

РЕПУБЛИКА СРПСКА
Агенција за осигурање Републике Српске
Бања Лука
Бана Милосављевића 8/II
e-mail: kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
тел/факс: +387 51 228-910, 228-920



REPUBLIC OF SRPSKA
The Insurance Agency of Republic of Srpska
Banja Luka
St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail: kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

ИЗВЈЕШТАЈ
о раду Агенције за осигурање Републике Српске
за период од 01.01.2026. до 30.06.2026. године

Број: УО – 21/26

Датум: 07.09.2026. године

Бања Лука, август 2026. године

САДРЖАЈ

УВОДНА РИЈЕЧ	4
1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ.....	6
1.1. Мисија, визија и циљеви.....	6
1.2. Надлежности Агенције	7
1.3. Органи управљања и организациона структура	9
1.3.1. Органи управљања	9
1.3.2. Организациона структура.....	9
1.4. Законодавни оквир.....	11
2. РЕГУЛАТОРНЕ И НАДЗОРНЕ АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ	12
2.1. Регулаторне активности	12
2.2. Надзорне активности и лиценцирање	13
2.2.1. Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења	13
2.2.2. Надзорне активности.....	16
2.2.2.1. Посредни надзор	16
2.2.2.2. Непосредни надзор	18
2.2.2.3. Мјере надзора.....	19
3. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА ЗАШТИТОМ ПОТРОШАЧА У ОСИГУРАЊУ	21
3.1. Омбудсман у осигурању	21
3.1.1. Активности у вези са приговорима/захтјевима за вансудско рјешавање спорова из осигурања	22
3.1.2. Едукација потрошача у осигурању	25
3.1.3. Друге активности Омбудсмана у осигурању од значаја за кориснике услуга осигурања.....	26
4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА	27
4.1. Унапређење супервизорских пракси.....	27
4.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности – Активности у вези са постепеним увођењем система слободног одређивања цијена/премија, уважавајући нове законске захтјеве	28
4.3. Информациони систем Агенције	30
4.4. Сарадња са другим институцијама	31
4.4.1. Сарадња са домаћим институцијама.....	31
4.4.2. Сарадња са иностраним институцијама	33
4.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања	35

Табеле

Табела 1: Структура запослених према нивоу образовања.....	10
Табела 2: Специјалистичка и стручна знања запослених.....	10
Табела 3: Преглед издатих дозвола,овлашћења, те уписа и брисања из регистра учесника на тржишту осигурања, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године.....	14
Табела 4: Сагласности, уписи промјена података у регистрима код Агенције, мишљења и потврде, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године.....	15
Табела 5: Информације/анализе, мишљења из континуираног надзора у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године.....	16
Табела 6: Изречене мјере надзора, издати прекршајни налози и поднесени захтјеви за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године	19
Табела 7: Структура приговора / захтјева по врстама осигурања	23
Табела 8: Преглед рјешавања Омбудсмана по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и другим писаним поднесцима.....	25

Графикони

Графикон 1: Организациона структура Агенције	9
Графикон 2: Приговори по врстама осигурања	23
Графикон 3: Предмет приговора.....	23
Графикон 4: Врсте аката Омбудсмана.....	24
Графикон 5: Акти Омбудсмана.....	25

УВОДНА РИЈЕЧ

Агенција за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: Агенција) је основана законом, као самостални и независни регулаторно – надзорни орган који дјелује у циљу заштите права и интереса осигураника, трећих оштећених лица, корисника осигурања и чланова добровољних пензијских фондова, те општег унапређења тржишта осигурања и добровољног пензијског осигурања (у даљем тексту: тржиште осигурања).

У складу са законским оквиром, надлежности Агенције се могу груписати на регулаторне, надзорне, те надлежности заштите и едукације потрошача у осигурању. Такође, у сврху ефикасног испуњавања својих законских надлежности, Агенција континуирано проводи и активности унапређења надзорних процеса и сектора осигурања, али и активности сарадње са другим институцијама.

Преглед активности које је Агенција проводила, у првом полугодишту 2026. године, дат је у овом извјештају.

Регулаторне активности су биле усмјерене на доношење нових и на унапређење постојећих подзаконских прописа из области осигурања, али и на сарадњу са Министарством финансија Републике Српске у оквиру иницијатива и припреме приједлога нових законских рјешења. Сходно измјенама и допунама закона који регулише добровољне пензијске фондове и пензијске планове, Агенција је подзаконским актом прописала документе којима се доказује испуњеност услова за добијање дозволе/овлашћења за обављање дјелатности и послова заступања у добровољном пензијском осигурању, као и поступак за издавање дозволе заступнику, односно овлашћења физичком лицу за заступање у добровољном пензијском осигурању, те упис у регистре код Агенције. Такође, у складу са измјенама наведеног закона, измјењен је подзаконски акт којим је прописан садржај и начин достављања извјештаја друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољног пензијског фонда. У извјештајном периоду, донесене су измјене правилника који регулише начин утврђивања и праћења ликвидности друштава за осигурање, те је промијењена одлука којом се регулише заједничка тарифа премија и ценовник за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској и продужен рок важења Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској до 31.12.2026. године.

Активности надзора учесника на тржишту осигурања, у првом полугодишту 2026. године, обављане су путем посредног и непосредног надзора. Посредни надзор је обављан кроз континуирано праћење и анализу стања и трендова на тржишту осигурања, начина рада и финансијског положаја учесника на тржишту осигурања, док се непосредни редовни надзор заснивао на Плану надзора за 2026. годину. У првом полугодишту 2026. године, у складу са Планом надзора, покренуто је 6 непосредних редовних надзора. Поред непосредног редовног надзора, Агенција је покренула 2 непосредна ванредна надзора који је, између осталог, и у овом извјештајном периоду био усмјерен на провјеру размјене података са Централном електронском евиденцијом код Заштитног фонда Републике Српске приликом закључења полиса осигурања од аутоодговорности, непосредним увидом у поступак размјене података приликом закључења полиса осигурања од аутоодговорности на лицу мјеста. На основу активности непосредног и посредног надзора изрицане су надзорне мјере које су имале за циљ очување финансијског положаја друштава за осигурање и заштиту интереса осигураника и корисника осигурања. Такође, издавани су прекршајни налози и подношени захтјеви за покретање прекршајних поступака, како према друштву за осигурање, тако и према одговорним лицима. Активности надзора и мјера из надзора су аналитички детаљно представљени у оквиру овог извјештаја.

У овом извјештајном периоду, у оквиру унапређења надзорних процеса, али и сектора осигурања, Агенција је проводила активности унапређења методологија за надзор појединих аспекта пословања друштава за осигурање, припреме приједлога оквирног плана имплементације Међународног стандарда финансијског извјештавања 17 – Уговори о осигурању у Републици Српској, те идентификовања мјера за унапређење финансијског сектора и тржишта капитала из сегмента осигурања за потребе активности Савјета за развој Републике Српске.

Агенција је у овом извјештајном периоду обиљежила 20 година од оснивања, чиме је потврђен континуитет њеног дјеловања и значај у развоју и унапређењу сектора осигурања у Републици Српској. У оквиру обиљежавања јубилеја, припремљена је и издана публикација под називом „20 година Агенције за осигурање Републике Српске 2006 - 2026“, те је одржана пригодна свечана академија, на којој су поред представника сектора осигурања из земље и иностранства, присуствовали и обратили се јавности највиши званичници Републике Српске. Такође, одржана је и панел дискусија под називом „Будућност регулације осигурања – од стабилности ка отпорности“, на којој су учешће узели руководиоци супервизорских институција из региона.

Агенција је организовала едукацију и испитни рок за полагање стручног испита, који је потребан за добијање овлашћења за обављање послова заступника у осигурању и брокера у осигурању, и то један редовни и један ванредни испитни рок. Едукација је обухватала програм предвиђен прописима, а стручни испит је укупно положило 85 кандидата.

Агенција је дјеловала и у оквиру Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске, а настављена је већ успостављена сарадња и извјештавање у процесу придруживања и приступања Босне и Херцеговине Европској унији.

У 2026. години, директор Агенције је предсједавајућа Комитетом за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске.

Остварена је сарадња и са супервизорима у оквиру Међународне асоцијације супервизора у осигурању и Међународне организације пензијских супервизора, а у чија чланства је Агенција примљена у претходном периоду.

Директор
Агенције,
Драженка Јањанин

1. АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Агенција је основана 2006. године Законом о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19).

Агенција је самостална непрофитна институција Републике Српске, која за свој рад одговара Народној скупштини Републике Српске. Сједиште Агенције је у Бањој Луци.

1.1. Мисија, визија и циљеви

Мисија Агенције је провођење ефикасне регулације и надзора сектора осигурања, односно:

- осигурања (друштва за осигурање, заступници и брокери¹ у осигурању) и
- добровољног пензијског осигурања (друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољни пензијски фондови),

с циљем заштите и обезбјеђења повјерења осигураника, трећих лица, корисника осигурања и чланова добровољних пензијских фондова, уз стварање услова за стабилно и транспарентно функционисање тржишта осигурања у Републици Српској.

Визија је континуирани развој Агенције, као независног и модерног регулатора и надзорног тијела у складу са најбољом праксом и међународним стандардима у овој области.

Агенција усклађује правила пословања и рада учесника на тржишту осигурања (друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској, филијале друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ, заступници и брокери у осигурању, друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и Заштитни фонд Републике Српске), као и правила и принципе надзора са међународно прихваћеним стандардима надзора у осигурању. Агенција врши надзор и предузима мјере потребне да се обезбиједи законитост рада и пословања учесника на тржишту осигурања.

У сарадњи са учесницима на тржишту осигурања у Републици Српској, Агенција предузима активности у циљу подизања свијести о потреби сталног унапређивања пословања и повећавања нивоа усклађености са стандардима и прописима у осигурању.

Дјеловањем Агенције на овим основама стварају се претпоставке да се у Републици Српској изгради стабилно, уређено и ефикасно тржиште осигурања, које корисницима обезбјеђује услуге осигурања на квалитетан, поуздан и транспарентан начин.

Основни принципи на којима се заснива функционисање Агенције су:

- економичан и ефикасан приступ регулацији и надзору,
- објективан и непристрасан приступ у провођењу надзора,
- стандардизација надзорних процедура и
- транспарентност у обављању активности.

Стратешки циљеви Агенције су:

¹ Према Закону о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 47/17), посредовање у осигурању обављају брокери у осигурању (физичка лица и брокерска друштва у осигурању).

- изградња компетентности у надзору и отвореност ка конструктивној интеракцији са свим заинтересованим странама,
- стимулисање конкурентског окружења и помоћ у развоју саморегулације учесника на тржишту осигурања,
- регулација и надзор засновани на ризику - постепено унапређивање приступа надзору помјерањем фокуса, са накнадне контроле законитости пословања, на надзор који се базира на процјени ризика у пословању надзираних лица и на управљању тим ризицима,
- одржавање активне позиције у БиХ, примјена ЕУ и других међународних стандарда,
- повећање повјерења јавности у услуге и производе осигурања и добровољног пензијског осигурања,
- изграђивање ефективне политике у области развоја и употребе људских ресурса,
- оптимизација процеса, процедура и развоја у вези са употребом информационих технологија.

1.2. Надлежности Агенције

У складу са законским оквиром, надлежности Агенције могу се груписати на регулаторне, надзорне, те надлежности заштите и едукације потрошача у осигурању.

Агенција у оквиру својих регулаторних надлежности:

- доноси подзаконске прописе (правилнике, одлуке, наредбе, упутства и смјернице),
- анализира постојећу подзаконску регулативу, са аспекта промјена законског оквира и тржишних околности,
- покреће иницијативе за промјену закона из области осигурања, добровољног пензијског осигурања и закона из других области који су од значаја за очување стабилности и развој сектора осигурања,
- учествује у изради транспозиционих и корелационих табела у односу на директиве ЕУ из области осигурања и добровољног пензијског осигурања, у сарадњи са другим надлежним органима и
- активно учествује и проводи процјену усклађености домаће регулативе са Основним принципима осигурања (ICPs), издатим од Међународне асоцијације супервизора у осигурању (IAIS) у сарадњи са екстерним консултантима.

Надзорне надлежности Агенције су:

- надзор испуњености услова за издавање дозволе за рад друштвима за осигурање и друштвима за управљање добровољним пензијским фондовима, те надзор над организовањем и управљањем добровољним пензијским фондом/вима,
- надзор испуњености услова за овлашћење и упис у регистар заступника и брокера у осигурању, укључујући и организацију стручних испита за обављање послова заступања и посредовања у осигурању,
- надзор испуњености услова за издавање овлашћења за обављање актуарских послова и упис у регистар овлашћених актуара,

- надзор испуњености услова за издавање разних одобрења/сагласности учесницима на тржишту осигурања,
- посредни надзор (правни, финансијско - рачуноводствени и актуарски) учесника на тржишту осигурања, на основу анализе извјештаја и друге документације коју учесници на тржишту осигурања достављају Агенцији,
- непосредни надзор над учесницима на тржишту осигурања,
- надзор над пословањем Заштитног фонда Републике Српске,
- вођење прописаних регистара друштава за осигурање, заступника и брокера у осигурању, овлашћених актуара, друштава за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољних пензијских фондова,
- размјена информација из области надзора са другим регулаторима финансијског тржишта у Републици Српској и Федерацији БиХ,
- сарадња и размјена информација са институцијама супервизије осигурања из земаља ЕУ и непосредног окружења, те по позиву колеџа супервизора, а у циљу провођења надзорних активности друштава за осигурање која послују у оквиру групација осигуравача и
- развој информационог система Агенције с циљем ефикаснијег провођења надзорних активности.

Надлежности Агенције везане за заштиту и едукацију потрошача у осигурању су:

- праћење постојања и примјене интерних процедура за продају осигурања (закључивање уговора) у друштвима за осигурање, те за рјешавање одштетних захтјева и захтјева за исплату осигураних сума и сума осигурања,
- подстицај јачању повјерења јавности у услуге осигурања (путем Омбудсмана, едукацијом, превентивним дјеловањем и другим активностима),
- подизање јавне свијести о користима и потребама за осигурањем, као и ризицима покривеним осигурањем,
- едукација различитих категорија потрошача на тржишту осигурања,
- информисање надлежних органа и јавности о раду Агенције и стању на тржишту осигурања и
- сарадња са другим надзорним органима финансијског сектора Републике Српске, ради очувања његове ефикасности, стабилности и обезбјеђења заштите права свих корисника финансијских услуга, у складу са Законом о Комитету за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“ број: 49/09).

У сврху ефикасног испуњавања својих законских надлежности, Агенција континуирано проводи и активности унапређења рада и сарадње са другим институцијама и едукације учесника на тржишту осигурања.

1.3. Органи управљања и организациона структура

1.3.1. Органи управљања

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање, органи управљања и руковођења Агенције су Управни одбор и директор.

Управни одбор се састоји од предсједника и четири члана, које на приједлог Владе Републике Српске именује и разрјешава Народна скупштина Републике Српске.

Управни одбор је, у периоду израде овог извјештаја, засједао у саставу: предсједник Горан Рачић, дипломирани економиста, те чланови Бошко Мекињић, доктор економских наука, Дејан Јеремић, дипломирани инжењер саобраћаја, Милан Марковић, дипломиран економиста и Ведрана Врховац, магистар економских наука.

Директора Агенције, на приједлог Владе Републике Српске, именује Народна скупштина Републике Српске. Директор Агенције води пословање Агенције, заступа и представља Агенцију, одговоран је за законит рад и пословање, организује активности Агенције и обавља друге послове, који су законским оквиром и Статутом стављени у надлежност директора. Директор Агенције Драженка Јањанин је на приједлог Владе Републике Српске именована Одлуком Народне скупштине Републике Српске, број: 02/1-021-1495/23 од 22.12.2023. године ("Службени гласник Републике Српске", број: 114/23).

1.3.2. Организациона структура

Организациона структура Агенције даје се у наставку.



Графикон 1: Организациона структура Агенције

Организациону структуру чине:

- Кабинет директора,
- Секретаријат,
- Сектор за финансијско-рачуноводствени надзор,
- Сектор за актуарски надзор,
- Сектор за лиценцирање и правни надзор,
- Сектор за статистику, развој и сарадњу и
- Омбудсман у осигурању.

У Агенцији је, на дан 30.06.2026. године, било запослено 44 радника, од чега је 40 радника или 90% са високом стручном спремом из области економије, права и електротехнике.

У наредним табелама даје се структура запослених у Агенцији:

Табела 1: Структура запослених према нивоу образовања

Р.Б.	Ниво образовања	Професионални назив	Број запослених
1.	ССС	економски и административни техничар	4
2.	ВСС	дипл.економиста	21
		дипл.правник	9
		дипл.инж.ел.технике	1
		дипл.информатичар	2
	Укупно:		33
3.	Мастер/магистар	економске науке	7
УКУПНО:			44

Извор: Агенција

Табела 2: Специјалистичка и стручна знања запослених

Р.Б.	Специјалистичка и стручна знања	Број запослених
1.	Овлашћени актуар	3
2.	Овлашћени процјењивач	3
3.	Овлашћени ревизор	1
4.	Овлашћени интерни ревизор	5
5.	Овлашћени рачуновођа	3
6.	Вјештак за економску област	4
7.	Правосудни испит	1

Извор: Агенција

У складу са Планом едукативних активности за 2026. годину, запослени у Агенцији су учествовали на домаћим и међународним семинарима и симпозијумима како на лицу мјеста тако и у виртуелном формату, на актуелне теме из области:

- развоја и надзора осигурања
 - улога супервизора у додатном пензијском осигурању,
 - изазови и ризици узроковани климатским промјенама,
 - дигитализација у каналима продаје,
 - изазови у осигурању од одговорности шпедитера у дигиталном окружењу,
 - политички и ризици штрајка, нереда и грађанских немира,
 - спречавање прања новца и финансирања терористичких активности,
- права осигурања
 - преваре у осигурању,
- информационих технологија (IT)
- функционисања јавне управе
 - примјена Закона о заштити личних података

1.4. Законодавни оквир

Правни оквир, којим је уређен правни статус, надлежности и дјелокруг рада Агенције представљају сљедећи закони:

- Закон о друштвима за осигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19),
- Закон о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању („Службени гласник Републике Српске“, број: 47/17),
- Закон о обавезним осигурањима у саобраћају („Службени гласник Републике Српске“, број: 82/15, 78/20, 1/24 и 67/26),
- Закон о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима („Службени гласник Републике Српске“, број: 13/09, 107/19 и 100/25) и
- Закон о комитету за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, бр. 49/09).

Поред законског оквира, Агенција доноси и подзаконске прописе који обезбјеђују ефикасну примјену закона из области осигурања.

Закони и подзаконски акти којима је уређен сектор осигурања, доступни су на интернет страници Агенције (www.azors.rs.ba).

2. РЕГУЛАТОРНЕ И НАДЗОРНЕ АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ

2.1. Регулаторне активности

Регулаторне активности Агенције имају за циљ очување стабилности и развој сектора осигурања у Републици Српској, а у првој половини 2026. године су се одвијале кроз доношење нових и унапређење постојећих подзаконских прописа из области осигурања.

Сходно наведеном, у извјештајном периоду су донесени сљедећи подзаконски акти:

- Правилник о измјенама и допунама Правилника о начину утврђивања и праћења ликвидности друштава за осигурање и реосигурање („Службени гласник Републике Српске“, број: 46/26),
- Правилник о измјенама и допунама Правилника о садржају и начину достављања извјештаја које друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољни пензијски фонд достављају Агенцији за осигурање Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број: 46/26),
- Правилник о поступку издавања овлашћења и дозвола за заступање у добровољном пензијском осигурању, документима којима се доказује испуњеност услова за добијање овлашћења, односно дозволе, те регистрима заступника у добровољном пензијском осигурању код Агенције за осигурање Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“, број: 46/26),
- Одлука о измјени Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској („Службени гласник Републике Српске“, број: 55/26).

Правилником о измјенама и допунама Правилника о начину утврђивања и праћења ликвидности друштава за осигурање и реосигурање додатно су прецизиране које вриједности ликвидних средстава и доспјелих обавеза се узимају код израчуна коефицијената ликвидности. Затим, продужен је рок у којем је друштво за осигурање, након што утврди неликвидност, у обавези да обавијести Агенцију. Такође, директору Агенције дато је овлашћење да може продужити рок за достављање извјештаја, али само уколико се утврде објективни разлози.

Циљ доношења Правилника о измјенама и допунама Правилника о садржају и начину достављања извјештаја које друштва за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољни пензијски фонд достављају Агенцији за осигурање Републике Српске је усклађивање са Законом о измјенама и допунама Закона о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима², које се односе на улагање имовине добровољног пензијског фонда као и ограничења улагања. У том смислу извршене су измјене пратећих образаца који чине саставни дио наведеног правилника. Поред наведеног, дато је овлашћење директору Агенције, да у случају када постоје оправдани разлози, може продужити рок за достављање извјештаја.

Измјенама и допунама Закона о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима, измјењен је и проширен дио који се односи на заступање у добровољном пензијском осигурању, те је Агенција била у обавези да донесе подзаконски акт који прописује документа којима се доказује испуњеност услова за добијање дозволе/овлашћења за обављање дјелатности и послова заступања у

² „Службени гласник Републике Српске“, број: 100/25

добровољном пензијском осигурању, као и поступак за издавање дозволе заступнику, односно овлашћења физичком лицу за заступање у добровољном пензијском осигурању, те упис у регистре Агенције. Стога је Агенција донијела Правилник о поступку издавања овлашћења и дозвола за заступање у добровољном пензијском осигурању, документима којима се доказује испуњеност услова за добијање овлашћења, односно дозволе, те регистрима заступника у добровољном пензијском осигурању код Агенције. Додатно, правилником се прописује и поступање Агенције у случају престанка, односно одузимања овлашћења и дозвола субјектима надзора, поступање Агенције у случају неуредних или непотпуних захтјева, као и у случају одбијања захтјева. Правилником се уједно регулише и упис у регистре код Агенције, те садржај тих регистара, као и дио регистара који ће бити доступан јавности путем интернет странице Агенције.

Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају³, дефинисано је да Управни одбор Агенције доноси заједничку тарифу премија и ценовник за осигурање од аутоодговорности и утврђује рок њихове примјене, а који не може бити дужи од 31. децембра 2026. године. Сходно томе, донесена је Одлука о измјени Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској, којом је продужен рок важења Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској до 31.12.2026. године. Разлог продужења наведене одлуке детаљније је описан у поглављу 4.1. овог извјештаја.

Поред наведених активности везаних за припрему за усвајање подзаконских прописа, Агенција је доставила иницијативе и сарађивала са Министарством финансија Републике Српске у припреми измјена и допуна Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, те је доставила иницијативу и за измјене и допуне Закона о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању.

2.2. Надзорне активности и лиценцирање

2.2.1. Издавање дозвола за рад и издавање других одобрења

У периоду од 01.01. до 30.06.2026. године, Агенција је, у складу са законским овлашћењима, разматрала и рјешавала поднесене захтјеве за:

- брисање друштва за осигурање из Регистра друштава за осигурање (пренос цјелокупног портфеља у свим врстама неживотних осигурања друштву које прихвата портфељ),
- издавање дозволе за заступање у осигурању, те за упис и брисање из Регистра заступника у осигурању – физичких лица и друштава за заступање,
- издавање дозволе за посредовање у осигурању, те за упис и брисање из Регистра брокера у осигурању – физичких лица и брокерских друштава у осигурању,
- издавање овлашћења за обављање актуарских послова, те упис у Регистар овлашћених актуара,
- издавање сагласности за избор друштва за реосигурање са сједиштем изван БиХ за закључивање уговора о реосигурању,
- издавање сагласности за избор независног ревизора друштва за осигурање и друштва за управљање добровољним пензијским фондом,

³ „Службени гласник Републике Српске“, број: 1/24

- издавање сагласности друштву за осигурање за емисију акција,
- издавање сагласности у вези улагања средстава друштва за осигурање,
- издавање сагласности за именовање лица на значајном положају у друштву за осигурање,
- издавање сагласности на статут и измјене статута друштва за осигурање,
- издавање сагласности друштву за управљање добровољним пензијским фондом на проспект и скраћени проспект добровољног пензијског фонда и на његове измјене.

Поред тога, Агенција је вршила уписе промјена података у регистрима, давала мишљења у вези с примјеном прописа из осигурања, те издавала изводе из регистара Агенције и потврде/документе са траженим подацима за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки и у друге сврхе.

У вези са издавањем дозвола за рад, овлашћења, те уписа и брисања из регистара које Агенција води у складу са законом, вођено је 128 поступака, а чија структура је дата у *Табели 3*.

У складу са законским овлашћењима Агенција је, у извјештајном периоду, разматрала 52 захтјева за издавање сагласности и одобрења учесницима на тржишту осигурању, извршила 30 уписа промјена у регистрима, те издала 21 мишљење (тумачење) у вези са примјеном прописа из осигурања и добровољног пензијског осигурања и 60 потврда/докумената/извода из регистра за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки и у друге сврхе, а што је представљено у *Табели 4*.

Табела 3: Преглед издатих дозвола,овлашћења, те уписа и брисања из регистра учесника на тржишту осигурања, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године

Р.Б.	Опис	Број	Субјект/Напомена	Стање на дан 30.06.2026. године
1.	Брисање друштва за осигурање из регистра друштава за осигурање	1 друштво за осигурање	Триглав осигурање а.д. Бања Лука (пренос целокупног портфеља у свим врстама неживотних осигурања друштву које прихвата портфељ, друштву за осигурање „Триглав осигурање“ д.д. Сарајево)	13 друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској
2.	Издавање дозвола за заступање и посредовање у осигурању, те упис и брисање из Регистра заступника и посредника/брокера у осигурању	62 заступника уписана у Регистар заступника у осигурању - физичка лица 41 заступник брисан из Регистра заступника у осигурању – физичка лица 11 предузетничких радњи уписано у Регистар заступника у осигурању - физичка лица 7 предузетничких радњи брисано из Регистра заступника у осигурању - физичка лица	Актуелни подаци о заступницима у осигурању су доступни на интернет страници Агенције	710 заступника у осигурању - физичка лица ⁴ од чега је 107 предузетничких радњи

⁴ Број регистрованих заступника уписаних у Регистар заступника – физичка лица обухвата и број заступника регистрованих као предузетничка радња за заступање у осигурању

Р.Б.	Опис	Број	Субјект/Напомена	Стање на дан 30.06.2026. године
		1 друштво за заступање из РС уписано у Регистар друштава за заступање у осигурању	Агенција за заступање у осигурању „ EAST CITY“ И. Сарајево	20 друштава за заступање из РС
		1 друштво за заступање из РС брисано из Регистра друштава за заступање у осигурању		
		1 филијала друштва за заступање из ФБиХ уписана у Регистар друштава за заступање у осигурању	ASA AGENT d.o.o. Sarajevo – Пословница Бања Лука	4 филијале друштва за заступање у осигурању из ФБиХ
		1 брокер у осигурању уписан у Регистар брокера у осигурању – физичка лица	Актуелни подаци о брокерима у осигурању су доступни на интернет страници Агенције	25 брокера у осигурању - физичка лица
		1 филијала брокерског друштва из ФБиХ уписана у Регистар брокерских друштава – Подрегистар брокерских друштава из ФБиХ	INTERBROKER d.o.o. Sarajevo – Филијала Бања Лука	7 филијала брокерских друштава за осигурање из ФБиХ
3.	Издавање овлашћења за обављање актуарских послова те упис у Регистар овлашћених актуара	1 овлашћени актуар уписан у Регистар овлашћених актуара	Актуелни подаци о овлашћеним актуарима су доступни на интернет страници Агенције	41 актуар

Извор: База података Агенције

Табела 4: Сагласности, уписи промјена података у регистрима код Агенције, мишљења и потврде, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године

Р.Б.	Опис	Број
1.	Сагласност за закључивање уговора о реосигурању са иностраним реосигуравачем	13 захтјева (позитивно ријешени)
2.	Сагласност за избор независног ревизора друштва за осигурање и друштва за управљање добровољним пензијским фондом	7 захтјева (позитивно ријешени)
3.	Сагласност друштву за осигурање за емисију акција: – смањење основног капитала	1 захтјев (позитивно ријешен)
4.	Сагласност за именовање лица на значајном положају у друштву за осигурање	18 захтјева (позитивно ријешени)
5.	Сагласност у вези улагања средстава друштава за осигурање	9 захтјева (позитивно ријешени)
6.	Сагласност на статут и измјене статута друштава за осигурање	3 захтјева (позитивно ријешени)
7.	Сагласност на проспекат и скраћени проспекат добровољног пензијског фонда и на његове измјене	1 захтјев (позитивно ријешен)
8.	Упис промјена података у регистрима код Агенције	23 уписа
9.	Упис организационих дијелова друштава за осигурање у регистар Агенције	7 уписа
10.	Мишљења (тумачења), одговори и информације у вези са примјеном прописа из осигурања и добровољног пензијског осигурања	21 мишљење/информације, одговори на питање
11.	Потврде/документи/изводи из регистра за потребе учешћа друштава за осигурање у поступцима јавних набавки	60 потврда/докумената/ извода из регистра

Извор: База података Агенције

2.2.2. Надзорне активности

Надзорне активности Агенције проводе се према стандардизованим супервизорским методологијама, које се ревидирају и усклађују са стеченим искуствима у пракси и међународним стандардима супервизије осигурања.

У извјештајном периоду, надзорне активности Агенције су се заснивале на посредном (у просторијама Агенције) и непосредном (у просторијама учесника на тржишту осигурања) надзору пословања учесника на тржишту осигурања.

2.2.2.1. Посредни надзор

Активности посредног надзора, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године, обављане су:

- континуираном анализом финансијских и других извјештаја, пословне документације, те осталих података и евиденција које су учесници на тржишту осигурања дужни да воде или да достављају Агенцији, на начин и у роковима прописаним одредбама закона и подзаконских аката Агенције, односно кроз активности посредног континуираног надзора.

а) Посредни континуирани надзор

У оквиру активности посредног континуираног надзора сачињен је већи број информација/анализа и мишљења, приказаних у *Табели 5*, а у којима су:

- извршене анализе појединих сегмената пословања учесника на тржишту осигурања и
- идентификовани основни ризици у пословању појединих учесника на тржишту осигурања.

Наведене информације/анализе и мишљења садрже и приједлоге за даље надзорне активности и/или мјере Агенције.

Табела 5: Информације/анализе, мишљења из континуираног надзора у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
1.	Информација о капиталу и испуњавању захтјева адекватности капитала друштава за осигурање на дан 31.12.2025. и 31.03.2026. године	Сва друштва за осигурање из РС
2.	Информација о обрачуну и улагању средстава за покриће техничких резерви на дан 31.12.2025. и 31.03.2026. године	Сва друштва за осигурање из РС
3.	Информација о анализи финансијских, надзорних и статистичких извјештаја друштава за осигурање за период 01.01. до 31.12.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
4.	Информација о усклађености података из билансних и ванбилансних евиденција друштава за осигурање и задужења у Централном регистру кредита БиХ са стањем на дан 31.12.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС
5.	Информација о извршеној контроли садржаја програма рада и извјештаја о раду интерне ревизије у друштвима за осигурање за 2025. годину	Сва друштва за осигурање из РС
6.	Информација о достављеним извјештајима о извршеној ревизији финансијских извјештаја друштава за осигурање за 2025. годину	Сва друштва за осигурање из РС
7.	Информација о извршеној анализи годишњих пословних планова за 2026. годину и средњорочних пословних планова друштава за осигурање	Сва друштва за осигурање из РС
8.	Информација о извршеној контроли садржаја извјештаја о пословању друштава за осигурање за 2025. годину	Сва друштва за осигурање из РС
9.	Информација у вези са улагањима средстава за покриће техничких резерви и 50% минималног гарантног фонда, те адекватности капитала на дан 31.12.2025. и 31.03.2026. године	Сва друштва за осигурање из РС

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
10.	Информација о извршеној контроли примјене прописа из области осигурања у дијелу који регулише рокове извјештавања и обавјештавања Агенције од стране друштава за осигурање и Заштитног фонда РС за период 01.01. до 31.12.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС , филијале друштава за осигурање из ФБиХ и Заштитни фонд РС
11.	Информација о анализи мјесечних извјештаја о премији, штетама и ликвидности друштава за осигурање за период 01.01. до 31.12.2025. године, те мјесечних извјештаја за 2026. годину	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
12.	Информација о закљученим уговорима о осигурању у поступцима јавних набавки у периоду 01.01 до 31.12.2025. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
13.	Информација о трошковима спровођења осигурања, режијском додатку, оствареној премији осигурања и исплаћеним штетама неживотних осигурања на тржишту РС за период од 01.01. до 31.12.2025. и 01.01. до 31.03.2026. године	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ
14.	Информација о заступању и посредовању у осигурању у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године	Сви заступници и брокери у осигурању
15.	Информација о извршеној контроли финансијских, надзорних и статистичких извјештаја за период 01.01. до 31.12.2025. године	Заштитни фонд РС
16.	Информација о основним показатељима спречавања прања новца и финансирања терористичких активности код обвезника спровођења мјера у периоду од 01.01. до 31.12.2025. године	Обвезници провођења мјера спречавања прања новца и финансирања терористичких активности
17.	Информација о достављеним подацима о полисама достављеним у Централну електронску евиденцију Заштитног фонда РС – мјесечне информације	Сва друштва за осигурање из РС и филијале друштава за осигурање из ФБиХ која се баве осигурањем од аутоодговорности
18.	Мишљење о поништењу сопствених приоритетних акција и смањењу основног капитала	1 друштво за осигурање из РС
19.	Информација о достављеној полиси (теретно возило са обрачунатим попустом за инвалиде) закљученој у друштву за осигурање – по пријави	1 друштво за осигурање из РС
20.	Информација о достављеним полисама закљученим у друштву за осигурање - по пријавама	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
21.	Мишљење на план пословања у оквиру поступка издавања дозволе за обављање послова осигурања у врстама неживотних осигурања, које су дефинисане чланом 49. тачка б) и ц) Закона о друштвима за осигурање	1 друштво за осигурање из РС
22.	Информација – анализа улагања у некретнине друштва за осигурање у сврху издавања сагласности за кориштење некретнина преко износа од 20% техничких резерви – почетно стање на дан 31.12.2025. године	3 друштва за осигурање из РС
23.	Информација – анализа улагања у некретнине друштва за осигурања у сврху издавања сагласности за кориштење некретнина преко износа од 20% техничких резерви – почетно стање на дан 31.03.2026. године	1 друштво за осигурање из РС
24.	Информација - анализа улагања у некретнине друштва за осигурање у сврху издавања сагласности за кориштење некретнина преко износа од 20% техничких резерви – почетно стање на дан 30.06.2026. године	2 друштва за осигурање из РС
25.	Мишљење на избор овлашћеног ревизора	6 друштава за осигурање из РС друштво за управљање добровољним пензијским фондом
26.	Мишљење на програм рада и избор директора	2 друштва за осигурање из РС
27.	Мишљење на план пословања	5 друштава за заступање у осигурању из РС 2 брокерска друштва у осигурању из РС

Р.Б.	Опис	Надзирани субјект
28.	Мишљење о садржају нацрта проспекта и скраћеног проспекта добровољног пензијског фонда	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом
29.	Информација о основним показатељима пословања за период 01.01. до 31.12.2025. године	Друштво за управљање добровољним пензијским фондом и добровољни пензијски фонд

Извор: База података Агенције

2.2.2.2. Непосредни надзор

а) Непосредни (редовни) надзор друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијала друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ

У складу са Планом редовног надзора за 2026. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код:

- 3 друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској и
- 2 филијале друштава за осигурање са сједиштем у ФБиХ.

У овом извјештајном периоду, надзор је био усмјерен на провјеру:

- рада органа управљања,
- лица на значајном положају у друштву за осигурање,
- закључивања уговора о осигурању - предуговорно и уговорно информисање осигураника,
- уговора о заступању и посредовању у осигурању,
- финансијског и рачуноводственог аспекта пословања (транзакције са повезаним лицима, процјена билансних и ванбилансних позиција са аспекта примјене подзаконског прописа Агенције, висина и покривеност трошкова спровођења осигурања, ликвидност, финансијски и други извјештаји),
- аката пословне политике,
- процеса и ажурности рјешавања и исплате одштетних захтјева и захтјева за исплату осигураних сума,
- политике саосигурања и реосигурања,
- обрачуна маргине солвентности, капитала и адекватности капитала,
- обрачуна техничких резерви,
- улагања средстава за покриће техничких резерви и 50% минималног гарантног фонда,
- примјене тарифа и услова осигурања код закључивања уговора о осигурању,
- извршења мјера наложених рјешењем Агенције и
- усклађености организације и пословања филијале друштва за осигурање са сједиштем у ФБиХ са законским и подзаконским актима.

Поред наведеног, у овом извјештајном периоду завршено је и 7 надзора учесника на тржишту осигурања који су покренути у 2025. години.

б) Непосредни (редовни) надзор заступника и брокера у осигурању

У складу са Планом редовног надзора за 2026. годину, Агенција је покренула непосредни надзор код:

- 1 брокерског друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској.

Надзор брокерског друштва за осигурању био је усмјерен на провјеру:

- статусних промјена, организације и кадровске оспособљености,
- предуговорног и уговорног информисања осигураника,
- уговора о посредовању,

- обављања брокерских послова из дјелокруга рада брокера у смислу законом дефинисаних одредби, обавезе брокера у осигурању према осигуранику, односно уговарачу осигурања,
- пословних евиденција и извјештаја брокерског друштва,
- примјена прописа о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности.

в) Непосредни (ванредни) надзор

У извјештајном периоду Агенција је покренула непосредни ванредни надзор и то код:

- 2 друштва за осигурање са сједиштем у Републици Српској.

Предмет непосредног (ванредног) надзора је био усмјерен на провјеру:

- извршења мјера наложених рјешењем Агенције,
- примјене Одлуке о заједничкој тарифи премија и ценовнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској⁵, увидом у пословну документацију друштва и непосредним увидом у рад друштва на продајном мјесту,
- размјене података са Централном електронском евиденцијом код Заштитног фонда РС приликом закључења полиса осигурања аутоодговорности, непосредним увидом у поступак размјене података приликом закључења полиса осигурања аутоодговорности на лицу мјеста на продајном мјесту друштва и
- примјене Одлуке о минималном садржају услова и полисе осигурања власника возила од одговорности за штету проузроковану трећим лицима⁶.

На основу активности непосредног надзора, које су завршене до краја извјештајног периода, изречен је већи број различитих надзорних мјера.

2.2.2.3. Мјере надзора

У наредној табели дат је сумарни приказ изречених мјера надзора, издатих прекршајних налога и поднесених захтјева за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године.

Табела 6: Изречене мјере надзора, издати прекршајни налози и поднесени захтјеви за покретање прекршајног поступка, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године

Р. Б.	Врста мјере	Учесници на тржишту
1.	Налог за отклањање незаконитости/неправилности	
	Уређење процеса рјешавања одштетних захтјева	1 друштво за осигурање из РС
	Исплата обавеза по основу одштетних захтјева у прописаном року	1 друштво за осигурање из РС
	Поштивање усвојених аката пословне политике (примјена појединих одредби из тарифа осигурања)	2 друштва за осигурање из РС
	Усклађивање пословања са прописима који регулишу заступање и посредовање у осигурању	1 друштво за осигурање из РС 1 друштво за заступање у осигурању из РС
	Поштивање услова и тарифа обавезног осигурања од аутоодговорности	4 друштва за осигурање из РС 1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
	Обустава примјене или измјене појединих одредби из тарифа за одређене врсте осигурања	1 друштво за осигурање из РС
	Именовање лица на значајном положају	1 друштво за осигурање из РС

⁵ „Службени гласник Републике Српске“, број: 8/24, 91/24 и 41/25

⁶ „Службени гласник Републике Српске“, број: 101/15 и 79/25

Р. Б.	Врста мјере	Учесници на тржишту
	Корекција извјештаја о капиталу и испуњавања захтјева адекватности капитала за послове у врстама неживотних осигурања	1 друштво за осигурање из РС
	Достављање прописаних података о закљученим уговорима о осигурању у Централну електронску евиденцију при Заштитном фонду РС	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
	Обезбједити да подаци из евиденције друштва и Централне електронске евиденције одговарају подацима са закључених уговора о осигурању	1 друштво за осигурање из РС
	<i>Остале мјере:</i> усклађивање трошкова спровођења осигурања са режијским додатком, јединствену алфанумеричку ознаку штампати на сваком примјерку уговора о осигурању у складу са прописима, средства превентиве користити у складу са намјеном прописаном интерним актом, интерно регулисање, вођење пословних књига и књижење у складу са прописима из области рачуноводства, ускладити податке са подацима исказаним на рачунима за извршене услуге, уносити у уговоре о осигурању од аутоодговорности прописане обавезне податке, обустава одређених плаћања и јасно дефинисање предмета и цијене закупа, достављање обавјештења о упису промјена у надлежни судски регистар, обавјештавати Агенцију о свим промјенама података из регистра друштва, достављање уговора о реосигурању, приказивање података у извјештајима у складу са прописима.	3 друштва за осигурање из РС (10 налога) 3 филијале друштва за осигурање из ФБиХ (4 налога) 1 друштво за заступање у осигурању из РС (3 налога)
2.	Прекршајни налози (према друштву и одговорном лицу)	
	Непоступање по налогу Агенције за отклањање незаконитости и неправилности	1 друштво за осигурање из РС 2 филијале друштва за осигурање из ФБиХ
	Непоштивање одредби Закона о обавезним осигурањима у саобраћају у погледу закључивања уговора о обавезном осигурању (члан 10. став 1)	3 друштва за осигурање из РС
	Недостављање података о уговорима о осигурању у Централну електронску евиденцију при Заштитном фонду РС	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ (2 налога)
	Недостављање обавјештења, извјештаја, података и аката у складу са прописима	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
3.	Захтјев за покретање прекршајног поступка (према друштву и одговорном лицу)	
	Непоштивање одредби Закона о обавезним осигурањима у саобраћају у погледу закључивања уговора о обавезном осигурању (члан 10. став 1)	1 друштво за осигурање из РС 1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
	Непоступање по налогу Агенције за отклањање незаконитости и неправилности	1 друштво за осигурање из РС 1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ
	Непоштивање законских рокова у вези рјешавања и исплате одштетних захтјева	1 друштво за осигурање из РС
	Недостављање обавјештења, извјештаја, података и аката у складу са прописима	1 филијала друштва за осигурање из ФБиХ

Извор: База података Агенције

3. АКТИВНОСТИ У ВЕЗИ СА ЗАШТИТОМ ПОТРОШАЧА У ОСИГУРАЊУ

Заштита потрошача је заправо заштита физичког лица које купује или користи услуге за своје потребе и за потребе свог домаћинства или коме је упућена понуда за одређену услугу, при чему надлежни органи имају обавезу и одговорност за промовисање, унапређивање и остваривање права потрошача.

Корисник услуга осигурања је уговарач осигурања, осигураник, корисник осигурања из уговора о осигурању и треће оштећено лице из основа осигурања од грађанске одговорности за штету.

У погледу заштите права потрошача у коришћењу финансијских услуга које обухватају услуге осигурања, примјењују се одредбе посебних прописа⁷, а субјект одговоран за заштиту потрошача / корисника услуга осигурања у Републици Српској је Омбудсман у осигурању.

Поред надзорних и регулаторних активности, које су индиректно усмјерене на заштиту потрошача у осигурању, Агенција се заштитом потрошача бавила и у директној комуникацији са потрошачима преко стручних служби Агенције, као и преко Омбудсмана у осигурању.

Потрошачи су се обраћали Агенцији подношењем притужби, жалби, упита, захтјева за надзор и других поднесака, те путем посебне е-mail адресе (*potrosaci@azors.rs.ba*) отворене у сврху информисања потрошача о свим битним питањима везанима за област осигурања.

Истичемо да Агенција не може да предузима радње којима се мијеша у надлежности друштва за осигурање за утврђивање обавезе на исплату одштете или осигуране суме, висине исплаћених или спорних износа, као ни радње којима се уплиће у судски поступак у појединачним случајевима. Такође, Агенција не може давати савјете ни препоруке у вези са услугама осигурања нпр. који уговор о осигурању је најбоље закључити и са којим друштвом за осигурање. Поред тога, Правилником о омбудсману у осигурању у Републици Српској⁸ (у даљем тексту: Правилник о омбудсману) прописано је да Омбудсман не може да утиче на закључени уговор о осигурању, врсту и обим осигуравајућег покрића, те висину накнаде из уговора, односно висину одштете из основа осигурања⁹.

Овај извјештај подноси се у складу са чланом 1. став 8. Правилника о омбудсману, којим је прописано да Омбудсман Управном одбору Агенције подноси полугодишњи и годишњи извјештај о раду.

3.1. Омбудсман у осигурању

Дјелокруг и начин рада Омбудсмана утврђен је Законом о друштвима за осигурање¹⁰, Статутом Агенције¹¹, Правилником о омбудсману, Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Агенцији и Кодексом пословне етике друштава за осигурање¹².

Омбудсман у осигурању успостављен је Законом о друштвима за осигурање¹³. Омбудсман омогућава да се одређене несугласице могу ријешити брзо и са минимумом формалности од стране независних лица. Правила и правилнике која се односе на рад Омбудсмана у осигурању доноси Агенција, али је Омбудсман у свом раду независан од Агенције и у поступцима које води не дјелује као заступник Агенције.

⁷ Члан 114. тачка 10. и члан 139. Закона о заштити потрошача („Службени гласник Републике Српске“, број 101/25);

⁸ „Службени гласник Републике Српске“, бр. 2/19, 75/22 и 94/22;

⁹ Члан 6. став 2. Правилника о омбудсману;

¹⁰ „Службени гласник Републике Српске“, бр. 17/05, 1/06, 64/06, 74/10, 47/17 и 58/19;

¹¹ „Службени гласник Републике Српске“, бр. 2/15, 76/16, 89/19 и 35/21;

¹² објављен на интернет страници Агенције;

¹³ Члан 25. Закона о друштвима за осигурање;

Омбудсман је успостављен са циљем да омогући вансудско разрешење спорова и несугласица из и повезаних са уговором о осигурању, који настају између друштва за осигурање / Заштитног фонда Републике Српске, са једне, и уговарача осигурања, осигураника, корисника осигурања и трећег оштећеног лица, са друге стране. У поступку по приговорима осигураника, корисника осигурања и трећих оштећених лица Омбудсман разматра усаглашеност поступања друштава за осигурање са стандардима и добрим праксама у осигурању и Кодексом пословне етике и посредује између страна у спору с циљем постизања споразума о вансудском поравнању¹⁴.

Поступак код Омбудсмана не подлијеже формалним процесним правилима, а у случају посредовања између страна у спору, Омбудсман сходно примјењује начела медијацијског поступка.

Разлози због којих су се корисници услуга осигурања обраћали Омбудсману у осигурању, у периоду од 01.01. до 30.06.2026. године, су сљедећи:

- питања у вези са законским роковима за рјешавање по поднесеним захтјевима;
- питања како да остваре права из осигурања;
- незадовољство висином понуђене накнаде штете / одштете;
- неблагоприятне исплате или неплаћање утврђене висине накнаде штете / одштете;
- незадовољство у погледу образложености начина утврђивања висине накнаде штете / одштете;
- незадовољство начином комуникације друштава за осигурање у поступку обраде захтјева за накнаду штете / одштетног захтјева;
- незадовољство исплатом утврђеног дијела накнаде штете / одштете без сагласности оштећеног / осигураника;
- остваривање права по основу осигурања лица од посљедица несрећног случаја / незгоде и
- незадовољство утврђеним степеном инвалидности код осигурања лица од посљедица несрећног случаја/незгоде.

У извјештајном периоду запримљено је 66 писаних поднесака (приговори / захтјеви за вансудско рјешавање спорова, притужбе и други писани поднесци). Поред наведеног, странке / потрошачи у осигурању су се обраћали доласком у просторије Агенције и путем телефона и/или електронске поште, те добиле одговарајуће информације и савјете. На тај начин остварене су 164 консултације.

3.1.1. Активности у вези са приговорима/захтјевима за вансудско рјешавање спорова из осигурања

Од 66 запримљених приговора¹⁵, услове за поступање Омбудсмана испунило је свих 66 приговора. *Напомена:* У електронској бази података (протоколу) заведено је 68 предмета, с тим да су два предмета заведена под два броја протокола.

У наредној табели дата је структура писаних приговора по врстама осигурања.

¹⁴ Члан 1. Правилника о омбудсману;

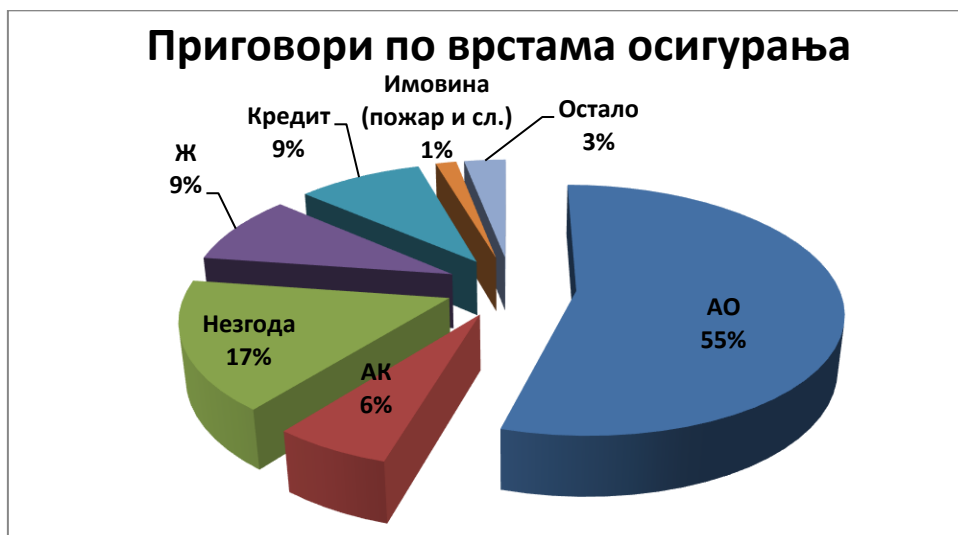
¹⁵ Приговор је акт којим се покрене поступак вансудског рјешавања спора из осигурања код Омбудсмана. Процесна претпоставка да се овај поступак покрене је, између осталог, да се странка претходно обратила друштву за осигурање у интерном жалбеном поступку, приговором / жалбом / притужбом поводом поднесеног одштетног захтјева / захтјева за исплату накнаде из осигурања, да није задовољна како је њен захтјев ријешен, а са циљем да избјегне судски поступак;

Табела 7: Структура приговора / захтјева по врстама осигурања

Ред. бр.	Врста осигурања	30.06.2025.		30.06.2026.	
		Број приговора	(%)	Број приговора	(%)
1.	Осигурање од одговорности за моторна возила	16	34,04	36	54,55
2.	Осигурање возила-каска	3	6,38	4	6,06
3.	Осигурање лица од посљедица несрећног случаја / незгоде	13	27,66	11	16,67
4.	Осигурање живота	4	8,51	6	9,09
5.	Осигурање кредита	6	12,77	6	9,09
6.	Осигурање имовине од пожара и природних сила	4	8,51	1	1,52
7.	Остало осигурање	1	2,13	2	3,03
УКУПНО:		47	100	66	100

Извор: База података Агенције

У извјештајном периоду највећи број приговора се односио на осигурање од одговорности за моторна возила.



Графикон 2: Приговори по врстама осигурања

У извјештајном периоду предмет приговора је најчешће била висина штете, односно накнаде исплаћене по одштетном захтјеву.



Графикон 3: Предмет приговора

Међутим, Омбудсман нема овлашћења да се упушта у утврђивање висине накнаде штете, које право припада искључиво друштву за осигурање или евентуално суду¹⁶. Због наведеног ограничења, у извјештајном периоду највише је донијето аката којима Омбудсман констатује да друштво није прекршило Кодекс пословне етике и добре праксе у осигурању.

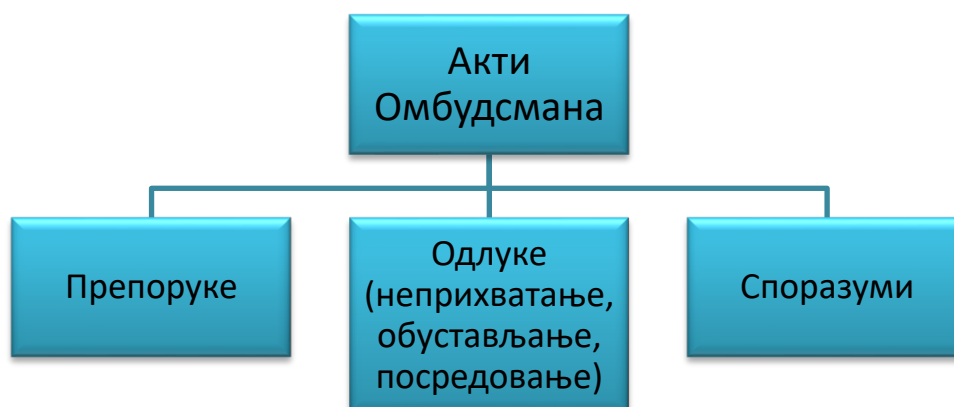
Након што испита чињенице и околности поступања друштва са аспекта примјене Кодекса пословне етике, релевантних прописа и добре праксе у осигурању, Омбудсман може донијети¹⁷:

- писану препоруку, ако утврди да је друштво прекршило Кодекс пословне етике, стандарде и добре праксе у осигурању;
- приједлог за посредовање / медијацију, у случајевима када није утврђено кршење Кодекса пословне етике, стандарда и добре праксе у осигурању, а оцијени да постоји разумна могућност да се спор разријеша посредовањем Омбудсмана.

Омбудсман може доносити и одлуке:

- о неприхватању приговора¹⁸;
- о обустављању поступка¹⁹;
- о посредовању ради разријешења спора²⁰.

У случају да стране пристану на посредовање Омбудсмана, те уколико постигну споразум, Омбудсман помаже у формулисању споразума о вансудском поравнању. Споразум постигнут пред Омбудсманом обавезује стране потписнице²¹.



Графикон 4: Врсте аката Омбудсмана

У наредној табели дат је преглед начина рјешавања по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и подаци о другим писаним поднесцима, уз напомену да 10 предмета нису окончана, односно у току је поступак рјешавања.

¹⁶ Члан 6. став 2. Правилника о омбудсману;

¹⁷ Члан 14. Правилника о омбудсману;

¹⁸ Члан 11. Правилника о омбудсману;

¹⁹ Члан 16. Правилника о омбудсману;

²⁰ Члан 17. Правилника о омбудсману;

²¹ Чл. 17. до 20. Правилника о омбудсману;

Табела 8: Преглед рјешавања Омбудсмана по приговорима / захтјевима за вансудско рјешавање спора и другим писаним поднесцима

Начин рјешавања	Број
Донесена одлука којом је утврђено кршење Кодекса пословне етике и дата препорука друштву за осигурање да исто отклони; странци предложен начин рјешавања спора, одржана медијација, постигнут споразум, одговори у вези несугласице / спора и сл.	4
Није у надлежности Омбудсмана (приговори правних лица, тражено да мериторно ријеши спор, води се судски поступак, захтјеви других лица који не произилазе из осигурања, преурањен приговор)	3
Констатовано да друштво за осигурање није прекршило Кодекс пословне етике	39
Обустављен поступак (подносилац приговора без оправданог разлога не учествује у поступку, подносилац приговора одустао од приговора, подносилац приговора поднио тужбу суду, стране ријешиле спор у току разматрања приговора а прије него што је поступак код Омбудсмана окончан)	6
Прослијеђено Омбудсману ФБиХ	4
У току је поступак рјешавања	10
Приговори / захтјеви за вансудско рјешавање спорова укупно:	66
Одговори на притужбе, обавјештења и др. писане поднеске	3
Други поднесци укупно:	3
УКУПНО:	69

Извор: База података Агенције



Графикон 5: Акти Омбудсмана

3.1.2. Едукација потрошача у осигурању

Омбудсман у осигурању је био предавач на два једнодневна припремно – едукацијска програма за полагање стручног испита за добијање овлашћења за обављање послова заступања и посредовања у осигурању, у организацији Агенције, са темом „Заштита потрошача корисника услуга осигурања, Кодекс пословне етике и Омбудсман у осигурању“.

На упит новинара часописа „Свијет осигурања“ дати су статистички подаци о раду Омбудсмана и одговори на друга питања новинара, као што су:

- број приговора у посљедње четири године;
- структура приговора по врстама осигурања;
- предмет приговора;
- број ријешених приговора и начин рјешавања;
- оцјена ефикасности и квалитета постојећег законског оквира у погледу заштите права осигураника, као и могуће измјене регулаторног оквира и др.

Текст је објављен у часопису „Свијет осигурања“ у априлу 2026. године.

3.1.3. Друге активности Омбудсмана у осигурању од значаја за кориснике услуга осигурања

По допису Министарства спољне трговине и економских односа БиХ, а у оквиру пројекта EUDA (European Union Dimensional Activity), са темом заштита потрошача, том Министарству су достављени сљедећи подаци:

- број приговора у задње четири године, по врстама осигурања и према предмету приговора;
- начин евидентирања приговора;
- преглед прописа (закона и подзаконских аката) којима је уређена област заштите потрошача – корисника услуга осигурања.

4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

4.1. Унапређење супервизорских пракси

Унапређење супервизорских пракси и сектора осигурања Републике Српске су континуиране активности Агенције, које су, у извјештајном периоду, првенствено биле усмјерене на унапређење методологија за надзор појединих аспеката пословања друштава за осигурање, припрему приједлога оквирног плана имплементације Међународног стандарда финансијског извјештавања 17 – Уговори о осигурању (МСФИ 17) у Републици Српској, те идентификовање мјера за унапређење финансијског сектора и тржишта капитала из сегмента осигурања за потребе активности Савјета за развој Републике Српске.

У извјештајном периоду у Агенцији су провођене активности унапређења методологија, за поједине аспекте надзора, у складу са промјеном односног регулаторног основа, али и на основу идентификованих потреба у току самог процеса провођења надзорних активности. Основни циљеви овог процеса су, поред унапређења и даље стандардизације надзорних активности, повећање квалитета и ефикасности надзорних активности Агенције. У извјештајном периоду у фокусу унапређења су биле двије методологије надзора, које су усвојене 2014. године, и то:

- Методологија за надзор ликвидности у друштву за осигурање, којом се прописује начин провођења надзора над пословањем друштава за осигурање у дијелу који је везан за утврђивање и праћење ликвидности друштава за осигурање, и
- Методологија за надзор датих аванса, потраживања и пласмана у друштву за осигурање, којом се ближе описује начин провођења надзора над пословањем друштава за осигурање у дијелу који је везан за дате авансе, потраживања и пласмане као и исправку истих.

Нове методологије ће у складу са устаљеном процедуром бити тестиране у појединачним контролама, а након тога, уколико задовоље постављене критеријуме, бити усвојене од стране директора Агенције.

Агенција је наставила са активностима праћења припреме друштава за осигурање за имплементацију Међународних стандарда финансијског извјештавања 9 и 17. Поред тога, а у оквиру активности везаних за припрему приједлога оквирног плана имплементације МСФИ 17 у Републици Српској, обављена је консултација и одржан састанак са представницима Министарства финансија Републике Српске, Савеза рачуновођа и ревизора Републике Српске и Удружења друштава за осигурање Републике Српске. Приједлог оквирног плана имплементације МСФИ 17-уговори о осигурању у Републици Српској је достављен Министарству финансија Републике Српске. У наведеном приједлогу плана су идентификоване активности које је неопходно реализовати у циљу припреме за примјену МСФИ 17 у Републици Српској, са приједлогом институција/субјеката који би били задужени за реализацију, као и термински план реализације потребних активности. У оквиру израде приједлога односног плана, узете су у обзир околности да је имплементација МСФИ 17 веома комплексна јер не подразумева само рачуноводствену промјену, него и трансформацију актуарских модела, информационих система, управљања подацима, регулаторног извјештавања, интерних контрола и управљања профитабилношћу производа осигурања. Надаље, узето је у обзир и да прелазак на финансијско извјештавање засновано на МСФИ 17 прије усклађивања са регулаторним оквиром Солвентност II би произвело обавезу за друштва за осигурање да паралелно одржавају два потпуно различита система мјерења - један за потребе финансијског извјештавања по МСФИ 17, а други за потребе регулаторног капитала у складу са Солвентности I. Агенција сматра да су ризици и трошкови преласка на извјештавање по МСФИ 17, прије усклађивања са регулаторним оквиром Солвентност II,

значајно већи од потенцијалних користи, али и да независно од напријед наведеног треба размотрити и ефекте потенцијалне неусаглашености са регулаторним рјешењима у ФБиХ.

Агенција је, на позив Министарства финансија Републике Српске, а за потребе Савјета за развој Републике Српске именованог од стране Владе Републике Српске, дала осврт на значајније карактеристике тренутног стања на тржишту осигурања Републике Српске, идентификовала кључна ограничења даљег развоја, те предложила конкретне мјере за унапређење финансијског система - везано за сектор осигурања

4.2. Унапређење тржишта обавезног осигурања од аутоодговорности – Активности у вези са постепеним увођењем система слободног одређивања цијена/премија, уважавајући нове законске захтјеве

Активности припреме за прелазак на систем слободног одређивања цијена/премија обавезног осигурања од аутоодговорности, започете ступањем на снагу Закона о обавезним осигурањима у саобраћају²², настављене су у овом извјештајном периоду, и то на начин примјерен достигнутом нивоу развоја тржишта осигурања Републике Српске, а уважавајући законске захтјеве који произилазе из Закона о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају.²³

Напријед наведеним Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, предвиђено је да Управни одбор Агенције доноси заједничку тарифу премија и цјеновник за осигурање од аутоодговорности, те утврђује рок њихове примјене (према законском рјешењу који је био на снази у првом полугодишту 2026. године тај рок није могао бити дужи од 31.12.2026. године). Наведеним законским рјешењем је након тога предвиђена тзв. "дјелимична" либерализација, односно регулаторни оквир у којем друштва за осигурање самостално доносе тарифу премије и цјеновник осигурања од аутоодговорности уз прибављену претходну сагласност Агенције.

Агенција је након извршене анализе процијенила да су тренутни ризици уласка у тзв. „дјелимичну“ либерализацију у Републици Српској, већи од користи које може донијети тзв. „дјелимична“ либерализација. Наиме, имајући у виду недовољну развијеност домаћег тржишта осигурања у смислу неповољне структуре премије у којој доминантно учешће има премија обавезног осигурања од аутоодговорности, релативно велики број друштава за осигурање и филијала који обављају послове обавезног осигурања од аутоодговорности, ограничене финансијске, организационе и стручне капацитете појединих друштава за осигурање, те ниску финансијску свијест и едукованост учесника на тржишту осигурања постоји опасност да овај процес доведе у питање опстанак једног дијела друштава за осигурање, укључујући и друштва са већим тржишним учешћем, нарушавајући тиме укупну стабилност и повјерење у сектор осигурања.

Узимајући у обзир наведено, Управни одбор Агенције је донио Одлуку о измјенама Одлуке о заједничкој тарифи премија и цјеновнику за осигурање од одговорности за моторна возила у Републици Српској²⁴, којом је одређено да заједничка тарифа премија и цјеновник за осигурање од аутоодговорности престају да важе 31.12.2026. године.

²² „Службени гласник Републике Српске“ број: 82/15 и 78/20

²³ „Службени гласник Републике Српске“ број: 1/24

²⁴ „Службени гласник Републике Српске“ број: 111/25

Треба истаћи и да је након истека овог извјештајног периода усвојен Закон о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају²⁵, којим је, поред осталих нових законских рјешења, продужен максимални рок до којег Управни одбор Агенције може да доноси заједничку тарифу премија и цјеновник за осигурање од аутоодговорности са 31.12.2026. године на 31.12.2031. године.

Треба истаћи да тржиште осигурања у ФБиХ већ функционише у условима тзв „дјелимичне либерализације“. Стога ће Агенција, у наредном периоду пратити потенцијалне негативне ефекте у међуентитетском пружању услуга осигурања, због другачијег регулаторног статуса по овом питању у ФБиХ, те правовремено дјеловати.

Располагање са стандардизованим подацима о уговорима о осигурању и о штетним догађајима из основа уговора о осигурању од аутоодговорности за довољно дуг временски период битна је претпоставка за израду тарифа премија обавезног осигурања од аутоодговорности. У оквиру Јединственог информационог система Агенције развијен је модул који обухвата податке о полисама и штетама обавезног осигурања од аутоодговорности, који ће служити да се обједине, за ниво тржишта осигурања Републике Српске, сви достављени подаци на годишњем нивоу од 2017. године. Будући да је, у складу са Законом о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају, прописано да Заштитни фонд Републике Српске води централну електронску базу података неопходних за закључивање уговора о осигурању, рјешавању одштетних захтјева и података о обрачунатој премији, Агенција је почетком 2026. године прикупила базе података о обавезним осигурањима у саобраћају за 2025. годину, како би допунила и ажурирала модул Јединственог информационог система.

Агенција сматра да, у сврху ефикасне припреме за либерално одређивање премије/цијене обавезног осигурања од аутоодговорности, би било корисно обезбиједити информатичку повезаност надлежних институција за регистрацију возила и сектора осигурања у размјени информација које користе (полисе, записници о оштећењима и друго). У првом реду овдје се мисли на повезаност Централне електронске евиденције при Заштитном фонду РС са базом регистрованих возила у Министарству унутрашњих послова Републике Српске, али и других база података/институција. Омогућавањем да се приликом регистрације моторних возила, врши провјера постојања валидне полисе осигурања аутоодговорности у Централној електронској евиденцији, спријечиле би се многе потенцијалне нерегуларности као што су: издавање дуплих полиса осигурања, те смањење неправилности у смислу да полисе не одговарају ризику по питању бонуса/малуса, техничких карактеристика возила и исправног разврставања у тарифне групе и подгрупе, онемогућило би се да полисе осигурања буду издате у ФБиХ, а осигураник је резидент Републике Српске и сл.

У том смислу, према информацији достављеној од Заштитног фонда РС крајем овог извјештајног периода закључен је Споразум о размјени података са Министарством унутрашњих послова Републике Српске, при чему је наглашено да ће о наредним фазама и резултатима реализације овог споразума Агенција бити правовремено информисана.

Континуиране супервизорске и регулаторне активности усмјерене на јачање капитала друштава за осигурање, побољшања обрачуна и покрића техничких резерви, управљања трошковима, те адекватно вредновање активе и пасиве засновано на међународним рачуноводственим стандардима, треба да

²⁵ Службени гласник Републике Српске“ број: 67/26

на непосредан или посредан начин омогуће и боље предуслове за либерализацију цијена/премија у обавезном осигурању од аутоодговорности.

Поред наведеног, Закон о измјенама и допунама Закона о обавезним осигурањима у саобраћају је прописао и да Агенција извјештава о ефектима примјене члана 12. овог закона, односно према актуелном регулаторном захтјеву да извјештава о ефектима регулисаног одређивања цијене/премије осигурања од аутоодговорности. У том циљу поново истичемо да није било значајнијих промјена на тржишту осигурања Републике Српске од 12.01.2024. године, када је овај закон ступио на снагу, до момента израде извјештаја. Надаље, није било промјена у пословним политикама учесника на тржишту осигурања од аутоодговорности у односу на претходне периоде (од оснивања Агенције до краја овог извјештајног периода). Такође, може се извијестити да је настављен тренд раста премије осигурања од аутоодговорности, те да је технички резултат у овој врсти осигурања био позитиван, а што указује да је премија била довољна да покрије обавезе из уговора о осигурању од аутоодговорности. Сачувана је стабилност и солвентност сектора осигурања Републике Српске, односно није било директних негативних ефеката са тржишта осигурања од аутоодговорности на сектор осигурања у цијелини, а детаљније информације о сектору осигурања садржане су у Извјештају о стању сектора осигурања у Републици Српској за период од 01.01.2026. године до 30.06.2026. године.

4.3. Информациони систем Агенције

Агенција је највећи дио својих административних, општих и кадровских евиденција организовала у електронском облику и од 2023. године је своје евиденције унаприједила увођењем Јединственог интегралног информационог система Агенције за осигурање Републике Српске (у даљем тексту: ЈИИС). ЈИИС обухвата: послове протокола, кадровску евиденцију, стручне испите и друге евиденције везане за пословање Агенције, вођење регистара, Информативни центар, провођење функције надзора, статистику, извјештаје из свих евиденција и регистара, информисање јавности (интернет страница Агенције са изводима из регистара) и достављање извјештаја у електронском облику субјеката на тржишту осигурања.

Све електронске евиденције, регистри и Информативни центар су урађени у складу са законима и подзаконским актима који прописују поједине области.

У складу са одредбама Закона о друштвима за осигурање, Закона о заступању у осигурању и посредовању у осигурању и реосигурању, те Закона о добровољним пензијским фондовима и пензијским плановима Агенција води одговарајуће регистре:

- друштава за осигурање,
- филијала друштва за осигурање из ФБиХ,
- заступника и брокера/посредника у осигурању,
- овлашћених актуара,
- друштава за управљање добровољним пензијским фондовима и добровољних пензијских фондова.

Наведени регистри су јавни, воде се у електронском облику, а дио података је непосредно доступан јавности преко интернет странице Агенције. Усклађивање електронских регистара, са промјенама закона и подзаконских аката, као и њихово функционално унапређење, врши се континуирано.

У складу са потребама континуирано се вршило усклађивање и измјена појединих евиденција (модула ЈИИС-а) и извјештаја које у свом пословању користи Агенција, као и ажурирање садржаја на интернет страници Агенције. Такође је вршено усклађивање интерних аката Агенције са Законом о заштити личних података.

У циљу обезбјеђења непрекидног и поузданог рада запослених у Агенцији континуирано су се проводиле активности везано за:

- надзор и провјеру рада серверског система;
- надзор и администрацију оперативних система на виртуелним машинама и рада виртуелог окружења;
- надзор и праћење рада storage система;
- надзор и администрацију доменског окружења;
- контролу окружења и израда резервне копије цјелокупног система;
- провјере на нивоу системских сервиса, одржавање мрежне и рачунарске опреме која се користи у Агенцији;
- безбједносна ажурирања хардверских и софтверских рјешења која се користе у Агенцији.

Редовно се провјеравала исправност рада комплетног ЈИИС-а, администрација цјелокупног система, безбједносна ажурирања хардверских и софтверских рјешења која користи Агенција и није било проблеми који би могли имати утицај на поуздан рад цјелокупног система. Израда резервне копије цјелокупног система континуирано се спроводи у складу са интерним актима Агенције.

4.4. Сарадња са другим институцијама

4.4.1. Сарадња са домаћим институцијама

Настављена је сарадња, успостављена у претходним извјештајним периодима, са Министарством финансија Републике Српске и Министарством за европске интеграције и међународну сарадњу Републике Српске, а у вези:

- извјештавања о реализованим мјерама и активностима, у оквиру израде Прилога институција у БиХ за редовни годишњи извјештај Европске комисије о БиХ у процесу Европских интеграција за 2026. годину, те израду допуне наведеног прилога и
- припреме документа за дискусију за девети састанак Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију, укључујући заштиту здравља и потрошача, те кроз присуство на састанку овог пододбора.

Поред наведеног, сарадња са Министарством финансија Републике Српске одвијала се и кроз активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске.

У оквиру активности Комитета за координацију надзора финансијског сектора Републике Српске Агенција у континуитету сарађује са Агенцијом за банкарство Републике Српске и Комисијом за хартије од вриједности Републике Српске и то кроз размјену података и информација неопходних за провођење надзорних активности и усаглашавање дјеловања у оквиру процеса Европских интеграција.

Агенција активно учествује у раду Сталног координацијског тијела за спречавање прања новца, финансирања терористичких активности и финансирања ширења оружја за масовно уништење у Босни и Херцеговини, успостављеног Одлуком Савјета министара БиХ број: СМ-125/25 од 24.07.2025. године и раду Координације супервизора у области спречавања прања новца, финансирања терористичких активности и финансирања ширења оружја за масовно уништење у Босни и Херцеговини, успостављеног Одлуком Сталног координацијског тијела од 16.03.2026. године.

У оквиру рада наведених тијела, Агенција учествује у изради и ажурирању свеобухватне процјене ризика од прања новца, финансирања терористичких активности и финансирања ширења оружја за масовно уништење у БиХ, у складу са међународним стандардима. Поред тога, Агенција доприноси и учествује у праћењу примјене прописа, анализи постојећих рјешења, унапређењу међуинституционалне сарадње и промовисању ефикасне примјене Закона о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности, као о обављању свих других прописаних активности.

Надаље, Агенција путем свог представника у Радној групи за извјештавање и имплементацију међународних обавеза из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности, именованог Рјешењем Владе Републике Српске број: 04/1-012-2-3370/23 од 28.09.2023. године, прати и извјештава о активностима у вези са провођењем међународних обавеза из ове области. Наведене обавезе произлазе из чланства Босне и Херцеговине у MONEYVAL Комитету експерата Савјета Европе за процјену мјера за спречавање прања новца и финансирања тероризма, посебних процедура покренутих у оквиру FATF Радне групе за финансијске мјере против прања новца, као и из Конвенције Савјета Европе о прању, тражењу, запљени и одузимању прихода стечених криминалом и финансирањем тероризма, те других релевантних међународних инструмената.

У циљу испуњавања препоручених активности из Извјештаја о међусобној евалуацији Босне и Херцеговине у области спречавања прања новца и борбе против финансирања тероризма (MONEYVAL извјештај), представници Агенције су у првом полугодишту 2026. године учествовали у сљедећим активностима:

- радионици „Јачање имплементације циљаних финансијских санкција у Босни и Херцеговини: Институционално мапирање и координација“, одржаној 30. и 31. марта 2026. године на Игману у организацији Савјета Европе и Министарства безбједности БиХ и
- стручном округлом столу, на тему: „Изазови примјене одредби Закона о СПН/ФТА у осигурању“ одржаном 15.06.2026. године у Сарајеву у организацији Удружења осигуравача ФБиХ, Сарајево.

У складу са обавезама прописаним Законом о спречавању прања новца и финансирања терористичких активности, Агенција је и у првом полугодишту 2026. године наставила са континуираним активностима усмјереним на јачање система спречавања прања новца и финансирања терористичких активности код субјеката надзора. Наведене активности су се односиле на праћење извршења препоручених мјера, на јачање надзорне функције, унапређење међуинституционалне сарадње и подршку обвезницима у примјени приступа заснованог на ризику, примјене рестриктивних мјера, као и обавезе израде и ажурирања националне процјена ризика.

Сарадња са Министарством унутрашњих послова Републике Српске заснивала се на достављању информација и података у складу са законом.

Настављена је сарадња и са Министарством привреде и предузетништва Републике Српске кроз редовно ажурирање процедура из надлежности Агенције, које се објављују на порталу Јединствена контакт тачка за пословање.

Сарадња Агенције са другим институцијама сектора осигурања из БиХ заснивала се на законом успостављеној обавези:

- достављања статистичких података Агенцији за осигурање у БиХ, потребних за израду билтена „Статистика тржишта осигурања БиХ“ и
- размјене информација, добијених у надзору пословања филијала друштава са сједиштем у другом ентитету, са Агенцијом за надзор осигурања ФБиХ.

Поред наведеног, настављене су и активности сарадње Агенције са Бироом зелене карте у БиХ, у сврху подршке реализацији Мултилатералног гарантног споразума, кроз размјену података усаглашену Протоколом о сарадњи и размјени података и информација између Агенције и Бироа зелене карте у БиХ.

У оквиру сарадње са домаћим институцијама и струковним удружењима, представници Агенције су учествовали на:

- састанку са Инвестиционо-развојном банком Републике Српске на тему увођења производа кредитног осигурања у дијелу који се тиче осигурања извозних потраживања у финансијску понуду банке,
- 6. конференцији „D Days“ под називом: "Финансије 4.0 - актуелни трендови и изазови у финансијском сектору ЈИЕ" у организацији „Ват consult“ д.о.о Бања Лука уз подршку Агенције за банкарство Републике Српске, Централне банке БиХ и Удружења банака БиХ,
- семинару на тему: „Ризици штрајка, нереда и грађанских немира, те политички ризици“ у организацији Босна РЕ Сарајево, а у сарадњи са партнерима Munich Re i Guy Carpenter,
- Јахорина економском форуму 2026 под називом: "Западни Балкан 2030 - интеграције, иновације, одрживи раст" у организацији Удружења економиста „Економски форум“,
- округлом столу на тему: „Тржиште капитала и финансијски систем у Републици Српској“ у оквиру активности Савјета за развој Републике Српске, те
- међународној конференцији Бањалучке берзе поводом обиљежавања 25 година рада и развоја тржишта капитала у Републици Српској.

4.4.2. Сарадња са иностраним институцијама

У оквиру сарадње са иностраним супервизорима, у извјештајном периоду, остварена је сарадња са:

- Европским тијелом за надзор осигурања и пензионих фондова (енг. European Insurance and Occupational Pensions Authority - EIOPA), кроз учешће на конференцији „EIOPA конференција о одрживим финансијама: Осигурање и иновација за Европу отпорну на климатске промјене“ и семинару „Нови оквир пропорционалности у оквиру директиве Солвентност II“,
- супервизорима у оквиру CESEE иницијативе (Central, Eastern and South-Eastern European Insurance Supervision Initiative), у оквиру које су, између осталог, размјењена искуства и ставови у погледу улоге супервизора у додатном пензијском осигурању, директиве о успостави оквира за опоравак и санацију друштава за осигурање, те катастрофалним ризицима у контексту климатских промјена,
- Хрватском агенцијом за надзор финансијских услуга (ХАНФА), кроз учешће на конференцији поводом обиљежавања 20. година оснивања ХАНФА, те

- Народном банком Србије кроз доставу података о подобности лица на значајном положају у друштву за осигурање.

Сарадња са иностраним институцијама и струковним удружењима остваривана је и путем учешћа представника Агенције:

- на састанку са представницима Свјетске банке (енг. World Bank), на којем се разговарало о наставку сарадње започете у претходном периоду, а везано за пружање техничке помоћи за испуњавање препорука произашлих из самопроцјене усклађености са ICPs ,
- у попуњавању упитника о евалуацији пројекта Свјетске банке Finance for Development Trust Fund (F4D TF),
- на 33. Копаоник Бизнис Форуму 2026. под називом: „Индустријска политика у функцији дугорочног привредног раста Србије“ у организацији Савеза економиста Србије,
- на конференцији IV црногорски дани осигурања у организацији Националног бироа осигураваача Црне Горе,
- на конференцији „Хрватски дани осигурања 2026“ у организацији Хрватског уреда за осигурање (ХУО),
- на 24. међународном симпозијуму на тему: " Финансијски и актуарски изазови у осигурању " у организацији Удружења актуара Србије и Економског факултета у Београду, те
- на 29. Будванским правничким данима у организацији Савеза удружења правника Србије и Републике Српске.

Агенција је, као члан Међународне асоцијације супервизора у осигурању (у даљем тексту: IAIS), у овом извјештајном периоду остварила сарадњу кроз сљедеће активности:

- виртуелно присуство на састанку за чланове IAIS, који припадају тржиштима у настајању и економијама у развоју (енг. Emerging Market and Developing Economy) и
- добијање бесплатне FSI Connect лиценце, спонзорисане од стране IAIS, за приступ онлајн платформи за учење.

Агенција је такође као чланица Међународне организације пензијских супервизора (у даљем тексту: IOPS), које окупља супервизоре приватног пензијског осигурања, у овом извјештајном периоду остварила сарадњу кроз сљедеће активности:

- попуњавање IOPS упитника о регулацији инвестиција добровољних пензијских фондова,
- попуњавање годишње пензијске статистике коју води IOPS,
- гласање на ванредној годишњој скупштини и
- ажурирање кратког профила пензијског система Републике Српске, који је постављен на званичну страницу IOPS.

Чланство у IAIS и IOPS олакшава даљу међународну сарадњу Агенције, те такође представља међународну идентификацију Агенције као супервизора осигурања и добровољног пензијског осигурања.

У оквиру обиљежавања 20 година од оснивања Агенције, остварена је сарадња са супервизорима из региона, и то: Народном банком Србије, регулатором за надзор финансијског тржишта Аустрије, Хрватском агенцијом за надзор финансијских услуга, Агенцијом за надзор осигурања Црне Горе, Агенцијом за надзор осигурања Словеније, Агенцијом за надзор осигурања Сјеверне Македоније, те Агенцијом за надзор осигурања у ФБиХ. Руководиоци наведених супервизора из региона су подржали обиљежавање 20 година од оснивања Агенције, а посебно кроз учешће на панел дискусији „Будућност регулације осигурања – од стабилности ка отпорности“, организованој поводом овог јубилеја.

4.5. Едукација и повећавање јавне свијести о значају осигурања

Агенција је организовала едукацију и испитни рок за полагање стручног испита, који је потребан за добијање овлашћења за обављање послова заступника у осигурању и брокера у осигурању, и то један редовни и један ванредни испитни рок. Едукација је обухватала програм предвиђен прописима, а стручни испит је у редовном року положило 68 кандидата, а у ванредном року 17 кандидата. Имена кандидата, који су положили стручни испит, објављена су на интернет страници Агенције.

Агенција је у овом извјештајном периоду обиљежила 20 година од оснивања, чиме је потврђен континуитет њеног дјеловања и значај у развоју и унапређењу сектора осигурања у Републици Српској. У оквиру обиљежавања јубилеја одржана је панел дискусија под називом „Будућност регулације осигурања – од стабилности ка отпорности“, на којој је истакнута важност даље сарадње и заједничке посвећености развоју модерног и отпорног система осигурања. У оквиру панел дискусије обрађене су три теме, и то:

- „Како обезбиједити стабилност тржишта након либерализације премије осигурања од аутоодговорности“,
- „Солвентност II – Најефикаснији начин припреме за транзицију“,
- „Осигурање катастрофалних ризика – регулаторне активности у функцији смањења „protection gap-a““.

Такође, у оквиру обиљежавања 20 година од оснивања Агенције, одржана је и пригодна свечана академија, на којој су поред представника сектора осигурања из земље и иностранства, присуствовали и обратили се јавности највиши званичници Републике Српске.

Агенција је у оквиру свог регулаторног циља едукације о користима и ризицима који су повезани са различитим врстама осигурања у Републици Српској, те активности подизања нивоа финансијске писмености грађана, а у оквиру обиљежавања јубилеја, припремила и издала публикацију под називом „20 година Агенције за осигурање Републике Српске 2006.-2026.“. У овој публикацији је представљен рад Агенције и њен развој, али и упоредни развој регулаторног оквира, тржишта осигурања и добровољног пензијског осигурања Републике Српске, показатељи пословања друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској, као и будући изазови и тенденције даљег развоја.

Информисање учесника на тржишту осигурања и јавности континуирано се обавља и у оквиру сарадње са медијима, те путем интернет странице Агенције. Унапријеђивање интернет странице Агенције, започето у претходном извјештајном периоду, је настављено, те се на њој објављују следећи подаци:

- обрачуната премија по врстама осигурања, по друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијалама друштава осигурање из ФБиХ, као и на нивоу тржишта, односно сектора осигурања Републике Српске,
- исплаћене штете по врстама осигурања, по друштвима за осигурање са сједиштем у Републици Српској и филијалама друштава осигурање из ФБиХ, као и на нивоу тржишта, односно сектора осигурања Републике Српске,
- подаци из финансијских извјештаја друштава за осигурање са сједиштем у Републици Српској и
- остали битни статистички подаци сектора, односно тржишта осигурања Републике Српске (учесници, структура запослених, концентрација, обрачуната премија по каналима продаје и сл).