka.

*Vaša prava možete ostvariti podnošenjem zahtjeva, koristeći dole navedene kontakt podatke. Kontrolor podataka će odgovoriti na Vaš zahtjev u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva a rok se može produžiti na 60 dana od dana podnošenja odštetnog zahtjeva, u slučaju kompleksnosti zahtjeva ili u slučaju da je zaprimljena velika količina zahtjeva u kratkom roku.

*Ukoliko se Vaši lični podaci obrađuju na osnovu date saglasnosti, imate je pravo povući u bilo kojem trenutku, s tim da se obrada učinjena do momenta povlačenja smatra zakonitom.

3. Politika kolačića sačinjena je kao poseban dokument, objavljen na sajtu Agencije: www.azors.rs.ba

Odnosi se na obradu ličnih podataka korištenjem navedenog web sajta.

4. Prenos ličnih podataka drugim kontrolorima podataka i obrađivačima

Kontrolori podataka poštuju pravo nosilaca podataka na prenosivost ličnih podataka drugim kontrolorima, u skladu sa Zakonom. Vaše lične podatke Kontrolori podataka mogu dati trećoj strani ukoliko je isto potrebno za izvršavanje zakonom propisanih obaveza treće strane ili ukoliko je to neophodno za izvršenje legitimnih interesa treće strane. Vaše lične podatke Kontrolori podataka neće prenositi u inostranstvo, osim ukoliko je takva obrada neophodna po osnovu međunarodnog propisa ili ugovora koji obavezuje Bosnu i Hercegovinu ili Agenciju kao regulatora za tržište osiguranja i dobrovoljnog penzionog osiguranja ili ukoliko to nije neophodno u okviru posebnog postupka u vezi sa zaštitom prava na privatnost koje provodi neka od zemalja članica Evropske unije.

Vaše lične podatke Agencija prenosi obrađivačima sa kojima ima zaključene ugovore i koji poštuju pravila o zaštiti ličnih podataka. Vaši lični podaci se neće prenositi u svrhu direktnog marketinga.

5. Sigurnost ličnih podataka

Vaše lične podatke Kontrolori podataka obrađuju na način koji osigurava odgovarajuću sigurnost i poverljivost kao i odgovarajuću primjenu principa zakonite obrade ličnih podataka, smanjenje količine ličnih podataka, obrađujući samo neophodne, poštujući rokove čuvanja ličnih podataka i njihovu dostupnost. Pridržavamo se strogih sigurnosnih postupaka kako bismo sveli na minimum rizik uništenja, neovlaštenog otkrivanja i neovlaštenog pristupa Vašim ličnim podacima. Preduzete su odgovarajuće organizaciono-tehničke mjere zaštite ličnih podataka, propisane Politikom sigurnosti, kako bismo osigurali neophodnu transparentnost u obradi ličnih podataka te osigurali poštovanje prava nosilaca podataka. Oprema na kojoj pohranjujemo lične podatke smještena je u sigurno okruženje, sa ograničenim pristupom; Pristup ličnim podacima imaju ovlaštene osobe u skladu sa svojim radnim zadacima, te smo obavezali svoje zaposlene na poverljivost svih podataka koje saznaju u obavljanju svojih radnih zadataka;

Posebnu pažnju posvećujemo informatičkoj sigurnosti: koristimo antivirusne programe, snažne lozinke, sve licence za aplikacije u uređaje redovno se obnavljaju i druge mjere za zaštitu od informatičkog proboja odnosno povrede prava nosilaca ličnih podataka.

6. Rok čuvanja ličnih podataka

Vaše lične podatke Agencija obrađuje onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrhe njihove obrade. Nakon prestanka svrhe Vaši lični podaci se arhiviraju i čuvaju u skladu sa propisima Agencije, o arhivskoj građi.

7. Promjene pravila privatnosti

Ova Pravila privatnosti će se redovno ažurirati kako bi ista sadržavala tačne informacije. U skladu sa principom transparentnosti, o svakoj promjeni ćete biti blagovremeno informisani putem web sajta.

8. Podaci o službeniku za zaštitu ličnih podataka

Za ostvarivanje svojih prava možete se obratiti Službeniku za zaštitu ličnih podataka.

Kontakt informacije su mail: szzp@azors.rs.ba i tel: 051/228-910;

NAPOMENA: Osnovna uloga službenika za zaštitu ličnih podataka je davanje savjeta i preporuka o obradi ličnih podataka rukovodstvu i zaposlenima u Agenciji koji rade na poslovima obrade ličnih podataka, te nosiocima ličnih podataka čiji se podaci obrađuju od strane Agencije za osiguranje Republike Srpske i Ombudsmana u osiguranju Republike Srpske.

9. Kontakt informacije:

– Agencija za osiguranje Republike Srpske

Bana Milosavljevića 8/II

78 000, Banja Luka

e-mail: kabinet@azors.rs.ba

tel: 051/228-910

JIB 4402286750007

– Ombudsman u osiguranju

Bana Milosavljevića 8/II

78 000, Banja Luka

e-mail: potrosaci@azors.rs.ba