

Ha osnovu člana 7. stav 2. alineja 7, člana 9. stav 1. alineja 2. Zakona o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 1/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19), člana 5. stav 4. i člana 16. stav 4. Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 47/17), člana 59. stav 8. Zakona o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 13/09, 107/19 i 100/25) i člana 18. stav 1. tačka 2. Statuta Agencije za osiguranje Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 2/15, 76/16, 89/19 i 35/21), Upravni odbor Agencije za osiguranje Republike Srpske, na sjednici od 22. jula 2026. godine, donio je

PRAVILNIK

o stručnom ispitu za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova

I - OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Pravilnikom o stručnom ispitu za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova (u daljem tekstu: Pravilnik), propisuju se:

1) uslovi za polaganje stručnog ispita kod Agencije za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija), koji su, u skladu sa Zakonom o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju (u daljem tekstu: Zakon) i Zakonom o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima, potrebni za sticanje uvjerenja o položenom stručnom ispitu i za dobijanje ovlaštenja za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju, zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova i posredovanja u osiguranju, odnosno brokerskih poslova u osiguranju (u daljem tekstu: stručni ispit),

2) vrste stručnih ispita,

3) programi za polaganje stručnih ispita,

4) pravila i postupak polaganja stručnog ispita,

5) forma i sadržaj uvjerenja o položenom stručnom ispitu i

6) obavezna i fakultativna literatura.

II - USLOVI ZA POLAGANJE STRUČNIH ISPITA

Član 2.

(1) Stručnom ispitu može da pristupi lice koje ispunjava sljedeće uslove:

1) da je podnijelo prijavu za polaganje stručnog ispita,

2) da je državljanin Bosne i Hercegovine ili strani državljanin s boravištem u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH) i

3) da je uplatilo naknadu za polaganje stručnog ispita kod Agencije, u visini propisanoj Odlukom o tarifama i naknadama Agencije za osiguranje Republike Srpske.

(2) Kao dokazi o ispunjavanju uslova iz stava 1. ovog člana, podnose se:

1) za tačku 1) stava 1. ovog člana, uredno popunjen propisani obrazac prijave za polaganje stručnog ispita,

2) za tačku 2) stava 1. ovog člana, državljanin BiH podnosi uvjerenje o državljanstvu, koje nije starije od šest mjeseci, a strani državljanin podnosi dokaz o odobrenju privremenog boravka u BiH, izdat od nadležnog organa, ne stariji od šest mjeseci,

3) za tačku 3) stava 1. ovog člana, kopija uplatnice o plaćenju naknadi na račun Agencije.

III - VRSTE STRUČNIH ISPITA

Član 3.

(1) Odgovarajuća stručna znanja, u obimu propisanom članovima 6. i 7. ovog pravilnika, utvrđuju se polaganjem stručnog ispita, koji organizuje i provodi Agencija.

(2) Stručni ispit se može polagati za poslove zastupanja, za jedno od sljedećih područja:

- 1) sve vrste osiguranja, utvrđene važećom klasifikacijom poslova osiguranja,
- 2) sve vrste neživotnih osiguranja, utvrđene važećom klasifikacijom poslova osiguranja,
- 3) sve vrste životnih osiguranja, utvrđene važećom klasifikacijom poslova osiguranja,
- 4) neživotna osiguranja u vrstama: osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima i osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja u motornim vozilima i
- 5) za obavljanje poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova.

(3) Stručni ispit za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju polaže se za područje iz tačke 1) stava 2. ovog člana.

(4) Licu koje je položilo stručni ispit iz stava 3. ovog člana, istovremeno se, kao položen, priznaje i ispit za poslove zastupanja u osiguranju, za sve vrste osiguranja, utvrđene važećom klasifikacijom poslova osiguranja, osim za obavljanje poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova.

(5) Lice koje je položilo stručni ispit iz stava 2. ovog člana, može, u skladu sa uslovima i postupkom propisanim Zakonom i podzakonskim aktima Agencije, da dobije ovlašćenje za obavljanje poslova zastupanja za područje za koje je položilo ispit.

(6) Lice koje je položilo stručni ispit iz stava 3. ovog člana može, u skladu sa uslovima i postupkom propisanim Zakonom i podzakonskim aktima Agencije, da dobije ovlašćenje za obavljanje poslova zastupanja za sve vrste osiguranja utvrđene važećom klasifikacijom poslova osiguranja, osim za obavljanje poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova ili ovlašćenje za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju.

Član 4.

(1) Stručni ispit za zastupnika u osiguranju za sve vrste osiguranja, obuhvata provjeru stručnih znanja iz oblasti propisanih u članu 6. stav 2, 3, 4. i 5. ovog pravilnika.

(2) Stručni ispit za zastupnika u osiguranju u svim vrstama neživotnog osiguranja, obuhvata provjeru stručnih znanja iz člana 6. stav 2. i 3. ovog pravilnika.

(3) Stručni ispit za zastupnika u osiguranju u svim vrstama životnog osiguranja, obuhvata provjeru stručnih znanja iz člana 6. stav 2. i 4. ovog pravilnika.

(4) Stručni ispit za zastupnika u osiguranju u vrsti poslova osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima i osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja u motornim vozilima, obuhvata provjeru stručnih znanja iz člana 6. stav 2. i 5. ovog pravilnika.

(5) Stručni ispit za obavljanje poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova obuhvata provjeru stručnih znanja iz člana 6. stav 2. tačke 14, 15, 16, 17. i 18. i stav 6. ovog pravilnika.

Član 5.

Stručni ispit za brokera u osiguranju za sve vrste osiguranja, obuhvata provjeru stručnih znanja iz oblasti propisanih u članu 6. stav 2, 3, 4. i 5. i članu 7. ovog pravilnika.

IV - PROGRAMI ZA POLAGANJE STRUČNIH ISPITA

Član 6.

(1) Stručni ispit za obavljanje poslova zastupanja obuhvata provjeru znanja iz sljedećih oblasti:

- 1) osnove osiguranja, pravni aspekti osiguranja i etička pravila iz oblasti osiguranja,
- 2) neživotna osiguranja,
- 3) životna osiguranja,
- 4) osiguranje vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima i
- 5) dobrovoljno penzijsko osiguranje.

(2) Oblast pod tačkom 1) stava 1. ovog člana obuhvata provjeru znanja o:

- 1) osnovnim pojmovima osiguranja,
- 2) vrstama osiguranja,
- 3) osnovnim razlikama između životnih i neživotnih osiguranja,
- 4) osiguranom slučaju, vrstama osiguranih slučajeva i isključenim rizicima,
- 5) saosiguranju i reosiguranju,
- 6) podosiguranju i nadosiguranju,
- 7) opštim odredbama o ugovoru o osiguranju (o pravima i obavezama ugovornih strana u ugovoru o osiguranju, zaključivanju, trajanju i prestanku ugovora o osiguranju, pravnim izvorima ugovora o osiguranju, stranama u ugovoru o osiguranju, zastari prava iz ugovora o osiguranju),
- 8) polisi osiguranja i drugim oblicima ugovora o osiguranju,
- 9) opštim i posebnim uslovima osiguranja i njihovom odnosu prema polisi,
- 10) premiji osiguranja i proviziji, dospelju i posljedicama neplaćanja premije,
- 11) osnovama procjene, preuzimanja i snimanja rizika,
- 12) sprečavanju nastanka osiguranog slučaja i spašavanju,
- 13) zastupnicima i posrednicima u osiguranju, njihovim ovlaštenjima, obavezama i odgovornostima,
- 14) pravnim i poslovnim odnosima zastupnika sa osiguranikom i ugovaračem osiguranja, te pravnim i drugim mehanizmima informisanosti i zaštite osiguranika i subjekata na tržištu osiguranja,
- 15) pravnim i poslovnim odnosima zastupnika u osiguranju sa društvima za osiguranje i odgovornosti zastupnika u osiguranju,
- 16) pravnom statusu i obliku organizovanja zastupnika, odnosno brokera u osiguranju i njihovom nastupanju u pravnom prometu,
- 17) osnovama nadzora nad obavljanjem profesionalne djelatnosti zastupnika, odnosno brokera u osiguranju i
- 18) etičkim pravilima u osiguranju, zaštiti potrošača i ulozi Ombudsmana u osiguranju.

(3) Oblast pod tačkom 2) stava 1. ovog člana obuhvata provjeru znanja o neživotnom osiguranju, i to:

- 1) vrstama osiguranja, karakteristikama i osiguranim rizicima iz grupe neživotnih osiguranja,
- 2) osiguranju imovine, osiguranju od odgovornosti, osiguranju transporta, osiguranju kredita i obaveznim osiguranjima,
- 3) osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, uključujući pojam nesretnog slučaja i anormalne rizike,
- 4) obaveznom osiguranju putnika u javnom prevozu,
- 5) načinima osiguranja (na sumu osiguranja, prvi rizik, nova vrijednost, ugovorena vrijednost i dr),
- 6) osnovama prodaje neživotnih osiguranja,
- 7) osnovama za obračun premija osiguranja i
- 8) sumama osiguranja, nastanku štete, utvrđivanju stvarne štete i isplati odštete.

(4) Oblast pod tačkom 3) stava 1. ovog člana obuhvata provjeru znanja o životnom osiguranju, i to:

- 1) vrstama osiguranja, karakteristikama i osiguranim rizicima iz grupe životnih osiguranja,
- 2) rentnom osiguranju i dodatnim osiguranjima uz životna osiguranja,
- 3) ponudama životnog osiguranja, zaključivanju, trajanju i prestanku ugovora,
- 4) osiguranim licima i korisnicima osiguranja,
- 5) osnovama za obračun premija osiguranja,
- 6) tablicama mortaliteta i individualnoj kapitalizovanoj štednji,
- 7) otkupu, zajmu i prinosu, te postupku izvršavanja ugovora o osiguranju,
- 8) prodaji životnih osiguranja i osiguranju vezanom za ulaganje sredstava, a naročito:
 1. investicionim rizicima i informisanju klijenata,
 2. prinosima, troškovima i transparentnosti,
 3. procjeni prikladnosti i adekvatnosti proizvoda,
- 9) sprečavanju i otkrivanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u oblasti životnog osiguranja.

(5) Oblast pod tačkom 4) stava 1. ovog člana obuhvata provjeru znanja o osiguranju vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima i osiguranju lica od posljedica nesrećnog slučaja u motornim vozilima, i to:

- 1) rizicima koji se osiguravaju i pojmu trećih lica,
- 2) zaključivanju ugovora i minimalnim podacima potrebnim za zaključivanje ugovora,
- 3) načinu utvrđivanja premije osiguranja, uključujući bonus, malus, popuste i doplatke,
- 4) prijavi, postupku i rokovima za rješavanje odštetnih zahtjeva, te prigovorima oštećenih lica,
- 5) licima koja nemaju pravo na naknadu štete,
- 6) pravu društva za osiguranje na subrogaciju,
- 7) zakonski određenim osiguranim sumama i
- 8) naknadi štete prouzrokovane od strane nepoznatog, neosiguranog ili vozila inostrane registracije.

(6) Oblast pod tačkom 5) stava 1. ovog člana obuhvata provjeru znanja o dobrovoljnom penzijskom osiguranju, i to:

- 1) osnovnim pojmovima u dobrovoljnom penzijskom osiguranju,
- 2) osnovama funkcionisanja dobrovoljnih penzijskih fondova i penzijskih planova,
- 3) načinu i procedurama učlanjenja u dobrovoljni penzijski fond,
- 4) poreskom tretmanu članova dobrovoljnog penzijskog fonda,
- 5) ulozi i sadržini prospekta dobrovoljnog penzijskog fonda,
- 6) o načinu otvaranja individualnih računa, vođenja registra individualnih računa, prenosa sredstava i davanju izvoda sa individualnog računa člana dobrovoljnog penzijskog fonda,
- 7) oglašavanju i marketingu dobrovoljnih penzijskih fondova,
- 8) obavezama obavještanja koje ima društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom prema članovima dobrovoljnog penzijskog fonda,
- 9) aspektima investicione politike i
- 10) sprečavanju i otkrivanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u oblasti dobrovoljnog penzijskog osiguranja.

Član 7.

Stručni ispit za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju obuhvata provjeru znanja iz oblasti navedenih u članu 6. stav 2, 3, 4. i 5. ovog pravilnika, a pored toga i znanja o:

- 1) osnovama statusnog i privrednog prava društva,
- 2) društvu sa ograničenom odgovornošću i akcionarskom društvu (pojam i opšte odredbe),
- 3) osnovnim obilježjima hartija od vrijednosti,
- 4) naprednim pojmovima reosiguranja, saosiguranja i retrocesije,
- 5) vrstama i metodama reosiguranja,

- 6) franšizi u osiguranju,
- 7) izradi odgovarajuće analize i procjene rizika i primijeni načela pokrića rizika,
- 8) izradi ocjene finansijske sposobnosti društva za osiguranje za pokriće rizika na osnovu dostupnih informacija, uključujući i pokazatelje poslovanja,
- 9) prepoznavanju potrebe potencijalnih osiguranika i ugovarača osiguranja i upoznavanju sa njihovim obavezama i pravima iz ugovora o osiguranju, i savjetovanju u vezi sa izborom osiguranja,
- 10) posredovanju pri zaključivanju ugovora o osiguranju, koji osiguraniku nudi najveću sigurnost,
- 11) upoznavanju osiguranika sa pravilima za obračun premije,
- 12) provjeri sadržaja polise osiguranja,
- 13) obavješćavanju društva za osiguranje o rizicima osiguranika,
- 14) pomoći osiguraniku, kako kod zaključivanja ugovora o osiguranju, tako i za vrijeme trajanja ugovora, a naročito u slučaju štete ili nastupanja osiguranog slučaja iz ugovora zaključenog uz posredovanje brokera u osiguranju,
- 15) provjeri ugovora o osiguranju zaključenih uz njegovo posredovanje i predlaganju eventualnih izmjena i dopuna ugovora i
- 16) zaključivanju i izvršenju ugovora o reosiguranju, za sve vrste reosiguravajućih ugovora.

Član 8.

(1) Agencija organizuje profesionalnu edukaciju, u skladu sa programima iz člana 6. i 7. ovog pravilnika.

(2) Profesionalnu edukaciju iz stava 1. ovog člana, provodi Agencija samostalno.

(3) Troškove profesionalne edukacije iz stava 1. i 2. ovog člana, snosi Agencija.

(4) Prisustvovanje profesionalnoj edukaciji, u skladu sa odredbama ovog pravilnika, je obavezno za pristupanje stručnom ispitu.

(5) Direktor Agencije donosi odluku o organizovanju profesionalne edukacije u skladu sa ovim članom, koja se objavljuje na internet stranici Agencije.

Član 9.

(1) Agencija organizuje dodatne obavezne programe edukacije ovlašćenih zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, te ovlašćenih zastupnika u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, u funkciji sticanja dodatnih znanja i kompetentnosti u toku obavljanja poslova zastupanja, odnosno posredovanja (u daljem tekstu: dodatna edukacija).

(2) Direktor Agencije donosi odluku o organizovanju dodatne edukacije, u skladu sa ovim članom, u slučaju značajnih promjena u zakonskoj i podzakonskoj regulativi, te identifikovanih propusta u znanjima lica iz stava 1. ovog člana, identifikovanih potreba za novim znanjima ili promjena na tržištu utvrđenih tokom nadzora.

(3) Odluka iz stava 2. ovog člana sadrži mjesto i datum održavanja dodatne edukacije, precizno određenje skupa lica iz stava 1. ovog člana na koje se odnosi dodatna edukacija koja se organizuje, rok za prijavljivanje i druge potrebne informacije, te obuhvat dodatnog edukacijskog programa.

(4) Za skup lica identifikovanih odlukom iz stava 2. ovog člana prisustvovanje dodatnoj edukaciji je obavezno.

(5) Dodatnu edukaciju iz stava 2. ovog člana, provodi Agencija samostalno.

(6) Pohađanjem dodatne edukacije iz stava 2. ovog člana ispunjen je zahtjev dodatnih znanja i kompetentnosti, odnosno kontinuiranog ispunjavanja zahtjeva stručnosti.

(7) Odluka o organizovanju dodatne edukacije iz stava 2. ovog člana se objavljuje na internet stranici Agencije.

(8) Dodatni edukacijski programi se objavljuju na internet stranici Agencije.

(9) Troškove dodatne edukacije iz stava 2. ovog člana snosi Agencija.

(10) Na organizovanje dodatnih edukacija zastupnika, brokera u osiguranju, odnosno zastupnika u dobrovoljnom penzijskom osiguranju se shodno primjenjuju pravila i postupak za organizovanje edukacija koja su propisana ovim pravilnikom.

V – PRAVILA I POSTUPAK POLAGANJA STRUČNOG ISPITA

Član 10.

(1) Stručni ispit, u skladu sa ovim pravilnikom, provodi Ispitna komisija za polaganje stručnog ispita (u daljem tekstu: Ispitna komisija), koja ima pet članova i sekretara.

(2) Predsjednika, članove i sekretara Ispitne komisije imenuje direktor Agencije.

(3) Članovi Ispitne komisije i sekretar imaju pravo na naknadu, koju određuje direktor Agencije.

Član 11.

Ispitna komisija ima sljedeće nadležnosti:

1) utvrđuje ispitne pisane testove za polaganje za svaku vrstu stručnog ispita, za svaki pojedinačni ispitni rok, u skladu sa ovim pravilnikom,

2) organizuje i obavlja ispite, utvrđuje rezultate ispita i o tome sastavlja izvještaj, koji dostavlja direktoru Agencije,

3) objavljuje rezultate ispita za svaki ispitni rok,

4) priprema uvjerenja o položenim stručnim ispitima i dostavlja direktoru Agencije na potpis,

5) razmatra zahtjeve za priznavanje stručnih ispita položenih kod Agencije za nadzor osiguranja Federacije BiH i u inostranstvu i daje prijedlog direktoru Agencije,

6) donosi pravila i procedure za svoj rad,

7) obavlja i druge poslove u vezi sa primjenom ovog pravilnika.

Član 12.

(1) Agencija organizuje stručne ispite iz člana 3. stav 2. i 3. ovog pravilnika, u redovnom ispitnom roku u mjesecu maju.

(2) Direktor Agencije objavljuje poziv za polaganje stručnog ispita na internet stranici Agencije, u kojem se određuje:

1) vrsta stručnog ispita,

2) mjesto i vrijeme održavanja stručnog ispita,

3) rok za prijavljivanje,

4) uslovi za pristupanje polaganju stručnog ispita,

5) način objavljivanja rezultata stručnog ispita,

6) naknada za polaganje stručnog ispita i

7) druge potrebne informacije.

(3) Vrijeme od dana oglašavanja poziva iz stava 2. ovog člana do dana održavanja stručnog ispita, ne može biti kraće od 15 dana, a rok za prijavljivanje na ispit ne može biti kraći od sedam dana od dana objavljivanja.

(4) Direktor Agencije utvrđuje oblik i sadržaj obrazaca prijava za polaganje stručnog ispita, koji se objavljuju na internet stranici Agencije.

(5) Agencija će prije dana održavanja stručnog ispita na internet stranici Agencije objaviti listu kandidata koji ispunjavaju uslove za polaganje stručnog ispita.

(6) Izuzetno od odredbe stava 1. ovog člana, Agencija može da organizuje polaganje stručnog ispita i u vanrednim rokovima u skladu sa ovim pravilnikom.

Član 13.

(1) Stručni ispit se polaže na jednom od zvaničnih jezika u BiH, u obliku pisanih testova, koji sadrže 100 ispitnih pitanja.

(2) Kriterijum za ocjenjivanje utvrđuje se na način da se za svako ispitno pitanje, na koje je lice koje je pristupilo ispitu (kandidat) dao tačan odgovor, dodjeljuje jedan bod.

(3) Prilikom ocjenjivanja testova članovi Ispitne komisije nemaju uvid u identitet kandidata čiji test ocjenjuju.

(4) Uspjeh na ispitu se ocjenjuje sa „položio“ i „nije položio“.

(5) Smatra se da je kandidat položio stručni ispit, ako tačno odgovori na 60 i više ispitnih pitanja.

(6) Smatra se da kandidat nije položio stručni ispit, ako nema dovoljan broj tačnih odgovora ili odustane od polaganja, za vrijeme trajanja ispita.

(7) Lista kandidata koji su položili stručni ispit objavljuje se na internet stranici Agencije, a kandidate koji nisu položili stručni ispit direktor Agencije obavještava pisanim putem.

Član 14.

(1) Stručni ispiti se održavaju u Banjoj Luci.

(2) Lice koje se prijavi za polaganje stručnog ispita i dostavi potrebne dokaze, a ne pristupi polaganju stručnog ispita, može polaganje stručnog ispita da prijavi u narednom ispitnom roku, bez nove uplate naknade.

(3) Lica koja su se prijavila za polaganje stručnog ispita, dužna su da se registruju za polaganje 45 minuta prije početka ispita i stave na uvid važeći identifikacioni dokument.

(4) Registraciju i identifikaciju kandidata vrše lica zaposlena u Agenciji, koje odredi direktor Agencije i koja imaju pravo na naknadu, koju određuje direktor Agencije.

(5) Lica iz stava 4. ovog člana, svakom registrovanom kandidatu, određuju šifru, koja se ispisuje na obrascu prijave i na pripremljenom testu za polaganje stručnog ispita.

(6) Poslije završenog postupka registracije kandidata, ispit počinje podjelom šifrovanih testova, traje 120 minuta, a završava istekom tog vremena, odnosno prije isteka, ako su svi kandidati završili i predali test.

(7) Ispitu prisustvuju članovi Ispitne komisije ili lica koja odredi predsjednik Ispitne komisije, uz obavještenje direktora Agencije.

(8) Za vrijeme trajanja ispita kandidatima nije dozvoljeno da međusobno razgovaraju ili da, osim testa, koriste bilo kakav drugi dokument ili papir za bilješke, mobilni telefon, laptop računare, kalkulatora i sl.

(9) Sa stručnog ispita se udaljava kandidat koji svojim ponašanjem ometa normalno odvijanje ispita ili kada se ustanovi da, u toku ispita, koristi nedozvoljena sredstva.

(10) Kandidatu nije dozvoljeno da iznosi ispitne testove iz prostorije u kojoj se ispit održava.

Član 15.

(1) U roku od sedam dana od dana prijema obavještenja Agencije, kandidat koji nije položio ispit, može da podnese zahtjev za uvid u test koji je polagao i pojašnjenja u vezi sa ocjenama njegovih odgovora na ispitna pitanja.

(2) Na osnovu zahtjeva iz stava 1. ovog člana, Ispitna komisija vrši provjeru odgovora na ispitna pitanja i datih ocjena i omogućava uvid u test, o čemu sačinjava zapisnik i dostavlja ga kandidatu, u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

(3) U slučaju da se utvrdi da je došlo do greške ili propusta u ocjenjivanju, Ispitna komisija o tome podnosi izvještaj direktoru Agencije.

(4) Ako su propusti iz stava 3. ovog člana, mogli da utiču i da izmijene rezultat ispita iz „nije položio“ u „položio“, direktor Agencije nalaže Ispitnoj komisiji da izvrši ispravku ocjene.

Član 16.

(1) Licu koje je položilo stručni ispit izdaje se Uvjerenje o položenom stručnom ispitu, potpisano od strane direktora Agencije (u daljem tekstu: uvjerenje), koje sadrži:

- 1) zaštitni znak Agencije,
- 2) ime i prezime kandidata,
- 3) datum i mjesto rođenja kandidata,
- 4) datum polaganja stručnog ispita,
- 5) naziv položenog stručnog ispita,
- 6) broj i datum izdavanja uvjerenja,
- 7) klauzulu da polaganje ispita ne daje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju, odnosno brokerskih poslova u osiguranju, te ni za obavljanje poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova i
- 8) pečat Agencije.

(2) Uvjerenje se izdaje u roku od 30 dana od dana objave rezultata ispita.

VI - OBAVEZNA I FAKULTATIVNA LITERATURA

Član 17.

(1) Obavezna literatura, čija će sadržina biti zastupljena u ispitnim pitanjima, u skladu sa programima iz članova 6. i 7. ovog pravilnika, obuhvata:

1) važeće zakonske propise koji regulišu oblast:

1. osiguranja i posredovanja u osiguranju,
2. osnivanja i funkcionisanja privrednih društava,
3. obligacionih odnosa, a posebno ugovore o osiguranju,
4. dobrovoljnog penzijskog osiguranja,
5. sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

2) podzakonske propise Agencije, koji regulišu oblast:

1. posredovanja, upisa i vođenja registra posrednika u osiguranju, ugovore o posredovanju u osiguranju, obračunu provizije posrednika u osiguranju, izvještavanju posrednika u osiguranju,
2. osnivanja i funkcionisanja Ombudsmana u osiguranju,
3. poslovne etike društava za osiguranje, zaštite i informisanja potrošača u osiguranju,
4. vrsta osiguranja,
5. dobrovoljnog penzijskog osiguranja,
6. sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

(2) Detaljni spisak obavezne literature iz stava 1. ovog člana direktor Agencije objavljuje na internet stranici Agencije.

(3) U slučaju izmjena i dopuna propisa navedenih u stavu 1. ovog člana, kao i usvajanja novih podzakonskih akata koji se odnose na obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova, direktor Agencije objavljuje ažurirani spisak obavezne literature na internet stranici Agencije.

Član 18.

Preporučena fakultativna literatura obuhvata udžbenike, stručne knjige iz oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, uslove osiguranja društava za osiguranje za različite vrste poslova osiguranja, priručnike za polaganje stručnih ispita i druge izvore.

VII - PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 19.

Uvjerjenja o položenom ispitu za zastupnika ili brokera u osiguranju, stečena u skladu sa Pravilnikom o polaganju stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 1/07), Pravilnikom o stručnom ispitu za posrednike u osiguranju ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 10/11) i Pravilnikom o stručnom ispitu za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 23/18 i 14/25), ostaju na snazi.

Član 20.

(1) Stručni ispit položen kod Agencije za nadzor osiguranja Federacije BiH, priznaje se kao uslov za dobijanje ovlaštenja i upis u registre Agencije, pod uslovima reciprociteta.

(2) Ispitna komisija priznaje stručni ispit položen u inostranstvu ili kod Agencije za nadzor osiguranja Federacije BiH ukoliko ne postoji reciprocitet, kao uslov za dobijanje ovlaštenja i upis u registre Agencije, ako zainteresovano lice ispunjava uslove iz člana 2. stav 1. tačke 2) i 3) ovog pravilnika, i ako je program po kojem je položen stručni ispit u saglasnosti sa programima iz ovog pravilnika.

(3) Za priznavanje stručnog ispita iz stava 2. ovog člana, potrebno je da zainteresovano lice:

- 1) podnese zahtjev za priznavanje ispita,
- 2) dostavi dokaze iz člana 2. stav 2. tačke 2) i 3) ovog pravilnika,
- 3) priloži odgovarajuće uvjerenje o položenom stručnom ispitu, sa ovjerenim prevodom sa stranog na jedan od zvaničnih jezika u BiH,
- 4) priloži propis i program u skladu sa kojim je polagao stručni ispit, sa ovjerenim prevodom sa stranog na jedan od zvaničnih jezika u BiH.

(4) Direktor Agencije donosi rješenje o priznavanju stručnog ispita, ako Ispitna komisija ocijeni da su ispunjeni uslovi iz stava 2. i 3. ovog člana.

(5) Priznavanjem stručnog ispita, zainteresovano lice ne stiče i ovlaštenje za obavljanje poslova zastupanja, odnosno brokerskih poslova u osiguranju, te ni za obavljanje poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova, koje se stiče u skladu sa podzakonskim aktima koji regulišu ovu oblast.

Član 21.

(1) Pravo na sticanje uvjerenja o položenim ispitima iz člana 3. stav 2. i 3. ovog pravilnika, bez provjere znanja, imaju zaposleni u Agenciji, koji ispunjavaju uslove iz člana 2. ovog pravilnika, ako:

- 1) podnesu zahtjev za sticanje uvjerenja o položenom stručnom ispitu u kojem će navesti vrstu stručnog ispita iz člana 3. stav 2. i 3. ovog pravilnika,
- 2) su u Agenciji stekli iskustvo u stručnim poslovima i/ili poslovima supervizije u osiguranju u trajanju od najmanje tri godine,
- 3) su uplatili naknadu za polaganje ispita.

(2) O zahtjevu iz stava 1. tačka 1. ovog člana, direktor Agencije donosi odluku kojom se zahtjev odobrava i na osnovu kojeg se, u skladu sa članom 16. ovog pravilnika, izdaje odgovarajuće uvjerenje o položenom stručnom ispitu.

(3) Datum donošenja odluke direktora Agencije iz stava 2. ovog člana smatra se datumom polaganja stručnog ispita.

(4) Direktor Agencije donosi odluku o odbijanju zahtjeva ukoliko zaposleni radnik Agencije, podnosilac zahtjeva, ne ispunjava uslove iz stava 1. ovog člana.

Član 22.

Stupanjem na snagu ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o stručnom ispitu za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju i poslova zastupanja dobrovoljnih penzijskih fondova ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 23/18 i 14/25).

Član 23.

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku Republike Srpske".

Broj: UO-19/26
22. jula 2026. godine
Banja Luka

Predsjednik
Upravnog odbora,
Goran Račić