

REPUBLIKA SRPSKA
Agencija za osiguranje Republike Srpske
Banja Luka

Bana Milosavljevića 8/II
e-mail:kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
tel/faks: +387 51 228-910, 228-920



REPUBLIC OF SRPSKA
The Insurance Agency of Republic of Srpska
Banja Luka

St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail:kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

IZVJEŠTAJ
o radu Agencije za osiguranje Republike Srpske
za period od 01.01.2025. do 31.12.2025. godine

Broj: UO - 12/26
Datum: 02.06.2026. godine

Banja Luka, maj 2026. godine

SADRŽAJ

UVODNA RIJEČ	4
1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE.....	6
1.1. Misija, vizija i ciljevi	6
1.2. Nadležnosti Agencije.....	7
1.3. Organi upravljanja i organizaciona struktura	9
1.3.1. <i>Organi upravljanja</i>	9
1.3.2. <i>Organizaciona struktura</i>	9
1.4. Zakonodavni okvir.....	11
2. REGULATORNE I NADZORNE AKTIVNOSTI AGENCIJE	12
2.1. Regulatorne aktivnosti	12
2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje	14
2.2.1. <i>Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja</i>	14
2.2.2. <i>Nadzorne aktivnosti</i>	17
2.2.2.1. <i>Posredni nadzor</i>	17
2.2.2.2. <i>Neposredni nadzor</i>	21
2.2.2.3. <i>Mjere nadzora</i>	23
3. AKTIVNOSTI U VEZI SA ZAŠTITOM POTROŠAČA U OSIGURANJU ..	26
3.1. Ombudsman u osiguranju	26
3.1.1. <i>Aktivnosti u vezi sa prigovorima/zahtjevima za vansudsko rješavanje sporova iz osiguranja</i>	28
3.1.2. <i>Edukacija potrošača u osiguranju</i>	32
3.1.3. <i>Unapređenje regulatornog okvira</i>	32
3.1.4. <i>Druge aktivnosti Ombudsmana u osiguranju od značaja za korisnike usluga osiguranja</i>	32
4. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA	34
4.1. Unapređenje supervizorskih praksi	34
4.2. Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti – Aktivnosti u vezi sa postepenim uvođenjem sistema slobodnog određivanja cijena/premija, uvažavajući nove zakonske zahtjeve.....	36
4.3. Informacioni sistem Agencije.....	39
4.4. Saradnja sa drugim institucijama.....	41
4.4.1. <i>Saradnja sa domaćim institucijama</i>	41

4.4.2. Saradnja sa inostranim institucijama	44
4.5. Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja	46

Tabele

Tabela 1: Struktura zaposlenih prema nivou obrazovanja	10
Tabela 2: Specijalistička i stručna znanja zaposlenih	10
Tabela 3: Pregled izdatih dozvola, te upisa i brisanja iz registra učesnika na tržištu osiguranja, u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine.....	16
Tabela 4: Saglasnosti, upisi promjena podataka u registrima kod Agencije, mišljenja i potvrde, u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine.....	17
Tabela 5: Informacije/analize i mišljenja iz kontinuiranog nadzora u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine.....	18
Tabela 6: Izrečene mjere nadzora, izdati prekršajni nalozi i podneseni zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka, u periodu od 01.01. do 31.12. 2025. godine	23
Tabela 7: Struktura prigovora / zahtjeva po vrstama osiguranja	28
Tabela 8: Pregled rješavanja Ombudsmana po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i drugim pisanim podnescima.....	31

Grafikoni

Grafikon 1: Organizaciona struktura Agencije	9
Grafikon 2: Prigovori u periodu 2022 – 2025. godina.....	28
Grafikon 3: Prigovori po vrstama osiguranja	29
Grafikon 4: Predmet prigovora	29
Grafikon 5: Vrste akata Ombudsmana.....	30
Grafikon 6: Akti Ombudsmana.....	31

UVODNA RIJEČ

Agencija za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija) je osnovana zakonom, kao samostalni i nezavisni regulatorno – nadzorni organ koji djeluje u cilju zaštite prava i interesa osiguranika, trećih oštećenih lica, korisnika osiguranja i članova dobrovoljnih penzijskih fondova, te opšteg unapređenja tržišta osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja (u daljem tekstu: tržište osiguranja).

U skladu sa zakonskim okvirom, nadležnosti Agencije se mogu grupisati na regulatorne, nadzorne, te nadležnosti zaštite i edukacije potrošača u osiguranju. Takođe, u svrhu efikasnog ispunjavanja svojih zakonskih nadležnosti, Agencija kontinuirano provodi i aktivnosti unapređenja nadzornih procesa i saradnje sa drugim institucijama. Pregled aktivnosti koje je Agencija provodila, u 2025. godini, dat je u ovom izvještaju.

Regulatorne aktivnosti su bile usmjerene na unapređenje postojećih podzakonskih propisa iz oblasti osiguranja, i to podzakonskog propisa koji reguliše ulaganja sredstava društava za osiguranje, te podzakonskog propisa o polaganju stručnih ispita za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova. Takođe, promijenjena je i odluka kojom se reguliše zajednička tarifa premija i cjenovnik za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, čime je povećana osnovica za obračun premije osiguranja od autoodgovornosti, te produžen rok važenja Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj do 01.07.2026. godine. Izmjenama i dopunama podzakonskih akata koji regulišu minimalni sadržaj uslova i polise osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima, te dostavljanje podataka Zaštitnom fondu Republike Srpske kroz Centralnu elektronsku evidenciju, proširen je obim potrebnih podataka, a što između ostalog, omogućava i nadzor izvršenja obaveza slanja podataka u Centralnu elektronsku evidenciju za obavezna osiguranja u saobraćaju u realnom vremenu.

Aktivnosti nadzora učesnika na tržištu osiguranja u 2025. godini obavljane su putem posrednog i neposrednog nadzora. Posredni nadzor je obavljan kroz kontinuirano praćenje i analizu stanja i trendova na tržištu osiguranja, načina rada i finansijskog položaja učesnika na tržištu osiguranja, dok se neposredni redovni nadzor zasnivao na Planu nadzora za 2025. godinu. U izvještajnom periodu, u skladu sa Planom nadzora, pokrenuto je 11 neposrednih redovnih nadzora. U okviru neposrednih redovnih nadzornih aktivnosti, između ostalog, obuhvaćen je i nadzor poslovanja Zaštitnog fonda Republike Srpske, sa posebnim akcentom na usklađivanje sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, te nadzor poslovanja društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom. Pored neposrednog redovnog nadzora, Agencija je pokrenula i 13 neposrednih vanrednih nadzora koji su, između ostalog, bili usmjereni i na provjeru razmjene podataka sa Centralnom elektronskom evidencijom kod Zaštitnog fonda Republike Srpske prilikom zaključenja polisa osiguranja od autoodgovornosti, te neposredni uvid u postupak razmjene podataka prilikom zaključenja polisa osiguranja autoodgovornosti na licu mjesta. Na osnovu aktivnosti neposrednog i posrednog nadzora izricane su nadzorne mjere koje su imale za cilj očuvanje finansijskog položaja društava za osiguranje i zaštitu interesa osiguranika i korisnika osiguranja.

U okviru aktivnosti unapređenja kako nadzornih procesa, tako i sektora osiguranja, Agencija je provodila aktivnosti vezane za praćenje pripreme društava za osiguranje za implementaciju Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja 9 i 17, te unapređenja stručnih kapaciteta Agencije u tom segmentu. Realizovan je i drugi stres test sektora osiguranja Republike Srpske. Treba istaći da, nezavisno od činjenice što su rezultati stres testa ukazali da je adekvatnost kapitala na nivou sektora na zadovoljavajućem nivou i u skladu sa zakonskim zahtjevima, prema aktuelnom regulatornom okviru vrednovanja adekvatnosti kapitala, imovine i sl. nisu zasnovana na pristupu vrednovanja izloženosti rizicima. Stoga do promjene regulatornog okvira, u smislu prelaska na poslovanje društava za osiguranje zasnovanog na upravljanju rizicima i drugim shodnim zahtjevima Solventnosti II, iskazane rezultate stres testa treba posmatrati sa određenim stepenom opreznosti. Završeno je i istraživanje tržišta osiguranja u domenu prodaje polisa osiguranja putem elektronskih platformi, tzv. "on-line" prodaje osiguranja.

U ovom izvještajnom periodu je zaprimljen i nacrt procjene usklađenosti regulatornog okvira i supervizorske prakse sektora osiguranja Republike Srpske sa osnovnim principima osiguranja, razvijenih od strane Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju (IAIS), a u koji su uvrštene primjedbe koje je dala Agencija, kao dodatak izvršenoj procjeni. Takođe, Agencija je kao članica IAIS učestvovala u procesu procjene za osnovni princip osiguranja 13 (ICP 13 - Reosiguranje i drugi oblici transfera rizika).

Podsjećanja radi treba istaći i da, shodno zakonskom rješenju aktuelnom u periodu izrade ovog izvještaja, nakon 31.12.2026. godine društva za osiguranje počinju sa primjenom sopstvenih tarifa premija i cjenovnika za obavezno osiguranje od autoodgovornosti, za koju je dobilo prethodnu saglasnost Agencije, odnosno ulaze u fazu tzv. "djelimične liberalizacije".

Provođene su i aktivnosti podizanja nivoa svijesti građana o ulozi i značaju osiguranja, a koje je u ovom izvještajnom periodu bilo usmjereno na dobrovoljno penzijsko osiguranje, te na ulogu i značaj Ombudsmana u osiguranju.

Agencija je organizovala edukaciju i ispitni rok za polaganje stručnog ispita, koji je potreban za dobijanje ovlaštenja za obavljanje poslova zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju i to jedan redovni i dva vanredna ispitna roka. Edukacija je obuhvatala program predviđen propisima, a stručni ispit su ukupno položila 164 kandidata.

Agencija je djelovala i u okviru Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske, a nastavljena je već uspostavljena saradnja i izvještavanje u procesu pridruživanja i pristupanja Bosne i Hercegovine Evropskoj uniji.

Ostvarena je saradnja i sa supervizorima u okviru Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju i Međunarodne organizacije penzijskih supervizora, a u čija članstva je Agencija primljena u prethodnom izvještajnom periodu.

Direktor
Agencije,

Draženka Janjanin

1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE

Agencija je osnovana 2006. godine Zakonom o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19).

Agencija je samostalna neprofitna institucija Republike Srpske, koja za svoj rad odgovara Narodnoj skupštini Republike Srpske. Sjedište Agencije je u Banjoj Luci.

1.1. Misija, vizija i ciljevi

Misija Agencije je provođenje efikasne regulacije i nadzora sektora osiguranja, odnosno:

- osiguranja (društva za osiguranje, zastupnici i brokери¹ u osiguranju) i
- dobrovoljnog penzijskog osiguranja (društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljni penzijski fondovi),

s ciljem zaštite i obezbjeđenja povjerenja osiguranika, trećih lica, korisnika osiguranja i članova dobrovoljnih penzijskih fondova, uz stvaranje uslova za stabilno i transparentno funkcionisanje tržišta osiguranja u Republici Srpskoj.

Vizija je kontinuirani razvoj Agencije, kao nezavisnog i modernog regulatora i nadzornog tijela u skladu sa najboljom praksom i međunarodnim standardima u ovoj oblasti.

Agencija usklađuje pravila poslovanja i rada učesnika na tržištu osiguranja (društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj, filijale društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH, zastupnici i brokери u osiguranju, društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i Zaštitni fond Republike Srpske), kao i pravila i principe nadzora sa međunarodno prihvaćenim standardima nadzora u osiguranju. Agencija vrši nadzor i preduzima mjere potrebne da se obezbijedi zakonitost rada i poslovanja učesnika na tržištu osiguranja.

U saradnji sa učesnicima na tržištu osiguranja u Republici Srpskoj, Agencija preduzima aktivnosti u cilju podizanja svijesti o potrebi stalnog unapređivanja poslovanja i povećavanja nivoa usklađenosti sa standardima i propisima u osiguranju.

Djelovanjem Agencije na ovim osnovama stvaraju se pretpostavke da se u Republici Srpskoj izgradi stabilno, uređeno i efikasno tržište osiguranja, koje korisnicima obezbjeđuje usluge osiguranja na kvalitetan, pouzdan i transparentan način.

Osnovni principi na kojima se zasniva funkcionisanje Agencije su:

- ekonomičan i efikasan pristup regulaciji i nadzoru,
- objektivni i nepristrasni pristup u provođenju nadzora,
- standardizacija nadzornih procedura i
- transparentnost u obavljanju aktivnosti.

Strateški ciljevi Agencije su:

¹ Prema Zakonu o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 47/17), posredovanje u osiguranju obavljaju brokери u osiguranju (fizička lica i brokerska društva u osiguranju).

- izgradnja kompetentnosti u nadzoru i otvorenost ka konstruktivnoj interakciji sa svim zainteresovanim stranama,
- stimulisanje konkurentskog okruženja i pomoć u razvoju samoregulacije učesnika na tržištu osiguranja,
- regulacija i nadzor zasnovani na riziku - postepeno unapređivanje pristupa nadzoru pomjeranjem fokusa, sa naknadne kontrole zakonitosti poslovanja, na nadzor koji se bazira na procjeni rizika u poslovanju nadziranih lica i na upravljanju tim rizicima,
- održavanje aktivne pozicije u BiH, primjena EU i drugih međunarodnih standarda,
- povećanje povjerenja javnosti u usluge i proizvode osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja,
- izgrađivanje efektivne politike u oblasti razvoja i upotrebe ljudskih resursa,
- optimizacija procesa, procedura i razvoja u vezi sa upotrebom informacionih tehnologija.

1.2. Nadležnosti Agencije

U skladu sa zakonskim okvirom, nadležnosti Agencije mogu se grupisati na regulatorne, nadzorne, te nadležnosti zaštite i edukacije potrošača u osiguranju.

Agencija u okviru svojih regulatornih nadležnosti:

- donosi podzakonske propise (pravilnike, odluke, naredbe, uputstva i smjernice),
- analizira postojeću podzakonsku regulativu, sa aspekta promjena zakonskog okvira i tržišnih okolnosti,
- pokreće inicijative za promjenu zakona iz oblasti osiguranja, dobrovoljnog penzijskog osiguranja i zakona iz drugih oblasti koji su od značaja za očuvanje stabilnosti i razvoj sektora osiguranja,
- učestvuje u izradi transpozicionih i korelacionih tabela u odnosu na direktive EU iz oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, u saradnji sa drugim nadležnim organima i
- aktivno učestvuje i provodi procjenu usklađenosti domaće regulative sa Osnovnim principima osiguranja (ICPs), izdatim od Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju (IAIS) u saradnji sa eksternim konsultantima.

Nadzorne nadležnosti Agencije su:

- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje dozvole za rad društvima za osiguranje i društvima za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima, te nadzor nad organizovanjem i upravljanjem dobrovoljnim penzijskim fondom/vima,
- nadzor ispunjenosti uslova za ovlašćenje i upis u registar zastupnika i brokera u osiguranju, uključujući i organizaciju stručnih ispita za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju,
- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova i upis u registar ovlašćenih aktuara,

- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje raznih odobrenja/saglasnosti učesnicima na tržištu osiguranja,
- posredni nadzor (pravni, finansijsko - računovodstveni i aktuarski) učesnika na tržištu osiguranja, na osnovu analize izvještaja i druge dokumentacije koju učesnici na tržištu osiguranja dostavljaju Agenciji,
- neposredni nadzor nad učesnicima na tržištu osiguranja,
- nadzor nad poslovanjem Zaštitnog fonda Republike Srpske,
- vođenje propisanih registara društava za osiguranje, zastupnika i brokera u osiguranju, ovlašćenih aktuara, društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljnih penzijskih fondova,
- razmjena informacija iz oblasti nadzora sa drugim regulatorima finansijskog tržišta u Republici Srpskoj i Federaciji BiH,
- saradnja i razmjena informacija sa institucijama supervizije osiguranja iz zemalja EU i neposrednog okruženja, te po pozivu koledža supervizora, a u cilju provođenja nadzornih aktivnosti društava za osiguranje koja posluju u okviru grupacija osiguravača i
- razvoj informacionog sistema Agencije s ciljem efikasnijeg provođenja nadzornih aktivnosti.

Nadležnosti Agencije vezane za zaštitu i edukaciju potrošača u osiguranju su:

- praćenje postojanja i primjene internih procedura za prodaju osiguranja (zaključivanje ugovora) u društvima za osiguranje, te za rješavanje odštetnih zahtjeva i zahtjeva za isplatu osiguranih suma i suma osiguranja,
- podsticaj jačanju povjerenja javnosti u usluge osiguranja (putem Ombudsmana, edukacijom, preventivnim djelovanjem i drugim aktivnostima),
- podizanje javne svijesti o koristima i potrebama za osiguranjem, kao i rizicima pokrivenim osiguranjem,
- edukacija različitih kategorija potrošača na tržištu osiguranja,
- informisanje nadležnih organa i javnosti o radu Agencije i stanju na tržištu osiguranja i
- saradnja sa drugim nadzornim organima finansijskog sektora Republike Srpske, radi očuvanja njegove efikasnosti, stabilnosti i obezbjeđenja zaštite prava svih korisnika finansijskih usluga, u skladu sa Zakonom o Komitetu za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 49/09).

U svrhu efikasnog ispunjavanja svojih zakonskih nadležnosti, Agencija kontinuirano provodi i aktivnosti unapređenja rada i saradnje sa drugim institucijama i edukacije učesnika na tržištu osiguranja.

1.3. Organi upravljanja i organizaciona struktura

1.3.1. Organi upravljanja

U skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje, organi upravljanja i rukovođenja Agencije su Upravni odbor i direktor.

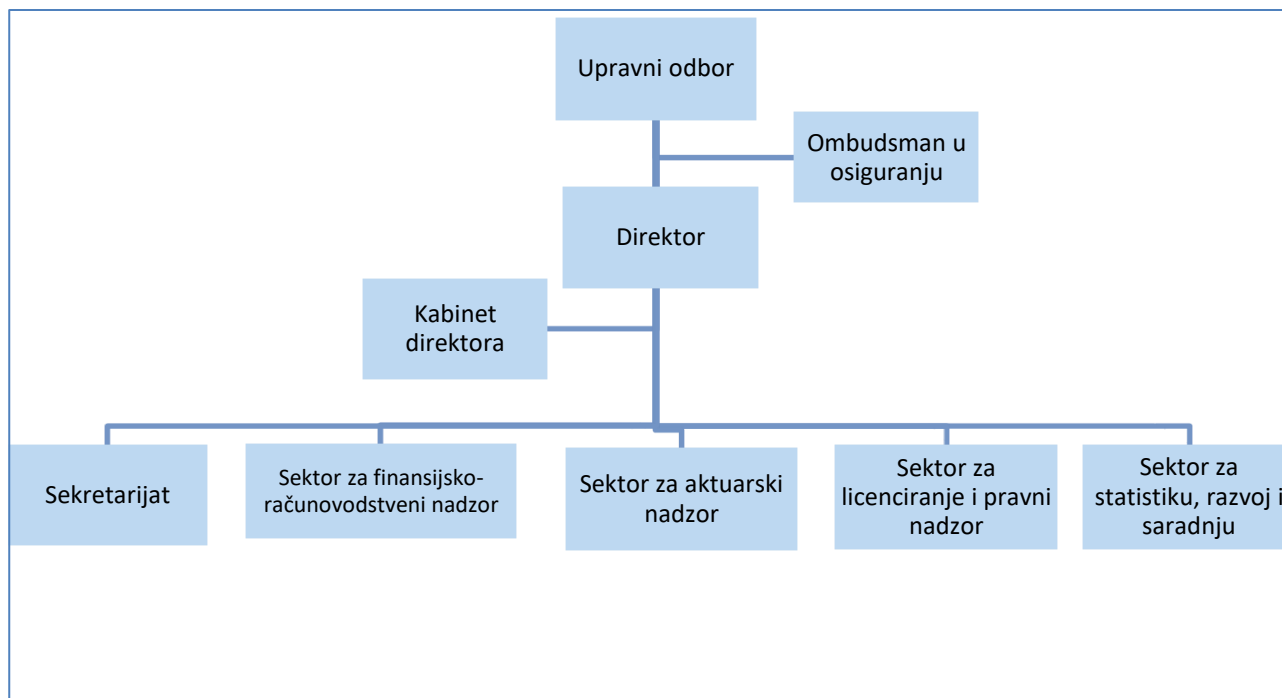
Upravni odbor se sastoji od predsjednika i četiri člana, koje na prijedlog Vlade Republike Srpske imenuje i razrješava Narodna skupština Republike Srpske.

Upravni odbor je, u periodu izrade ovog izvještaja, zasjedao u sastavu: predsjednik Goran Račić, diplomirani ekonomista, te članovi Boško Mekinjić, doktor ekonomskih nauka, Dejan Jeremić, diplomirani inženjer saobraćaja, Milan Marković, diplomirani ekonomista i Vedrana Vrhovac, magistar ekonomskih nauka.

Direktora Agencije, na prijedlog Vlade Republike Srpske, imenuje Narodna skupština Republike Srpske. Direktor Agencije vodi poslovanje Agencije, zastupa i predstavlja Agenciju, odgovoran je za zakonit rad i poslovanje, organizuje aktivnosti Agencije i obavlja druge poslove, koji su zakonskim okvirom i Statutom stavljeni u nadležnost direktora. Direktor Agencije Draženka Janjanin je na prijedlog Vlade Republike Srpske imenovana Odlukom Narodne skupštine Republike Srpske, broj: 02/1-021-1495/23 od 22.12.2023. godine ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 114/23).

1.3.2. Organizaciona struktura

Organizaciona struktura Agencije daje se u nastavku.



Grafikon 1: Organizaciona struktura Agencije

Organizacionu strukturu čine:

- Kabinet direktora,
- Sekretarijat,
- Sektor za finansijsko-računovodstveni nadzor,
- Sektor za aktuarski nadzor,
- Sektor za licenciranje i pravni nadzor,
- Sektor za statistiku, razvoj i saradnju i
- Ombudsman u osiguranju.

U Agenciji je, na dan 31.12.2025. godine, bilo zaposleno 43 radnika, od čega je 39 zaposlenih ili 91% sa visokom stručnom spremom iz oblasti ekonomije, prava ili elektrotehnike.

U narednim tabelama daje se struktura zaposlenih u Agenciji:

Tabela 1: Struktura zaposlenih prema nivou obrazovanja

R.B.	Nivo obrazovanja	Profesionalni naziv	Broj zaposlenih
1.	SSS	ekonomski i administrativni tehničar	4
2.	VSS	dipl.ekonomista	21
		dipl.pravnik	9
		dipl.inž.el.tehnike	1
		dipl.informatičar	1
	Ukupno:		32
3.	Master/magistar	ekonomske nauke	7
UKUPNO:			43

Izvor: Agencija

Tabela 2: Specijalistička i stručna znanja zaposlenih

R.B.	Specijalistička i stručna znanja	Broj zaposlenih
1.	Ovlašćeni aktuar	3
2.	Ovlašćeni procjenjivač	3
3.	Ovlašćeni revizor	1
4.	Ovlašćeni interni revizor	5
5.	Ovlašćeni računovođa	3
6.	Vještak za ekonomsku oblast	4
7.	Pravosudni ispit	1

Izvor: Agencija

U skladu sa Planom edukativnih aktivnosti za 2025. godinu, zaposleni u Agenciji su učestvovali na domaćim i međunarodnim seminarima i simpozijumima kako na licu mjesta tako i u virtuelnom formatu, na aktuelne teme iz oblasti:

- razvoja i nadzora osiguranja

- izazovi implementacije Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 17,
- trendovi razvoja penzijskog osiguranja,
- upravljanje klimatskim rizicima,
- upotreba inovativnih tehnologija u nadzoru osiguranja,
- sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti,
- upravljanje rizicima i adekvatnost kapitala,
- kontroling,
- interna revizija u poslovnim procesima,
- uloga interne revizije u korporativnom upravljanju i sprečavanju prevara;
- prava osiguranja
 - privredno pravo u BiH i regiji,
 - zaštita osiguranika;
- informacionih tehnologija (IT)
 - jačanje “cyber” bezbjednosti,
 - umjetna inteligencija;
- funcionisanja javne uprave
 - primjena Zakona o zaštiti ličnih podataka,
 - primjena Zakona o javnim nabavkama.

1.4. Zakonodavni okvir

Pravni okvir, kojim je uređen pravni status, nadležnosti i djelokrug rada Agencije, predstavljaju sljedeći zakoni:

- Zakon o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19),
- Zakon o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 47/17),
- Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 82/15, 78/20 i 1/24),
- Zakon o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 13/09, 107/19 i 100/25) i
- Zakon o Komitetu za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 49/09).

Pored zakonskog okvira, Agencija donosi i podzakonske propise koji obezbjeđuju efikasnu primjenu zakona iz oblasti osiguranja.

Zakoni i podzakonski akti kojima je uređen sektor osiguranja, dostupni su na internet stranici Agencije (www.azors.rs.ba).

2. REGULATORNE I NADZORNE AKTIVNOSTI AGENCIJE

2.1. Regulatorne aktivnosti

Regulatorne aktivnosti Agencije imaju za cilj očuvanje stabilnosti i razvoj sektora osiguranja u Republici Srpskoj, a u 2025. godini su se odvijale kroz donošenje novih i unapređenje postojećih podzakonskih propisa iz oblasti osiguranja.

Shodno navedenom, u izvještajnom periodu su doneseni sljedeći podzakonski akti:

- Pravilnik o izmjeni Pravilnika o ulaganju sredstava društava za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 7/25),
- Pravilnik o izmjenama Pravilnika o stručnom ispitu za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj:14/25),
- Odluka o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 41/25),
- Pravilnik o izmjeni Pravilnika o međusobnim odnosima zastupnika u osiguranju i društava za osiguranje i ograničenju provizije zastupnika u osiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 65/25),
- Odluka o izmjenama i dopuni Odluke o elektronskom dostavljanju nadzornih i statističkih izvještaja učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 79/25),
- Odluka o izmjenama i dopuni Odluke o minimalnom sadržaju uslova i polise osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 79/25),
- Odluka o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 111/25),
- Odluka o utvrđivanju i plaćanju doprinosa Zaštitnom fondu Republike Srpske u 2026. godini („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 111/25),
- Odluka o broju glasova članova Skupštine Zaštitnog fonda Republike Srpske za 2026. godinu („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 111/25),
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o minimalnom sadržaju baza podataka i centralnoj elektronskoj evidenciji za obavezna osiguranja u saobraćaju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 116/25).

Pravilnik o izmjeni Pravilnika o ulaganju sredstava društava za osiguranje je donesen nakon inicijative Udruženja društava za osiguranje Republike Srpske, da se ukine propisano vremensko ograničenje (do 31.12.2024. godine) za korištenje nedospjelih premija neživotnog osiguranja kao sredstva za pokriće tehničkih rezervi. Nakon izvršene shodne analize osnovanosti zahtjeva, u smislu analize ukupne sektorske izloženosti ovom obliku pokrića tehničkih rezervi, finansijskih i makroekonomskih aspekata, te uporednog zakonodavstva u Republici Srbiji i zakonodavstva zasnovanog na direktivama u Evropskoj Uniji, izmjenama odnosnog pravilnika Agencija je produžila

rok do 31.12.2026. godine za mogućnost korištenja nedospjelih premija neživotnog osiguranja kao sredstva za pokriće tehničkih rezervi.

Potreba za donošenjem Pravilnika o izmjenama Pravilnika o stručnom ispitu za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova proizašla je iz činjenice da Agencija već duži niz godina samostalno organizuje profesionalnu edukaciju za polaganje stručnih ispita za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova, te da se isto pokazalo kao svrsishodno rješenje. Takođe, ukazala se i potreba detaljnijeg definisanja dodatne edukacije ovlašćenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, te ovlašćenih zastupnika u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, a koju će Agencija sprovoditi samostalno u slučaju značajnih promjena u zakonskoj regulativi, pravilima struke osiguranja, posredovanja i zastupanja, te identifikovanih propusta u znanjima, potreba za novim znanjima ili promjena na tržištu utvrđenih tokom nadzora.

Razlog za donošenje Odluke o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj² je povećanje osnovice za obračun premije osiguranja od autoodgovornosti na 426,86 KM. Navedeno povećanje osnovice za obračun premije osiguranja od autoodgovornosti je doneseno nakon usklađivanja poslovanja društava za osiguranje i Zaštitnog fonda Republike Srpske (u daljem tekstu: Zaštitni fond RS) sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju i Pravilnikom o minimalnom sadržaju baza podataka i centralnoj elektronskoj evidenciji za obavezna osiguranja u saobraćaju³, u segmentu početka dostavljanja i razmjene podataka za Centralnu elektronsku evidenciju između društava za osiguranje i Zaštitnog fonda RS.

Zatim, Odlukom o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj⁴, shodno zakonskim odredbama, produžen je rok važenja Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj do 01.07.2026. godine. Razlog produženja navedene odluke je praćenje tržišta osiguranja od autoodgovornosti, utvrđivanje kadrovske, informacione i tehničke osposobljenosti društava za osiguranje za liberalizaciju, te procesa usklađivanja sa propisima EU. Takođe, ovom odlukom definisano je da se odredbe o bonusu i malusu odnose i na vozila na opravci, a koja su ranije bila izuzeta.

Nakon inicijative Udruženje društava za osiguranje Republike Srpske za smanjenje maksimalno mogućeg procenta provizije za zastupanje u vrsti osiguranja od autoodgovornosti, te izvršene analize Agencije, donesen je Pravilnik o izmjeni Pravilnika o međusobnim odnosima zastupnika u osiguranju i društava za osiguranje i ograničenju provizije zastupnika u osiguranju. Izmjenama navedenog pravilnika provizija za zastupanje u vrsti osiguranja od autoodgovornosti, sa prethodno propisane maksimalne provizije od 27 %, je ograničena na 15%, a radi uvođenja veće discipline na tržištu osiguranja.

Razlog za donošenje Odluke o izmjenama i dopuni Odluke o elektronskom dostavljanju nadzornih i statističkih izvještaja učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja je

² „Službeni glasnik Republike Srpske”, broj: 41/25

³ „Službeni glasnik Republike Srpske”, broj: 37/24

⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske”, broj: 111/25

unapređenje procesa rada Agencije u smislu detaljnijeg regulisanja postupanja prilikom korišćenja informacionog sistema, primanja izvještaja u informacioni sistem Agencije i rukovanja izvještajima. Shodno izmjenama ove odluke, direktor Agencije je donio i detaljno uputstvo o načinu korišćenja informacionog sistema, primanju izvještaja u informacioni sistem Agencije i rukovanju izvještajima, a koje je sastavni dio informacionog sistema.

Kako Odluka o minimalnom sadržaju uslova i polise osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima⁵ ne sadrži u cjelosti odredbe propisane Pravilnikom o minimalnom sadržaju baza podataka i centralnoj elektronskoj evidenciji za obavezna osiguranja u saobraćaju⁶ postojala je potreba usklađivanja ova dva podzakonska akta. Odlukom o izmjenama i dopuni Odluke o minimalnom sadržaju uslova i polise osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima definisano je jedinstveno označavanje alfanumeričke oznake (potvrda o prijemu podataka u Centralnoj elektronskoj evidenciji za obavezna osiguranja u saobraćaju). Takođe, u dijelu koji se odnosi na trajanje osiguranja i vrijeme pokrića i datum zaključenja ugovora, uvodi se obaveza da se prilikom zaključenja ugovora o osiguranju navodi pored datuma i čas i minut zaključenja ugovora, a što omogućava i nadzor izvršenja obaveza slanja podataka u centralnu elektronsku evidenciju za obavezna osiguranja u saobraćaju u realnom vremenu.

Shodno gore navedenom, donesen je i Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o minimalnom sadržaju baza podataka i centralnoj elektronskoj evidenciji za obavezna osiguranja u saobraćaju. Preciznije, nakon što je Zaštitni fond RS uspostavio informacioni sistem za prikupljanje podataka, odnosno nakon što je 03.05.2025. godine počela razmjena podataka između društava za osiguranje i Zašitnog fonda RS, izvršeno je usklađivanje podataka propisanih pravilnikom i podataka definisanih specifikacijom Zašitnog fonda RS.

Odlukom o utvrđivanju i plaćanju doprinosa Zašitnom fondu Republike Srpske u 2026. godini je propisan način utvrđivanja i obračuna doprinosa, te rokovi uplate doprinosa članova Zašitnog fonda RS. Ukupan i pojedinačan broj glasova članova Skupštine Zašitnog fonda RS za 2026. godinu, utvrđen na bazi obračunatih i uplaćenih doprinosa svih članova Zašitnog fonda RS za prethodnu godinu, propisan je Odlukom o broju glasova članova Skupštine Zašitnog fonda Republike Srpske za 2026. godinu.

2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje

2.2.1. Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja

U periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine, Agencija je, u skladu sa zakonskim ovlašćenjima, razmatrala i rješavala podnesene zahtjeve za:

- izdavanje dozvole za zastupanje u osiguranju, te za upis i brisanje iz Registra zastupnika u osiguranju – fizičkih lica i društava za zastupanje,

⁵ „Službeni glasnik Republike Srpske”, broj:101/15

⁶ „Službeni glasnik Republike Srpske”, broj: 37/24

- izdavanje dozvole za posredovanje u osiguranju, te za upis i brisanje iz Registra brokera u osiguranju – fizičkih lica i brokerskih društava u osiguranju,
- izdavanje saglasnosti za izbor društva za reosiguranje sa sjedištem izvan BiH za zaključivanje ugovora o reosiguranju,
- izdavanje saglasnosti za izbor nezavisnog revizora društva za osiguranje i društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom,
- izdavanje saglasnosti društvu za osiguranje za emisiju akcija,
- izdavanje saglasnosti u vezi ulaganja sredstava društva za osiguranje,
- saglasnost na prenos portfelja društva za osiguranje,
- izdavanje saglasnosti za sticanje kvalifikovanog udjela,
- izdavanje saglasnosti za imenovanje lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje,
- izdavanje dozvole društvu za osiguranje iz Republike Srpske, koje je osnovalo filijalu u FBiH, za promjene podataka,
- izdavanje saglasnosti na statut i izmjene statuta društva za osiguranje,
- izdavanje saglasnosti društvu za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom na prospekt i skraćeni prospekt dobrovoljnog penzijskog fonda i na njegove izmjene.

Pored toga, Agencija je vršila upise promjena podataka u registrima, davala mišljenja u vezi s primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, te izdavala izvode iz registara Agencije i potvrde/dokumente sa traženim podacima za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki i u druge svrhe.

U vezi sa izdavanjem dozvola za rad, te upisa i brisanja iz registara, koje Agencija vodi u skladu sa zakonom, vođeno je 304 postupaka, a čija struktura je data u *Tabeli 3*.

U skladu sa zakonskim ovlašćenjima Agencija je, u izvještajnom periodu, razmatrala 85 zahtjeva za izdavanje saglasnosti i odobrenja učesnicima na tržištu osiguranju, izvršila 168 upisa promjena i upisa organizacionih dijelova u registrima, te izdala 54 mišljenja (tumačenja) u vezi sa primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja i 107 potvrda/dokumenata/izvoda iz registra za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki, a što je predstavljeno u *Tabeli 4*.

Tabela 3: Pregled izdatih dozvola, te upisa i brisanja iz registra učesnika na tržištu osiguranja, u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine

R.B.	Opis	Broj	Subjekt/napomena	Stanje na dan 31.12.2025. godine
1.	Izdavanje dozvola za zastupanje i posredovanje u osiguranju, te upis i brisanje iz Registara zastupnika i posrednika/brokera u osiguranju	174 zastupnika upisana u Registar zastupnika u osiguranju - fizička lica	<i>Aktuelni podaci o zastupnicima u osiguranju su dostupni na internet stranici Agencije</i>	689 zastupnika u osiguranju - fizička lica ⁷ od čega je 103 preduzetničke radnje
		87 zastupnika brisano iz Registra zastupnika u osiguranju – fizička lica		
		22 preduzetničke radnje upisane u Registar zastupnika u osiguranju - fizička lica		
		12 preduzetničkih radnji brisano iz Registra zastupnika u osiguranju - fizička lica		
		1 filijala društva za zastupanje iz FBiH brisana iz Registra društava za zastupanje u osiguranju	ASA AGENT d.o.o.Sarajevo - Poslovnica Banja Luka	3 filijale društva za zastupanje u osiguranju iz FBiH
		5 brokera u osiguranju upisano u Registar brokera u osiguranju – fizička lica	<i>Aktuelni podaci o brokerima u osiguranju su dostupni na internet stranici Agencije</i>	24 brokera u osiguranju - fizička lica
		2 brokera u osiguranju brisana iz Registra brokera u osiguranju – fizička lica		
1 filijala brokerskog društva iz FBiH upisana u Registar brokerskih društava – Podregistar brokerskih društava iz FBiH	„Partner broker“ broker u osiguranju d.o.o. Sarajevo – Podružnica I.Sarajevo	6 filijala brokerskih društava za osiguranje iz FBiH		

Izvor: Baza podataka Agencije

⁷ Broj registrovanih zastupnika upisanih u Registar zastupnika – fizička lica obuhvata i broj zastupnika registrovanih kao preduzetnička radnja za zastupanje u osiguranju

Tabela 4: Saglasnosti, upisi promjena podataka u registrima kod Agencije, mišljenja i potvrde, u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine

R.B.	Opis	Broj
1.	Saglasnost za zaključivanje ugovora o reosiguranju sa inostranim reosiguravačem	22 zahtjeva (pozitivno riješeni)
2.	Saglasnost za izbor nezavisnog revizora društva za osiguranje i društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom	15 zahtjeva (pozitivno riješeni)
3.	Saglasnost društvu za osiguranje za emisiju akcija: – smanjenje osnovnog kapitala – povećanje osnovnog kapitala	3 zahtjeva (pozitivno riješeni)
4.	Saglasnost u vezi ulaganja sredstava društava za osiguranje	16 zahtjeva (15 pozitivno riješeni, 1 zahtjev odbijen)
5.	Saglasnost na prenos portfelja društva za osiguranje	1 zahtjev (pozitivno riješen)
6.	Saglasnost za sticanje kvalifikovanog udjela u društvu za osiguranje	1 zahtjev (pozitivno riješen)
7.	Saglasnost za imenovanje lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje	16 zahtjeva (pozitivno riješeni)
8.	Dozvola društvu iz RS, koje je osnovalo filijalu u FBiH, za promjene podataka	7 zahtjeva (pozitivno riješeni)
9.	Saglasnost na statut i izmjene statuta društva za osiguranje	3 zahtjeva (pozitivno riješeni)
10.	Saglasnost na prospekt i skraćeni prospekt dobrovoljnog penzijskog fonda i na njegove izmjene	1 zahtjev (pozitivno riješen)
11.	Upis promjena podataka u registrima kod Agencije	72 upisa
12.	Upis organizacionih dijelova društava za osiguranje u registar Agencije	96 upisa
13.	Mišljenja (tumačenja), odgovori i informacije u vezi sa primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja	54 mišljenja/informacije, odgovori na pitanje
14.	Potvrde/dokumenti/izvodi iz registra za potrebe učesća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki	107 potvrda/dokumenata/izvoda iz registra

Izvor: Baza podataka Agencije

2.2.2. Nadzorne aktivnosti

Nadzorne aktivnosti Agencije provode se prema standardizovanim supervizorskim metodologijama, koje se redovno revidiraju i usklađuju sa stečenim iskustvima u praksi i međunarodnim standardima supervizije osiguranja.

U izvještajnom periodu, nadzorne aktivnosti Agencije su se zasnivale na posrednom (u prostorijama Agencije) i neposrednom (u prostorijama učesnika na tržištu osiguranja) nadzoru poslovanja učesnika na tržištu osiguranja.

2.2.2.1. Posredni nadzor

Aktivnosti posrednog nadzora, u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine, obavljane su:

- kontinuiranom analizom finansijskih i drugih izvještaja, poslovne dokumentacije, te ostalih podataka i evidencija koje su učesnici na tržištu osiguranja dužni da vode ili da dostavljaju Agenciji, na način i u rokovima propisanim odredbama zakona i podzakonskih akata Agencije, odnosno kroz aktivnosti posrednog kontinuiranog nadzora.

a) Posredni kontinuirani nadzor

U okviru aktivnosti posrednog kontinuiranog nadzora sačinjen je veći broj informacija/analiza i mišljenja, prikazanih u *Tabeli 5*, a u kojima su:

- izvršene analize pojedinih segmenata poslovanja učesnika na tržištu osiguranja i
- identifikovani osnovni rizici u poslovanju pojedinih učesnika na tržištu osiguranja.

Navedene informacije/analize i mišljenja sadrže i prijedloge za dalje nadzorne aktivnosti i mjere Agencije.

Tabela 5: Informacije/analize i mišljenja iz kontinuiranog nadzora u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
1.	Informacija o kapitalu i ispunjavanju zahtjeva adekvatnosti kapitala društava za osiguranje na dan 31.12.2024, 31.03.2025, 30.06.2025. i 30.09.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
2.	Informacija o obračunu i ulaganju sredstava za pokriće tehničkih rezervi na dan 31.12.2024, 31.03.2025, 30.06.2025. i 30.09.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
3.	Informacija o analizi finansijskih, nadzornih i statističkih izvještaja društava za osiguranje za period 01.01. do 31.12.2024. i 01.01. do 30.06.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
4.	Informacija o tekućim zaduženjima društava za osiguranje sa stanjem na dan 31.12.2024. i 30.06.2025. godine prema podacima iz Centralnog registra kredita BiH	Sva društva za osiguranje iz RS
5.	Informacija o izvršenoj kontroli sadržaja programa rada i izvještaja o radu interne revizije u društvima za osiguranje za 2024. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
6.	Informacija o dostavljenim izvještajima o izvršenoj reviziji finansijskih izvještaja društava za osiguranje za 2024. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
7.	Informacija o izvršenoj analizi godišnjih poslovnih planova za 2025. godinu i srednjoročnih poslovnih planova društava za osiguranje	Sva društva za osiguranje iz RS
8.	Informacija o izvršenoj kontroli sadržaja izvještaja o poslovanju društava za osiguranje za 2024. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
9.	Informacija o raspodjeli bruto premije osiguranja sa maksimalnim stopama režijskog dodatka, visini maksimalnog samopridržaja i dostavi planova investicione politike društava za osiguranje iz Republike Srpske za 2025. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
10.	Informacija u vezi sa ulaganjima sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda, te adekvatnosti kapitala na dan	Sva društva za osiguranje iz RS

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
	31.12.2024, 31.03.2025, 30.06.2025. i 30.09.2025. godine	
11.	Analiza obaveze dostavljanja uvjerenja o nekažnjavanju za lica na značajnom položaju	Sva društva za osiguranje iz RS
12.	Informacija o usklađenosti zaključivanja ugovora o osiguranju u skladu sa dozvolom i podacima upisanim u Registar Agencije za osiguranje Republike Srpske	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
13.	Informacija o izvršenoj analizi podataka u izvještaju o promjeni premije neživotnih osiguranja za period 01.01 do 31.12.2024. godine na tržištu Republike Srpske	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
14.	Informacija o izvršenoj kontroli primjene propisa iz oblasti osiguranja u dijelu koji reguliše rokove izvještavanja i obavještavanja Agencije od strane društava za osiguranje za period 01.01. do 31.12.2024. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
15.	Informacija o analizi mjesečnih izvještaja o premiji, štetama i likvidnosti društava za osiguranje za period 01.01. do 31.12.2024. godine, te mjesečnih izvještaja za 2025. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
16.	Informacija o zaključenim ugovorima o osiguranju u postupcima javnih nabavki u periodu 01.01. do 31.12.2024. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
17.	Informacija o zastupanju i posredovanju u osiguranju u periodu od 01.01. do 31.12.2024. i 01.01. do 30.06.2025. godine	Svi zastupnici i brokeri u osiguranju
18.	Informacija o pribavljanju saglasnosti za zastupanje više društava za osiguranje u istim vrstama osiguranja, koju su preduzetnici za zastupanje u osiguranju dužni pribaviti, ukoliko zastupaju više društava za osiguranje u istim vrstama osiguranja, na osnovu zaključenih ugovora o zastupanju u osiguranju	Preduzetnici za zastupanje u osiguranju
19.	Informacija o osnovnim pokazateljima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kod obveznika provođenja mjera u periodu od 01.01. do 31.12.2024. godine	Obveznici provođenja mjera sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti
20.	Informacija o dostavljenim odlukama o provođenju akcije i odobravanju promocijskog popusta	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
21.	Mišljenje na akte poslovne politike filijale društva za osiguranje iz FBiH u vezi sa zahtjevom za proširenje dozvole za rad za vrste osiguranja za koje filijala u Republici Srpskoj nema dozvolu	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
22.	Mišljenje na emisiju akcija	2 društva za osiguranje iz RS (3 zahtjeva)
23.	Informacija o imenovanju izvršnog direktora	1 društvo za osiguranje iz RS
24.	Mišljenje na izbor ovlašćenog revizora	14 društava za osiguranje iz RS 1 društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom
25.	Mišljenje na program rada i izbor direktora	5 društava za osiguranje iz RS (6 zahtjeva)

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
26.	Mišljenje na plan poslovanja	6 društava za zastupanje u osiguranju iz RS
27.	Mišljenje o sadržaju nacрта prospekta i skraćenog prospekta dobrovoljnog penzijskog fonda	Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom
28.	Informacija o osnovnim pokazateljima poslovanja za period 01.01. do 31.12.2024. i 01.01. do 30.06.2025. godine	Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom i dobrovoljni penzijski fond
29.	Mišljenje na finansijske izvještaje akcionara o namjeri za povećanje učešća postojećeg udjela	Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom
30.	Informacija - analiza dostavljenih planova kratkoročnog finansijskog oporavka i mjera za obezbjeđenje ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi	1 društvo za osiguranje iz RS
31.	Mišljenje na odluku za sticanje kvalifikovanog udjela u društvu za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
32.	Informacija o izvršenju mjera naloženih rješenjem Agencije	1 društvo za osiguranje iz RS
33.	Informacija o usklađenosti podataka u bazi društva za osiguranje i bazi Centralne elektronske evidencije koju vodi Zaštitni fond RS	1 društvo za osiguranje iz RS
34.	Mišljenje na prenos portfelja društva za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
35.	Informacija-analiza ulaganja u nekretnine društva za osiguranje u svrhu izdavanja saglasnosti za korištenje nekretnina preko iznosa od 20% tehničkih rezervi	3 društva za osiguranje iz RS
36.	Informacija o usklađenosti podataka u bazama društava za osiguranje, bazi Centralne elektronske evidencije i registrima koji vodi Agencija u periodu 01.06. do 30.06.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
37.	Informacija o dostavljenim podacima o polisama dostavljenim u Centralnu elektronsku evidenciju Zaštitnog fonda RS	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
38.	Informacija o dostavljanju polisa u Centralnu elektronsku evidenciju Zaštitnog fonda RS u periodu 03.05.2025. do 31.08.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
39.	Informacija o izjašnjenju Zaštitnog fonda RS o dostavljenim podacima u Centralnu elektronsku evidenciju	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
40.	Informacija o troškovima sprovođenja osiguranja, režijskom dodatku, ostvarenoj premiji osiguranja, isplaćenim štetama i finansijskom rezultatu za period od 01.01. do 30.06.2025. i 01.01. do 30.09.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
41.	Informacija o dostavljenim mišljenjima ovlašćenih aktuara na finansijske izvještaje i godišnji obračun, politiku saosiguranja i reosiguranja i na ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i minimalnog garantnog fonda za 2024. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS

Izvor: Baza podataka Agencije

2.2.2.2. Neposredni nadzor

a) Neposredni (redovni) nadzor društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijala društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH

U skladu sa Planom redovnog nadzora za 2025. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod:

- 5 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- 2 filijale društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH.

U ovom izvještajnom periodu, nadzor je bio usmjeren na provjeru:

- rada organa upravljanja,
- lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje,
- zaključivanja ugovora o osiguranju - predugovorno i ugovorno informisanje osiguranika,
- ugovora o zastupanju i posredovanju u osiguranju,
- finansijskog i računovodstvenog aspekta poslovanja (transakcije sa povezanim licima, procjena bilansnih i vanbilansnih pozicija sa aspekta primjene podzakonskog propisa Agencije, visina i pokrivenost troškova sprovođenja osiguranja, likvidnost, finansijski i drugi izvještaji),
- akata poslovne politike,
- procesa i ažurnosti rješavanja i isplate odštetnih zahtjeva i zahtjeva za isplatu osiguranih suma,
- politike saosiguranja i reosiguranja,
- obračuna margine solventnosti, kapitala i adekvatnosti kapitala,
- obračuna tehničkih rezervi,
- ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda,
- primjene tarifa i uslova osiguranja kod zaključivanja ugovora o osiguranju,
- obračuna otkupnih i redukovanih vrijednosti,
- primjena propisa u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti i
- usklađenosti organizacije i poslovanja filijale društva za osiguranje sa sjedištem u FBiH sa zakonskim i podzakonskim aktima.

Pored navedenog, u ovom izvještajnom periodu završeno je i 7 nadzora učesnika na tržištu osiguranja koji su pokrenuti u 2024. godini.

b) Neposredni (redovni) nadzor Zaštitnog fonda RS

U skladu sa Planom nadzora za 2025. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod Zaštitnog fonda RS. Predmet nadzora je poslovanje Zaštitnog fonda RS u kontrolisanom periodu, te usklađivanje rada sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju⁸.

⁸ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 1/24

v) Neposredni (redovni) nadzor društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom

U skladu sa Planom nadzora za 2025. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom. Predmet nadzora je:

- poslovanje društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom (organi društva, kapital, kadrovska, tehnička i organizaciona osposobljenost, opšti akti, naknade, vođenje poslovnih knjiga, izvještavanje i primjena propisa u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti) i
- poslovanje društva u dijelu koji se odnosi na upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom (administrativni poslovi, poslovi marketinga, članstvo, penzijski planovi, imovina, investiciona politika, ulaganje imovine, prinos, kastodi usluge, povlačenje i raspolaganje akumuliranim sredstvima).

g) Neposredni (redovni) nadzor zastupnika i brokera u osiguranju

U skladu sa Planom redovnog nadzora za 2025. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod:

- 1 društva za zastupanje u osiguranju sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- 1 brokerskog društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj.

Nadzor društva za zastupanje u osiguranju bio je usmjeren na provjeru:

- statusnih promjena, organizacije i kadrovske osposobljenosti,
- predugovornog i ugovornog informisanja osiguranika,
- ugovora o posredovanju,
- prezentacije, predlaganja, obavljanja pripremnih radnji za zaključivanje i zaključivanje ugovora o osiguranju u ime i za račun društva za osiguranje,
- poslovnih evidencija,
- poslovnih knjiga, finansijskih, nadzornih i statističkih izvještaja i
- primjena propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

d) Neposredni (vanredni) nadzor

U izvještajnom periodu Agencija je pokrenula neposredni vanredni nadzor i to kod:

- 3 društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj,
- 3 filijale društva za osiguranje iz FBiH i
- 7 preduzetnika u osiguranju.

Predmet neposrednog (vanrednog) nadzora je bio usmjeren na provjeru:

- razmjene podataka sa Centralnom elektronskom evidencijom kod Zaštitnog fonda RS prilikom zaključenja polisa osiguranja autoodgovornosti, te neposredan uvid u postupak razmjene podataka prilikom zaključenja polisa osiguranja autoodgovornosti na licu mjesta,

- примјене Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској⁹, увидом у пословну документацију друштва и непосредним увидом у рад друштва на продајном мјесту,
- троškova спровођења осигурања,
- примјене Одлуке о минималном садржају услова и полисе осигурања власника возила од одговорности за штету проузроковану трећим лицима¹⁰.

На основу активности непосредног и посредног надзора, које су завршене до краја извјештајног периода, изречен је већи број различитих надзорних мјера.

2.2.2.3. Мјере надзора

У наредној табели дат је сумарни приказ изречених мјера надзора, издатих прекршajних налога и поднесених захтјева за pokretanje прекршajног поступка у 2025. години.

Табела 6: Изречене мјере надзора, издати прекршajни налози и поднесени захтјеви за pokretanje прекршajног поступка, у периоду од 01.01. до 31.12. 2025. године

R. B.	Vrsta mjere	Učesnici na tržištu
1.	Nalog za otklanjanje nezakonitosti/nepravilnosti	
	Uređenje procesa rješavanja odštetnih zahtjeva	3 društva za osiguranje iz RS 3 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Isplata obaveza po osnovu odštetnih zahtjeva u propisanom roku	3 društva za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Poštivanje usvojenih akata poslovne politike (primjena pojedinih odredbi iz tarifa osiguranja)	3 društva za osiguranje iz RS 3 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Dostavljanje, odnosno izmjena akata poslovne politike, u skladu sa podzakonskim propisima	1 društvo za osiguranje iz RS 2 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Usklađivanje poslovanja sa propisima koji regulišu zastupanje i posredovanje u osiguranju	3 društva za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH 1 društvo za zastupanje u osiguranju 3 preduzetnika za zastupanje u osiguranju
	Poštivanje uslova i tarifa obaveznog osiguranja od autoodgovornosti	4 društva za osiguranje iz RS 4 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Obustava primjene ili izmjene pojedinih odredbi iz tarifa za određene vrste osiguranja	1 društvo za osiguranje iz RS 2 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Imenovanje lica na značajnom položaju	1 društvo za osiguranje iz RS
	Zabrana obavljanja funkcije licu na značajnom položaju	2 društva za osiguranje iz RS
	Dostavljanje nadzornih i statističkih izvještaja u skladu sa propisima	2 društva za zastupanje u osiguranju iz RS 20 preduzetnika za zastupanje u osiguranju

⁹ „Службени гласник Републике Српске“, број: 8/24, 91/24 и 41/25

¹⁰ „Службени гласник Републике Српске“, број: 101/15 и 79/25

R. B.	Vrsta mjere	Učesnici na tržištu
	Donošenje plana mjera za obezbjeđivanje ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi, te dostavljanje izvještaja u cilju praćenja izvršenja aktivnosti	2 društva za osiguranje iz RS
	Plan kratkoročnog finansijskog oporavka radi ispunjavanja zahtjeva adekvatnosti kapitala, te dostavljanje izvještaja u cilju praćenja izvršenja aktivnosti	1 društvo za osiguranje iz RS
	Obezbjedivanje i usklađivanje ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi u skladu sa propisima u određenom roku	1 društvo za osiguranje iz RS
	Nalog za procjenu bilansnih i vanbilansnih pozicija u skladu sa propisima	1 društvo za osiguranje iz RS
	<p><i>Ostale mjere:</i> izvršiti knjiženja u skladu sa propisima iz oblasti računovodstva, uskladiti podatke iskazane u izvještajima sa podacima u poslovnim knjigama i drugim pomoćnim evidencijama, usklađivanje troškova sprovođenja osiguranja sa režijskim dodatkom, dostavljanje dopune izvještaja o izvršenju mjera, obezbijediti izvršenje ugovorene obaveze po ugovorima sa zastupnicima u osiguranju, interno urediti postupak dodjele šifri za pristup informacionom sistemu za potrebe izrade polisa, dostavljanje obavještenja o upisu promjena u nadležni sudski registar u propisanom roku, provesti interni kontrolni postupak namjene utroška sredstava koje je društvo plaćalo za usluge tehničkog pregleda, te za isporučene naftne derivate, obustava primjene i izmjena određenih akata društva, provesti interni kontrolni postupak u vezi sa izračunavanjem koeficijenata likvidnosti i tokova gotovine, te sačiniti o istom izvještaj i dostaviti Agenciji, kod obračuna kapitalizovanog iznosa za rentnu štetu korisnika koristiti presuđeni iznos rente, te da Agenciji dostavi dokaze o obračunu, uređivanje postupka pribavljanja, te pribavljanje mjenica i mjeničnih izvjava, na sjednici skupštine broj glasova evidentirati u skladu sa aktima, provođenje internog kontrolnog postupka provjere tačnosti podataka korištenih kod obračuna kapitalizovanih iznosa ostalih rentnih šteta, obezbijediti pouzdane, tačne i ispravno formatirane podatke o ugovorima o osiguranju u Centralnoj elektronskoj evidenciji, dostavljanje uvjerenja o nekažnjavanju za člana upravnog odbora društva, brisanje šifre djelatnosti iz registra privrednih subjekata, nalog upravnom odboru društva da usvoji plan mjera, unositi u ugovore o osiguranju od autoodgovornosti propisane obavezne podatke, dostavljanje zapisnika sa sjednice skupštine akcionara, dostavljanje izvještaja o izvršenju naloženih mjera, evidentiranje nastanka i dospjeća obaveza za štete u poslovnim knjigama, zabrana odobravanja zajmova, navesti na ugovoru o osiguranju na osnovu kojih uslova je isti zaključen, obezbjeđivanje dokaza za preuzete rizike, izvršiti procjenu maksimalno moguće štete u skladu sa internim aktima društva, dostavljanje ugovora o reosiguranju, usklađivanje sa Pravilnikom o tehničkim rezervima, obezbijediti da podaci iz evidencije društva i Centralne elektronske evidencije odgovaraju podacima sa zaključenih ugovora o osiguranju.</p>	<p>6 društava za osiguranje iz RS (28 naloga)</p> <p>4 filijale društava za osiguranje iz FBiH (13 naloga)</p> <p>1 društvo za zastupanje u osiguranju iz RS (5 naloga)</p> <p>Zaštitni fond RS (8 naloga)</p>

R. B.	Vrsta mjere	Učesnici na tržištu
	Prekršajni nalozi (prema društvu i odgovornom licu)	
2.	Nepoštivanje zakonskih rokova u vezi isplate odštetnih zahtjeva, te postupka rješavanja odštetnih zahtjeva	2 društva za osiguranje iz RS
	Nedostavljanje obavještenja u skladu sa propisima	1 društvo za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH 1 društvo za zastupanje u osiguranju
	Nepoštivanje propisa koji regulišu zastupanje i posredovanje u osiguranju	1 preduzetnik u osiguranju
	Nedostavljanje podataka o ugovorima o osiguranju u Centralnu elektronsku evidenciju pri Zaštitnom fondu RS	4 društva za osiguranje iz RS 2 filijale društava za osiguranje iz FBiH (3 naloga)
	Zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka (prema društvu i odgovornom licu)	
3.	Nepoštivanje odredbi Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju u pogledu zaključivanja ugovora o obaveznom osiguranju (član 10. stav 1)	4 društva za osiguranje iz RS 5 filijala društava za osiguranje iz FBiH (6 zahtjeva)
	Nepoštivanje zakonskih rokova u vezi rješavanja i isplate odštetnih zahtjeva, te postupka rješavanja odštetnih zahtjeva	4 društva za osiguranje iz RS 4 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Nepostupanje po nalogu Agencije za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti	1 društvo za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Nedostavljanje obavještenja, izvještaja, podataka i akata u skladu sa propisima	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH (2 zahtjeva)
	Nedostavljanje podataka o ugovorima o osiguranju u Centralnu elektronsku evidenciju pri Zaštitnom fondu RS	2 društva za osiguranje iz RS

Izvor: Baza podataka Agencije

3. AKTIVNOSTI U VEZI SA ZAŠTITOM POTROŠAČA U OSIGURANJU

Zaštita potrošača je zapravo zaštita fizičkog lica koje kupuje ili koristi usluge za svoje potrebe i za potrebe svog domaćinstva ili kome je upućena ponuda za određenu uslugu, pri čemu nadležni organi imaju obavezu i odgovornost za promovisanje, unapređivanje i ostvarivanje prava potrošača.

Korisnik usluga osiguranja je ugovarač osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja iz ugovora o osiguranju i treće oštećeno lice iz osnova osiguranja od građanske odgovornosti za štetu.

U pogledu zaštite prava potrošača u korišćenju finansijskih usluga koje obuhvataju usluge osiguranja, primjenjuju se odredbe posebnih propisa¹¹, a subjekt odgovoran za zaštitu potrošača / korisnika usluga osiguranja u Republici Srpskoj je Ombudsman u osiguranju.

Pored nadzornih i regulatornih aktivnosti, koje su indirektno usmjerene na zaštitu potrošača u osiguranju, Agencija se zaštitom potrošača bavila i u direktnoj komunikaciji sa potrošačima preko stručnih službi Agencije, kao i preko Ombudsmana u osiguranju.

Potrošači su se obraćali Agenciji podnošenjem pritužbi, žalbi, upita, zahtjeva za nadzor i drugih podnesaka, te putem posebne e-mail adrese (*potrosaci@azors.rs.ba*) otvorene u svrhu informisanja potrošača o svim bitnim pitanjima vezanima za oblast osiguranja.

Ističemo da Agencija ne može da preuzima radnje kojima se miješa u nadležnosti društva za osiguranje za utvrđivanje obaveze na isplatu odštete ili osigurane sume, visine isplaćenih ili spornih iznosa, kao ni radnje kojima se upliće u sudski postupak u pojedinačnim slučajevima. Takođe, Agencija ne može davati savjete ni preporuke u vezi sa uslugama osiguranja npr. koji ugovor o osiguranju je najbolje zaključiti i sa kojim društvom za osiguranje. Pored toga, Pravilnikom o ombudsmanu u osiguranju u Republici Srpskoj¹² (u daljem tekstu: Pravilnik o ombudsmanu) propisano je da Ombudsman ne može da utiče na zaključeni ugovor o osiguranju, vrstu i obim osiguravajućeg pokrića, te visinu naknade iz ugovora, odnosno visinu odštete iz osnova osiguranja¹³.

Ovaj izvještaj podnosi se u skladu sa članom 1. stav 8. Pravilnika o ombudsmanu, kojim je propisano da Ombudsman Upravnom odboru Agencije podnosi polugodišnji i godišnji izvještaj o radu.

3.1. Ombudsman u osiguranju

Djelokrug i način rada Ombudsmana utvrđen je Zakonom o društvima za osiguranje¹⁴, Statutom Agencije¹⁵, Pravilnikom o ombudsmanu, Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova u Agenciji i Kodeksom poslovne etike društava za osiguranje¹⁶.

¹¹ Član 114. tačka 10. i član 139. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 101/25);

¹² „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 2/19, 75/22 i 94/22;

¹³ član 6. stav 2. Pravilnika o ombudsmanu;

¹⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 17/05, 1/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19;

¹⁵ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 2/15, 76/16, 89/19 i 35/21;

¹⁶ objavljen na internet stranici Agencije;

Ombudsman u osiguranju uspostavljen je Zakonom o društvima za osiguranje¹⁷. Ombudsman omogućava da se određene nesuglasice mogu riješiti brzo i sa minimumom formalnosti od strane nezavisnih lica. Pravila i pravilnike koja se odnose na rad Ombudsmana u osiguranju donosi Agencija, ali je Ombudsman u svom radu nezavisan od Agencije i u postupcima koje vodi ne djeluje kao zastupnik Agencije.

Ombudsman je uspostavljen sa ciljem da omogući vansudsko razrješenje sporova i nesuglasica iz i povezanih sa ugovorom o osiguranju, koji nastaju između društva za osiguranje / Zaštitnog fonda RS, sa jedne, i ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja i trećeg oštećenog lica, sa druge strane. U postupku po prigovorima osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Ombudsman razmatra usaglašenost postupanja društava za osiguranje sa standardima i dobrim praksama u osiguranju i Kodeksom poslovne etike i posreduje između strana u sporu s ciljem postizanja sporazuma o vansudskom poravnanju¹⁸.

Postupak kod Ombudsmana ne podliježe formalnim procesnim pravilima, a u slučaju posredovanja između strana u sporu, Ombudsman shodno primjenjuje načela medijacijskog postupka.

Razlozi zbog kojih su se korisnici usluga osiguranja obraćali Ombudsmanu u osiguranju, u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine, su sljedeći:

- pitanja u vezi sa zakonskim rokovima za rješavanje po podnesenim zahtjevima;
- pitanja kako da ostvare prava iz osiguranja;
- nezadovoljstvo visinom ponuđene naknade štete / odštete;
- neblagovremene isplate ili neplaćanje utvrđene visine naknade štete / odštete;
- nezadovoljstvo u pogledu obrazloženosti načina utvrđivanja visine naknade štete / odštete;
- nezadovoljstvo načinom komunikacije društava za osiguranje u postupku obrade zahtjeva za naknadu štete / odštetnog zahtjeva;
- nezadovoljstvo isplatom utvrđenog dijela naknade štete / odštete bez saglasnosti oštećenog / osiguranika;
- ostvarivanje prava po osnovu osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja / nezgode i
- nezadovoljstvo utvrđenim stepenom invalidnosti kod osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja / nezgode.

U izvještajnom periodu zaprimljeno je 93 pisanih podnesaka (prigovori / zahtjevi za vansudsko rješavanje sporova, pritužbe i drugi pisani podnesci). Pored navedenog, stranke / potrošači u osiguranju su se obraćali dolaskom u prostorije Agencije i putem telefona i/ili elektronske pošte, te dobile odgovarajuće informacije i savjete. Na taj način ostvareno je 179 konsultacija.

¹⁷ Član 25. Zakona o društvima za osiguranje;

¹⁸ Član 1. Pravilnika o ombudsmanu;

3.1.1. *Aktivnosti u vezi sa prigovorima/zahthjevima za vansudsko rješavanje sporova iz osiguranja*

Od 93 zaprimljena prigovora¹⁹, uslove za postupanje Ombudsmana ispunilo je svih 93 prigovora. *Napomena:* U elektronskoj bazi podataka (protokolu) zavedeno je 97 predmeta, s tim da su četiri predmeta zavedena pod dva broja protokola.

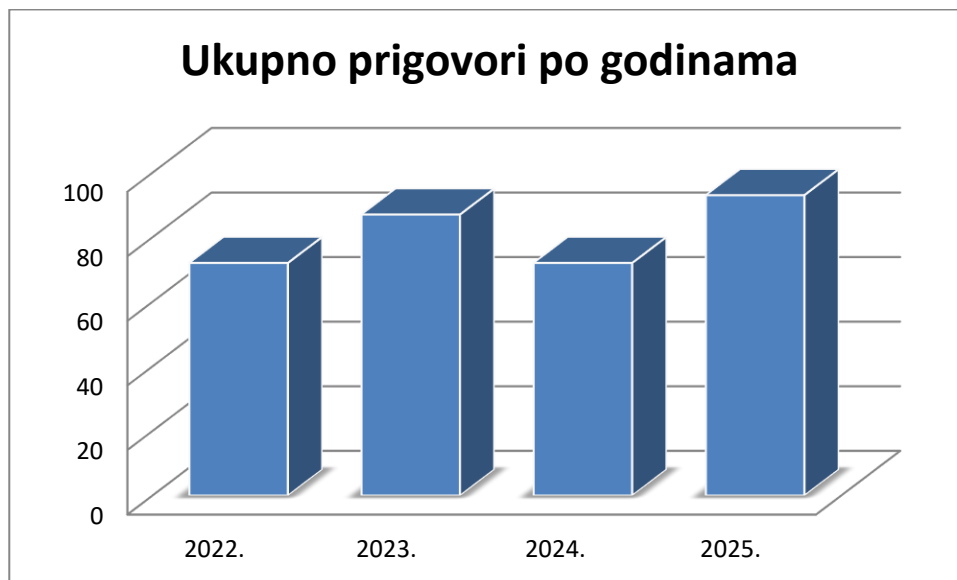
U narednoj tabeli data je struktura pisanih prigovora po vrstama osiguranja.

Tabela 7: *Struktura prigovora / zahtjeva po vrstama osiguranja*

Red. br.	Vrsta osiguranja	31.12.2024.		31.12.2025.	
		Broj prigovora	(%)	Broj prigovora	(%)
1.	Osiguranje od odgovornosti za motorna vozila	30	41,67	41	44,09
2.	Osiguranje vozila-kasko	12	16,67	6	6,45
3.	Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja / nezgode	12	16,67	20	21,50
4.	Osiguranje života	6	8,33	8	8,60
5.	Osiguranje kredita	6	8,33	10	10,75
6.	Osiguranje imovine od požara i prirodnih sila	4	5,55	5	5,38
7.	Ostalo osiguranje	2	2,78	3	3,23
UKUPNO:		72	100	93	100

Izvor: Baza podataka Agencije

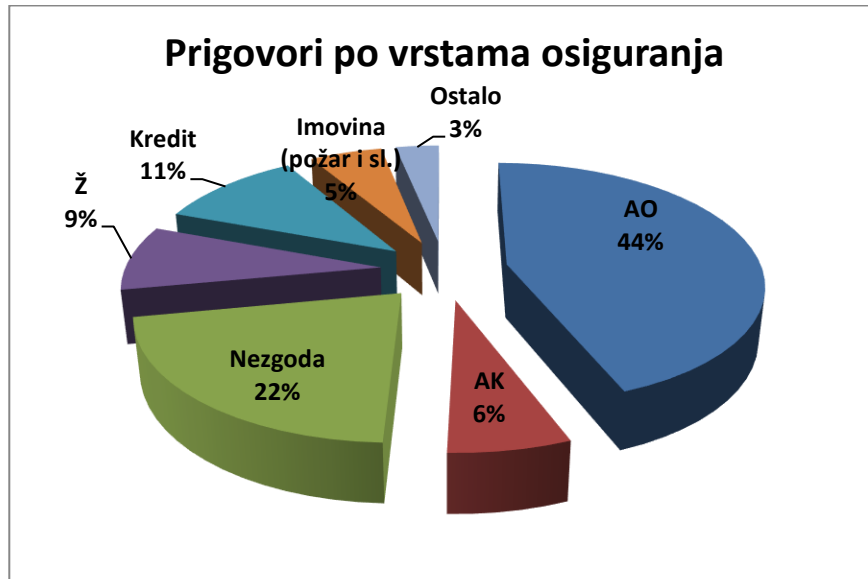
U posljednje četiri godine uočljiv je porast broja prigovora koji se podnose Ombudsmanu.



Grafikon 2: Prigovori u periodu 2022 – 2025. godina

¹⁹ Prigovor je akt kojim se pokreće postupak vansudskog rješavanja spora iz osiguranja kod Ombudsmana. Procesna pretpostavka da se ovaj postupak pokrene je, između ostalog, da se stranka prethodno obratila društvu za osiguranje u internom žalbenom postupku, prigovorom / žalbom / pritužbom povodom podnesenog odštetnog zahtjeva / zahtjeva za isplatu naknade iz osiguranja, da nije zadovoljna kako je njen zahtjev riješen, a sa ciljem da izbjegne sudski postupak;

U izvještajnom periodu najveći broj prigovora se odnosio na osiguranje od odgovornosti za motorna vozila i auto - kasko osiguranje.



Grafikon 3: Prigovori po vrstama osiguranja

U izvještajnom periodu predmet prigovora je najčešće bila visina štete, odnosno naknade isplaćene po odštetnom zahtjevu.



Grafikon 4: Predmet prigovora

Međutim, Ombudsman nema ovlašćenja da se upušta u utvrđivanje visine naknade štete, koje pravo pripada isključivo društvu za osiguranje ili eventualno sudu²⁰. Zbog navedenog ograničenja, u izvještajnom periodu najviše je donijeto akata kojima Ombudsman konstatuje da društvo nije prekršilo Kodeks poslovne etike i dobre prakse u osiguranju.

²⁰ Član 6. stav 2. Pravilnika o ombudsmanu;

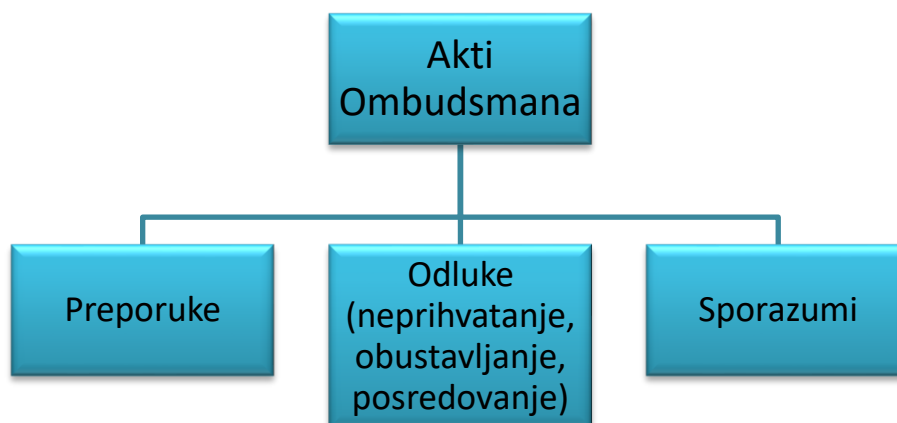
Nakon što ispita činjenice i okolnosti postupanja društva sa aspekta primjene Kodeksa poslovne etike, relevantnih propisa i dobre prakse u osiguranju, Ombudsman može donijeti²¹:

- pisanu preporuku, ako utvrdi da je društvo prekršilo Kodeks poslovne etike, standarde i dobre prakse u osiguranju;
- prijedlog za posredovanje / medijaciju, u slučajevima kada nije utvrđeno kršenje Kodeksa poslovne etike, standarda i dobre prakse u osiguranju, a ocijeni da postoji razumna mogućnost da se spor razriješi posredovanjem Ombudsmana.

Ombudsman može donositi i odluke:

- o neprihvatanju prigovora²²;
- o obustavljanju postupka²³;
- o posredovanju radi razrješenja spora²⁴.

U slučaju da strane pristanu na posredovanje Ombudsmana, te ukoliko postignu sporazum, Ombudsman pomaže u formulisanju sporazuma o vansudskom poravnanju. Sporazum postignut pred Ombudsmanom obavezuje strane potpisnice²⁵.



Grafikon 5: Vrste akata Ombudsmana

U narednoj tabeli dat je pregled načina rješavanja po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i podaci o drugim pisanim podnescima.

²¹ Član 14. Pravilnika o ombudsmanu;

²² Član 11. Pravilnika o ombudsmanu;

²³ Član 16. Pravilnika o ombudsmanu;

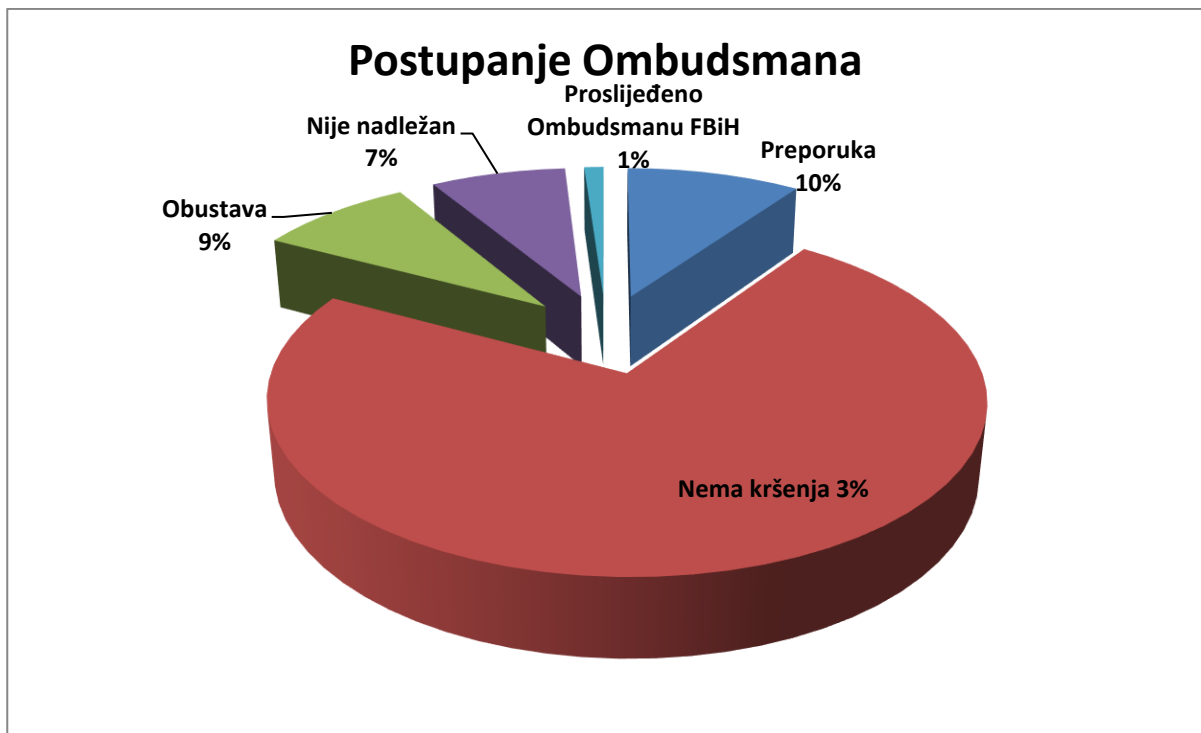
²⁴ Član 17. Pravilnika o ombudsmanu;

²⁵ Čl. 17. do 20. Pravilnika o ombudsmanu;

Tabela 8: Pregled rješavanja Ombudsmana po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i drugim pisanim podnescima

Način rješavanja	Broj
Donesena odluka kojom je utvrđeno kršenje Kodeksa poslovne etike i data preporuka društvu za osiguranje da isto ukloni; stranci predložen način rješavanja spora, održana medijacija, postignut sporazum, odgovori u vezi nesuglasice / spora i sl.	9
Nije u nadležnosti Ombudsmana (prigovori pravnih lica, traženo da meritorno riješi spor, vodi se sudski postupak, zahtjevi drugih lica koji ne proizilaze iz osiguranja, preuranjen prigovor)	7
Konstatovano da društvo za osiguranje nije prekršilo Kodeks poslovne etike	68
Obustavljen postupak (podnosilac prigovora bez opravdanog razloga ne učestvuje u postupku, podnosilac prigovora odustao od prigovora, podnosilac prigovora podnio tužbu sudu, strane riješile spor u toku razmatranja prigovora a prije nego što je postupak kod Ombudsmana okončan)	8
Proslijeđeno Ombudsmanu FBiH	1
Prigovori / zahtjevi za vansudsko rješavanje sporova ukupno:	93
Odgovori na pritužbe, obavještenja i dr. pisane podneske	6
Drugi podnesci ukupno:	6
UKUPNO:	99

Izvor: Baza podataka Agencije



Grafikon 6: Akti Ombudsmana

3.1.2. Edukacija potrošača u osiguranju

Ombudsman u osiguranju je bio predavač na tri jednodnevna pripremno – edukacijska programa za polaganje stručnog ispita za dobijanje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju, u organizaciji Agencije, sa temom „Zaštita potrošača korisnika usluga osiguranja, Kodeks poslovne etike i Ombudsman u osiguranju“.

Agencija je u okviru aktivnosti edukacije pripremila i izdala informativni letak „Ombudsman u osiguranju - Zaštitnik korisnika usluga u osiguranju“. Cilj ovog informativnog letka je informisanje građana o pravima osiguranika i procedurama za podnošenja prigovora, podizanje svijesti o postojanju i ulozi Ombudsmana u osiguranju, te povećanje povjerenja javnosti u institucije koje štite prava potrošača u sektoru osiguranja.

Naime, u pogledu zaštite prava potrošača u korišćenju usluga osiguranja, primjenjuju se odredbe posebnih propisa, a subjekti odgovorni za zaštitu potrošača / korisnika usluga osiguranja u Republici Srpskoj su, između ostalih i udruženja za zaštitu potrošača i Ombudsman u osiguranju²⁶.

Distribucija navedenog informativnog letka realizovana je preko 10 registrovanih udruženja za zaštitu potrošača u Republici Srpskoj, kojima je dostavljeno po 100 primjeraka informativnog letka, sa molbom da isti stave na raspolaganje građanima / potrošačima u Republici Srpskoj prilikom obavljanja svojih redovnih aktivnosti, uz napomenu da informativni letak nije komercijalnog karaktera, te da se njegova distribucija vrši besplatno.

3.1.3. Unapređenje regulatornog okvira

Članom 10. stav 2. Pravilnika o ombudsmanu propisano je da Ombudsman određuje oblik i sadržaj obrasca za podnošenja prigovora, a da se obrazac objavljuje na internet stranici Agencije za osiguranje, u rubrici „Ombudsman“.

Obrazac za podnošenja prigovora usklađen je sa relevantnim odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka²⁷ (na način da je sastavni dio prigovora obavještenje o obradi ličnih podataka i saglasnost za obradu ličnih podataka) i objavljen je na internet stranici Agencije za osiguranje, u rubrici „Ombudsman“.

3.1.4. Druge aktivnosti Ombudsmana u osiguranju od značaja za korisnike usluga osiguranja

Povodom jednog prigovora roditelja maloljetnog osiguranika, sa Ombudsmanom za djecu Republike Srpske održan je sastanak na temu zaštite maloljetnih sportista – članova sportskih klubova, a prema relevantnim odredbama Zakona o sportu²⁸, kojima je propisano da je sportska organizacija dužna da zaključi ugovor o osiguranju svog sportiste od posljedica nesrećnog slučaja za vrijeme obavljanja sportske aktivnosti.

Kao rezultat i zaključak ovog sastanka, Ombudsman za djecu Republike Srpske dostavio je nadležnim ministarstvima inicijativu za unapređenja sistema osiguranja djece u školama i sportskim klubovima, kroz sljedeće mjere:

²⁶ Član 114. tačka 10. i član 139. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 101/25);

²⁷ „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 12/25;

²⁸ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 79/20;

- увођење минималних стандарда осигурања дјеце у школама и спортским клубовима (минимална осигурана suma, обавезно покриће, претходно потписана сагласност родитеља уз потпуну транспарентност полисе);
- транспарентност и информисање родитеља;
- субвенционисање дијела премије из буџета.

4. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA

4.1. Unapređenje supervizorskih praksi

Unapređenje supervizorskih praksi i sektora osiguranja Republike Srpske su kontinuirane aktivnosti Agencije, koje su, u izvještajnom periodu, prvenstveno bile usmjerene na razmatranje mogućnosti i implikacija implementacije Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 9 – Finansijski instrumenti (u daljem tekstu: MSFI 9) i Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 17 – Ugovori o osiguranju (u daljem tekstu: MSFI 17), realizaciju drugog stes testa sektora osiguranja Republike Srpske, na tzv. "on-line" prodaju osiguranja, procjenu usklađenosti sa osnovnim principima osiguranja (eng. Insurance Core Principles - ICPs), te unapređenje postupaka dostavljanja i korišćenja nadzornih i statističkih izvještaja učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja putem informacionog sistema Agencije.

Aktivnosti vezane za pripremu implementacije MSFI 9 i MSFI 17 i razmatranje pretpostavki za istu realizovale su se u okviru TAIEX radionice, ali i kroz komunikaciju sa svim društvima za osiguranje sa sjedištem Republici Srpskoj. Za pružaoca usluga u okviru TAIEX – instrumenta tehničke pomoći za razmjenu informacija kroz obuke, odobrena je Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga (HANFA). U izvještajnom periodu realizovana je radionica o MSFI 9 i MSFI 17, kao prvi dio odobrene tehničke pomoći. U okviru radionice predstavnici HANFA su podijelili supervizorska iskustva vezana za pripremu i implementaciju MSFI 9 i MSFI 17 na tržištu osiguranja Republike Hrvatske, koja su se odnosila na dinamiku i obuhvat pripremnih aktivnosti. Između ostalog, prezentovana je struktura, ciljevi i osnovni pojmovi standarda, kao i metodološki pristupi tranziciji, početnom vrednovanju i izboru diskontne stope. Posebno je naglašeno da je pripremu implementacije olakšala činjenica da su društva za osiguranje iz Republike Hrvatske u momentu implementacije MSFI 17 već poslovala prema zahtjevima regulatornog okvira Solventnost II²⁹. Stoga je i istaknuto da je, u svrhu efikasnosti supervizije i zaštite interesa potrošača u osiguranju, preporučljivo prioritarno usklađivanje sa regulatornim okvirom Solventnost II, a posebno u odnosu na implementaciju MSFI 17. U okviru komunikacije sa društvima za osiguranje i praćenja aktivnosti pripreme za implementaciju MSFI 9 i 17, Agencija je identifikovala različit pristup pripremnim aktivnostima, pri čemu su neka društva identifikovala ograničenja za početak pripremnih aktivnosti u smislu neprilagođenog regulatornog okvira, te činjenice da MSFI 17 nije zvanično preveden na srpski jezik. Treba istaći da se Udruženje društava za osiguranje Privredne komore Republike Srpske obratilo Ministarstvu finansija Republike Srpske i Agenciji sa molbom za odlaganje obavezne primjene MSFI 17, te je u periodu izrade ovog izvještaja poslalo i upit o statusu primjene MSFI 17 u Republici Srpskoj.

U kontekstu svega naprijed navedenog potrebno je imati u vidu činjenicu da je Upravni odbor Saveza računovođa i revizora donio Odluku³⁰ da će se MSFI 17 primjenjivati na godišnji obračunski period koji počinje 1. januara 2027. godine ili kasnije. Nadalje, a u vezi početka primjene MSFI 9,

²⁹ Solventnost II je zakonodavni i regulatorni okvir poslovanja društava za osiguranje u Evropskoj uniji, zasnovan na Direktivi 2009/138/EC.

³⁰ Odluka o primjeni međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja broj: 280-4/22 od 08.11.2022. godine, objavljena na internet stranici Saveza računovođa i revizora Republike Srpske.

међународни одбор за računovodstvene standarde је дао друштвима за осигурање могућност да опционо могу одложити примјену MSFI 9 док не ступи на снагу MSFI 17. Почетак примјене MSFI 17 у FBiH је одгођен са датума 01.01.2026. године на датум 01.01.2027. године. Такође, треба имати у виду и да се MSFI 17/9 односе и на добровољно пензијско осигурање. Агенција сматра да су ризичи и трошкови преласка на извјештавање по MSFI 17 значајно већи од потенцијалних користи, али и да у том смислу треба размотрити ефекте потенцијалне неусаглашености са регулаторним рјешенијима у FBiH.

Агенција је, у претходном периоду, провела и завршила активности пројекта техничке помоћи Свјетске банке: Finance for Development Trust Fund (F4D TF): Insurance Core Principles, везан за процјену усклађености са основним принципима осигурања (у даљем тексту: ICPs), развијених од стране Међународне асоцијације супервизора у осигурању (енгл. International Association of Insurance Supervisors; у даљем тексту: IAIS). У овом извјештајном периоду, запримљен је нацрт процјене усклађености регулаторног оквира и супервизорске праксе сектора осигурања Републике Српске са ICPs, који садржи и нацрт препорука, а на који је Агенција дала своје коментаре и примједбе, те исте доставила пројектном тиму Свјетске банке. Коментари и примједбе Агенције су увршћени као додаток у финалном документу, који је пројектни тим Свјетске банке доставио Агенцији и Министарству финансија Републике Српске.

Агенција је такође, као чланица Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS), учествовала у процесу процјене (енгл. Peer Review) за основни принцип осигурања 13 (ICP 13 - Reosiguranje и други облици трансфера ризика). Коначни индивидуални извјештај, достављен од стране стручног тима IAIS, је показао да се процјена усклађености регулаторног оквира и супервизорских пракси Агенције са ICP 13 не разликује од процјене усклађености која је урађена у оквиру пројекта техничке помоћи Свјетске банке: Finance for Development Trust Fund (F4D TF): Insurance Core Principles. Ниво усклађености са ICP 13 је укључен у агрегатни извјештај о ICP 13, који је доступан путем дијела интернет странице креираног искључиво за чланове IAIS (members-only extranet).

У складу са активностима дефинисаним у Стратешком оквиру за прелазак на регулаторни оквир заснованом на Solventnosti II, Агенција је реализовала други стес тест сектора осигурања Републике Српске (заснован на подацима из извјештаја друштava за осигурање са станјем на дан 31.12.2023. године). Сврха другог стес теста је праћење нивоа изложености ризичима који могу угрозити испуњавање захтјева адекватности капитала, те квантификацију разлика у односу на резултате првог стес теста (заснован на подацима из извјештаја друштava за осигурање са станјем на дан 31.12.2020. године) који је Агенција провела крајем 2021. године. Посебан осврт је дат сагледавању разумијевања улоге и значаја правовременог управљања ризичима којима су у пословању изложена друштva за осигурање, те поређењу са резултатима квалитативног сегмента првог стес теста. У оквиру квантитативних резултата другог стес теста потребно је истаћи да је адекватност капитала остала на задовољавајућем нивоу и у оквиру регулаторних захтјева, при чему је идентификовано да изложености појединих друштava за осигурање сценаријима пада вриједности одређених облика теже утрживе активе могу утицати на угрожавање адекватности капитала на нивоу сектора неживотних осигурања, и то само услјед реализације екстремних сценарија. Независно од чињенице, што су резултати стес теста указали да је адекватност капитала на нивоу сектора на задовољавајућем нивоу и у складу са законским захтјевима, треба имати у виду да према актуелном регулаторном оквиру вредновања адекватности

kapitala, imovine i sl. nisu zasnovana na pristupu vrednovanja izloženosti rizicima. Stoga do promjene regulatornog okvira, u smislu prelaska na poslovanje društava za osiguranje zasnovanog na upravljanju rizicima i drugim shodnim zahtjevima Solventnosti II, iskazane rezultate stres testa treba posmatrati sa određenim stepenom opreznosti.

Zaposleni Agencije su prisustvovali "on-line" seminaru pod nazivom "Novi zakon o zaštiti ličnih podataka BiH" na kojem su se upoznali sa najnovijim zakonskim rješenjima i obavezama vezanim za zaštitu ličnih podataka, koji su stupili na snagu početkom 2025. godine.

Završeno je i istraživanje tržišta osiguranja u domenu prodaje polisa osiguranja putem elektronskih platformi, tzv. "on-line" prodaje osiguranja, koji je Agencija pokrenula krajem prethodnog izvještajnog perioda. Cilj ovog istraživanja je bio sticanje uvida u postignuti nivo razvoja i o potencijalnim rizicima i prednostima "on-line" prodaje u društvima za osiguranje. Analizom dostavljenih odgovora, ustanovljen je nizak stepen razvoja ovog kanala prodaje, u smislu da svega polovina društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj ima razvijenu "on-line" prodaju osiguranja, da većina društava ovim putem nudi samo putno zdravstveno osiguranje, te da se na ovaj način ostvaruju veoma mali iznosi premije.

Poseban značaj je dat i aktivnostima unapređenja nadzornih procesa, u okviru kojih je izvršena dalja standardizacija nadzornih postupaka dostavljanja i obrade nadzornih i statističkih izvještaja učesnika na tržištu osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, koji Agencija zaprima putem informacionog istema. U tom smislu dodatno su standardizovane radnje koje je potrebno preduzeti nakon što se Agenciji dostavi zahtjev za tehničku korekciju izvještaja ili kad se internim nadzorom utvrde tehničke nepravilnosti u dostavljenom izvještaju.

Pored navedenog i u ovom izvještajnom periodu, nastavljene su aktivnosti razvoja baze statističkih i finansijskih podataka i pokazatelja na nivou sektora osiguranja, u svrhu praćenja trendova razvoja i parametara stabilnosti tržišta, te unapređenja posrednog kontinuiranog nadzora učesnika na tržištu osiguranja.

Unapređenje supervizorskih praksi, koje provodi Agencija, zasnivalo se i na saradnji sa drugim nadzornim organima finansijskog sistema u Republici Srpskoj i to kroz razmjenu podataka i informacija u skladu sa zakonskim okvirom.

Agencija je, takođe, u ovom izvještajnom periodu imenovala službenika za zaštitu ličnih podataka, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH”, broj: 12/25). Službenik za zaštitu ličnih podataka u Agenciji isključivo daje savjete i preporuke o obradi ličnih podataka rukovodstvu i zaposlenima u Agenciji koji rade na poslovima obrade ličnih podataka, te nosiocima ličnih podataka čiji se lični podaci obrađuju od strane Agencije.

4.2. Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti – Aktivnosti u vezi sa postepenim uvođenjem sistema slobodnog određivanja cijena/premija, uvažavajući nove zakonske zahtjeve

Aktivnosti pripreme za prelazak na sistem slobodnog određivanja cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, započete stupanjem na snagu Zakona o obaveznim osiguranjima u

saobraćaju³¹, nastavljene su u ovom izvještajnom periodu, i to na način primjeren dostignutom nivou razvoja tržišta osiguranja Republike Srpske, a uvažavajući nove zakonske zahtjeve koji proizilaze iz Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju.³²

U okviru aktivnosti pripreme za prelazak na sistem slobodnog određivanja cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, regulatornim djelovanjem Agencije provizija za zastupanje u vrsti osiguranja od autoodgovornosti, sa prethodno propisane maksimalne provizije od 27%, smanjena je, odnosno ograničena je na maksimalno 15%. Svrha ove regulatorne intervencije je uticaj na povećanje discipline na tržištu osiguranja. Nadalje, izvršeno je regulatorno unapređenje minimalnog sadržaja polise obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, kroz uvođenje obaveze da ista sadrži alfanumeričku oznaku, koja predstavlja i potvrdu o prijemu podataka u Centralnu elektronsku evidenciju za obavezna osiguranja u saobraćaju koju vodi Zaštitni fond RS. Pored toga, uvedena je i obaveza da se, u dijelu koji se odnosi na trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, prilikom zaključenja ugovora o osiguranju od autoodgovornosti navodi pored datuma i čas i minut zaključenja ugovora. Navedeno regulatorno unapređenje će omogućiti i nadzor izvršenja obaveza slanja podataka u Centralnu elektronsku evidenciju za obavezna osiguranja u saobraćaju u realnom vremenu, ali su i stvorene pretpostavke da uvid u postojanje ove oznake vrše i drugi organi Republike Srpske. Kako bi obezbjedila jednobraznost podataka koji se prikupljaju i dostavljaju u Centralnu elektronsku evidenciju Agencija je uputstvom propisala oblik i način formatiranja baza podataka za obavezna osiguranja u saobraćaju.

Donošenjem Odluke o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj³³, povećana je osnovica za obračun premije osiguranja od autoodgovornosti na 426,86 KM (što predstavlja povećanje od 1,5%, u odnosu na prethodnu osnovicu) i to nakon usklađivanja poslovanja društava za osiguranje i Zaštitnog fonda RS sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju i Pravilnikom o minimalnom sadržaju baza podataka i centralnoj elektronskoj evidenciji za obavezna osiguranja u saobraćaju³⁴, u segmentu početka dostavljanja i razmjene podataka za Centralnu elektronsku evidenciju između društava za osiguranje i Zaštitnog fonda RS.

Naknadno, a nakon što je Zaštitni fond RS uspostavio centralnu elektronsku evidenciju za obavezna osiguranja u saobraćaju, odnosno nakon što je 03.05.2025. godine počela razmjena podataka između društava za osiguranje i Zaštitnog fonda RS, Agencija je dodatno izvršila usklađivanje podataka propisanih Pravilnikom o minimalnom sadržaju baza podataka i Centralnoj elektronskoj evidenciji za obavezna osiguranja u saobraćaju i podataka definisanih specifikacijom Zaštitnog fonda RS.

U okviru izvještavanja o pomenutim pripremnim aktivnostima za prelazak na sistem slobodnog određivanja cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, ističe se i da je raspolaganje sa standardizovanim podacima o ugovorima o osiguranju i o štetnim događajima iz osnova ugovora o osiguranju od autoodgovornosti za dovoljno dug vremenski period jedna od pretpostavki za izradu tarifa premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti. U okviru Jedinostvenog informacionog

³¹ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 82/15 i 78/20

³² „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 1/24

³³ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 41/25

³⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 37/24

sistema Agencije razvijen je modul koji obuhvata podatke o polisama i štetama obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, koji će služiti da se objedine, za nivo tržišta osiguranja Republike Srpske, svi dostavljeni podaci na godišnjem nivou od 2017. godine. Budući da je, u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, propisano da Zaštitni fond RS vodi Centralnu elektronsku evidenciju - bazu podataka neophodnih za zaključivanje ugovora o osiguranju, rješavanju odštetnih zahtjeva i podataka o obračunatoj premiji, Agencija je početkom 2026. godine prikupila baze podataka o obaveznim osiguranjima u saobraćaju za 2025. godinu, kako bi dopunila i ažurirala modul Jedinственog informacionog sistema.

Pored navedenog i kontinuirane aktivnosti usmjerene na jačanje kapitala društava za osiguranje, poboljšanja obračuna i pokriva tehničkih rezervi, upravljanja troškovima, te adekvatno vrednovanje aktive i pasive zasnovano na međunarodnim računovodstvenim standardima, treba da na neposredan ili posredan način omoguće i bolje preduslove za liberalizaciju cijena/premija u obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.

U vezi izvještavanja Agencije o efektima primjene člana 12. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, odnosno zakonskoj obavezi da Agencija (prema aktuelnom regulatornom zahtjevu) izvještava o efektima regulisanog određivanja cijene/premije osiguranja od autoodgovornosti, ističe se da nije bilo značajnijih promjena na tržištu osiguranja Republike Srpske od 12.01.2024. godine, kada je ovaj zakon stupio na snagu, do momenta izrade izvještaja. Takođe, može se izvijestiti da je nastavljen trend rasta premije osiguranja od autoodgovornosti, te da je tehnički rezultat u ovoj vrsti osiguranja bio pozitivan, a što ukazuje da je premija bila dovoljna da pokrije obaveze iz ugovora o osiguranju od autoodgovornosti. Sačuvana je stabilnost i solventnost sektora osiguranja Republike Srpske, odnosno nije bilo direktnih negativnih efekata sa tržišta osiguranja od autoodgovornosti na sektor osiguranja u cijelini, a detaljnije informacije o sektoru osiguranja sadržane su u Izvještaju o stanju sektora osiguranja u Republici Srpskoj za period od 01.01.2025. godine do 31.12.2025. godine.

Vezano za prelazak na tzv. "djelimičnu" liberalizaciju, ističe se da je donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, predviđeno da Upravni odbor Agencije donosi zajedničku tarifu premija i cjenovnik za osiguranje od autoodgovornosti, te utvrđuje rok njihove primjene, koji ne može biti duži od 31.12.2026. godine. Prema tome, zakonskim rješenjem je nakon toga predviđena tzv. "djelimična" liberalizacija, odnosno regulatorni okvir u kojem društva za osiguranje samostalno donose tarifu premije i cjenovnik osiguranja od autoodgovornosti uz pribavljenu prethodnu saglasnost Agencije.

Imajući u vidu da je Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj³⁵ rok važenja iste produžen do 01.01.2026. godine, Udruženje društava za osiguranje dostavilo je molbu za novo prolongiranje početka „djelimične“ liberalizacije do 01.01.2027. godine. Kao obrazloženje za prolongiranje liberalizacije navodi se da „značajan broj društava za osiguranje još uvijek nije u potpunosti spreman za proces liberalizacije“, te da bi „uvođenje liberalizacije u ovom trenutku imalo

³⁵ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 91/24

više štetnih nego korisnih posljedica, uprkos svim aktivnostima preduzetim u pravcu pripreme tržišta“.

Nakon izvršene analize mogućih efekata prolongiranja datuma prelaska na tzv. „djelimičnu“ liberalizaciju od datuma 01.01.2027. godine, a koji predstavlja prema aktuelnom zakonskom rješenju krajnji rok do kada cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti može biti regulisana, produžen je rok važenja Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, ali do 01.07.2026. godine. Određivanjem kraćeg od zakonom određenog maksimalno mogućeg roka do kada cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti može biti regulisana, Agencija je ukazala društvima za osiguranje na važnost pravovremene pripreme u smislu jačanja finansijskih, organizacionih, informatičkih i kadrovskih kapaciteta. Takođe, donoseći naprijed navedenu odluku, Agencija je imala u vidu i zakonsku mogućnost da se prelazak na tzv. „djelimičnu“ liberalizaciju može dodatno odgoditi i do zakonom određenog maksimalnog roka tj. do 31.12.2026. godine, a u zavisnosti od ukazanih potreba za minimiziranje potencijalnih rizika.

Prelazak na tzv. „djelimičnu“ liberalizaciju, u skladu sa trenutim zakonskim rješenjem, nosi značajan regulatorni rizik jer postupak davanja/odbijanja saglasnosti na sopstvene tarife osiguranja društava za osiguranje podrazumijeva *a priori* odlučivanje o njihovoj adekvatnosti tarifa prije početka primjene, a radi se o budućim neizvjesnim događajima čija realizacija zavisi od velikog broja faktora rizika.

U periodu izrade ovog izvještaja, u FBiH je usvojen Zakon o izmjenama Zakona o obaveznom osiguranjima u saobraćaju³⁶, kojim je prelazak na sistem potpuno slobodnog određivanja cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti regulisan suštinski na isti način kao i u aktuelnom zakonskom rješenju u Republici Srpskoj.

U svrhu efikasne pripreme za liberalno određivanje premije/cijene obaveznog osiguranja od autoodgovornosti bilo bi korisno obezbijediti informatičku povezanost nadležnih institucija za registraciju vozila i sektora osiguranja u razmjeni informacija koje koriste (polise, zapisnici o oštećenjima i drugo). U prvom redu ovdje se misli na povezanost Centralne elektronske evidencije pri Zaštitnom fondu RS sa bazom registrovanih vozila u MUP RS, ali i drugih baza podataka/institucija.

4.3. Informacioni sistem Agencije

Agencija je najveći dio svojih administrativnih, opštih i kadrovskih evidencija organizovala u elektronskom obliku i od 2023. godine je svoje evidencije unaprijedila uvođenjem Jedinstvenog integralnog informacionog sistema Agencije za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: JIIS).

Sve elektronske evidencije i registri su urađeni u skladu sa zakonima i podzakonskim aktima koji propisuju pojedine oblasti.

JIIS obuhvata: opšte poslove, vođenje registara, Informativni centar, provođenje funkcije nadzora, statistiku, izvještaje iz svih evidencija i registara, informisanje javnosti (internet stranica Agencije

³⁶ „Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj:35/26

sa izvodima iz registara) i dostavljanje izvještaja subjekata na tržištu osiguranja. Svi zaposleni u okviru svojih nadležnosti imaju pristup određenim modulima radi unosa podataka, dokumentacije i kreiranja pregleda za potrebe posla koji obavljaju.

U skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje, Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju, te Zakona o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima Agencija vodi odgovarajuće registre:

- društava za osiguranje,
- filijala društva za osiguranje iz FBiH,
- zastupnika i brokera/posrednika u osiguranju,
- ovlašćenih aktuara,
- društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljnih penzijskih fondova.

Navedeni registri su javni, vode se u elektronskom obliku, a dio podataka je neposredno dostupan javnosti preko internet stranice Agencije. Usklađivanje elektronskih registara, sa promjenama zakona i podzakonskih akata, kao i njihovo funkcionalno unapređenje, vrši se kontinuirano.

U izvještajnom periodu nije bilo problema u radu JIIS-a, svi moduli su funkcionalni i u upotrebi.

U cilju obezbjeđenja neprekidnog i pouzdanog rada zaposlenih u Agenciji kontinuirano su se provodile aktivnosti vezano za:

- Nadzor i provjeru rada serverskog sistema;
- Nadzor i administraciju operativnih sistema na virtuelnim mašinama i rada virtuelog okruženja;
- Nadzor i praćenje rada sistema za čuvanje podataka;
- Nadzor i administraciju domenskog okruženja;
- Kontrolu okruženja i izrada rezervne kopije cjelokupnog sistema;
- Provjere na nivou sistemskih servisa, održavanje mrežne i računarske opreme koja se koristi u Agenciji;
- Bezbjednosna ažuriranja hardverskih i softverskih rješenja koja se koriste u Agenciji.

U skladu sa potrebama, kontinuirano se vršilo usklađivanje i izmjena pojedinih evidencija (modula JIIS-a) i izvještaja koje u svom poslovanju koristi Agencija, kao i ažuriranje sadržaja na internet stranici Agencije.

U 2025. godini svi serveri, koji su bili u upotrebi i koje je koristila Agencija za potrebe posla, a koji su imali starije operativne sisteme kojima je istekla podrška proizvođača, zamijenjeni su sa novim serverima i novijim verzijama operativnog sistema. Redovno se provjeravala ispravnost rada kompletnog JIIS-a, administracija cjelokupnog sistema, instalacija najnovijih verzija aplikativnih programa, bezbjednosna ažuriranja hardverskih i softverskih rješenja koja koristi Agencija.

Izrada rezervne kopije cjelokunog sistema kontinuirano se sprovodi u skladu sa internim aktima Agencije.

4.4. Saradnja sa drugim institucijama

4.4.1. Saradnja sa domaćim institucijama

Nastavljena je saradnja, uspostavljena u prethodnim izvještajnim periodima, sa Ministarstvom finansija Republike Srpske i Ministarstvom za evropske integracije i međunarodnu saradnju Republike Srpske, a u vezi:

- izvještavanja o realizovanim mjerama i aktivnostima, u okviru izrade Priloga institucija u BiH za redovni godišnji izvještaj Evropske komisije o BiH u procesu Evropskih integracija za 2025. godinu, te izradu dopune navedenog priloga,
- nastavka realizacije aktivnosti u okviru radnih grupa za evropske integracije, kroz prisustvovanje obuci: "Skrining i pristupni pregovori",
- ažuriranja dokumenta za diskusiju za osmi sastanak Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju, uključujući zaštitu zdravlja i potrošača, te kroz izvještavanje na sastanku ovog pododbora i
- izrade Plana usklađivanja zakonodavstva Republike Srpske sa pravnom tekovinom Evropske unije za period 2025 – 2027. godine.

Pored navedenog, saradnja sa Ministarstvom finansija Republike Srpske odvijala se i kroz aktivnosti Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske.

U okviru aktivnosti Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske Agencija u kontinuitetu saraduje sa Agencijom za bankarstvo Republike Srpske i Komisijom za hartije od vrijednosti Republike Srpske i to kroz razmjenu podataka i informacija neophodnih za provođenje nadzornih aktivnosti i usaglašavanje djelovanja u okviru procesa Evropskih integracija.

Putem svojih predstavnika u Stalnom koordinacijskom tijelu za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, kao i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje u Bosni i Hercegovini, uspostavljenom Odlukom Savjeta ministara BiH broj: SM-125/25 od 24.07.2025. godine, Agencija aktivno učestvuje u koordinaciji nadležnih institucija u oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

U okviru rada navedenog tijela, Agencija učestvuje u izradi i ažuriranju sveobuhvatne procjene rizika od pranja novca, finansiranja terorističkih aktivnosti i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje u BiH, u skladu sa međunarodnim standardima. Pored toga, Agencija doprinosi i učestvuje u praćenju primjene propisa, analizi postojećih rješenja, unapređenju međuinstitucionalne saradnje i promovisanju efikasne primjene Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, kao o obavljanju svih drugih propisanih aktivnosti.

Nadalje putem svog predstavnika u Radnoj grupi za izvještavanje i implementaciju međunarodnih obaveza iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, imenovanog Rješenjem Vlade Republike Srpske broj: 04/1-012-2-3370/23 od 28.09.2023. godine, Agencija prati i izvještava o aktivnostima u vezi sa provođenjem međunarodnih obaveza iz ove oblasti. Navedene obaveze proizlaze iz članstva Bosne i Hercegovine u MONEYVAL Komitetu eksperata Savjeta Evrope za procjenu mjera za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, posebnih procedura pokrenutih u okviru FATF Radne grupe za finansijske mjere protiv pranja novca, kao i iz

Konvencije Savjeta Evrope o pranju, traženju, zapljeni i oduzimanju prihoda stečenih kriminalom i finansiranjem terorizma, te drugih relevantnih međunarodnih instrumenata.

U cilju ispunjavanja preporučenih aktivnosti iz Izvještaja o međusobnoj evaluaciji Bosne i Hercegovine u oblasti sprečavanja pranja novca i borbe protiv finansiranja terorizma (MONEYVAL izvještaj), predstavnik Agencije je tokom 2025. godine prisustvovao sljedećim aktivnostima:

- treningu International Cooperation Review Group (FATF ICRG), održanom 27. i 28. marta 2025. godine, čiji je cilj bio upoznavanje sa ICRG procesom i priprema za učešće u istom;
- Supervizijskom forumu, održanom 13. i 14. maja 2025. godine, sa ciljem jačanja međuinstitucionalne saradnje i razmjene iskustava u oblasti nadzora nad sistemima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- drugom Supervizijskom forumu, održanom 2. i 3. oktobra 2025. godine, na kojem je razmatrana primjena MONEYVAL preporuka, kao i praktična primjena pristupa zasnovanog na riziku u nadzoru finansijskih i nefinansijskih obveznika;
- radionicama organizovanim od strane Tehničke jedinice Ujedinjenog Kraljevstva za borbu protiv nezakonitih finansija (HM Treasury Technical Assistance Unit), održanim u periodu od 10. do 14. novembra 2025. godine, sa ciljem pripreme Bosne i Hercegovine za izvještavanje prema FATF u okviru Post-Observation Period Reporting (POPR) procesa;
- radionici „Unapređenje nadzora zasnovanog na riziku u oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti“, održanoj 11. i 12. decembra 2025. godine, u organizaciji Savjeta Evrope.

U skladu sa obavezama propisanim Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Agencija je tokom 2025. godine nastavila sa kontinuiranim aktivnostima usmjerenim na jačanje sistema sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kod subjekata nadzora. Navedene aktivnosti su se odnosile na praćenje izvršenja preporučenih mjera, naročito u segmentu primjene pristupa zasnovanog na procjeni rizika, primjene restriktivnih mjera, kao i obaveze izrade i ažuriranja vlastitih procjena rizika.

U tom kontekstu, Agencija je organizovala trening za obveznike primjene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u sektoru osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, na temu „Primjena pristupa zasnovanog na procjeni rizika“, koji je održan 4. decembra 2025. godine.

Dalje, u cilju jačanja sistema sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Agencija kontinuirano prati i utvrđuje potrebe za edukacijom obveznika u oblasti osiguranja, te u saradnji sa drugim institucijama Republike Srpske i strukovnim udruženjima organizuje seminare i radionice iz navedene oblasti. Tako je Agencija, u saradnji sa Komisijom za hartije od vrijednosti Republike Srpske i Agencijom za bankarstvo Republike Srpske, 10. decembra 2025. godine organizovala webinar na temu: „Jačanje sistema SPN/FTA u sektoru hartija od vrijednosti, faktoringa, usluga povezanih sa virtuelnim valutama, osiguranja, dobrovoljnog penzijskog osiguranja i mikrokreditnih organizacija, kao i implementacija MONEYVAL preporuka“.

Navedene aktivnosti su planirane i realizovane u skladu sa preporukama iz MONEYVAL izvještaja, s posebnim akcentom na jačanje nadzorne funkcije, unapređenje međuinstitucionalne saradnje i podršku obveznicima u primjeni pristupa zasnovanog na riziku.

U cilju obezbjeđivanja jedinstvenog razumijevanja i primjene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti na tržištu osiguranja, Agencija je donijela Smjernice za analizu i procjenu rizika od pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, broj: 01-108-1/25 od 11.02.2025. godine.

Saradnja sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Republike Srpske zasnivala se na dostavljanju informacija i podataka u skladu sa zakonom.

Nastavljena je saradnja i sa Ministarstvom privrede i preduzetništva Republike Srpske kroz redovno ažuriranje procedura iz nadležnosti Agencije, koje se objavljuju na portalu Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje, te kroz učešće u unapređivanju navedenog portala.

Saradnja Agencije sa drugim institucijama sektora osiguranja iz BiH zasnivala se na zakonom uspostavljenoj obavezi:

- dostavljanja statističkih podataka Agenciji za osiguranje u BiH, potrebnih za izradu biltena „Statistika tržišta osiguranja BiH“ i
- razmjene informacija, dobijenih u nadzoru poslovanja filijala društava sa sjedištem u drugom entitetu, sa Agencijom za nadzor osiguranja FBiH.

Pored navedenog, nastavljene su i aktivnosti saradnje Agencije sa Biroom zelene karte u BiH, u svrhu podrške realizaciji Multilateralnog garantnog sporazuma, kroz razmjenu podataka usaglašenu Protokolom o saradnji i razmjeni podataka i informacija između Agencije i Biroa zelene karte u BiH. Kroz aktivnosti saradnje potpisan je Aneks navedenog protokola, vezano za uvođenje kategorije prenosivih registarskih tablica.

U okviru saradnje sa domaćim institucijama i strukovnim udruženjima, predstavnici Agencije su učestvovali na:

- radionici na temu: "Tehnike kvantifikacije - put od rizika do kapitala" u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja FBiH i Aktuarskog društva u BiH,
- seminaru namijenjen internim revizorima na temu: "Interna revizija u poslovnim procesima" u organizaciji Udruženja internih revizora u BiH,
- prvoj investicionoj konferenciji pod nazivom: "Fundamental 2025" u organizaciji Udruženja društava za upravljanje investicionim fondovima,
- 5. konferenciji „D Days“ pod nazivom: "Uticaj aktuelnih izmjena regulatornog okvira i globalnih geopolitičkih trendova na poslovanje bankarskog i mikrokreditnog sektora" u organizaciji „Bam consult“ d.o.o Banja Luka uz podršku Centralne banke BiH i Udruženja banaka BiH,
- edukaciji iz oblasti kontrolinga u organizaciji Centra za dijasporu Banja Luka,
- konferenciji Susret osiguravača i reosiguravača Sarajevo (SORS) 2025, na temu: "Izazovi i mogućnosti primjene vještačke inteligencije i inovacija u osiguranju i reosiguranju",
- Jahorina ekonomskom forumu 2025 pod nazivom: "Agenda Zapadnog Balkana - plan rasta" u organizaciji Udruženja ekonomista „Ekonomski forum“,

- seminaru na temu: "Forenzika - primjena i pomoć u internoj reviziji" u organizaciji Udruženja forenzičkih revizora u BiH,
- okruglom stolu pod nazivom: "Kako do održivog penzionog i zdravstvenog sistema - osiguranje kao dio rješenja" u organizaciji Američke trgovačke komore BiH uz podršku svojih članica i udruženja društava za osiguranje u FBiH,
- savjetovanju vezanom za Zakon o zaštiti ličnih podataka na temu: „Usklađivanje poslovanja sa novim zakonom o zaštiti ličnih podataka“ u organizaciji Paragraf Lex,
- okruglom stolu na temu: „Slučajevi i posljedice posebnih likvidacija društava za osiguranje - Desetljeće poslije“ u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja FBiH,
- 5 konferenciji "Dani osiguranja u BiH" u organizaciji Udruženja društava za osiguranje FBiH,
- okruglom stolu na temu: „Liberalizacija AO - Preduvjeti za održivo slobodno tržište“ u organizaciji Agencije za nadzor osiguranja FBiH, Udruženja društava za osiguranje u FBiH i Zaštitnog fonda FBiH,
- konferenciji pod nazivom: „Dani osiguranja Republike Srpske-DORS 2025“ u organizaciji Udruženja društava za osiguranje Privredne komore Republike Srpske, te
- konferenciji pod nazivom: „Vizija 2025 - Na pragu novog“ povodom obilježavanja 20 godina Agencije za nadzor osiguranja FBiH.

4.4.2. Saradnja sa inostranim institucijama

U okviru saradnje sa inostranim supervizorima, u izvještajnom periodu, ostvarena je saradnja sa:

- Evropskim tijelom za nadzor osiguranja i penzionih fondova (eng. European Insurance and Occupational Pensions Authority - EIOPA), kroz učešće na konferenciji „EIOPA konferencija istočne saradnje“ (eng. EIOPA Eastern Cooperation Conference),
- supervizorima u okviru CESEE inicijative (Central, Eastern and South-Eastern European Insurance Supervision Initiative), u okviru koje su, između ostalog, razmjenjena iskustva i stavovi u pogledu ocjenjivanja rizika prilikom ulaganja u kripto valute, trenutnim izazovima prilikom implementacije MSFI 17, inovativnom pristupu nadzoru imovinskih osiguranja, zaštiti potrošača, te procjeni podobnosti članova upravnih i nadzornih odbora društava za osiguranje,
- Tijelom za finansijski nadzor Poljske kroz dostavu podataka o podobnosti lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje, te kroz učešće u radionici na temu: „Digitalna transformacija kao strateška osnova za superviziju baziranu na podacima i umjetnoj inteligenciji“,
- Agencijom za nadzor osiguranja Republike Slovenije, kroz učešće na 10. jubilarnoj međunarodnoj konferenciji osiguranja na temu: „Pametni potezi u rizičnom svijetu“, te
- Regulatorom za nadzor finansijskog tržišta Austrije (Finanzmarktaufsicht - FMA), kroz učešće na konferenciji pod nazivom „FMA SEET High-Level Meeting 2025“.

Saradnja sa inostranim institucijama i strukovnim udruženjima ostvarivana je i putem učešća predstavnika Agencije na:

- sastanku sa predstavnicima tima za penzije Svjetske banke, na kojem se razgovaralo o iskustvima sa poslovanjem dobrovoljnih penzijskih fondova, te mogućnostima daljeg razvoja i poboljšanja sistema dobrovoljnog penzijskog osiguranja,
- konferenciji III crnogorski dani osiguranja pod nazivom: "Osiguranje kontinuirano traži nova znanja" u organizaciji Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore,
- na konferenciji „Hrvatski dani osiguranja 2025“ u organizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje (HUO),
- konsultativnoj radionici na temu: "Razvoj studija ranjivosti u sektoru poljoprivrede" u organizaciji Organizacije za hranu i poljoprivredu Ujedinjenih nacija (FAO),
- na 23. međunarodnom simpozijumu na temu: "Inovacije u osiguranju - od tradicionalnog ka modernom tržištu" u ogranizaciji Udruženja aktuaru Srbije i Ekonomskog fakulteta u Beogradu,
- na 28. Budvanskim pravničkim danima u organizaciji Saveza udruženja pravnika Srbije i Republike Srpske, te
- na konferenciji srpski dani osiguranja u organizaciji Udruženja osiguravača Srbije.

Agencija je u prethodnom izvještajnom periodu primljena u članstvo Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju (IAIS). Članstvo u IAIS-u olakšava dalju međunarodnu saradnju Agencije, te takođe predstavlja međunarodnu identifikaciju Agencije kao supervizora. Kao član IAIS-a, Agencija je u ovom izvještajnom periodu ostvarila saradnju kroz sljedeće aktivnosti:

- virtuelno prisustvo na međunarodnom seminaru o superviziji osiguranja,
- virtuelno učešće na javnoj raspravi o smjernicama za superviziju rizika povezanih sa klimom u sektoru osiguranja,
- virtuelno učešće na IAIS globalnom seminaru 2025,
- u sprovođenju procesa procjene (engl. Peer Review) za osnovni princip osiguranja 13 (ICP 13-Reosiguranje i drugi oblici transfera rizika),
- učešće na IAIS godišnjem sastanku i godišnjoj konferenciji supervizora i
- učešće na vebinaru za članove IAIS na temu: „Zaštita osiguranika u fokusu: perspektiva tržišnog ponašanja“.

Agencija je takođe u prethodnom izvještajnom periodu postala članica Međunarodne organizacije penzijskih supervizora (u daljem tekstu: IOPS), koje okuplja supervizore privatnog penzijskog osiguranja. Kao član IOPS-a, Agencija je u ovom izvještajnom periodu ostvarila saradnju kroz sljedeće aktivnosti:

- popunjavanje IOPS upitnika o naknadama koje postoje u dobrovoljnom penzijskom osiguranju,
- popunjavanje IOPS upitnika o regulaciji investicija dobrovoljnih penzijskih fondova,
- učešće u izradi IOPS studije o penzijskim investicijama u inostranstvo, derivate, strukturisane proizvode i kripto valute,
- popunjavanje godišnje penzijske statistike koju vodi IOPS,
- virtuelno učešće na IOPS radionici o superviziji baziranoj na riziku na temu: "Mjerenje rizika",

- virtuelno učešće na IOPS radionici o korištenju inovativnih tehnologija u superviziji osiguranja,
- virtuelno učešće na sastancima IOPS komiteta zajedno sa Organizacijom za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD),
- glasanje na godišnjoj skupštini i
- izrada kratkog profila penzijskog sistema Republike Srpske, koji će biti postavljen na zvaničnu stranicu IOPS.

U prethodnom izvještajnom periodu provedene su aktivnosti usaglašavanja prijedloga Sporazuma o razumijevanju o međusobnoj saradnji i razmjeni informacija o sektoru osiguranja između Agencije, Agencije za nadzor osiguranja FBiH, Agencije za osiguranje u BiH i Hrvatske Agencije za nadzor finansijskih usluga. U ovom izvještajnom periodu, Agencija je obaviještena od strane Agencije za osiguranje u BiH, da Predsjedništvo BiH nije odobrilo potpisivanje navedenog sporazuma, gdje je za odobravanje istog bilo sporno pitanje potpisnika.

4.5. Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja

Agencija je organizovala edukaciju i ispitni rok za polaganje stručnog ispita, koji je potreban za dobijanje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, i to jedan redovni i dva vanredna ispitna roka. Edukacija je obuhvatala program predviđen propisima, a stručni ispit je u redovnom roku položilo 83 kandidata, a u vanrednim rokovima 81 kandidat. Imena kandidata, koji su položili stručni ispit, objavljena su na internet stranici Agencije.

Agencija je takođe donijela i Pravilnik o izmjenama pravilnika o stručnom ispitu za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova³⁷ kojim je pobliže definisala dodatne obavezne programe edukacije ovlašćenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, te ovlašćenih zastupnika u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, u funkciji sticanja dodatnih znanja i kompetentnosti u toku obavljanja poslova zastupanja, odnosno posredovanja.

Agencija je u okviru svog regulatornog cilja edukacije o koristima i rizicima koji su povezani sa različitim vrstama osiguranja u Republici Srpskoj, te aktivnosti podizanja nivoa finansijske pismenosti građana, pripremila i izdala informativni letak „Dobrovoljno penzijsko osiguranje“. U ovom informativnom letku je ukratko opisano dobrovoljno penzijsko osiguranje, odnosno način funkcionisanja istog, tj. načini uplate sredstava, te prava povlačenja i raspolaganja sredstvima i sl. Cilj ovog informativnog letka je da se privredni subjekti i građani informišu o mogućnosti dobrovoljnog penzijskog osiguranja, ali i da se podigne nivo finansijske pismenosti. Navedeni informativni letak je distribuisan svim područnim privrednim komorama u Republici Srpskoj, kako bi ga stavili na raspolaganje svojim članovima, privrednim subjektima, kao i posjetiocima u njihovim prostorijama.

Agencija je u okviru aktivnosti edukacije i bolje informisanosti potrošača u osiguranju, kroz povećanje javne svijesti o postojanju, ulozi i značaju Ombudsmana u osiguranju, pripremila i izdala informativni letak „Ombudsman u osiguranju - Zaštitnik korisnika usluga u osiguranju“, u kojem je

³⁷ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 14/25

bliže opisana funkcija Ombudsmana u osiguranju, način njegovog djelovanja, te detalji oko postupka koji se vodi kod Ombudmana u osiguranju. Cilj ovog informativnog letka je informisanje građana o pravima osiguranika i procedurama za podnošenja prigovora, te povećanje povjerenja javnosti u institucije koje štite prava potrošača u sektoru osiguranja. Informativni letak je distribuisan udruženjima za zaštitu potrošača kako bi ga stavili na raspolaganje građanima/potrošačima u Republici Srpskoj prilikom obavljanja svojih aktivnosti, uz napomenu da informativni letak nije komercijalnog karaktera, te da se njegova distribucija vrši besplatno.

U okviru konferencije dani osiguranja Republike Srpske, g-đa Draženka Janjanin, direktor Agencije, je imala uvodno predavanje sa temom: „Tržište/sektor osiguranja u Republici Srpskoj – Aktuelno stanje i trendovi“, a kojim je stručni dio konferencije i otvoren. Cilj ovog predavanja je bio da se predstavnicima društava za osiguranja i ostalim učesnicima konferencije ukaže na potencijal za rast i razvoj domaćeg tržišta osiguranja, uz prezentovanje osnovnih pokazatelja sa tržišta osiguranja. Direktor Agencije je posebno naglasila da Agencija pokazatelje stabilnosti sektora osiguranja posmatra sa određenim stepenom opreznosti i može da djeluje u okviru zakonskih pretpostavki koje su zasnovane na tzv. „rule based“ pravilima, te da je prelazak na koncept poslovanja društava za osiguranje i pravila supervizije koja su zasnovana na „risk based“ pravilima neminovan.

Informisanje učesnika na tržištu osiguranja i javnosti kontinuirano se obavlja i u okviru saradnje sa medijima, te putem internet stranice Agencije. Unaprijeđivanje internet stranice Agencije, započeto u prethodnom izvještajnom periodu, je nastavljeno, te se na njoj objavljuju sljedeći podaci:

- obračunata premija po vrstama osiguranja, po društvima za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijalama društava osiguranje iz FBiH, kao i na nivou tržišta, odnosno sektora osiguranja Republike Srpske,
- isplaćene štete po vrstama osiguranja, po društvima za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijalama društava osiguranje iz FBiH, kao i na nivou tržišta, odnosno sektora osiguranja Republike Srpske,
- podaci iz finansijskih izvještaja društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- ostali bitni statistički podaci sektora, odnosno tržišta osiguranja Republike Srpske (učesnici, struktura zaposlenih, koncentracija, obračunata premija po kanalima prodaje i sl).

Navedeni podaci su u ovom izvještajnom periodu postali dostupni i na internet stranici na engleskom jeziku, a u cilju predstavljanja i međunarodnog pozicioniranja Agencije i tržišta osiguranja Republike Srpske.