РЕПУБЛИКА СРПСКА
Агенција за осигурање Републике Српске
Бања Лука

Бана Милосављевића 8/II
e-mail:kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
тел/факс: +387 51 228-910, 228-920

АЗОРС
Агенција за осигурање Републике Српске

REPUBLIC OF SRPSKA
The Insurance Agency of Republic of Srpska
Banja Luka

St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail:kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

И З В Ј Е Ш Т А Ј

о раду Агенције за осигурање Републике Српске

за период од 01.01.2025. до 31.12.2025. године

Број: УО - 12/26
Датум: 02.06.2026. године

Бања Лука, мај 2026. године

С А Д Р Ж А Ј

УВОДНА РИЈЕЧ 4
1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ 7
1.1. Мисија, визија и циљеви 7
1.2. Надлежности Агенције 8
1.3. Органи управљања и организациона структура 10
1.3.1. *Органи управљања* 10
1.3.2. *Организациона структура* 10
1.4. Законодавни оквир 13
2. РЕГУЛАТОРНЕ И НАДЗОРНЕ АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ 14
2.1. Регулаторне активности 14
2.2. Надзорне активности и лиценцирање 17
2.2.1. *Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења* 17
2.2.2. *Надзорне активности* 19
2.2.2.1. Посредни надзор 20
2.2.2.2. Непосредни надзор 23
2.2.2.3. Мјере надзора 25
3. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА ЗАШТИТОМ ПОТРОШАЧА У ОСИГУРАЊУ 29
3.1. Омбудсман у осигурању 30
3.1.1. *Активности у вези са приговорима/захтјевима за вансудско рјешавање спорова из осигурања* 31
3.1.2. *Едукација потрошача у осигурању* 35
3.1.3. *Унапређење регулаторног оквира* 36
3.1.4. *Друге активности Омбудсмана у осигурању од значаја за кориснике услуга осигурања* 36
4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА 37
4.1. Унапређење супервизорских пракси 37
4.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности – Активности у вези са постепеним увођењем система слободног одређивања цијена/премија, уважавајући нове законске захтјеве 40
4.3. Информациони систем Агенције 43
4.4. Сарадња са другим институцијама 45

4.4.1. *Сарадња са домаћим институцијама* 45

4.4.2. *Сарадња са иностраним институцијама* 48

4.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања 50

Табеле

Табела 1: Структура запослених према нивоу образовања 11

Табела 2: Специјалистичка и стручна знања запослених 12

Табела 3: Преглед издатих дозвола, те уписа и брисања из регистра учесника на тржишту осигурања, у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године..... 18

Табела 4: Сагласности, уписи промјена података у регистрима код Агенције, мишљења и потврде, у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године 19

Табела 5:Информације/анализе и мишљења из континуираног надзора у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године..... 20

Табела 6: Изречене мјере надзора, издати прекршајни налози и поднесени захтјеви за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 31.12. 2025. године..... 26

Табела 7: Структура приговора / захтјева по врстама осигурања..... 31

Табела 8: Преглед рјешавања Омбудсмана по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и другим писаним поднесцима 34

Графикони

*Графикон 1:*Организациона структура Агенције..... 11

*Графикон 2:*Приговори у периоду 2022 – 2025. година..... 32

*Графикон 3:*Приговори по врстама осигурања 32

*Графикон 4:*Предмет приговора 33

Графикон 5: Врсте аката Омбудсмана..... 34

Графикон 6: Акти Омбудсмана 35

УВОДНА РИЈЕЧ

Агенција за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција) је основана законом, као самостални и независни регулаторно – надзорни орган који дјелује у циљу заштите права и интереса осигураника, трећих оштећених лица, корисника осигурања и чланова добровољних пензијских фондова, те општег унапређења тржишта осигурања и добровољног пензијског осигурања (у даљем тексту: тржиште осигурања).

У складу са законским оквиром, надлежности Агенције се могу груписати на регулаторне, надзорне, те надлежности заштите и едукације потрошача у осигурању. Такође, у сврху ефикасног испуњавања својих законских надлежности, Агенција континуирано проводи и активности унапређења надзорних процеса и сарадње са другим институцијама. Преглед активности које је Агенција проводила, у 2025. години, дат је у овом извјештају.

Регулаторне активности су биле усмјерене на унапређење постојећих подзаконских прописа из области осигурања, и то подзаконског прописа који регулише улагања средстава друштава за осигурање, те подзаконског прописа о полагању стручних испита за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова. Такође, промијењена је и одлука којом се регулише заједничка тарифа премија и цјеновник за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској, чиме је повећана основица за обрачун премије осигурања од аутоодговорности, те продужен рок важења Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској до 01.07.2026. године. Измјенама и допунама подзаконских аката који регулишу минимални садржај услова и полисе осигурања власника возила од одговорности за штету проузроковану трећим лицима, те достављање података Заштитном фонду Републике Српске кроз Централну електронску евиденцију, проширен је обим потребних података, а што између осталог, омогућава и надзор извршења обавеза слања података у Централну електронску евиденцију за обавезна осигурања у саобраћају у реалном времену.

Активности надзора учесника на тржишту осигурања у 2025. години обављане су путем посредног и непосредног надзора. Посредни надзор је обављан кроз континуирано праћење и анализу стања и трендова на тржишту осигурања, начина рада и финансијског положаја учесника на тржишту осигурања, док се непосредни редовни надзор заснивао на Плану надзора за 2025. годину. У извјештајном периоду, у складу са Планом надзора, покренуто је 11 непосредних редовних надзора. У оквиру непосредних редовних надзорних активности, између осталог, обухваћен је и надзор пословања Заштитног фонда Републике Српске, са посебним акцентом на усклађивање са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, те надзор пословања друштва за управљање добровољним пензијским фондом. Поред непосредног редовног надзора, Агенција је покренула и 13 непосредних ванредних надзора који су, између осталог, били усмјерени и на провјеру размјене података са Централном електронском евидецијом код Заштитног фонда Републике Српске приликом закључења полиса осигурања од аутоодговорности, те непосредни увид у

поступак размјене података приликом закључења полиса осигурања аутоодговорности на лицу мјеста. На основу активности непосредног и посредног надзора изрицане су надзорне мјере које су имале за циљ очување финансијског положаја друштава за осигурање и заштиту интереса осигураника и корисника осигурања.

У оквиру активности унапређења како надзорних процеса, тако и сектора осигурања, Агенција је проводила активности везане за праћење припреме друштава за осигурање за имплементацију Међународних стандарда финансијског извјештавања 9 и 17, те унапређења стручних капацитета Агенције у том сегменту. Реализован је и други стрес тест сектора осигурања Републике Српске. Треба истаћи да, независно од чињенице што су резултати стрес теста указали да је адекватност капитала на нивоу сектора на задовољавајућем нивоу и у складу са законским захтјевима, према актуелном регулаторном оквиру вредновања адекватности капитала, имовине и сл. нису заснована на приступу вредновања изложености ризицима. Стога до промјене регулаторног оквира, у смислу преласка на пословање друштава за осигурање заснованог на управљању ризицима и другим сходним захтјевима Солвентности II, исказане резултате стрес теста треба посматрати са одређеним степеном опрезности. Завршено је и истраживање тржишта осигурања у домену продаје полиса осигурања путем електронских платформи, тзв. "on-line" продаје осигурања.

У овом извјештајном периоду је запримљен и нацрт процјене усклађености регулаторног оквира и супервизорске праксе сектора осигурања Републике Српске са основним принципима осигурања, развијених од стране Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS), а у који су уврштене примједбе које је дала Агенција, као додатак извршеној процјени. Такође, Агенција је као чланица IAIS учествовала у процесу процјене за основни принцип осигурања 13 (ICP 13 - Реосигурање и други облици трансфера ризика).

Подсјећања ради треба истаћи и да, сходно законском рјешењу актуелном у периоду израде овог извјештаја, након 31.12.2026. године друштва за осигурање почињу са примјеном сопствених тарифа премија и цјеновника за обавезно осигурање од аутоодговорности, за коју је добило претходну сагласност Агенције, односно улазе у фазу тзв. “дјелимичне либерализације“.

Провођене су и активности подизања нивоа свијести грађана о улози и значају осигурања, а које је у овом извјештајном периоду било усмјерено на добровољно пензијско осигурање, те на улогу и значај Омбудсмана у осигурању.

Агенција је организовала едукацију и испитни рок за полагање стручног испита, који је потребан за добијање овлашћења за обављање послова заступника у осигурању и брокера у осигурању и то један редовни и два ванредна испитна рока. Едукација је обухватала програм предвиђен прописима, а стручни испит су укупно положила 164 кандидата.

Агенција је дјеловала и у оквиру Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске, а настављена је већ успостављена сарадња и извјештавање у процесу придруживања и приступања Босне и Херцеговине Европској унији.

Остварена је сарадња и са супервизорима у оквиру Међународне асоцијације супервизора у осигурању и Међународне организације пензијских супервизора, а у чија чланства је Агенција примљена у претходном извјештајном периоду.

Директор
Агенције,

Драженка Јањанин

1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Агенција је основана 2006. године Законом о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19).

Агенција је самостална непрофитна институција Републике Српске, која за свој рад одговара Народној скупштини Републике Српске. Сједиште Агенције је у Бањој Луци.

1.1. Мисија, визија и циљеви

Мисија Агенције је провођење ефикасне регулације и надзора сектора осигурања, односно:

- осигурања (друштва за осигурање, заступници и брокери[1] у осигурању) и
- добровољног пензијског осигурања (друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољни пензијски фондови),

с циљем заштите и обезбјеђења повјерења осигураника, трећих лица, корисника осигурања и чланова добровољних пензијских фондова, уз стварање услова за стабилно и транспарентно функционисање тржишта осигурања у Републици Српској.

Визија је континуирани развој Агенције, као независног и модерног регулатора и надзорног тијела у складу са најбољом праксом и међународним стандардима у овој области.

Агенција усклађује правила пословања и рада учесника на тржишту осигурања (друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској, филијале друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ, заступници и брокери у осигурању, друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и Заштитни фонд Републике Српске), као и правила и принципе надзора са међународно прихваћеним стандардима надзора у осигурању. Агенција врши надзор и предузима мјере потребне да се обезбиједи законитост рада и пословања учесника на тржишту осигурања.

У сарадњи са учесницима на тржишту осигурања у Републици Српској, Агенција предузима активности у циљу подизања свијести о потреби сталног унапређивања пословања и повећавања нивоа усклађености са стандардима и прописима у осигурању.

Дјеловањем Агенције на овим основама стварају се претпоставке да се у Републици Српској изгради стабилно, уређено и ефикасно тржиште осигурања, које корисницима обезбјеђује услуге осигурања на квалитетан, поуздан и транспарентан начин.

Основни принципи на којима се заснива функционисање Агенције су:

- економичан и ефикасан приступ регулацији и надзору,
- објективан и непристрасан приступ у провођењу надзора,
- стандардизација надзорних процедура и
- транспарентност у обављању активности.

[1] Према Закону о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 47/17), посредовање у осигурању обављају брокери у осигурању (физичка лица и брокерска друштва у осигурању).

Стратешки циљеви Агенције су:

- изградња компетентности у надзору и отвореност ка конструктивној интеракцији са свим заинтересованим странама,
- стимулисање конкурентског окружења и помоћ у развоју саморегулације учесника на тржишту осигурања,
- регулација и надзор засновани на ризику - постепено унапређивање приступа надзору помјерањем фокуса, са накнадне контроле законитости пословања, на надзор који се базира на процјени ризика у пословању надзираних лица и на управљању тим ризицима,
- одржавање активне позиције у БиХ, примјена ЕУ и других међународних стандарда,
- повећање повјерења јавности у услуге и производе осигурања и добровољног пензијског осигурања,
- изграђивање ефективне политике у области развоја и употребе људских ресурса,
- оптимизација процеса, процедура и развоја у вези са употребом информационих технологија.

1.2. Надлежности Агенције

У складу са законским оквиром, надлежности Агенције могу се груписати на регулаторне, надзорне, те надлежности заштите и едукације потрошача у осигурању.

Агенција у оквиру својих регулаторних надлежности:

- доноси подзаконске прописе (правилнике, одлуке, наредбе, упутства и смјернице),
- анализира постојећу подзаконску регулативу, са аспекта промјена законског оквира и тржишних околности,
- покреће иницијативе за промјену закона из области осигурања, добровољног пензијског осигурања и закона из других области који су од значаја за очување стабилности и развој сектора осигурања,
- учествује у изради транспозиционих и корелационих табела у односу на директиве ЕУ из области осигурања и добровољног пензијског осигурања, у сарадњи са другим надлежним органима и
- активно учествује и проводи процјену усклађености домаће регулативе са Основним принципима осигурања (ICPs), издатим од Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS) у сарадњи са екстерним консултантима.

Надзорне надлежности Агенције су:

- надзор испуњености услова за издавање дозволе за рад друштвима за осигурање и друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима, те надзор над организовањем и управљањем добровољним пензијским фондом/вима,

- надзор испуњености услова за овлашћење и упис у регистар заступника и брокера у осигурању, укључујући и организацију стручних испита за обављање послова заступања и посредовања у осигурању,
- надзор испуњености услова за издавање овлашћења за обављање актуарских послова и упис у регистар овлашћених актуара,
- надзор испуњености услова за издавање разних одобрења/сагласности учесницима на тржишту осигурања,
- посредни надзор (правни, финансијско - рачуноводствени и актуарски) учесника на тржишту осигурања, на основу анализе извјештаја и друге документације коју учесници на тржишту осигурања достављају Агенцији,
- непосредни надзор над учесницима на тржишту осигурања,
- надзор над пословањем Заштитног фонда Републике Српске,
- вођење прописаних регистара друштава за осигурање, заступника и брокера у осигурању, овлашћених актуара, друштава за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољних пензијских фондова,
- размјена информација из области надзора са другим регулаторима финансијског тржишта у Републици Српској и Федерацији БиХ,
- сарадња и размјена информација са институцијама супервизије осигурања из земаља ЕУ и непосредног окружења, те по позиву колеџа супервизора, а у циљу провођења надзорних активности друштава за осигурање која послују у оквиру групација осигуравача и
- развој информационог система Агенције с циљем ефикаснијег провођења надзорних активности.

Надлежности Агенције везане за заштиту и едукацију потрошача у осигурању су:

- праћење постојања и примјене интерних процедура за продају осигурања (закључивање уговора) у друштвима за осигурање, те за рјешавање одштетних захтјева и захтјева за исплату осигураних сума и сума осигурања,
- подстицај јачању повјерења јавности у услуге осигурања (путем Омбудсмана, едукацијом, превентивним дјеловањем и другим активностима),
- подизање јавне свијести о користима и потребама за осигурањем, као и ризицима покривеним осигурањем,
- едукација различитих категорија потрошача на тржишту осигурања,
- информисање надлежних органа и јавности о раду Агенције и стању на тржишту осигурања и
- сарадња са другим надзорним органима финансијског сектора Републике Српске, ради очувања његове ефикасности, стабилности и обезбјеђења заштите права свих корисника финансијских услуга, у складу са Законом о Комитету за координацију

надзора финансијског сектора Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“ број: 49/09).

У сврху ефикасног испуњавања својих законских надлежности, Агенција континуирано проводи и активности унапређења рада и сарадње са другим институцијама и едукације учесника на тржишту осигурања.

1.3. Органи управљања и организациона структура

1.3.1. *Органи управљања*

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање, органи управљања и руковођења Агенције су Управни одбор и директор.

Управни одбор се састоји од предсједника и четири члана, које на приједлог Владе Републике Српске именује и разрјешава Народна скупштина Републике Српске.

Управни одбор је, у периоду израде овог извјештаја, засједао у саставу: предсједник Горан Рачић, дипломирани економиста, те чланови Бошко Мекињић, доктор економских наука, Дејан Јеремић, дипломирани инжењер саобраћаја, Милан Марковић, дипломирани економиста и Ведрана Врховац, магистар економских наука.

Директора Агенције, на приједлог Владе Републике Српске, именује Народна скупштина Републике Српске. Директор Агенције води пословање Агенције, заступа и представља Агенцију, одговоран је за законит рад и пословање, организује активности Агенције и обавља друге послове, који су законским оквиром и Статутом стављени у надлежност директора. Директор Агенције Драженка Јањанин је на приједлог Владе Републике Српске именована Одлуком Народне скупштине Републике Српске, број: 02/1-021-1495/23 од 22.12.2023. године ("Службени гласник Републике Српске", број: 114/23).

1.3.2. *Организациона структура*

Организациона структура Агенције даје се у наставку.

*Графикон 1:*Организациона структура Агенције

Организациону структуру чине:

- Кабинет директора,
- Секретаријат,
- Сектор за финансијско-рачуноводствени надзор,
- Сектор за актуарски надзор,
- Сектор за лиценцирање и правни надзор,
- Сектор за статистику, развој и сарадњу и
- Омбудсман у осигурању.

У Агенцији је, на дан 31.12.2025. године, било запослено 43 радника, од чега је 39 запослених или 91% са високом стручном спремом из области економије, права или електротехнике.

У наредним табелама даје се структура запослених у Агенцији:

Табела 1: Структура запослених према нивоу образовања

Р.Б.	Ниво образовања	Професионални назив	Број запослених
1.	ССС	економски и административни техничар	**4**
2.	ВСС	дипл.економиста	21
		дипл.правник	9
		дипл.инж.ел.технике	1
		дипл.информатичар	1
	Укупно:		**32**
3.	Мастер/магистар	економске науке	**7**
УКУПНО:			**43**

Извор: Агенција

Табела 2: Специјалистичка и стручна знања запослених

Р.Б.	Специјалистичка и стручна знања	Број запослених
1.	Овлашћени актуар	3
2.	Овлашћени процјењивач	3
3.	Овлашћени ревизор	1
4.	Овлашћени интерни ревизор	5
5.	Овлашћени рачуновођа	3
6.	Вјештак за економску област	4
7.	Правосудни испит	1

Извор: Агенција

У складу са Планом едукативних активности за 2025. годину, запослени у Агенцији су учествовали на домаћим и међународним семинарима и симпозијумима како на лицу мјеста тако и у виртуелном формату, на актуелне теме из области:

- развоја и надзора осигурања
  - изазови имплементације Међународног стандарда финансијског извјештавања 17,
  - трендови развоја пензијског осигурања,
  - управљање климатским ризицима,
  - употреба иновативних технологија у надзору осигурања,
  - спречавање прања новца и финансирања терористичких активности,
  - управљање ризицима и адекватност капитала,
  - контролинг,
  - интерна ревизија у пословним процесима,
  - улога интерне ревизије у корпоративном управљању и спречавању превара;
- права осигурања
  - привредно право у БиХ и регији,
  - заштита осигураника;
- информационих технологија (IT)
  - јачање “cyber” безбједности,
  - умјетна интелигенција;
- фунционисања јавне управе
  - примјена Закона о заштити личних података,
  - примјена Закона о јавним набавкама.

1.4. Законодавни оквир

Правни оквир, којим је уређен правни статус, надлежности и дјелокруг рада Агенције, представљају сљедећи закони:

- Закон о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19),
- Закон о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 47/17),
- Закон о обавезним осигурањима у саобраћају („Службени гласник Републике Српске“, број: 82/15, 78/20 и 1/24),
- Закон о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима („Службени гласник Републике Српске“, број: 13/09, 107/19 и 100/25) и
- Закон о Комитету за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број: 49/09).

Поред законског оквира, Агенција доноси и подзаконске прописе који обезбјеђују ефикасну примјену закона из области осигурања.

Закони и подзаконски акти којима је уређен сектор осигурања, доступни су на интернет страници Агенције *(www.azors.rs.ba)*.

2. РЕГУЛАТОРНЕ И НАДЗОРНЕ АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ

2.1. Регулаторне активности

Регулаторне активности Агенције имају за циљ очување стабилности и развој сектора осигурања у Републици Српској, а у 2025. години су се одвијале кроз доношење нових и унапређење постојећих подзаконских прописа из области осигурања.

Сходно наведеном, у извјештајном периоду су донесени сљедећи подзаконски акти:

- Правилник о измјени Правилника о улагању средстава друштава за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 7/25),
- Правилник о измјенама Правилника о стручном испиту за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова („Службени гласник Републике Српске“, број:14/25),
- Одлука о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској („Службени гласник Републике Српске“, број: 41/25),
- Правилник о измјени Правилника о међусобним односима заступника у осигурању и друштава за осигурање и ограничењу провизије заступника у осигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 65/25),
- Одлука о измјенама и допуни Одлуке о електронском достављању надзорних и статистичких извјештаја учесника на тржишту осигурања и добровољног пензијског осигурања („Службени гласник Републике Српске“, број: 79/25),
- Одлука о измјенама и допуни Одлуке о минималном садржају услова и полисе осигурања власника возила од одговорности за штету проузроковану трећим лицима („Службени гласник Републике Српске“, број: 79/25),
- Одлука о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској („Службени гласник Републике Српске“, број: 111/25),
- Одлука о утврђивању и плаћању доприноса Заштитном фонду Републике Српске у 2026. години („Службени гласник Републике Српске“, број: 111/25),
- Одлука о броју гласова чланова Скупштине Заштитног фонда Републике Српске за 2026. годину („Службени гласник Републике Српске“, број: 111/25),
- Правилник о измјенама и допунама Правилника о минималном садржају база података и централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају („Службени гласник Републике Српске“, број: 116/25).

Правилник о измјени Правилника о улагању средстава друштава за осигурање је донесен након иницијативе Удружења друштава за осигурање Републике Српске, да се укине прописано временско ограничење (до 31.12.2024. године) за кориштење недоспјелих премија неживотног осигурања као средства за покриће техничких резерви. Након извршене сходне анализе основаности захтјева, у смислу анализе укупне секторске изложености овом облику покрића техничких резерви, финансијских и макроекономских аспеката, те упоредног законодавства у Републици Србији и законодавства заснованог на директивама у Европској

Унији, измјенама односног правилника Агенција је продужила рок до 31.12.2026. године за могућност кориштења недоспјелих премија неживотног осигурања као средства за покриће техничких резерви.

Потреба за доношењем Правилника о измјенама Правилника о стручном испиту за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова произашла је из чињенице да Агенција већ дужи низ година самостално организује професионалну едукацију за полагање стручних испита за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова, те да се исто показало као сврсисходно рјешење. Такође, указала се и потреба детаљнијег дефинисања додатне едукације овлашћених заступника у осигурању и брокера у осигурању, те овлашћених заступника у добровољном пензијском осигурању, а коју ће Агенција спроводити самостално у случају значајних промјена у законској регулативи, правилима струке осигурања, посредовања и заступања, те идентификованих пропуста у знањима, потреба за новим знањима или промјена на тржишту утврђених током надзора.

Разлог за доношење Одлуке о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској[2] је повећање основице за обрачун премије осигурања од аутоодговорности на 426,86 КМ. Наведено повећање основице за обрачун премије осигурања од аутоодговорности је донесено након усклађивања пословања друштава за осигурање и Заштитног фонда Републике Српске (у даљем тексту: Заштитни фонд РС) са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају и Правилником о минималном садржају база података и централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају[3], у сегменту почетка достављања и размјене података за Централну електронску евиденцију између друштава за осигурање и Заштитног фонда РС.

Затим, Одлуком о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској[4], сходно законским одредбама, продужен је рок важења Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској до 01.07.2026. године. Разлог продужења наведене одлуке је праћење тржишта осигурања од аутоодговорности, утврђивање кадровске, информационе и техничке оспособљености друштава за осигурање за либерализацију, те процеса усклађивања са прописима ЕУ. Такође, овом одлуком дефинисано је да се одредбе о бонусу и малусу односе и на возила на оправци, а која су раније била изузета.

Након иницијативе Удружење друштава за осигурање Републике Српске за смањење максимално могућег процента провизије за заступање у врсти осигурања од аутоодговорности, те извршене анализе Агенције, донесен је Правилник о измјени Правилника о међусобним односима заступника у осигурању и друштава за осигурање и ограничењу провизије заступника у осигурању. Измјенама наведеног правилника провизија за заступање у врсти

[2] „Службени гласник Републике Српске", број: 41/25
[3] „Службени гласник Републике Српске", број: 37/24
[4] „Службени гласник Републике Српске", број: 111/25

осигурања од аутоодговорности, са претходно прописане максималне провизије од 27 %, је ограничена на 15%, а ради увођења веће дисциплине на тржишту осигурања.

Разлог за доношење Одлуке о измјенама и допуни Одлуке о електронском достављању надзорних и статистичких извјештаја учесника на тржишту осигурања и добровољног пензијског осигурања је унапређење процеса рада Агенције у смислу детаљнијег регулисања поступања приликом коришћења информационог система, примања извјештаја у информациони систем Агенције и руковања извјештајима. Сходно измјенама ове одлуке, директор Агенције је донио и детаљно упутство о начину коришћења информационог система, примању извјештаја у информациони систем Агенције и руковању извјештајима, а које је саставни дио информационог система.

Како Одлука о минималном садржају услова и полисе осигурања власника возила од одговорности за штету проузроковану трећим лицима[5] не садржи у цјелости одредбе прописане Правилником о минималном садржају база података и централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају[6] постојала је потреба усклађивања ова два подзаконска акта. Одлуком о измјенама и допуни Одлуке о минималном садржају услова и полисе осигурања власника возила од одговорности за штету проузроковану трећим лицима дефинисано је јединствено означавање алфанумеричке ознаке (потврда о пријему података у Централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају). Такође, у дијелу који се односи на трајање осигурања и вријеме покрића и датум закључења уговора, уводи се обавеза да се приликом закључења уговора о осигурању наводи поред датума и час и минут закључења уговора, а што омогућава и надзор извршења обавеза слања података у централну електронску евиденцију за обавезна осигурања у саобраћају у реалном времену.

Сходно горе наведеном, донесен је и Правилник о измјенама и допунама Правилника о минималном садржају база података и централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају. Прецизније, након што је Заштитни фонд РС успоставио информациони систем за прикупљање података, односно након што је 03.05.2025. године почела размјена података између друштава за осигурање и Заштитног фонда РС, извршено је усклађивање података прописаних правилником и података дефинисаних спецификацијом Заштитног фонда РС.

Одлуком о утврђивању и плаћању доприноса Заштитном фонду Републике Српске у 2026. години је прописан начин утврђивања и обрачуна доприноса, те рокови уплате доприноса чланова Заштитног фонда РС. Укупан и појединачан број гласова чланова Скупштине Заштитног фонда РС за 2026. годину, утврђен на бази обрачунатих и уплаћених доприноса свих чланова Заштитног фонда РС за претходну годину, прописан је Одлуком о броју гласова чланова Скупштине Заштитног фонда Републике Српске за 2026. годину.

[5] „Службени гласник Републике Српске", број:101/15
[6] „Службени гласник Републике Српске", број: 37/24

2.2. Надзорне активности и лиценцирање

2.2.1. *Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења*

У периоду од 01.01. до 31.12.2025. године, Агенција је, у складу са законским овлашћењима, разматрала и рјешавала поднесене захтјеве за:

- издавање дозволе за заступање у осигурању, те за упис и брисање из Регистра заступника у осигурању – физичких лица и друштава за заступање,
- издавање дозволе за посредовање у осигурању, те за упис и брисање из Регистра брокера у осигурању – физичких лица и брокерских друштава у осигурању,
- издавање сагласности за избор друштва за реосигурање са сједиштем изван БиХ за закључивање уговора о реосигурању,
- издавање сагласности за избор независног ревизора друштва за осигурање и друштва за управљање добровољним пензијским фондом,
- издавање сагласности друштву за осигурање за емисију акција,
- издавање сагласности у вези улагања средстава друштва за осигурање,
- сагласност на пренос портфеља друштва за осигурање,
- издавање сагласности за стицање квалификованог удјела,
- издавање сагласности за именовање лица на значајном положају у друштву за осигурање,
- издавање дозволе друштву за осигурање из Републике Српске, које је основало филијалу у ФБиХ, за промјене података,
- издавање сагласности на статут и измјене статута друштва за осигурање,
- издавање сагласности друштву за управљање добровољним пензијским фондом на проспект и скраћени проспект добровољног пензијског фонда и на његове измјене.

Поред тога, Агенција је вршила уписе промјена података у регистрима, давала мишљења у вези с примјеном прописа из осигурања и добровољног пензијског осигурања, те издавала изводе из регистара Агенције и потврде/документе са траженим подацима за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки и у друге сврхе.

У вези са издавањем дозвола за рад, те уписа и брисања из регистара, које Агенција води у складу са законом, вођено је 304 поступака, а чија структура је дата у *Табели 3.*

У складу са законским овлашћењима Агенција је, у извјештајном периоду, разматрала 85 захтјева за издавање сагласности и одобрења учесницима на тржишту осигурању, извршила 168 уписа промјена и уписа организационих дијелова у регистрима, те издала 54 мишљења (тумачења) у вези са примјеном прописа из осигурања и добровољног пензијског осигурања и 107 потврда/докумената/извода из регистра за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки, а што је представљено у *Табели 4.*

Табела 3: Преглед издатих дозвола, те уписа и брисања из регистра учесника на тржишту осигурања, у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године

Р.Б.	Опис	Број	Субјект/напомена	Стање на дан 31.12.2025. године
1.	Издавање дозвола за заступање и посредовање у осигурању, те упис и брисање из Регистара заступника и посредника/брокера у осигурању	174 заступника уписана у Регистар заступника у осигурању - физичка лица 87 заступника брисано из Регистра заступника у осигурању – физичка лица 22 предузетничке радње уписане у Регистар заступника у осигурању - физичка лица 12 предузетничких радњи брисано из Регистра заступника у осигурању - физичка лица	*Актуелни подаци о заступницима у осигурању су доступни на интернет страници Агенције*	689 заступника у осигурању - физичка лица[7] од чега је 103 предузетничке радње
		1 филијала друштва за заступање из ФБиХ брисана из Регистра друштава за заступање у осигурању	ASA AGENT d.o.o.Sarajevo - Пословница Бања Лука	3 филијале друштва за заступање у осигурању из ФБиХ
		5 брокера у осигурању уписано у Регистар брокера у осигурању – физичка лица 2 брокера у осигурању брисана из Регистра брокера у осигурању – физичка лица	*Актуелни подаци о брокерима у осигурању су доступни на интернет страници Агенције*	24 брокера у осигурању - физичка лица
		1 филијала брокерског друштва из ФБиХ уписана у Регистар брокерских друштава – Подрегистар брокерских друштава из ФБиХ	„Partner broker“ брокер у осигурању д.о.о. Сарајево – Подружница И.Сарајево	6 филијала брокерских друштава за осигурање из ФБиХ

Извор: База података Агенције

[7] Број регистрованих заступника уписаних у Регистар заступника – физичка лица обухвата и број заступника регистрованих као предузетничка радња за заступање у осигурању

Табела 4: Сагласности, уписи промјена података у регистрима код Агенције, мишљења и потврде, у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године

Р.Б.	Опис	Број
1.	Сагласност за закључивање уговора о реосигурању са иностраним реосигуравачем	22 захтјева (позитивно ријешени)
2.	Сагласност за избор независног ревизора друштва за осигурање и друштва за управљање добровољним пензијским фондом	15 захтјева (позитивно ријешени)
3.	Сагласност друштву за осигурање за емисију акција: – смањење основног капитала – повећање основног капитала	3 захтјева (позитивно ријешени)
4.	Сагласност у вези улагања средстава друштава за осигурање	16 захтјева (15 позитивно ријешени, 1 захтјев одбијен)
5.	Сагласност на пренос портфеља друштва за осигурање	1 захтјев (позитивно ријешен)
6.	Сагласност за стицање квалификованог удјела у друштву за осигурање	1 захтјев (позитивно ријешен)
7.	Сагласност за именовање лица на значајном положају у друштву за осигурање	16 захтјева (позитивно ријешени)
8.	Дозвола друштву из РС, које је основало филијалу у ФБиХ, за промјене података	7 захтјева (позитивно ријешени)
9.	Сагласност на статут и измјене статута друштва за осигурање	3 захтјева (позитивно ријешени)
10.	Сагласност на проспект и скраћени проспект добровољног пензијског фонда и на његове измјене	1 захтјев (позитивно ријешен)
11.	Упис промјена података у регистрима код Агенције	72 уписа
12.	Упис организационих дијелова друштава за осигурање у регистар Агенције	96 уписа
13.	Мишљења (тумачења), одговори и информације у вези са примјеном прописа из осигурања и добровољног пензијског осигурања	54 мишљења/информације, одговори на питање
14.	Потврде/документи/изводи из регистра за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки	107 потврда/докумената/ извода из регистра

Извор: База података Агенције

2.2.2. *Надзорне активности*

Надзорне активности Агенције проводе се према стандардизованим супервизорским методологијама, које се редовно ревидирају и усклађују са стеченим искуствима у пракси и међународним стандардима супервизије осигурања.

У извјештајном периоду, надзорне активности Агенције су се заснивале на посредном (у просторијама Агенције) и непосредном (у просторијама учесника на тржишту осигурања) надзору пословања учесника на тржишту осигурања.

2.2.2.1.Посредни надзор

Активности посредног надзора, у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године, обављане су:

- континуираном анализом финансијских и других извјештаја, пословне документације, те осталих података и евиденција које су учесници на тржишту осигурања дужни да воде или да достављају Агенцији, на начин и у роковима прописаним одредбама закона и подзаконских аката Агенције, односно кроз активности посредног континуираног надзора.

а) Посредни континуирани надзор

У оквиру активности посредног континуираног надзора сачињен је већи број информација/анализа и мишљења, приказаних у *Табели 5*, а у којима су:

- извршене анализе појединих сегмената пословања учесника на тржишту осигурања и
- идентификовани основни ризици у пословању појединих учесника на тржишту осигурања.

Наведене информације/анализе и мишљења садрже и приједлоге за даље надзорне активности и мјере Агенције.

Табела 5:Информације/анализе и мишљења из континуираног надзора у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
1.	Информација о капиталу и испуњавању захтјева адекватности капитала друштава за осигурање на дан 31.12.2024, 31.03.2025, 30.06.2025. и 30.09.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
2.	Информација о обрачуну и улагању средстава за покриће техничких резерви на дан 31.12.2024, 31.03.2025, 30.06.2025. и 30.09.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
3.	Информација о анализи финансијских, надзорних и статистичких извјештаја друштава за осигурање за период 01.01. до 31.12.2024. и 01.01. до 30.06.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
4.	Информација о текућим задужењима друштава за осигурање са стањем на дан 31.12.2024. и 30.06.2025. године према подацима из Централног регистра кредита БиХ	Сва друштва за осигурање из РС
5.	Информација о извршеној контроли садржаја програма рада и извјештаја о раду интерне ревизије у друштвима за осигурање за 2024. годину	Сва друштва за осигурање из РС
6.	Информација о достављеним извјештајима о извршеној ревизији финансијских извјештаја друштава за осигурање за 2024. годину	Сва друштва за осигурање из РС
7.	Информација о извршеној анализи годишњих пословних планова за 2025. годину и средњорочних пословних планова друштава за осигурање	Сва друштва за осигурање из РС

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
8.	Информација о извршеној контроли садржаја извјештаја о пословању друштава за осигурање за 2024. годину	Сва друштва за осигурање из РС
9.	Информација о расподјели бруто премије осигурања са максималним стопама режијског додатка, висини максималног самопридржаја и достави планова инвестиционе политике друштава за осигурање из Републике Српске за 2025. годину	Сва друштва за осигурање из РС
10.	Информација у вези са улагањима средстава за покриће техничких резерви и 50% минималног гарантног фонда, те адекватности капитала на дан 31.12.2024, 31.03.2025, 30.06.2025. и 30.09.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
11.	Анализа обавезе достављања увјерења о некажњавању за лица на значајном положају	Сва друштва за осигурање из РС
12.	Информација о усклађености закључивања уговора о осигурању у складу са дозволом и подацима уписаним у Регистар Агенције за осигурање Републике Српске	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
13.	Информација о извршеној анализи података у извјештају о промјени премије неживотних осигурања за период 01.01 до 31.12.2024. године на тржишту Републике Српске	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
14.	Информација о извршеној контроли примјене прописа из области осигурања у дијелу који регулише рокове извјештавања и обавјештавања Агенције од стране друштава за осигурање за период 01.01. до 31.12.2024. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
15.	Информација о анализи мјесечних извјештаја о премији, штетама и ликвидности друштава за осигурање за период 01.01. до 31.12.2024. године, те мјесечних извјештаја за 2025. годину	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
16.	Информација о закљученим уговорима о осигурању у поступцима јавних набавки у периоду 01.01. до 31.12.2024. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
17.	Информација о заступању и посредовању у осигурању у периоду од 01.01. до 31.12.2024. и 01.01. до 30.06.2025. године	Сви заступници и брокери у осигурању
18.	Информација о прибављању сагласности за заступање више друштава за осигурање у истим врстама осигурања, коју су предузетници за заступање у осигурању дужни прибавити, уколико заступају више друштава за осигурање у истим врстама осигурања, на основу закључених уговора о заступању у осигурању	Предузетници за заступање у осигурању
19.	Информација о основним показатељима спречавања прања новца и финансирања терористичких активности код обвезника провођења мјера у периоду од 01.01. до 31.12.2024. године	Обвезници провођења мјера спречавања прања новца и финансирања терористичких активности

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
20.	Информација о достављеним одлукама о провођењу акције и одобравању промоцијског попуста	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
21.	Мишљење на акте пословне политике филијале друштва за осигурање из ФБиХ у вези са захтјевом за проширење дозволе за рад за врсте осигурања за које филијала у Републици Српској нема дозволу	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
22.	Мишљење на емисију акција	2 друштва за осигурање из РС (*3 захтјева*)
23.	Информација о именовању извршног директора	1 друштво за осигурање из РС
24.	Мишљење на избор овлашћеног ревизора	14 друштава за осигурање из РС 1 друштво за управљање добровољним пензијским фондом
25.	Мишљење на програм рада и избор директора	5 друштава за осигурање из РС (*6 захтјева*)
26.	Мишљење на план пословања	6 друштава за заступање у осигурању из РС
27.	Мишљење о садржају нацрта проспекта и скраћеног проспекта добровољног пензијског фонда	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом
28.	Информација о основним показатељима пословања за период 01.01. до 31.12.2024. и 01.01. до 30.06.2025. године	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом и добровољни пензијски фонд
29.	Мишљење на финансијске извјештаје акционара о намјери за повећање учешћа постојећег удјела	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом
30.	Информација - анализа достављених планова краткорочног финансијског опоравка и мјера за обезбјеђење улагања средстава за покриће техничких резерви	1 друштво за осигурање из РС
31.	Мишљење на одлуку за стицање квалификованог удјела у друштву за осигурање	1 друштво за осигурање из РС
32.	Информација о извршењу мјера наложених рјешењем Агенције	1 друштво за осигурање из РС
33.	Информација о усклађености података у бази друштва за осигурање и бази Централне електронске евиденције коју води Заштитни фонд РС	1 друштво за осигурање из РС
34.	Мишљење на пренос портфеља друштва за осигурање	1 друштво за осигурање из РС
35.	Информација-анализа улагања у некретнине друштва за осигурање у сврху издавања сагласности за кориштење некретнина преко износа од 20% техничких резерви	3 друштва за осигурање из РС
36.	Информација о усклађености података у базама друштава за осигурање, бази Централне електронске евиденције и регистрима који води Агенција у периоду 01.06. до 30.06.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
37.	Информација о достављеним подацима о полисама достављеним у Централну електронску евиденцију Заштитног фонда РС	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
38.	Информација о достављању полиса у Централну електронску евиденцију Заштитног фонда РС у периоду 03.05.2025. до 31.08.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
39.	Информација о изјашњењу Заштитног фонда РС о достављеним подацима у Централну електронску евиденцију	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
40.	Информација о трошковима спровођења осигурања, режијском додатку, оствареној премији осигурања, исплаћеним штетама и финансијском резултату за период од 01.01. до 30.06.2025. и 01.01. до 30.09.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
41.	Информација о достављеним мишљењима овлашћених актуара на финансијске извјештаје и годишњи обрачун, политику саосигурања и реосигурања и на улагања средстава за покриће техничких резерви и минималног гарантног фонда за 2024. годину	Сва друштва за осигурање из РС

Извор: База података Агенције

2.2.2.2.Непосредни надзор

а) Непосредни (редовни) надзор друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијала друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ

У складу са Планом редовног надзора за 2025. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код:

- 5 друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској и
- 2 филијале друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ.

У овом извјештајном периоду, надзор је био усмјерен на провјеру:

- рада органа управљања,
- лица на значајном положају у друштву за осигурање,
- закључивања уговора о осигурању - предуговорно и уговорно информисање осигураника,
- уговора о заступању и посредовању у осигурању,
- финансијског и рачуноводственог аспекта пословања (трансакције са повезаним лицима, процјена билансних и ванбилансних позиција са аспекта примјене подзаконског прописа Агенције, висина и покривеност трошкова спровођења осигурања, ликвидност, финансијски и други извјештаји),
- аката пословне политике,
- процеса и ажурности рјешавања и исплате одштетних захтјева и захтјева за исплату осигураних сума,
- политике саосигурања и реосигурања,
- обрачуна маргине солвентности, капитала и адекватности капитала,
- обрачуна техничких резерви,
- улагања средстава за покриће техничких резерви и 50% минималног гарантног фонда,
- примјене тарифа и услова осигурања код закључивања уговора о осигурању,

- обрачуна откупних и редукованих вриједности,
- примјена прописа у вези са спречавањем прања новца и финансирања терористичких активности и
- усклађености организације и пословања филијале друштва за осигурање са сједиштем у ФБиХ са законским и подзаконским актима.

Поред наведеног, у овом извјештајном периоду завршено је и 7 надзора учесника на тржишту осигурања који су покренути у 2024. години.

б) Непосредни (редовни) надзор Заштитног фонда РС

У складу са Планом надзора за 2025. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код Заштитног фонда РС. Предмет надзора је пословање Заштитног фонда РС у контролисаном периоду, те усклађивање рада са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају [8].

в) Непосредни (редовни) надзор друштва за управљање добровољним пензијским фондом

У складу са Планом надзора за 2025. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код друштва за управљање добровољним пензијским фондом. Предмет надзора је:

- пословање друштва за управљање добровољним пензијским фондом (органи друштва, капитал, кадровска, техничка и организациона оспособљеност, општи акти, накнаде, вођење пословних књига, извјештавање и примјена прописа у вези са спречавањем прања новца и финансирања терористичких активности) и
- пословање друштва у дијелу који се односи на управљање добровољним пензијским фондом (административни послови, послови маркетинга, чланство, пензијски планови, имовина, инвестициона политика, улагање имовине, принос, кастоди услуге, повлачење и располагање акумулираним средствима).

г) Непосредни (редовни) надзор заступника и брокера у осигурању

У складу са Планом редовног надзора за 2025. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код:

- 1 друштва за заступање у осигурању са сједиштем у Републици Српској и
- 1 брокерског друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској.

Надзор друштва за заступање у осигурању био је усмјерен на провјеру:

- статусних промјена, организације и кадровске оспособљености,
- предуговорног и уговорног информисања осигураника,
- уговора о посредовању,
- презентације, предлагања, обављања припремних радњи за закључивање и закључивање уговора о осигурању у име и за рачун друштва за осигурање,

[8] „Службени гласник Републике Српске“, број: 1/24

- пословних евиденција,
- пословних књига, финансијских, надзорних и статистичих извјештаја и
- примјена прописа о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности.

д) Непосредни (ванредни) надзор

У извјештајном периоду Агенција је покренула непосредни ванредни надзор и то код:

- 3 друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској,
- 3 филијале друштва за осигурање из ФБиХ и
- 7 предузетника у осигурању.

Предмет непосредног (ванредног) надзора је био усмјерен на провјеру:

- размјене података са Централном електронском евидецијом код Заштитног фонда РС приликом закључења полиса осигурања аутоодговорности, те непосредан увид у поступак размјене података приликом закључења полиса осигурања аутоодговорности на лицу мјеста,
- примјене Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској[9], увидом у пословну документацију друштва и непосредним увидом у рад друштва на продајном мјесту,
- трошкова спровођења осигурања,
- примјене Одлуке о минималном садржају услова и полисе осигурања власника возила од одговорности за штету проузроковану трећим лицима[10].

На основу активности непосредног и посредног надзора, које су завршене до краја извјештајног периода, изречен је већи број различитих надзорних мјера.

2.2.2.3.Мјере надзора

У наредној табели дат је сумарни приказ изречених мјера надзора, издатих прекршајних налога и поднесених захтјева за покретање прекршајног поступка у 2025. години.

[9] „Службени гласник Републике Српске“, број: 8/24, 91/24 и 41/25
[10] „Службени гласник Републике Српске“, број: 101/15 и 79/25

Табела 6: Изречене мјере надзора, издати прекршајни налози и поднесени захтјеви за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 31.12. 2025. године

Р. Б.	Врста мјере	Учесници на тржишту
1.	Налог за отклањање незаконитости/неправилности	
	Уређење процеса рјешавања одштетних захтјева	3 друштва за осигурање из РС 3 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Исплата обавеза по основу одштетних захтјева у прописаном року	3 друштва за осигурање из РС 1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
	Поштивање усвојених аката пословне политике (примјена појединих одредби из тарифа осигурања)	3 друштва за осигурање из РС 3 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Достављање, односно измјена аката пословне политике, у складу са подзаконским прописима	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Усклађивање пословања са прописима који регулишу заступање и посредовање у осигурању	3 друштва за осигурање из РС 1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ 1 друштво за заступање у осигурању 3 предузетника за заступање у осигурању
	Поштивање услова и тарифа обавезног осигурања од аутоодговорности	4 друштва за осигурање из РС 4 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Обустава примјене или измјене појединих одредби из тарифа за одређене врсте осигурања	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Именовање лица на значајном положају	1 друштво за осигурање из РС
	Забрана обављања функције лицу на значајном положају	2 друштва за осигурање из РС
	Достављање надзорних и статистичких извјештаја у складу са прописима	2 друштва за заступање у осигурању из РС 20 предузетника за заступање у осигурању
	Доношење плана мјера за обезбјеђивање улагања средстава за покриће техничких резерви, те достављање извјештаја у циљу праћења извршења активности	2 друштва за осигурање из РС
	План краткорочног финансијског опоравка ради испуњавања захтјева адекватности капитала, те достављање извјештаја у циљу праћења извршења активности	1 друштво за осигурање из РС
	Обезбјеђивање и усклађивање улагања средстава за покриће техничких резерви у складу са прописима у одређеном року	1 друштво за осигурање из РС
	Налог за процјену билансних и ванбилансних позиција у складу са прописима	1 друштво за осигурање из РС

Р. Б.	Врста мјере	Учесници на тржишту
	Остале мјере: извршити књижења у складу са прописима из области рачуноводства, ускладити податке исказане у извјештајима са подацима у пословним књигама и другим помоћним евиденцијама, усклађивање трошкова спровођења осигурања са режијским додатком, достављање допуне извјештаја о извршењу мјера, обезбиједити извршење уговорене обавезе по уговорима са заступницима у осигурању, интерно уредити поступак додјеле шифри за приступ информационом систему за потребе израде полиса, достављање обавјештења о упису промјена у надлежни судски регистар у прописаном року, провести интерни контролни поступак намјене утрошка средстава које је друштво плаћало за услуге техничког прегледа, те за испоручене нафтне деривате, обустава примјене и измјена одређених аката друштва, провести интерни контролни поступак у вези са израчунавањем коефицијената ликвидности и токова готовине, те сачинити о истом извјештај и доставити Агенцији, код обрачуна капитализованог износа за рентну штету корисника користити пресуђени износ ренте, те да Агенцији достави доказе о обрачуну, уређивање поступка прибављања, те прибављање мјеница и мјеничних изјава, на сједници скупштине број гласова евидентирати у складу са актима, провођење интерног контролног поступка провјере тачности података кориштених код обрачуна капитализованих износа осталих рентних штета, обезбједити поуздане, тачне и исправно форматиране податке о уговорима о осигурању у Централној електронској евиденцији, достављање увјерења о некажњавању за члана управног одбора друштва, брисање шифре дјелатности из регистра привредних субјеката, налог управном одбору друштва да усвоји план мјера, уносити у уговоре о осигурању од аутоодговорности прописане обавезне податке, достављање записника са сједнице скупштине акционара, достављање извјештаја о извршењу наложених мјера, евидетирање настанка и доспијећа обавеза за штете у пословним књигама, забрана одобравања зајмова, навести на уговору о осигурању на основу којих услова је исти закључен, обезбјеђивање доказа за преузете ризике, извршити процјену максимално могуће штете у складу са интерним актима друштва, достављање уговора о реосигурању, усклађивање са Правилником о техничким резервима, обезбједити да подаци из евиденције друштва и Централне електронске евиденције одговарају подацима са закључених уговора о осигурању.	6 друштава за осигурање из РС *(28 налога)* 4 филијале друштава за осигурање из ФБиХ *(13 налога)* 1 друштво за заступање у осигурању из РС *(5 налога)* Заштитни фонд РС *(8 налога)*
2.	Прекршајни налози (према друштву и одговорном лицу)	
	Непоштивање законских рокова у вези исплате одштетних захтјева, те поступка рјешавања одштетних захтјева	2 друштва за осигурање из РС
	Недостављање обавјештења у складу са прописима	1 друштво за осигурање из РС 1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ 1 друштво за заступање у осигурању
	Непоштивање прописа који регулишу заступање и посредовање у осигурању	1 предузетник у осигурању
	Недостављање података о уговорима о осигурању у Централну електронску евиденцију при Заштитном фонду РС	4 друштва за осигурање из РС 2 филијале друштава за осигурање из ФБиХ (3 *налога*)

Р. Б.	Врста мјере	Учесници на тржишту
3.	Захтјев за покретање прекршајног поступка (према друштву и одговорном лицу)	
	Непоштивање одредби Закона о обавезним осигурањима у саобраћају у погледу закључивања уговора о обавезном осигурању (члан 10. став 1)	4 друштва за осигурање из РС 5 филијала друштава за осигурање из ФБиХ (*6 захјева*)
	Непоштивање законских рокова у вези рјешавања и исплате одштетних захтјева, те поступка рјешавања одштетних захтјева	4 друштва за осигурање из РС 4 филијале друштава за осигурање из ФБиХ
	Непоступање по налогу Агенције за отклањање незаконитости и неправилности	1 друштво за осигурање из РС 1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
	Недостављање обавјештења, извјештаја, података и аката у складу са прописима	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ *(2 захтјева)*
	Недостављање података о уговорима о осигурању у Централну електронску евиденцију при Заштитном фонду РС	2 друштва за осигурање из РС

Извор: База података Агенције

3. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА ЗАШТИТОМ ПОТРОШАЧА У ОСИГУРАЊУ

Заштита потрошача је заправо заштита физичког лица које купује или користи услуге за своје потребе и за потребе свог домаћинства или коме је упућена понуда за одређену услугу, при чему надлежни органи имају обавезу и одговорност за промовисање, унапређивање и остваривање права потрошача.

Корисник услуга осигурања је уговарач осигурања, осигураник, корисник осигурања из уговора о осигурању и треће оштећено лице из основа осигурања од грађанске одговорности за штету.

У погледу заштите права потрошача у коришћењу финансијских услуга које обухватају услуге осигурања, примјењују се одредбе посебних прописа[11], а субјект одговоран за заштиту потрошача / корисника услуга осигурања у Републици Српској је Омбудсман у осигурању.

Поред надзорних и регулаторних активности, које су индиректно усмјерене на заштиту потрошача у осигурању, Агенција се заштитом потрошача бавила и у директној комуникацији са потрошачима преко стручних служби Агенције, као и преко Омбудсмана у осигурању.

Потрошачи су се обраћали Агенцији подношењем притужби, жалби, упита, захтјева за надзор и других поднесака, те путем посебне e-mail адресе (*potrosaci@azors.rs.ba*) отворене у сврху информисања потрошача о свим битним питањима везанима за област осигурања.

Истичемо да Агенција не може да предузима радње којима се мијеша у надлежности друштва за осигурање за утврђивање обавезе на исплату одштете или осигуране суме, висине исплаћених или спорних износа, као ни радње којима се уплиће у судски поступак у појединачним случајевима. Такође, Агенција не може давати савјете ни препоруке у вези са услугама осигурања нпр. који уговор о осигурању је најбоље закључити и са којим друштвом за осигурање. Поред тога, Правилником о омбудсману у осигурању у Републици Српској[12] (у даљем тексту: Правилник о омбудсману) прописано је да Омбудсман не може да утиче на закључени уговор о осигурању, врсту и обим осигуравајућег покрића, те висину накнаде из уговора, односно висину одштете из основа осигурања[13].

Овај извјештај подноси се у складу са чланом 1. став 8. Правилника о омбудсману, којим је прописано да Омбудсман Управном одбору Агенције подноси полугодишњи и годишњи извјештај о раду.

[11] Члан 114. тачка 10. и члан 139. Закона о заштити потрошача („Службени гласник Републике Српске“, број 101/25);
[12] „Службени гласник Републике Српске“, бр. 2/19, 75/22 и 94/22;
[13] члан 6. став 2. Правилника о омбудсману;

3.1. Омбудсман у осигурању

Дјелокруг и начин рада Омбудсмана утврђен је Законом о друштвима за осигурање[14], Статутом Агенције[15], Правилником о омбудсману, Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Агенцији и Кодексом пословне етике друштава за осигурање[16].

Омбудсман у осигурању успостављен је Законом о друштвима за осигурање[17]. Омбудсман омогућава да се одређене несугласице могу ријешити брзо и са минимумом формалности од стране независних лица. Правила и правилнике која се односе на рад Омбудсмана у осигурању доноси Агенција, али је Омбудсман у свом раду независан од Агенције и у поступцима које води не дјелује као заступник Агенције.

Омбудсман је успостављен са циљем да омогући вансудско разрјешење спорова и несугласица из и повезаних са уговором о осигурању, који настају између друштва за осигурање / Заштитног фонда РС, са једне, и уговарача осигурања, осигураника, корисника осигурања и трећег оштећеног лица, са друге стране. У поступку по приговорима осигураника, корисника осигурања и трећих оштећених лица Омбудсман разматра усаглашеност поступања друштава за осигурање са стандардима и добрим праксама у осигурању и Кодексом пословне етике и посредује између страна у спору с циљем постизања споразума о вансудском поравнању[18].

Поступак код Омбудсмана не подлијеже формалним процесним правилима, а у случају посредовања између страна у спору, Омбудсман сходно примјењује начела медијацијског поступка.

Разлози због којих су се корисници услуга осигурања обраћали Омбудсману у осигурању, у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године, су сљедећи:

- питања у вези са законским роковима за рјешавање по поднесеним захтјевима;
- питања како да остваре права из осигурања;
- незадовољство висином понуђене накнаде штете / одштете;
- неблаговремене исплате или неплаћање утврђене висине накнаде штете / одштете;
- незадовољство у погледу образложености начина утврђивања висине накнаде штете / одштете;
- незадовољство начином комуникације друштава за осигурање у поступку обраде захтјева за накнаду штете / одштетног захтјева;
- незадовољство исплатом утврђеног дијела накнаде штете / одштете без сагласности оштећеног / осигураника;

[14] „Службени гласник Републике Српске“, бр. 17/05, 1/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19;
[15] „Службени гласник Републике Српске“, бр. 2/15, 76/16, 89/19 и 35/21;
[16] објављен на интернет страници Агенције;
[17] Члан 25. Закона о друштвима за осигурање;
[18] Члан 1. Правилника о омбудсману;

- остваривање права по основу осигурања лица од посљедица несрећног случаја / незгоде и
- незадовољство утврђеним степеном инвалидности код осигурања лица од посљедица несрећног случаја / незгоде.

У извјештајном периоду запримљено је 93 писаних поднесака (приговори / захтјеви за вансудско рјешавање спорова, притужбе и други писани поднесци). Поред наведеног, странке / потрошачи у осигурању су се обраћали доласком у просторије Агенције и путем телефона и/или електронске поште, те добиле одговарајуће информације и савјете. На тај начин остварено је 179 консултација.

3.1.1. *Активности у вези са приговорима/захтјевима за вансудско рјешавање спорова из осигурања*

Од 93 запримљена приговора[19], услове за поступање Омбудсмана испунило је свих 93 приговора. *Напомена*: У електронској бази података (протоколу) заведено је 97 предмета, с тим да су четири предмета заведена под два броја протокола.

У наредној табели дата је структура писаних приговора по врстама осигурања.

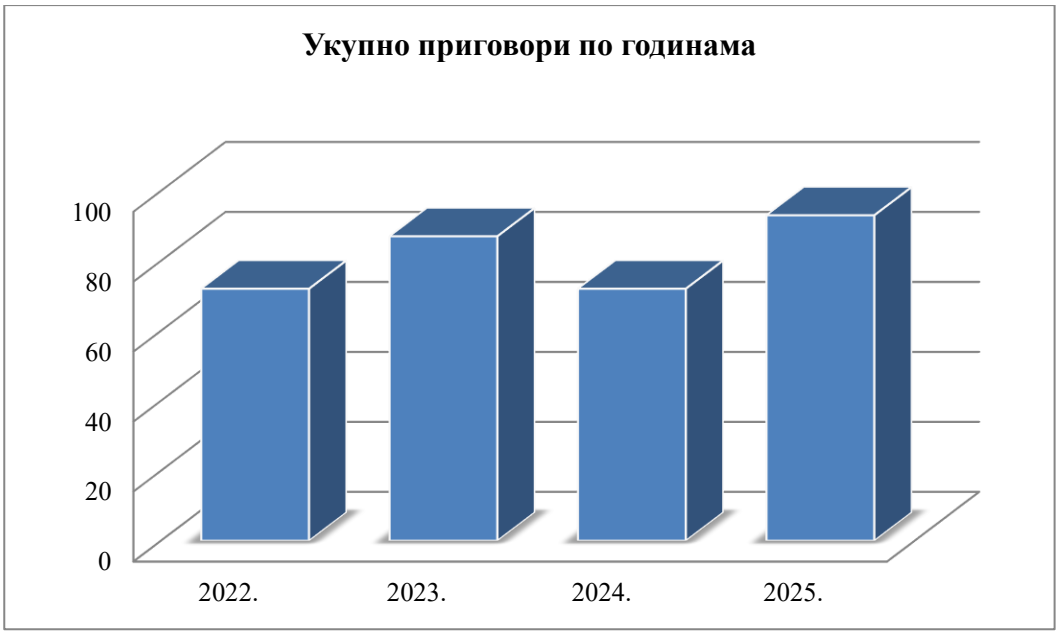
Табела 7: Структура приговора / захтјева по врстама осигурања

Ред. бр.	Врста осигурања	31.12.2024.		31.12.2025.	
		Број приговора	(%)	Број приговора	(%)
1.	Осигурање од одговорности за моторна возила	30	41,67	41	44,09
2.	Осигурање возила-каско	12	16,67	6	6,45
3.	Осигурање лица од посљедица несрећног случаја / незгоде	12	16,67	20	21,50
4.	Осигурање живота	6	8,33	8	8,60
5.	Осигурање кредита	6	8,33	10	10,75
6.	Осигурање имовине од пожара и природних сила	4	5,55	5	5,38
7.	Остало осигурање	2	2,78	3	3,23
УКУПНО:		**72**	**100**	**93**	**100**

Извор: База података Агенције

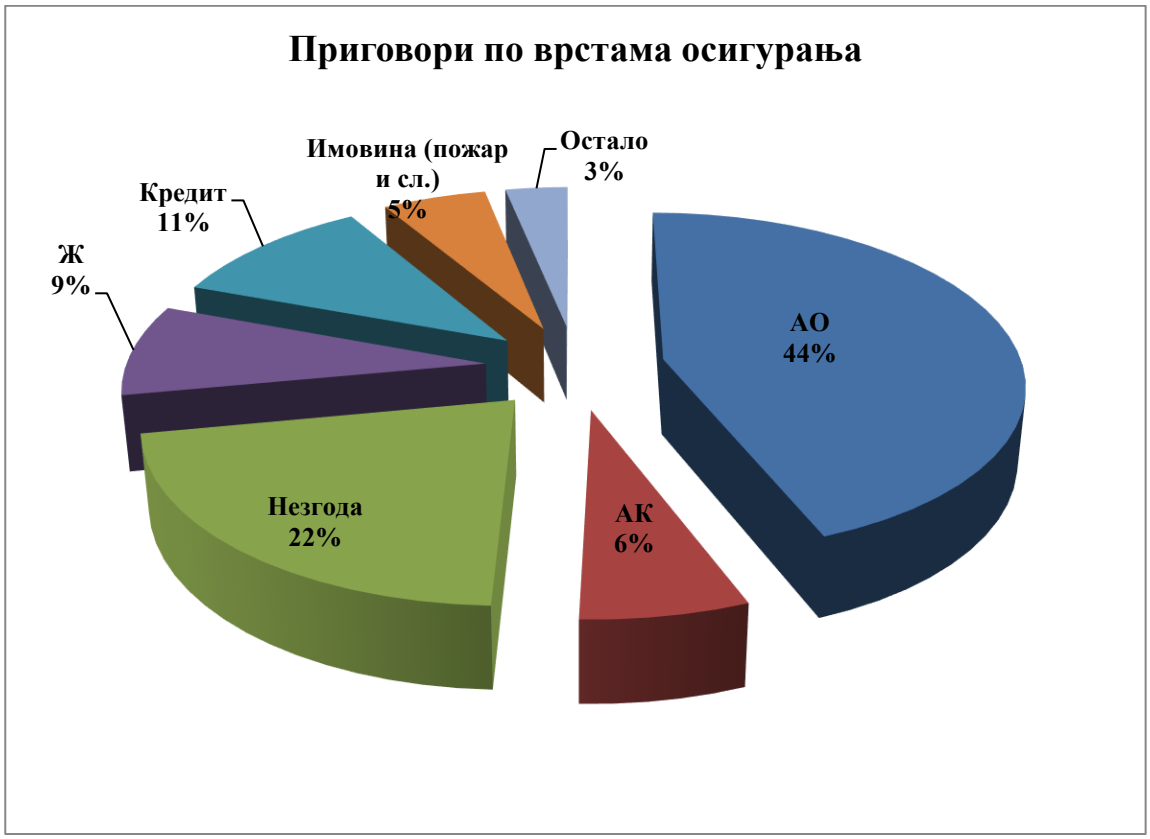
У посљедње четири године уочљив је пораст броја приговора који се подносе Омбудсману.

[19] Приговор је акт којим се покреће поступак вансудског рјешавања спора из осигурања код Омбудсмана. Процесна претпоставка да се овај поступак покрене је, између осталог, да се странка претходно обратила друштву за осигурање у интерном жалбеном поступку, приговором / жалбом / притужбом поводом поднесеног одштетног захтјева / захтјева за исплату накнаде из осигурања, да није задовољна како је њен захтјев ријешен, а са циљем да избјегне судски поступак;



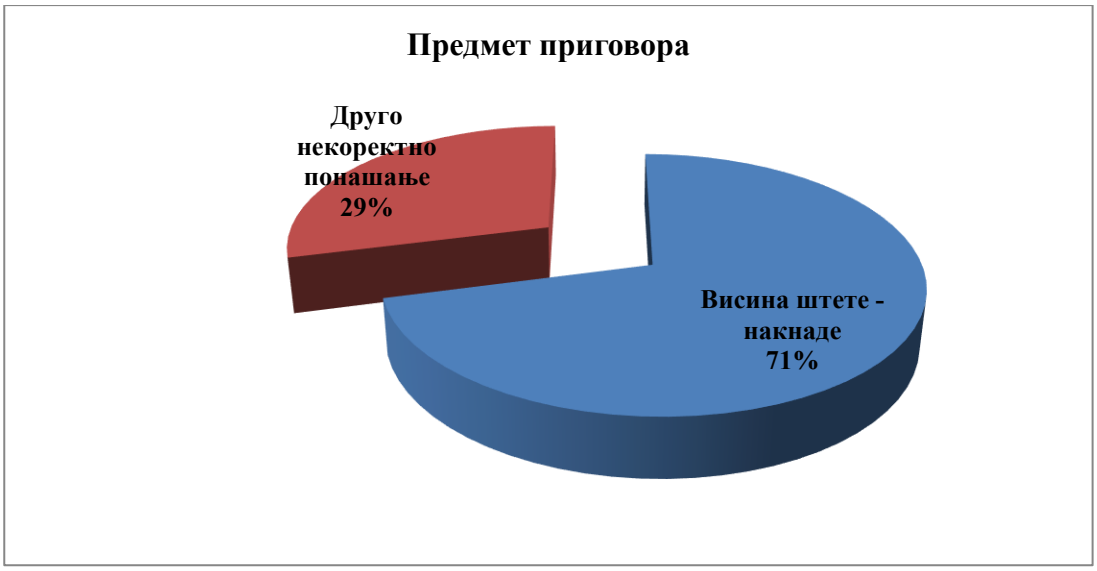
*Графикон 2:*Приговори у периоду 2022 – 2025. година

У извјештајном периоду највећи број приговора се односио на осигурање од одговорности за моторна возила и ауто - каско осигурање.



*Графикон 3:*Приговори по врстама осигурања

У извјештајном периоду предмет приговора је најчешће била висина штете, односно накнаде исплаћене по одштетном захтјеву.



*Графикон 4:*Предмет приговора

Међутим, Омбудсман нема овлашћења да се упушта у утврђивање висине накнаде штете, које право припада искључиво друштву за осигурање или евентуално суду[20]. Због наведеног ограничења, у извјештајном периоду највише је донијето аката којима Омбудсман констатује да друштво није прекршило Кодекс пословне етике и добре праксе у осигурању.

Након што испита чињенице и околности поступања друштва са аспекта примјене Кодекса пословне етике, релевантних прописа и добре праксе у осигурању, Омбудсман може донијети[21]:

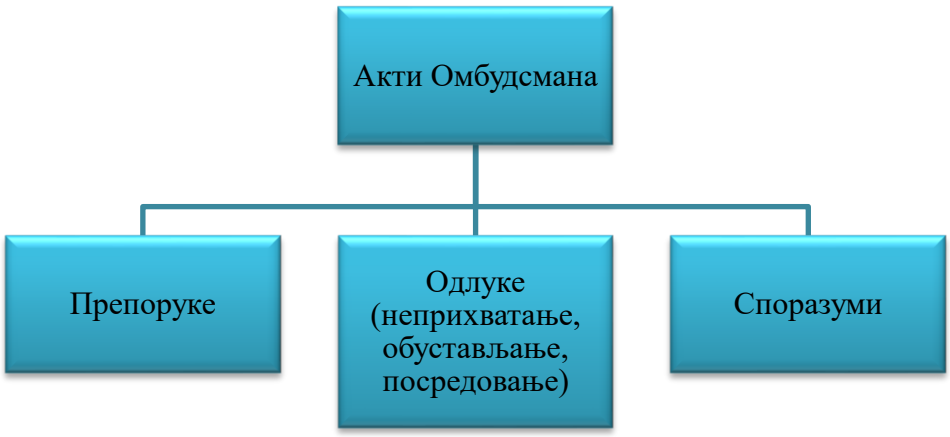
- писану препоруку, ако утврди да је друштво прекршило Кодекс пословне етике, стандарде и добре праксе у осигурању;
- приједлог за посредовање / медијацију, у случајевима када није утврђено кршење Кодекса пословне етике, стандарда и добре праксе у осигурању, а оцијени да постоји разумна могућност да се спор разријеши посредовањем Омбудсмана.

Омбудсман може доносити и одлуке:

- о неприхватању приговора[22];
- о обустављању поступка[23];
- о посредовању ради разрјешења спора[24].

У случају да стране пристану на посредовање Омбудсмана, те уколико постигну споразум, Омбудсман помаже у формулисању споразума о вансудском поравнању. Споразум постигнут пред Омбудсманом обавезује стране потписнице[25].

[20] Члан 6. став 2. Правилника о омбудсману;
[21] Члан 14. Правилника о омбудсману;
[22] Члан 11. Правилника о омбудсману;
[23] Члан 16. Правилника о омбудсману;
[24] Члан 17. Правилника о омбудсману;
[25] Чл. 17. до 20. Правилника о омбудсману;



Графикон 5: Врсте аката Омбудсмана

У наредној табели дат је преглед начина рјешавања по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и подаци о другим писаним поднесцима.

Табела 8: Преглед рјешавања Омбудсмана по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и другим писаним поднесцима

Начин рјешавања	Број
Донесена одлука којом је утврђено кршење Кодекса пословне етике и дата препорука друштву за осигурање да исто отклони; странци предложен начин рјешавања спора, одржана медијација, постигнут споразум, одговори у вези несугласице / спора и сл.	9
Није у надлежности Омбудсмана (приговори правних лица, тражено да мериторно ријеши спор, води се судски поступак, захтјеви других лица који не произилазе из осигурања, преурањен приговор)	7
Констатовано да друштво за осигурање није прекршило Кодекс пословне етике	68
Обустављен поступак (подносилац приговора без оправданог разлога не учествује у поступку, подносилац приговора одустао од приговора, подносилац приговора поднио тужбу суду, стране ријешиле спор у току разматрања приговора а прије него што је поступак код Омбудсмана окончан)	8
Прослијеђено Омбудсману ФБиХ	1
Приговори / захтјеви за вансудско рјешавање спорова укупно:	**93**
Одговори на притужбе, обавјештења и др. писане поднеске	6
Други поднесци укупно:	**6**
УКУПНО:	**99**

Извор: База података Агенције

Графикон 6: Акти Омбудсмана

3.1.2. *Едукација потрошача у осигурању*

Омбудсман у осигурању је био предавач на три једнодневна припремно – едукацијска програма за полагање стручног испита за добијање овлашћења за обављање послова заступања и посредовања у осигурању, у организацији Агенције, са темом „Заштита потрошача корисника услуга осигурања, Кодекс пословне етике и Омбудсман у осигурању“.

Агенција је у оквиру активности едукације припремила и издала информативни летак „Омбудсман у осигурању - Заштитник корисника услуга у осигурању“. Циљ овог информативног летка је информисање грађана о правима осигураника и процедурама за подношења приговора, подизање свијести о постојању и улози Омбудсмана у осигурању, те повећање повјерења јавности у институције које штите права потрошача у сектору осигурања.

Наиме, у погледу заштите права потрошача у коришћењу услуга осигурања, примјењују се одредбе посебних прописа, а субјекти одговорни за заштиту потрошача / корисника услуга осигурања у Републици Српској су, између осталих и удружења за заштиту потрошача и Омбудсман у осигурању[26].

Дистрибуција наведеног информативног летка реализована је преко 10 регистрованих удружења за заштиту потрошача у Републици Српској, којима је достављено по 100 примјерака информативног летка, са молбом да исти ставе на располагање грађанима / потрошачима у Републици Српској приликом обављања својих редовних активности, уз напомену да информативни летак није комерцијалног карактера, те да се његова дистрибуција врши бесплатно.

[26] Члан 114. тачка 10. и члан 139. Закона о заштити потрошача („Службени гласник Републике Српске“, број 101/25);

3.1.3. *Унапређење регулаторног оквира*

Чланом 10. став 2. Правилника о омбудсману прописано је да Омбудсман одређује облик и садржај обрасца за подношења приговора, а да се образац објављује на интернет страници Агенције за осигурање, у рубрици „Омбудсман“.

Образац за подношења приговора усклађен је са релевантним одредбама Закона о заштити личних података[27] (на начин да је саставни дио приговора обавјештење о обради личних података и сагласност за обраду личних података) и објављен је на интернет страници Агенције за осигурање, у рубрици „Омбудсман“.

3.1.4. *Друге активности Омбудсмана у осигурању од значаја за кориснике услуга осигурања*

Поводом једног приговора родитеља малољетног осигураника, са Омбудсманом за дјецу Републике Српске одржан је састанак на тему заштите малољетних спортиста – чланова спортских клубова, а према релевантним одредбама Закона о спорту[28,] којима је прописано да је спортска организација дужна да закључи уговор о осигурању свог спортисте од посљедица несрећног случаја за вријеме обављања спортске активности.

Као резултат и закључак овог састанка, Омбудсман за дјецу Републике Српске доставио је надлежним министарствима иницијативу за унапређења система осигурања дјеце у школама и спортским клубовима, кроз сљедеће мјере:

- увођење минималних стандарда осигурања дјеце у школама и спортским клубовима (минимална осигурана сума, обавезно покриће, претходно потписана сагласност родитеља уз потпуну транспаретност полисе);
- транспарентност и информисање родитеља;
- субвенционисање дијела премије из буџета.

[27] „Службени гласник Босне и Херцеговине“, број 12/25;
[28] „Службени гласник Републике Српске“, број 79/20;

4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

4.1. Унапређење супервизорских пракси

Унапређење супервизорских пракси и сектора осигурања Републике Српске су континуиране активности Агенције, које су, у извјештајном периоду, првенствено биле усмјерене на разматрање могућности и импликација имплементације Међународног стандарда финансијског извјештавања 9 – Финансијски инструменти (у даљем тексту: МСФИ 9) и Међународног стандарда финансијског извјештавања 17 – Уговори о осигурању (у даљем тексту: МСФИ 17), реализацију другог стес теста сектора осигурања Републике Српске, на тзв. "on-line" продају осигурања, процјену усклађености са основним принципима осигурања (енг. Insurance Core Principles - ICPs), те унапређење поступака достављања и коришћења надзорних и статистичких извјештаја учесника на тржишту осигурања и добровољног пензијског осигурања путем информационог система Агенције.

Активности везане за припрему имплементације МСФИ 9 и МСФИ 17 и разматрање претпоставки за исту реализовале су се у оквиру TAIEX радионице, али и кроз комуникацију са свим друштвима за осигурање са сједиштем Републици Српској. За пружаоца услуга у оквиру TAIEX – инструмента техничке помоћи за размјену информација кроз обуке, одобрена је Хрватска агенција за надзор финансијских услуга (ХАНФА). У извјештајном периоду реализована је радионица о МСФИ 9 и МСФИ 17, као први дио одобрене теничке помоћи. У оквиру радионице представници ХАНФА су подијелили супервизорска искуства везана за припрему и имплементацију МСФИ 9 и МСФИ 17 на тржишту осигурања Републике Хрватске, која су се односила на динамику и обухват припремних активности. Између осталог, презентована је структура, циљеви и основни појмови стандарда, као и методолошки приступи транзицији, почетном вредновању и избору дисконтне стопе. Посебно је наглашено да је припрему имплементације олакшала чињеница да су друштва за осигурање из Републике Хрватске у моменту имплементације МСФИ 17 већ пословала према захтјевима регулаторног оквира Солвентност II[29]. Стога је и истакнуто да је, у сврху ефикасности супервизије и заштите интереса потрошача у осигурању, препоручљиво приоритетно усклађивање са регулаторним оквиром Солвентност II, а посебно у односу на имплементацију МСФИ 17. У оквиру комуникације са друштвима за осигурање и праћења активности припреме за имплементацију МСФИ 9 и 17, Агенција је идентификовала различит приступ припремним активностима, при чему су нека друштва идентификовала ограничења за почетак припремних активности у смислу неприлагођеног регулаторног оквира, те чињенице да МСФИ 17 није званично преведен на српски језик. Треба истаћи да се Удружење друштава за осигурање Привредне коморе Републике Српске обратило Министарству финансија Републике Српске и Агенцији са молбом за одлагање обавезне

[29] Солвентност II је законодавни и регулаторни оквир пословања друштава за осигурање у Европској унији, заснован на Директиви 2009/138/ЕС.

примјене МСФИ 17, те је у периоду израде овог извјештаја послало и упит о статусу примјене МСФИ 17 у Републици Српској.

У контексту свега напријед наведеног потребно је имати у виду чињеницу да је Управни одбор Савеза рачуновођа и ревизора донио Одлуку[30] да ће се МСФИ 17 примјењивати на годишњи обрачунски период који почиње 1. јануара 2027. године или касније. Надаље, а у вези почетка примјене МСФИ 9, међународни одбор за рачуноводствене стандарде је дао друштвима за осигурање могућност да опционо могу одложити примјену МСФИ 9 док не ступи на снагу МСФИ 17. Почетак примјене МСФИ 17 у ФБиХ је одгођен са датума 01.01.2026. године на датум 01.01.2027. године. Такође, треба имати у виду и да се МСФИ 17/9 односе и на добровољно пензијско осигурање. Агенција сматра да су ризици и трошкови преласка на извјештавање по МСФИ 17 значајно већи од потенцијалних користи, али и да у том смислу треба размотрити ефекте потенцијалне неусаглашености са регулаторним рјешењима у ФБиХ.

Агенција је, у претходном периоду, провела и завршила активности пројекта техничке помоћи Свјетске банке: Finance for Development Trust Fund (F4D TF): Insurance Core Principles, везан за процјену усклађености са основним принципима осигурања (у даљем тексту: ICPs), развијених од стране Међународне асоцијације супервизора у осигурању (енгл. International Association of Insurance Supervisors; у даљем тексту: IAIS). У овом извјештајном периоду, запримљен је нацрт процјене усклађености регулаторног оквира и супервизорске праксе сектора осигурања Републике Српске са ICPs, који садржи и нацрт препорука, а на који је Агенција дала своје коментаре и примједбе, те исте доставила пројектном тиму Свјетске банке. Коментари и примједбе Агенције су уврштени као додатак у финалном документу, који је пројектни тим Свјетске банке доставио Агенцији и Министарству финансија Републике Српске.

Агенција је такође, као чланица Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS), учествовала у процесу процјене (енгл. Peer Review) за основни принцип осигурања 13 (ICP 13 - Реосигурање и други облици трансфера ризика). Коначни индивидуални извјештај, достављен од стране стручног тима IAIS, је показао да се процјена усклађености регулаторног оквира и супервизорских пракси Агенције са ICP 13 не разликује од процјене усклађености која је урађена у оквиру пројекта техничке помоћи Свјетске банке: Finance for Development Trust Fund (F4D TF): Insurance Core Principles. Ниво усклађености са ICP 13 је укључен у агрегатни извјештај о ICP 13, који је доступан путем дијела интернет странице креираног искључиво за чланове IAIS (members-only extranet).

У складу са активностима дефинисаним у Стратешком оквиру за прелазак на регулаторни оквир заснованом на Солвентности II, Агенција је реализовала други стес тест сектора осигурања Републике Српске (заснован на подацима из извјештаја друштава за осигурање са стањем на дан 31.12.2023. године). Сврха другог стрес теста је праћење нивоа изложености ризицима који могу угрозити испуњавање захтјева адекватности капитала, те

[30] Одлука о примјени мађународног стандарда финансијског извјештавања број: 280-4/22 од 08.11.2022. године, објављена на интернет страници Савеза рачуновођа и ревизора Републике Српске.

квантификацију разлика у односу на резултате првог стрес теста (заснован на подацима из извјештаја друштава за осигурање са стањем на дан 31.12.2020. године) који је Агенција провела крајем 2021. године. Посебан осврт је дат сагледавању разумијевања улоге и значаја правовременог управљања ризицима којима су у пословању изложена друштва за осигурање, те поређењу са резултатима квалитативног сегмента првог стрес теста. У оквиру квантитативних резултата другог стрес теста потребно је истаћи да је адекватност капитала остала на задовољавајућем нивоу и у оквиру регулаторних захтјева, при чему је идентификовано да изложености појединих друштава за осигурање сценаријима пада вриједности одређених облика теже утрживе активе могу утицати на угрожавања адекватности капитала на нивоу сектора неживотних осигурања, и то само услијед реализације екстремних сценарија. Независно од чињенице, што су резултати стрес теста указали да је адекватност капитала на нивоу сектора на задовољавајућем нивоу и у складу са законским захтјевима, треба имати у виду да према актуелном регулаторном оквиру вредновања адекватности капитала, имовине и сл. нису заснована на приступу вредновања изложености ризицима. Стога до промјене регулаторног оквира, у смислу преласка на пословање друштава за осигурање заснованог на управљању ризицима и другим сходним захтјевима Солвентности II, исказане резултате стрес теста треба посматрати са одређеним степеном опрезности.

Запослени Агенције су присуствовали "on-line" семинару под називом "Нови закон о заштити личних података БиХ" на којем су се упознали са најновијим законским рјешењима и обавезама везаним за заштиту личних података, који су ступили на снагу почетком 2025. године.

Завршено је и истраживање тржишта осигурања у домену продаје полиса осигурања путем електронских платформи, тзв. "on-line" продаје осигурања, који је Агенција покренула крајем претходног извјештајног периода. Циљ овог истраживања је био стицање увида у постигнути ниво развоја и о потенцијалним ризицима и предностима "on-line" продаје у друштвима за осигурање. Анализом достављених одговора, установљен је низак степен развоја овог канала продаје, у смислу да свега половина друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској има развијену "on-line" продају осигурања, да већина друштава овим путем нуди само путно здравствено осигурање, те да се на овај начин остварују веома мали износи премије.

Посебан значај је дат и активностима унапређења надзорних процеса, у оквиру којих је извршена даља стандардизација надзорних поступака достављања и обраде надзорних и статистичких извјештаја учесника на тржишту осигурања и добровољног пензијског осигурања, који Агенција заприма путем информационог истема. У том смислу додатно су стандардизоване радње које је потребно предузети након што се Агенцији достави захтјев за техничку корекцију извјештаја или кад се интерним надзором утврде техничке неправилности у достављеном извјештају.

Поред наведеног и у овом извјештајном периоду, настављене су активности развоја базе статистичких и финансијских података и показатеља на нивоу сектора осигурања, у сврху

праћења трендова развоја и параметара стабилности тржишта, те унапређења посредног континуираног надзора учесника на тржишту осигурања.

Унапређење супервизорских пракси, које проводи Агенција, заснивало се и на сарадњи са другим надзорним органима финансијског система у Републици Српској и то кроз размјену података и информација у складу са законским оквиром.

Агенција је, такође, у овом извјештајном периоду именовала службеника за заштиту личних података, у складу са одредбама Закона о заштити личних података („Службени гласник БиХ", број: 12/25). Службеник за заштиту личних података у Агенцији искључиво даје савјете и препоруке о обради личних података руководству и запосленима у Агенцији који раде на пословима обраде личних података, те носиоцима личних података чији се лични подаци обрађују од стране Агенције.

4.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности – Активности у вези са постепеним увођењем система слободног одређивања цијена/премија, уважавајући нове законске захтјеве

Активности припреме за прелазак на систем слободног одређивања цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности, започете ступањем на снагу Закона о обавезним осигурањима у саобраћају[31], настављене су у овом извјештајном периоду, и то на начин примјерен достигнутом нивоу развоја тржишта осигурања Републике Српске, а уважавајући нове законске захтјеве који произилазе из Закона о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају.[32]

У оквиру активности припреме за прелазак на систем слободног одређивања цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности, регулаторним дјеловањем Агенције провизија за заступање у врсти осигурања од аутоодговорности, са претходно прописане максималне провизије од 27%, смањена је, односно ограничена је на максимално 15%. Сврха ове регулаторне интервенције је утицај на повећање дисциплине на тржишту осигурања. Надаље, извршено је регулаторно унапређење минималног садржаја полисе обавезног осигурања од аутоодговорности, кроз увођење обавезе да иста садржи алфанумеричку ознаку, која представља и потврду о пријему података у Централну електронску евиденцију за обавезна осигурања у саобраћају коју води Заштитни фонд РС. Поред тога, уведена је и обавеза да се, у дијелу који се односи на трајање осигурања и вријеме покрића, приликом закључења уговора о осигурању од аутоодговорности наводи поред датума и час и минут закључења уговора. Наведено регулаторно унапређење ће омогућити и надзор извршења обавеза слања података у Централну електронску евиденцију за обавезна осигурања у саобраћају у реалном времену, али су и створене претпоставке да увид у постојање ове ознаке врше и други органи Републике Српске. Како би обезбједила једнобразност података који се прикупљају и достављају у Централну електронску евиденцију Агенција је упутством прописала облик и начин форматирања база података за обавезна осигурања у саобраћају.

[31] „Службени гласник Републике Српске" број: 82/15 и 78/20
[32] „Службени гласник Републике Српске" број: 1/24

Доношењем Одлуке о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској[33], повећана је основица за обрачун премије осигурања од аутоодговорности на 426,86 КМ (што представља повећање од 1,5%, у односу на претходну основицу) и то након усклађивања пословања друштава за осигурање и Заштитног фонда РС са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају и Правилником о минималном садржају база података и централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају[34], у сегменту почетка достављања и размјене података за Централну електронску евиденцију између друштава за осигурање и Заштитног фонда РС.

Накнадно, а након што је Заштитни фонд РС успоставио централну електронску евиденцију за обавезна осигурања у саобраћају, односно након што је 03.05.2025. године почела размјена података између друштава за осигурање и Заштитног фонда РС, Агенција је додатно извршила усклађивање података прописаних Правилником о минималном садржају база података и Централној електронској евиденцији за обавезна осигурања у саобраћају и података дефинисаних спецификацијом Заштитног фонда РС.

У оквиру извјештавања о поменутим припремним активностима за прелазак на систем слободног одређивања цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности, истиче се и да је располагање са стандардизованим подацима о уговорима о осигурању и о штетним догађајима из основа уговора о осигурању од аутоодговорности за довољно дуг временски период једна од претпоставки за израду тарифа премија обавезног осигурања од аутоодговорности. У оквиру Јединственог информационог система Агенције развијен је модул који обухвата податке о полисама и штетама обавезног осигурања од аутоодговорности, који ће служити да се обједине, за ниво тржишта осигурања Републике Српске, сви достављени подаци на годишњем нивоу од 2017. године. Будући да је, у складу са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, прописано да Заштитни фонд РС води Централну електронску евиденцију - базу података неопходних за закључивање уговора о осигурању, рјешавању одштетних захтјева и података о обрачунатој премији, Агенција је почетком 2026. године прикупила базе података о обавезним осигурањима у саобраћају за 2025. годину, како би допунила и ажурирала модул Јединственог информационог система.

Поред наведеног и континуиране активности усмјерене на јачање капитала друштава за осигурање, побољшања обрачуна и покрића техничких резерви, управљања трошковима, те адекватно вредновање активе и пасиве засновано на међународним рачуноводственим стандардима, треба да на непосредан или посредан начин омогуће и боље предуслове за либерализацију цијена/премија у обавезном осигурању од аутоодговорности.

У вези извјештавања Агенције о ефектима примјене члана 12. Закона о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, односно законској обавези да Агенција (према актуелном регулаторном захтјеву) извјештава о ефектима регулисаног одређивања

[33] „Службени гласник Републике Српске“ број: 41/25
[34] „Службени гласник Републике Српске", број: 37/24

цијене/премије осигурања од аутоодговорности, истиче се да није било значајнијих промјена на тржишту осигурања Републике Српске од 12.01.2024. године, када је овај закон ступио на снагу, до момента израде извјештаја. Такође, може се извијестити да је настављен тренд раста премије осигурања од аутоодговорности, те да је технички резултат у овој врсти осигурања био позитиван, а што указује да је премија била довољна да покрије обавезе из уговора о осигурању од аутоодговорности. Сачувана је стабилност и солвентност сектора осигурања Републике Српске, односно није било директних негативних ефеката са тржишта осигурања од аутоодговорности на сектор осигурања у цијелини, а детаљније информације о сектору осигурања садржане су у Извјештају о стању сектора осигурања у Републици Српској за период од 01.01.2025. године до 31.12.2025. године.

Везано за прелазак на тзв. "дјелимичну" либерализацију, истиче се да је доношењем Закона о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, предвиђено да Управни одбор Агенције доноси заједничку тарифу премија и цјеновник за осигурање од аутоодговорности, те утврђује рок њихове примјене, који не може бити дужи од 31.12.2026. године. Према томе, законским рјешењем је након тога предвиђена тзв. "дјелимична" либерализација, односно регулаторни оквир у којем друштва за осигурање самостално доносе тарифу премије и цјеновник осигурања од аутоодговорности уз прибављену претходну сагласност Агенције.

Имајући у виду да је Одлуком о измјенама и допунама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској[35] рок важења исте продужен до 01.01.2026. године, Удружење друштава за осигурање доставило је молбу за ново пролонгирање почетка „дјелимичне“ либерализације до 01.01.2027. године. Као образложење за пролонгирање либерализације наводи се да „значајан број друштава за осигурање још увијек није у потпуности спреман за процес либерализације“, те да би „увођење либерализације у овом тренутку имало више штетних него корисних посљедица, упркос свим активностима предузетим у правцу припреме тржишта“.

Након извршене анализе могућих ефеката пролонгирања датума преласка на тзв. „дјелимичну" либерализацију од датума 01.01.2027. године, а који представља према актуелном законском рјешењу крајњи рок до када цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности може бити регулисана, продужен је рок важења Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској, али до 01.07.2026. године. Одређивањем краћег од законом одређеног максимално могућег рока до када цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности може бити регулисана, Агенција је указала друштвима за осигурање на важност правовремене припреме у смислу јачања финансијских, организационих, информатичких и кадровских капацитета. Такође, доносећи напријед наведену одлуку, Агенција је имала у виду и законску могућност да се прелазак на тзв. “дјелимичну“ либерализацију може додатно одгодити и до законом одређеног максималног рока тј. до 31.12.2026. године, а у зависности од указаних потреба за минимизирање потенцијалних ризика.

[35] „Службени гласник Републике Српске“ број: 91/24

Прелазак на тзв. „дјелимичну“ либерализцију, у складу са тренутим законским рјешењем, носи значајан регулаторни ризик јер поступак давања/одбијања сагласности на сопствене тарифе осигурања друштава за осигурање подразумијева *a priori* одлучивање о њиховој адекватности тарифа прије почетка примјене, а ради се о будућим неизвјесним догађајима чија реализација зависи од великог броја фактора ризика.

У периоду израде овог извјештаја, у ФБиХ је усвојен Закон о измјенама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају[36], којим је прелазак на систем потпуно слободног одређивања цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности регулисан суштински на исти начин као и у актуелном законском рјешењу у Републици Српској.

У сврху ефикасне припреме за либерално одређивање премије/цијене обавезног осигурања од аутоодговорности било би корисно обезбиједити информатичку повезаност надлежних институција за регистрацију возила и сектора осигурања у размјени информација које користе (полисе, записници о оштећењима и друго). У првом реду овдје се мисли на повезаност Централне електронске евиденције при Заштитном фонду РС са базом регистрованих возила у МУП РС, али и других база података/институција.

4.3. Информациони систем Агенције

Агенција је највећи дио својих административних, општих и кадровских евиденција организовала у електронском облику и од 2023. године је своје евиденције унаприједила увођењем Јединственог интегралног информационог система Агенције за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: ЈИИС).

Све електронске евиденције и регистри су урађени у складу са законима и подзаконским актима који прописују поједине области.

ЈИИС обухвата: опште послове, вођење регистара, Информативни центар, провођење функције надзора, статистику, извјештаје из свих евиденција и регистара, информисање јавности (интернет страница Агенције са изводима из регистара) и достављање извјештаја субјеката на тржишту осигурања. Сви запослени у оквиру својих надлежности имају приступ одређеним модулима ради уноса података, документације и креирања прегледа за потребе посла који обављају.

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање, Закона о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању, те Закона о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима Агенција води одговарајуће регистре:

- друштава за осигурање,
- филијала друштва за осигурање из ФБиХ,
- заступника и брокера/посредника у осигурању,
- овлашћених актуара,

[36] „Службене новине Федерације Босне и Херцеговине“, број:35/26

- друштава за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољних пензијских фондова.

Наведени регистри су јавни, воде се у електронском облику, а дио података је непосредно доступан јавности преко интернет странице Агенције. Усклађивање електронских регистара, са промјенама закона и подзаконских аката, као и њихово функционално унапређење, врши се континуирано.

У извјештајном периоду није било проблема у раду ЈИИС-а, сви модули су функционални и у употреби.

У циљу обезбјеђења непрекидног и поузданог рада запослених у Агенцији континуирано су се проводиле активности везано за:

- Надзор и провјеру рада серверског система;
- Надзор и администрацију оперативних система на виртуелним машинама и рада виртуелог окружења;
- Надзор и праћење рада система за чување података;
- Надзор и администрацију доменског окружења;
- Контролу окружења и израда резервне копије цјелокупног система;
- Провјере на нивоу системских сервиса, одржавање мрежне и рачунарске опреме која се користи у Агенцији;
- Безбједносна ажурирања хардверских и софтверских рјешења која се користе у Агенцији.

У складу са потребама, континуирано се вршило усклађивање и измјена појединих евиденција (модула ЈИИС-а) и извјештаја које у свом пословању користи Агенција, као и ажурирање садржаја на интернет страници Агенције.

У 2025. години сви сервери, који су били у употреби и које је користила Агенција за потребе посла, а који су имали старије оперативне системе којима је истекла подршка произвођача, замијењени су са новим серверима и новијим верзијама оперативног система. Редовно се провјеравала исправност рада комплетног ЈИИС-а, администрација цјелокупног система, инсталација најновијих верзија апликативних програма, безбједносна ажурирања хардверских и софтверских рјешења која користи Агенција.

Израда резервне копије цјелокуног система континуирано се спроводи у складу са интерним актима Агенције.

4.4. Сарадња са другим институцијама

4.4.1. *Сарадња са домаћим институцијама*

Настављена је сарадња, успостављена у претходним извјештајним периодима, са Министарством финансија Републике Српске и Министарством за европске интеграције и међународну сарадњу Републике Српске, а у вези:

- извјештавања о реализованим мјерама и активностима, у оквиру израде Прилога институција у БиХ за редовни годишњи извјештај Европске комисије о БиХ у процесу Европских интеграција за 2025. годину, те израду допуне наведеног прилога,
- наставка реализације активности у оквиру радних група за европске интеграције, кроз присуствовање обуци: "Скрининг и приступни преговори",
- ажурирања документа за дискусију за осми састанак Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију, укључујући заштиту здравља и потрошача, те кроз извјештавање на састанку овог пододбора и
- израде Плана усклађивања законодавства Републике Српске са правном тековином Европске уније за период 2025 – 2027. године.

Поред наведеног, сарадња са Министарством финансија Републике Српске одвијала се и кроз активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске.

У оквиру активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске Агенција у континуитету сарађује са Агенцијом за банкарство Републике Српске и Комисијом за хартије од вриједности Републике Српске и то кроз размјену података и информација неопходних за провођење надзорних активности и усаглашавање дјеловања у оквиру процеса Европских интеграција.

Путем својих представника у Сталном координацијском тијелу за спречавање прања новца и финансирања терористичких активности, као и финансирања ширења оружја за масовно уништење у Босни и Херцеговини, успостављеном Одлуком Савјета министара БиХ број: СМ-125/25 од 24.07.2025. године, Агенција активно учествује у координацији надлежних институција у области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности.

У оквиру рада наведеног тијела, Агенција учествује у изради и ажурирању свеобухватне процјене ризика од прања новца, финансирања терористичких активности и финансирања ширења оружја за масовно уништење у БиХ, у складу са међународним стандардима. Поред тога, Агенција доприноси и учествује у праћењу примјене прописа, анализи постојећих рјешења, унапређењу међуинституционалне сарадње и промовисању ефикасне примјене Закона о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности, као о обављању свих других прописаних активности.

Надаље путем свог представника у Радној групи за извјештавање и имплементацију међународних обавеза из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности, именованог Рјешењем Владе Републике Српске број: 04/1-012-2-3370/23 од 28.09.2023. године, Агенција прати и извјештава о активностима у вези са провођењем међународних обавеза из ове области. Наведене обавезе произлазе из чланства Босне и

Херцеговине у MONEYVAL Комитету експерата Савјета Европе за процјену мјера за спречавање прања новца и финансирања тероризма, посебних процедура покренутих у оквиру FATF Радне групе за финансијске мјере против прања новца, као и из Конвенције Савјета Европе о прању, тражењу, запљени и одузимању прихода стечених криминалом и финансирањем тероризма, те других релевантних међународних инструмената.

У циљу испуњавања препоручених активности из Извјештаја о међусобној евалуацији Босне и Херцеговине у области спречавања прања новца и борбе против финансирања тероризма (MONEYVAL извјештај), представник Агенције је током 2025. године присуствовао сљедећим активностима:

- тренингу International Cooperation Review Group (FATF ICRG), одржаном 27. и 28. марта 2025. године, чији је циљ био упознавање са ICRG процесом и припрема за учешће у истом;
- Супервизијском форуму, одржаном 13. и 14. маја 2025. године, са циљем јачања међуинституционалне сарадње и размјене искустава у области надзора над системима спречавања прања новца и финансирања тероризма;
- другом Супервизијском форуму, одржаном 2. и 3. октобра 2025. године, на којем је разматрана примјена MONEYVAL препорука, као и практична примјена приступа заснованог на ризику у надзору финансијских и нефинансијских обвезника;
- радионицама организованим од стране Техничке јединице Уједињеног Краљевства за борбу против незаконитих финансија (HM Treasury Technical Assistance Unit), одржаним у периоду од 10. до 14. новембра 2025. године, са циљем припреме Босне и Херцеговине за извјештавање према FATF у оквиру Post-Observation Period Reporting (POPR) процеса;
- радионици „Унапређење надзора заснованог на ризику у области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности“, одржаној 11. и 12. децембра 2025. године, у организацији Савјета Европе.

У складу са обавезама прописаним Законом о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности, Агенција је током 2025. године наставила са континуираним активностима усмјереним на јачање система спречавања прања новца и финансирања терористичких активности код субјеката надзора. Наведене активности су се односиле на праћење извршења препоручених мјера, нарочито у сегменту примјене приступа заснованог на процјени ризика, примјене рестриктивних мјера, као и обавезе израде и ажурирања властитих процјена ризика.

У том контексту, Агенција је организовала тренинг за обвезнике примјене прописа из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности у сектору осигурања и добровољног пензијског осигурања, на тему „Примјена приступа заснованог на процјени ризика“, који је одржан 4. децембра 2025. године.

Даље, у циљу јачања система спречавања прања новца и финансирања терористичких активности, Агенција континуирано прати и утврђује потребе за едукацијом обвезника у области осигурања, те у сарадњи са другим институцијама Републике Српске и струковним

удружењима организује семинаре и радионице из наведене области. Тако је Агенција, у сарадњи са Комисијом за хартије од вриједности Републике Српске и Агенцијом за банкарство Републике Српске, 10. децембра 2025. године организовала вебинар на тему: „Јачање система СПН/ФТА у сектору хартија од вриједности, факторинга, услуга повезаних са виртуелним валутама, осигурања, добровољног пензијског осигурања и микрокредитних организација, као и имплементација MONEYVAL препорука“.

Наведене активности су планиране и реализоване у складу са препорукама из MONEYVAL извјештаја, с посебним акцентом на јачање надзорне функције, унапређење међуинституционалне сарадње и подршку обвезницима у примјени приступа заснованог на ризику.

У циљу обезбјеђивања јединственог разумијевања и примјене прописа из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности на тржишту осигурања, Агенција је донијела Смјернице за анализу и процјену ризика од прања новца и финансирања терористичких активности у области осигурања и добровољног пензијског осигурања, број: 01-108-1/25 од 11.02.2025. године.

Сарадња са Министарством унутрашњих послова Републике Српске заснивала се на достављању информација и података у складу са законом.

Настављена је сарадња и са Министарством привреде и предузетништва Републике Српске кроз редовно ажурирање процедура из надлежности Агенције, које се објављују на порталу Јединствена контакт тачка за пословање, те кроз учешће у унапређивању наведеног портала.

Сарадња Агенције са другим институцијама сектора осигурања из БиХ заснивала се на законом успостављеној обавези:

- достављања статистичких података Агенцији за осигурање у БиХ, потребних за израду билтена „Статистика тржишта осигурања БиХ“ и
- размјене информација, добијених у надзору пословања филијала друштава са сједиштем у другом ентитету, са Агенцијом за надзор осигурања ФБиХ.

Поред наведеног, настављене су и активности сарадње Агенције са Бироом зелене карте у БиХ, у сврху подршке реализацији Мултилатералног гарантног споразума, кроз размјену података усаглашену Протоколом о сарадњи и размјени података и информација између Агенције и Бироа зелене карте у БиХ. Кроз активности сарадње потписан је Анекс наведеног протокола, везано за увођење категорије преносивих регистарских таблица.

У оквиру сарадње са домаћим институцијама и струковним удружењима, представници Агенције су учествовали на:

- радионици на тему: "Технике квантификације - пут од ризика до капитала" у организацији Агенције за надзор осигурања ФБиХ и Актуарског друштва у БиХ,
- семинару намијењен интерним ревизорима на тему: "Интерна ревизија у пословним процесима" у организацији Удружења интерних ревизора у БиХ,
- првој инвестиционој конференцији под називом: "Фундаментал 2025" у организацији Удружења друштава за управљање инвестиционим фондовима,

- 5. конференцији „D Days“ под називом: "Утицај актуелних измјена регулаторног оквира и глобалних геополитичких трендова на пословање банкарског и микрокредитног сектора" у организацији „Bam consult“ д.о.о Бања Лука уз подршку Централне банке БиХ и Удружења банака БиХ,
- едукацији из области контролинга у организацији Центра за дијаспору Бања Лука,
- конференцији Сусрет осигуравача и реосигуравача Сарајево (СОРС) 2025, на тему: "Изазови и могућности примјене вјештачке интелигенције и иновација у осигурању и реосигурању",
- Јахорина економском форуму 2025 под називом: "Агенда Западног Балкана - план раста" у организацији Удружења економиста „Економски форум“,
- семинару на тему: "Форензика - примјена и помоћ у интерној ревизији" у организацији Удружења форензичких ревизора у БиХ,
- округлом столу под називом: "Како до одрживог пензионог и здравственог система - осигурање као дио рјешења" у организацији Америчке трговачке коморе БиХ уз подршку својих чланица и удружења друштава за осигурање у ФБиХ,
- савјетовању везаном за Закон о заштити личних података на тему: „Усклађивање пословања са новим законом о заштити личних података“ у организацији Paragraf Lex,
- округлом столу на тему: „Случајеви и посљедице посебних ликвидација друштава за осигурање - Десетљеће послије“ у организацији Агенције за надзор осигурања ФБиХ,
- 5 конференцији "Дани осигурања у БиХ" у организацији Удружења друштава за осигурање ФБиХ,
- округлом столу на тему: „Либерализација АО - Предувјети за одрживо слободно тржиште“ у организацији Агенције за надзор осигурања ФБиХ, Удружења друштава за осигурање у ФБиХ и Заштитног фонда ФБиХ,
- конференцији под називом: „Дани осигурања Републике Српске-ДОРС 2025“ у организацији Удружења друштава за осигурање Привредне коморе Републике Српске, те
- конференцији под називом: „Визија 2025 - На прагу новог“ поводом обиљежавања 20 година Агенције за надзор осигурања ФБиХ.

4.4.2. *Сарадња са иностраним институцијама*

У оквиру сарадње са иностраним супервизорима, у извјештајном периоду, остварена је сарадња са:

- Европским тијелом за надзор осигурања и пензионих фондова (енг. European Insurance and Occupational Pensions Authority - EIOPA), кроз учешће на конференцији „EIOPA конференција источне сарадње“ (енг. EIOPA Eastern Cooperation Conference),
- супервизорима у оквиру CESEE иницијативе (Central, Eastern and South-Eastern European Insurance Supervision Initiative), у оквиру које су, између осталог, размјењена искуства и ставови у погледу оцјењивања ризика приликом улагања у крипто валуте, тренутним изазовима приликом имплементације МСФИ 17, иновативном приступу

надзору имовинских осигурања, заштити потрошача, те процјени подобности чланова управних и надзорних одбора друштава за осигурање,

- Тијелом за финансијски надзор Пољске кроз доставу података о подобности лица на значајном положају у друштву за осигурање, те кроз учешће у радионици на тему: „Дигитална трансформација као стратешка основа за супервизију базирану на подацима и умјетној интелигенцији“,
- Агенцијом за надзор осигурања Републике Словеније, кроз учешће на 10. јубиларној међународној конференцији осигурања на тему: „Паметни потези у ризичном свијету“, те
- Регулатором за надзор финансијског тржишта Аустрије (Finanzmarktaufsicht - FMA), кроз учешће на конференцији под називом „FMA SEET High-Level Meeting 2025“.

Сарадња са иностраним институцијама и струковним удружењима остваривана је и путем учешћа представника Агенције на:

- састанку са представницима тима за пензије Свјетске банке, на којем се разговарало о искуствима са пословањем добровољних пензијских фондова, те могућностима даљег развоја и побољшања система добровољног пензијског осигурања,
- конференцији III црногорски дани осигурања под називом: "Осигурање континуирано тражи нова знања" у организацији Националног бироа осигуравача Црне Горе,
- на конференцији „Хрватски дани осигурања 2025“ у организацији Хрватског уреда за осигурање (ХУО),
- консултативној радионици на тему: "Развој студија рањивости у сектору пољопривреде" у организацији Организације за храну и пољопривреду Уједињених нација (FAO),
- на 23. међународном симпозијуму на тему: "Иновације у осигурању - од традиционалног ка модерном тржишту" у огранизацији Удружења актуара Србије и Економског факултета у Београду,
- на 28. Будванским правничким данима у организацији Савеза удружења правника Србије и Републике Српске, те
- на конференцији српски дани осигурања у организацији Удружења осигуравача Србије.

Агенција је у претходном извјештајном периоду примљена у чланство Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS). Чланство у IAIS-у олакшава даљу међународну сарадњу Агенције, те такође представља међународну идентификацију Агенције као супервизора. Као члан IAIS-а, Агенција је у овом извјештајном периоду остварила сарадњу кроз сљедеће активности:

- виртуелно присуство на међународном семинару о супервизији осигурања,
- виртуелно учешће на јавној расправи о смјерницама за супервизију ризика повезаних са климом у сектору осигурања,
- виртуелно учешће на IAIS глобалном семинару 2025,
- у спровођењу процеса процјене (енгл. Peer Review) за основни принцип осигурања 13 (ICP 13-Реосигурање и други облици трансфера ризика),
- учешће на IAIS годишњем састанку и годишњој конференцији супервизора и

- учешће на вебинару за чланове IAIS на тему: „Заштита осигураника у фокусу: перспектива тржишног понашања“.

Агенција је такође у претходном извјештајном периоду постала чланица Међународне организације пензијских супервизора (у даљем тексту: IOPS), које окупља супервизоре приватног пензијског осигурања. Као члан IOPS-а, Агенција је у овом извјештајном периоду остварила сарадњу кроз сљедеће активности:

- попуњавање IOPS упитника о накнадама које постоје у добровољном пензијском осигурању,
- попуњавање IOPS упитника о регулацији инвестиција добровољних пензијских фондова,
- учешће у изради IOPS студије о пензијским инвестицијама у иностранство, деривате, структурисане производе и крипто валуте,
- попуњавање годишње пензијске статистике коју води IOPS,
- виртуелно учешће на IOPS радионици о супервизији базираној на ризику на тему: "Мјерење ризика",
- виртуелно учешће на IOPS радионици о кориштењу иновативних технологија у супервизији осигурања,
- виртуелно учешће на састанцима IOPS комитета заједно са Организацијом за економску сарадњу и развој (OECD),
- гласање на годишњој скупштини и
- израда кратког профила пензијског система Републике Српске, који ће бити постављен на званичну страницу IOPS.

У претходном извјештајном периоду провођене су активности усаглашавања приједлога Споразума о разумијевању о међусобној сарадњи и размјени информација о сектору осигурања између Агенције, Агенције за надзор осигурања ФБиХ, Агенције за осигурање у БиХ и Хрватске Агенције за надзор финансијских услуга. У овом извјештајном периоду, Агенција је обавијештена од стране Агенције за осигурање у БиХ, да Предсједништво БиХ није одобрило потписивање наведеног споразума, гдје је за одобравање истог било спорно питање потписника.

4.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања

Агенција је организовала едукацију и испитни рок за полагање стручног испита, који је потребан за добијање овлашћења за обављање послова заступника у осигурању и брокера у осигурању, и то један редовни и два ванредна испитна рока. Едукација је обухватала програм предвиђен прописима, а стручни испит је у редовном року положило 83 кандидата, а у ванредним роковима 81 кандидат. Имена кандидата, који су положили стручни испит, објављена су на интернет страници Агенције.

Агенција је такође донијела и Правилник о измјенама правилника о стручном испиту за обављање послова заступања и посредовања у осигурању и послова заступања добровољних пензијских фондова[37] којим је поближе дефинисала додатне обавезне програме едукације

[37] „Службени гласник Републике Српске“ број: 14/25

овлашћених заступника у осигурању и брокера у осигурању, те овлашћених заступника у добровољном пензијском осигурању, у функцији стицања додатних знања и компетентности у току обављања послова заступања, односно посредовања.

Агенција је у оквиру свог регулаторног циља едукације о користима и ризицима који су повезани са различитим врстама осигурања у Републици Српској, те активности подизања нивоа финансијске писмености грађана, припремила и издала информативни летак „Добровољно пензијско осигурање“. У овом информативном летку је укратко описано добровољно пензијско осигурање, односно начин функционисања истог, тј. начини уплате средстава, те права повлачења и располагања средствима и сл. Циљ овог информативног летка је да се привредни субјекти и грађани информишу о могућности добровољног пензијског осигурања, али и да се подигне ниво финансијске писмености. Наведени информативни летак је дистрибуисан свим подручним привредним коморама у Републици Српској, како би га ставили на располагање својим члановима, привредним субјектима, као и посјетиоцима у њиховим просторијама.

Агенција је у оквиру активности едукације и боље информисаности потрошача у осигурању, кроз повећање јавне свијести о постојању, улози и значају Омбудсмана у осигурању, припремила и издала информативни летак „Омбудсман у осигурању - Заштитник корисника услуга у осигурању“, у којем је ближе описана функција Омбудсмана у осигурању, начин његовог дјеловања, те детаљи око поступка који се води код Омбудмана у осигурању. Циљ овог информативног летка је информисање грађана о правима осигураника и процедурама за подношења приговора, те повећање повјерења јавности у институције које штите права потрошача у сектору осигурања. Информативни летак је дистрибуисан удружењима за заштиту потрошача како би га ставили на располагање грађанима/потрошачима у Републици Српској приликом обаваљања својих активности, уз напомену да информативни летак није комерцијалног карактера, те да се његова дистрибуција врши бесплатно.

У оквиру конференције дани осигурања Републике Српске, г-ђа Драженка Јањанин, директор Агенције, је имала уводно предавање са темом: „Тржиште/сектор осигурања у Републици Српској – Актуелно стање и трендови“, а којим је стручни дио конференције и отворен. Циљ овог предавања је био да се представницима друштава за осигурања и осталим учесницима конференције укаже на потенцијал за раст и развој домаћег тржишта осигурања, уз презентовање основних показатеља са тржишта осигурања. Директор Агенције је посебно нагласила да Агенција показатеље стабилности сектора осигурања посматра са одређеним степеном опрезности и може да дјелује у оквиру законских претпоставки које су засноване на тзв.“rule based“ правилима, те да је прелазак на концепт пословања друштава за осигурање и правила супервизије која су заснована на „risk based“ правилима неминован.

Информисање учесника на тржишту осигурања и јавности континуирано се обавља и у оквиру сарадње са медијима, те путем интернет странице Агенције. Унапријеђивање интернет странице Агенције, започето у претходном извјештајном периоду, је настављено, те се на њој објављују сљедећи подаци:

- обрачуната премија по врстама осигурања, по друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијалама друштава осигурање из ФБиХ, као и на нивоу тржишта, односно сектора осигурања Републике Српске,
- исплаћене штете по врстама осигурања, по друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијалама друштава осигурање из ФБиХ, као и на нивоу тржишта, односно сектора осигурања Републике Српске,
- подаци из финанијских извјештаја друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској и
- остали битни статистички подаци сектора, односно тржишта осигурања Републике Српске (учесници, структура запослених, концентрација, обрачуната премија по каналима продаје и сл).

Наведени подаци су у овом извјештајном периоду постали доступни и на интернет страници на енглеском језику, а у циљу представљања и међународног позиционирања Агенције и тржишта осигурања Републике Српске.