

ПРАВИЛА ПРИВАТНОСТИ АГЕНЦИЈЕ ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

У овим правилима, у складу са чланом 14. Закона о заштити личних података Босне и Херцеговине (“Службени гласник Босне и Херцеговине“, број 12/25 - у даљем тексту: Закон), објашњавамо правила по којима Агенција за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција) и Омбудсман у осигурању Републике Српске (у даљем тексту: Омбудсман) прикупљају, користе, сврхе у које прикупљају и обрађују личне податке, законски основ за обраду, права носилаца података те сигурносне мјере предузете на заштити личних података, током извршавања законских обавеза извршавања надзорне и регулаторне надлежности Агенције за сектор осигурања у Републици Српској, те улоге коју Омбудсман има на тржишту осигурања, у погледу заштите потрошача услуга осигурања. Омбудсман је успостављен при Агенцији да омогући вансудско рјешавање спорова и несугласица, из уговора о осигурању и повезаних са уговором о осигурању, који настају између друштава за осигурање/Заштитног фонда Републике Српске/заступника и посредника, са једне стране и уговарача осигурања, осигураника, корисника осигурања и трећих оштећених лица, с друге стране. Омбудсман поступа искључиво по приговорима физичких лица из наведених категорија носилаца личних података.

Посвећени смо поштовању Ваше приватности. Прочитајте ова правила пажљиво како бисте разумјели зашто прикупљамо Ваше личне податке и како ће се они користити. У погледу обраде личних података које прикупљамо Агенција је Контролор података, односно она одређује сврху и обим обраде личних података те средства којима ће се лични подаци обрађивати. Омбудсман је Контролор личних података које прикупља, обрађује и одређује њихову сврху, у вансудском поступку по приговорима, у складу са својом улогом на тржишту осигурања. Множина ће се, за потребе овог документа, користити када се мисли на обраде оба контролора, те ће се у даљем тексту у овом смислу користити израз: „Контролори података“.

1. Сврха и правни основ обраде личних података

1.1 Ваше личне податке Агенција обрађује у складу са чланом 8. став 1. тачке ц) и е) Закона, ради поштовања својих правних обавеза и извршавајући своја службена овлашћења. Правне обавезе и службена овлашћења укључују:

- регулацију рада учесника на тржишту осигурања и добровољног пензионог осигурања,
- надзор над примјеном закона и подзаконских аката из области осигурања, добровољног пензионог осигурања, те спречавања прања новца и финансирања терористичких активности,
- посредни и непосредни надзор учесника на тржишту осигурања и добровољног пензионог осигурања, који укључује увид у пословне књиге и документацију учесника на тржишту осигурања,
- вођење поступака за издавање дозвола, овлашћења и сагласности, у складу са прописима из области осигурања и добровољног пензионог осигурања,
- едукацију о користима и ризицима који су повезани са различитим врстама осигурања и осталим улагањима у Републици Српској, те пружање одговарајућих информација и савјета,

- савјетовање и заштита потрошача у складу са природом укључених ризика и степеном искуства и стручношћу потрошача,
- издавање прекршајних налога,
- покретање судских поступака у правним стварима повезаним са извршеним надзором учесника на тржишту осигурања и добровољног пензионог осигурања, те судских поступака у другим правним стварима, у складу са правним обавезама Агенције,
- доношење појединачних управних и неуправних аката,
- организовање или одобравање обуке запослених у друштвима за осигурање и заступника и посредника у осигурању,
- давање смјерница за примјену прописа из области осигурања и добровољног пензионог осигурања и спречавања прања новца и финансирања терористичких активности,
- вођење евиденција прописаних прописима из области осигурања и добровољног пензионог осигурања,
- размјену информација са институцијама Републике Српске, Федерације Босне и Херцеговине, Босне и Херцеговине и институцијама у иностранству, у складу са правним и међународним обавезама Агенције.

2.1 Ваше личне податке Агенција обрађује испуњавајући своје правне обавезе у складу са чланом 8. став 1), тачка е) и члана 11. став 2. тачка б) Закона - обрада појединих посебних категорија личних података, неопходна ради остваривања посебних права запослених у области радног права, и то:

- запослења у Агенцији, радно-правног статуса Омбудсмана,
- чланства у Управном одбору Агенције и
- поступања по захтјеву за приступ информацијама у складу са Законом о слободи приступа информацијама.

3.1 Ваше личне податке Омбудсман обрађује, у оквиру извршавања својих службених овлашћења, те испуњавајући своје правне обавезе у складу са чланом 8. став 1), тачке ц) и е) и члана 11. став 2. тачка а) Закона, у сврху поступања по приговорима, у поступцима за вансудско рјешавање несугласица насталих из уговора о осигурању и повезаних са уговором о осигурању, и то по приговорима физичких лица, носилаца личних података:

- уговарача осигурања, осигураника, корисника осигурања и трећих оштећених лица.

2. Ваша права у вези са обрадом личних података:

- **Право на приговор** (Када ваше податке обрађујемо у вршењу својих правних обавеза и службених овлашћења, у складу са чланом 23. Закона, можете поднијети приговор контролорима података; У складу са чланом 108. Закона приговор можете поднијети и Агенцији за заштиту личних података у Босни и Херцеговини, Добровољачка 6, 71 000 Сарајево, тел. 033/ 726-250, mail: azlpinfo@azlp.ba, независном надзорном органу за праћење примјене Закона).
- **Право на приступ свом личном податку** (Ово право подразумијева да имате право затражити детаљне информације, посебно о сврси обраде, о врсти/категијама личних података који се обрађују, укључујући увид у своје

личне податке, о примаоцима, категоријама примаоца, те о роковима чувања личних података. Приступ сопственом личном податку може бити ограничен само у случају када је посебним законом прописано ограничење због поштовања права и слобода других лица.

- **Право на исправку личних података** (Имате право тражити исправку или допуну личних података ако Ваши подаци нису тачни, потпуни и ажурни, уз навођење, у захтјеву, који податак није тачан, потпун или ажуриран те у ком смислу је исти потребно исправити, те доставити потребну документацију, у прилог својих навода).
- **Право на преносивост личног податка** (Носилац податка има право преузети лични податак који се на њега односи, а који је дао контролору података у структурисаном, уобичајено употребљаваном и машински читљивом формату, те има право да преноси тај податак другом контролору података без ометања од контролора података којем је тај лични податак дао, под условима прописаним Законом).
- **Право на ограничење обраде** (Носилац података има право на ограничење обраде података ако су испуњени сљедећи услови: ако оспорава тачност податка, ако је обрада незаконита а носилац податка се противи брисању податка, ако контролору више није потребан лични податак у сврху у коју је прикупљен те ако је носилац искористио право на приговор контролору података, у складу са чланом 23. Закона и очекује потврду навода из приговора).
- **Право против аутоматизованог појединачног доношења одлуке, укључујући профилисање** (Носилац података има право да се на њега не односи одлука заснована искључиво на аутоматизованој обради, укључујући и профилисање, које производи правни учинак који се на њега односи или на сличан начин значајно утиче на њега). Контролори података, у свом раду не користе аутоматизоване одлуке, нити профилисање.
- **Право на брисање односно право на заборав** (Имате право на брисање Ваших личних података ако нису неопходни у односу на сврху у коју су прикупљени и обрађени, ако се лични подаци обрађују на основу Ваше сагласности а не постоји други основ за њихову обраду, ако сте уложили приговор на обраду својих личних података а не постоје други основи за обраду те ако су лични подаци незаконито обрађени. **Изузеци од права на брисање** – Ради остваривања права на слободу изражавања и информисања; ради поштовања правне обавезе или за извршавање задатака у јавном интересу или при извршавању службених овлашћења контролора података; у сврхе архивирања у јавном интересу, у сврхе научног или историјског истраживања или у статистичке сврхе, у мјери у којој је вјероватно да се правом на приговор може онемогућити или озбиљно угрозити постизање циљева те обраде; или ради постављања, остваривања или одбране правних захтјева).

*Законом су прописана и ограничења у остваривању права носилаца података (члан 25.), ако се таквим ограничењем постиже суштина основних права и слобода и ако оно представља неопходну и пропорционалну мјеру у демократском друштву за заштиту важних циљева, односно вриједности које могу бити прописане посебним законом који се односи на контролора података.

*Ваша права можете остварити подношењем захтјева, користећи доле наведене контакт податке. Контролор података ће одговорити на Ваш захтјев у року од 30 дана од дана подношења захтјева а рок се може продужити на 60 дана од дана подношења одштетног захтјева, у случају комплексности захтјева или у случају да је запримљена велика количина захтјева у кратком року.

*Уколико се Ваши лични подаци обрађују на основу дате сагласности, имате је право повући у било којем тренутку, с тим да се обрада учињена до момента повлачења сматра законитом.

3. Политика колачића сачињена је као посебан документ, објављен на сајту Агенције: www.azors.rs.ba

Односи се на обраду личних података кориштењем наведеног web сајта.

4. Пренос личних података другим контролорима података и обрађивачима

Контролори података поштују право носилаца података на преносивост личних података другим контролорима, у складу са Законом. Ваше личне податке Контролори података могу дати трећој страни уколико је исто потребно за извршавање законом прописаних обавеза треће стране или уколико је то неопходно за извршење легитимних интереса треће стране. Ваше личне податке Контролори података неће преносити у иностранство, осим уколико је таква обрада неопходна по основу међународног прописа или уговора који обавезује Босну и Херцеговину или Агенцију као регулатора за тржиште осигурања и добровољног пензионог осигурања или уколико то није неопходно у оквиру посебног поступка у вези са заштитом права на приватност које проводи нека од земаља чланица Европске уније.

Ваше личне податке Агенција преноси обрађивачима са којима има закључене уговоре и који поштују правила о заштити личних података. Ваши лични подаци се неће преносити у сврху директног маркетинга.

5. Сигурност личних података

Ваше личне податке Контролори података обрађују на начин који осигурава одговарајућу сигурност и повјерљивост као и одговарајућу примјену принципа законите обраде личних података, смањење количине личних података, обрађујући само неопходне, поштујући рокове чувања личних података и њихову доступност. Придржавамо се строгих сигурносних поступака како бисмо свели на минимум ризик уништења, неовлаштеност откривања и неовлаштеност приступа Вашим личним подацима. Предузете су одговарајуће организационо-техничке мјере заштите личних података, прописане Политиком сигурности, како бисмо осигурали неопходну транспарентност у обради личних података те осигурали поштовање права носилаца података. Опрема на којој похрањујемо личне податке смјештена је у сигурно окружење, са ограниченим приступом; Приступ личним подацима имају овлаштене особе у складу са својим радним задацима, те смо обавезали своје запослене на повјерљивост свих података које сазнају у обављању својих радних задатака;

Посебну пажњу посвећујемо информатичкој сигурности: користимо антивирусне програме, снажне лозинке, све лиценце за апликације у уређаје редовно се обнављају и друге мјере за заштиту од информатичког пробоја односно повреде права носилаца личних податка.

6. Рок чувања личних података

Ваше личне податке Агенција обрађује онолико колико је потребно за испуњење сврхе њихове обраде. Након престанка сврхе Ваши лични подаци се архивирају и чувају у складу са прописима Агенције, о архивској грађи.

7. Промјене правила приватности

Ова Правила приватности ће се редовно ажурирати како би иста садржавала тачне информације. У складу са принципом транспарентности, о свакој промјени ћете бити благовремено информисани путем web сајта.

8. Подаци о службенику за заштиту личних података

За остваривање својих права можете се обратити Службенику за заштиту личних података.

Контакт информације су mail: szzp@azors.rs.ba и тел: 051/228-910;

НАПОМЕНА: Основна улога службеника за заштиту личних података је давање савјета и препорука о обради личних података руководству и запосленима у Агенцији који раде на пословима обраде личних података, те носиоцима личних података чији се подаци обрађују од стране Агенције за осигурање Републике Српске и Омбудсмана у осигурању Републике Српске.

9. Контакт информације:

— Агенција за осигурање Републике Српске

Бана Милосављевића 8/II

78 000, Бања Лука

e-mail: kabinet@azors.rs.ba

тел: 051/228-910

ЛИБ 4402286750007

— Омбудсман у осигурању

Бана Милосављевића 8/II

78 000, Бања Лука

e-mail: potrosaci@azors.rs.ba