

REPUBLIKA SRPSKA
Agencija za osiguranje Republike Srpske
Banja Luka
Bana Milosavljevića 8/II
e-mail: kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
tel/faks: +387 51 228-910, 228-920



REPUBLIC OF SRPSKA
The Insurance Agency of Republic of Srpska
Banja Luka
St. Bana Milosavljevića 8/II
e-mail: kabinet@azors.rs.ba; www.azors.rs.ba
phone/fax: +387 51 228-910, 228-920

IZVJEŠTAJ
o radu Agencije za osiguranje Republike Srpske
za period od 01.01.2026. do 30.06.2026. godine

Broj: UO – 21/26

Datum: 07.09.2026. godine

Banja Luka, avgust 2026. godine

SADRŽAJ

UVODNA RIJEČ	4
1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE.....	6
1.1. Misija, vizija i ciljevi	6
1.2. Nadležnosti Agencije	7
1.3. Organi upravljanja i organizaciona struktura	8
1.3.1. Organi upravljanja	8
1.3.2. Organizaciona struktura	9
1.4. Zakonodavni okvir	10
2. REGULATORNE I NADZORNE AKTIVNOSTI AGENCIJE.....	11
2.1. Regulatorne aktivnosti	11
2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje	12
2.2.1. Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja.....	12
2.2.2. Nadzorne aktivnosti.....	14
2.2.2.1. Posredni nadzor.....	14
2.2.2.2. Neposredni nadzor	16
2.2.2.3. Mjere nadzora	18
3. AKTIVNOSTI U VEZI SA ZAŠTITOM POTROŠAČA U OSIGURANJU	20
3.1. Ombudsman u osiguranju	20
3.1.1. Aktivnosti u vezi sa prigovorima/zahtjevima za vansudsko rješavanje sporova iz osiguranja	21
3.1.2. Edukacija potrošača u osiguranju	24
3.1.3. Druge aktivnosti Ombudsmana u osiguranju od značaja za korisnike usluga osiguranja ..	25
4. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA.....	26
4.1. Unapređenje supervizorskih praksi.....	26
4.2. Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti – Aktivnosti u vezi sa postepenim uvođenjem sistema slobodnog određivanja cijena/premija, uvažavajući nove zakonske zahtjeve.....	27
4.3. Informacioni sistem Agencije	29
4.4. Saradnja sa drugim institucijama	30
4.4.1. Saradnja sa domaćim institucijama	30
4.4.2. Saradnja sa inostranim institucijama	32
4.5. Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja.....	33

Tabele

Tabela 1: Struktura zaposlenih prema nivou obrazovanja.....	9
Tabela 2: Specijalistička i stručna znanja zaposlenih.....	10
Tabela 3: Pregled izdatih dozvola,ovlašćenja, te upisa i brisanja iz registra učesnika na tržištu osiguranja, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine.....	13
Tabela 4: Saglasnosti, upisi promjena podataka u registrima kod Agencije, mišljenja i potvrde, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine.....	14
Tabela 5: Informacije/analize, mišljenja iz kontinuiranog nadzora u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine.....	15
Tabela 6: Izrečene mjere nadzora, izdati prekršajni nalozi i podneseni zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine.....	18
Tabela 7: Struktura prigovora / zahtjeva po vrstama osiguranja.....	22
Tabela 8: Pregled rješavanja Ombudsmana po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i drugim pisanim podnescima.....	24

Grafikoni

Grafikon 1: Organizaciona struktura Agencije.....	9
Grafikon 2: Prigovori po vrstama osiguranja	22
Grafikon 3: Predmet prigovora.....	22
Grafikon 4: Vrste akata Ombudsmana.....	23
Grafikon 5: Akti Ombudsmana.....	24

UVODNA RIJEČ

Agencija za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: Agencija) je osnovana zakonom, kao samostalni i nezavisni regulatorno – nadzorni organ koji djeluje u cilju zaštite prava i interesa osiguranika, trećih oštećenih lica, korisnika osiguranja i članova dobrovoljnih penzijskih fondova, te opšteg unapređenja tržišta osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja (u daljem tekstu: tržište osiguranja).

U skladu sa zakonskim okvirom, nadležnosti Agencije se mogu grupisati na regulatorne, nadzorne, te nadležnosti zaštite i edukacije potrošača u osiguranju. Takođe, u svrhu efikasnog ispunjavanja svojih zakonskih nadležnosti, Agencija kontinuirano provodi i aktivnosti unapređenja nadzornih procesa i sektora osiguranja, ali i aktivnosti saradnje sa drugim institucijama.

Pregled aktivnosti koje je Agencija provodila, u prvom polugodištu 2026. godine, dat je u ovom izvještaju.

Regulatorne aktivnosti su bile usmjerene na donošenje novih i na unapređenje postojećih podzakonskih propisa iz oblasti osiguranja, ali i na saradnju sa Ministarstvom finansija Republike Srpske u okviru inicijativa i pripreme prijedloga novih zakonskih rješenja. Shodno izmjenama i dopunama zakona koji reguliše dobrovoljne penzijske fondove i penzijske planove, Agencija je podzakonskim aktom propisala dokumente kojima se dokazuje ispunjenost uslova za dobijanje dozvole/ovlašćenja za obavljanje djelatnosti i poslova zastupanja u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, kao i postupak za izdavanje dozvole zastupniku, odnosno ovlašćenja fizičkom licu za zastupanje u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, te upis u registre kod Agencije. Takođe, u skladu sa izmjenama navedenog zakona, izmjenjen je podzakonski akt kojim je propisan sadržaj i način dostavljanja izvještaja društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljnog penzijskog fonda. U izvještajnom periodu, donesene su izmjene pravilnika koji reguliše način utvrđivanja i praćenja likvidnosti društava za osiguranje, te je promijenjena odluka kojom se reguliše zajednička tarifa premija i cjenovnik za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj i produžen rok važenja Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj do 31.12.2026. godine.

Aktivnosti nadzora učesnika na tržištu osiguranja, u prvom polugodištu 2026. godine, obavljane su putem posrednog i neposrednog nadzora. Posredni nadzor je obavljan kroz kontinuirano praćenje i analizu stanja i trendova na tržištu osiguranja, načina rada i finansijskog položaja učesnika na tržištu osiguranja, dok se neposredni redovni nadzor zasnivao na Planu nadzora za 2026. godinu. U prvom polugodištu 2026. godine, u skladu sa Planom nadzora, pokrenuto je 6 neposrednih redovnih nadzora. Pored neposrednog redovnog nadzora, Agencija je pokrenula 2 neposredna vanredna nadzora koji je, između ostalog, i u ovom izvještajnom periodu bio usmjeren na provjeru razmjene podataka sa Centralnom elektronskom evidencijom kod Zaštitnog fonda Republike Srpske prilikom zaključenja polisa osiguranja od autoodgovornosti, neposrednim uvidom u postupak razmjene podataka prilikom zaključenja polisa osiguranja od autoodgovornosti na licu mjesta. Na osnovu aktivnosti neposrednog i posrednog nadzora izricane su nadzorne mjere koje su imale za cilj očuvanje finansijskog položaja društava za osiguranje i zaštitu interesa osiguranika i korisnika osiguranja. Takođe, izdavani su prekršajni nalozi i podnošeni zahtjevi za pokretanje prekršajnih postupaka, kako prema društvu za osiguranje, tako i prema odgovornim licima. Aktivnosti nadzora i mjera iz nadzora su analitički detaljno predstavljani u okviru ovog izvještaja.

U ovom izvještajnom periodu, u okviru unapređenja nadzornih procesa, ali i sektora osiguranja, Agencija je provodila aktivnosti unapređenja metodologija za nadzor pojedinih aspekta poslovanja društava za osiguranje, pripreme prijedloga okvirnog plana implementacije Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 17 – Ugovori o osiguranju u Republici Srpskoj, te identifikovanja mjera za unapređenje

finansijskog sektora i tržišta kapitala iz segmenta osiguranja za potrebe aktivnosti Savjeta za razvoj Republike Srpske.

Agencija je u ovom izvještajnom periodu obilježila 20 godina od osnivanja, čime je potvrđen kontinuitet njenog djelovanja i značaj u razvoju i unapređenju sektora osiguranja u Republici Srpskoj. U okviru obilježavanja jubileja, pripremljena je i izdana publikacija pod nazivom „20 godina Agencije za osiguranje Republike Srpske 2006 - 2026“, te je održana prigodna svečana akademija, na kojoj su pored predstavnika sektora osiguranja iz zemlje i inostranstva, prisustvovali i obratili se javnosti najviši zvaničnici Republike Srpske. Takođe, održana je i panel diskusija pod nazivom „Budućnost regulacije osiguranja – od stabilnosti ka otpornosti“, na kojoj su učešće uzeli rukovodioci supervizorskih institucija iz regiona.

Agencija je organizovala edukaciju i ispitni rok za polaganje stručnog ispita, koji je potreban za dobijanje ovlašćenja za obavljanje poslova zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, i to jedan redovni i jedan vanredni ispitni rok. Edukacija je obuhvatala program predviđen propisima, a stručni ispit je ukupno položilo 85 kandidata.

Agencija je djelovala i u okviru Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske, a nastavljena je već uspostavljena saradnja i izvještavanje u procesu pridruživanja i pristupanja Bosne i Hercegovine Evropskoj uniji.

U 2026. godini, direktor Agencije je predsjedavajuća Komitetom za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske.

Ostvarena je saradnja i sa supervizorima u okviru Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju i Međunarodne organizacije penzijskih supervizora, a u čija članstva je Agencija primljena u prethodnom periodu.

Direktor
Agencije,
Draženka Janjanin

1. AGENCIJA ZA OSIGURANJE REPUBLIKE SRPSKE

Agencija je osnovana 2006. godine Zakonom o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19).

Agencija je samostalna neprofitna institucija Republike Srpske, koja za svoj rad odgovara Narodnoj skupštini Republike Srpske. Sjedište Agencije je u Banjoj Luci.

1.1. Misija, vizija i ciljevi

Misija Agencije je provođenje efikasne regulacije i nadzora sektora osiguranja, odnosno:

- osiguranja (društva za osiguranje, zastupnici i brokeri¹ u osiguranju) i
- dobrovoljnog penzijskog osiguranja (društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljni penzijski fondovi),

s ciljem zaštite i obezbjeđenja povjerenja osiguranika, trećih lica, korisnika osiguranja i članova dobrovoljnih penzijskih fondova, uz stvaranje uslova za stabilno i transparentno funkcionisanje tržišta osiguranja u Republici Srpskoj.

Vizija je kontinuirani razvoj Agencije, kao nezavisnog i modernog regulatora i nadzornog tijela u skladu sa najboljom praksom i međunarodnim standardima u ovoj oblasti.

Agencija usklađuje pravila poslovanja i rada učesnika na tržištu osiguranja (društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj, filijale društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH, zastupnici i brokeri u osiguranju, društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i Zaštitni fond Republike Srpske), kao i pravila i principe nadzora sa međunarodno prihvaćenim standardima nadzora u osiguranju. Agencija vrši nadzor i preduzima mjere potrebne da se obezbijedi zakonitost rada i poslovanja učesnika na tržištu osiguranja.

U saradnji sa učesnicima na tržištu osiguranja u Republici Srpskoj, Agencija preduzima aktivnosti u cilju podizanja svijesti o potrebi stalnog unapređivanja poslovanja i povećavanja nivoa usklađenosti sa standardima i propisima u osiguranju.

Djelovanjem Agencije na ovim osnovama stvaraju se pretpostavke da se u Republici Srpskoj izgradi stabilno, uređeno i efikasno tržište osiguranja, koje korisnicima obezbjeđuje usluge osiguranja na kvalitetan, pouzdan i transparentan način.

Osnovni principi na kojima se zasniva funkcionisanje Agencije su:

- ekonomičan i efikasan pristup regulaciji i nadzoru,
- objektivni i nepristrasni pristup u provođenju nadzora,
- standardizacija nadzornih procedura i
- transparentnost u obavljanju aktivnosti.

Strateški ciljevi Agencije su:

- izgradnja kompetentnosti u nadzoru i otvorenost ka konstruktivnoj interakciji sa svim zainteresovanim stranama,

¹ Prema Zakonu o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 47/17), posredovanje u osiguranju obavljaju brokeri u osiguranju (fizička lica i brokerska društva u osiguranju).

- stimulisanje konkurentskog okruženja i pomoć u razvoju samoregulacije učesnika na tržištu osiguranja,
- regulacija i nadzor zasnovani na riziku - postepeno unapređivanje pristupa nadzoru pomjeranjem fokusa, sa naknadne kontrole zakonitosti poslovanja, na nadzor koji se bazira na procjeni rizika u poslovanju nadziranih lica i na upravljanju tim rizicima,
- održavanje aktivne pozicije u BiH, primjena EU i drugih međunarodnih standarda,
- povećanje povjerenja javnosti u usluge i proizvode osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja,
- izgrađivanje efektivne politike u oblasti razvoja i upotrebe ljudskih resursa,
- optimizacija procesa, procedura i razvoja u vezi sa upotrebom informacionih tehnologija.

1.2. Nadležnosti Agencije

U skladu sa zakonskim okvirom, nadležnosti Agencije mogu se grupisati na regulatorne, nadzorne, te nadležnosti zaštite i edukacije potrošača u osiguranju.

Agencija u okviru svojih regulatornih nadležnosti:

- donosi podzakonske propise (pravilnike, odluke, naredbe, uputstva i smjernice),
- analizira postojeću podzakonsku regulativu, sa aspekta promjena zakonskog okvira i tržišnih okolnosti,
- pokreće inicijative za promjenu zakona iz oblasti osiguranja, dobrovoljnog penzijskog osiguranja i zakona iz drugih oblasti koji su od značaja za očuvanje stabilnosti i razvoj sektora osiguranja,
- učestvuje u izradi transpozicionih i korelacionih tabela u odnosu na direktive EU iz oblasti osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja, u saradnji sa drugim nadležnim organima i
- aktivno učestvuje i provodi procjenu usklađenosti domaće regulative sa Osnovnim principima osiguranja (ICPs), izdatim od Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju (IAIS) u saradnji sa eksternim konsultantima.

Nadzorne nadležnosti Agencije su:

- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje dozvole za rad društvima za osiguranje i društvima za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima, te nadzor nad organizovanjem i upravljanjem dobrovoljnim penzijskim fondom/vima,
- nadzor ispunjenosti uslova za ovlašćenje i upis u registar zastupnika i brokera u osiguranju, uključujući i organizaciju stručnih ispita za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u osiguranju,
- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova i upis u registar ovlašćenih aktuara,
- nadzor ispunjenosti uslova za izdavanje raznih odobrenja/saglasnosti učesnicima na tržištu osiguranja,
- posredni nadzor (pravni, finansijsko - računovodstveni i aktuarski) učesnika na tržištu osiguranja, na osnovu analize izvještaja i druge dokumentacije koju učesnici na tržištu osiguranja dostavljaju Agenciji,
- neposredni nadzor nad učesnicima na tržištu osiguranja,

- nadzor nad poslovanjem Zaštitnog fonda Republike Srpske,
- vođenje propisanih registara društava za osiguranje, zastupnika i brokera u osiguranju, ovlašćenih aktuara, društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljnih penzijskih fondova,
- razmjena informacija iz oblasti nadzora sa drugim regulatorima finansijskog tržišta u Republici Srpskoj i Federaciji BiH,
- saradnja i razmjena informacija sa institucijama supervizije osiguranja iz zemalja EU i neposrednog okruženja, te po pozivu koledža supervizora, a u cilju provođenja nadzornih aktivnosti društava za osiguranje koja posluju u okviru grupacija osiguravača i
- razvoj informacionog sistema Agencije s ciljem efikasnijeg provođenja nadzornih aktivnosti.

Nadležnosti Agencije vezane za zaštitu i edukaciju potrošača u osiguranju su:

- praćenje postojanja i primjene internih procedura za prodaju osiguranja (zaključivanje ugovora) u društvima za osiguranje, te za rješavanje odštetnih zahtjeva i zahtjeva za isplatu osiguranih suma i suma osiguranja,
- podsticaj jačanju povjerenja javnosti u usluge osiguranja (putem Ombudsmana, edukacijom, preventivnim djelovanjem i drugim aktivnostima),
- podizanje javne svijesti o koristima i potrebama za osiguranjem, kao i rizicima pokrivenim osiguranjem,
- edukacija različitih kategorija potrošača na tržištu osiguranja,
- informisanje nadležnih organa i javnosti o radu Agencije i stanju na tržištu osiguranja i
- saradnja sa drugim nadzornim organima finansijskog sektora Republike Srpske, radi očuvanja njegove efikasnosti, stabilnosti i obezbjeđenja zaštite prava svih korisnika finansijskih usluga, u skladu sa Zakonom o Komitetu za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 49/09).

U svrhu efikasnog ispunjavanja svojih zakonskih nadležnosti, Agencija kontinuirano provodi i aktivnosti unapređenja rada i saradnje sa drugim institucijama i edukacije učesnika na tržištu osiguranja.

1.3. Organi upravljanja i organizaciona struktura

1.3.1. Organi upravljanja

U skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje, organi upravljanja i rukovođenja Agencije su Upravni odbor i direktor.

Upravni odbor se sastoji od predsjednika i četiri člana, koje na prijedlog Vlade Republike Srpske imenuje i razrješava Narodna skupština Republike Srpske.

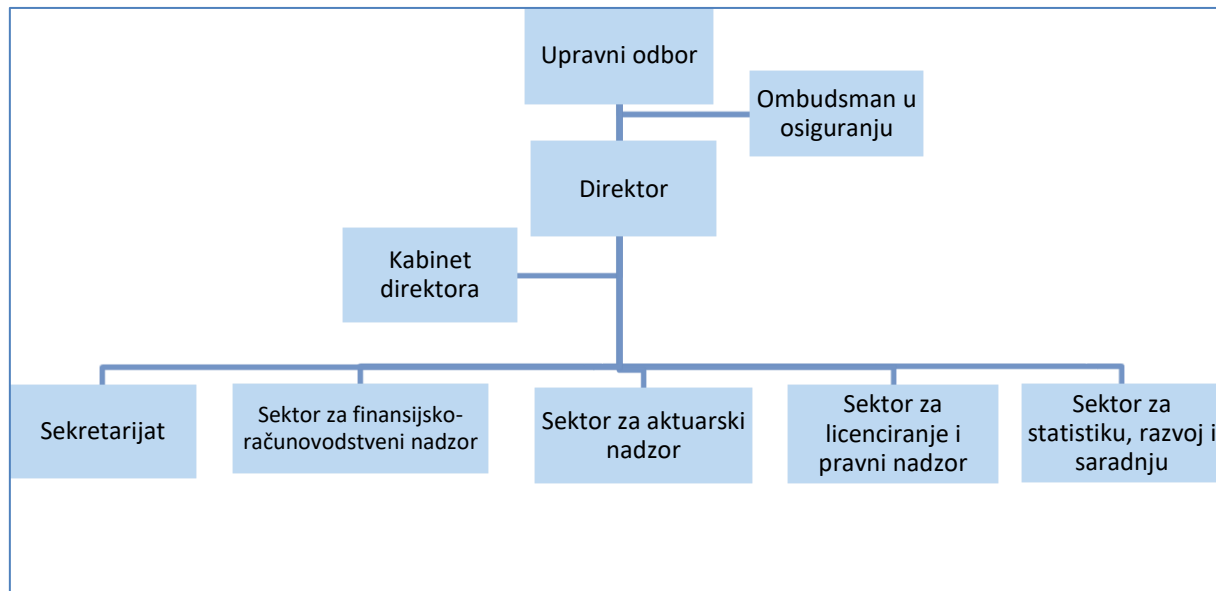
Upravni odbor je, u periodu izrade ovog izvještaja, zasjedao u sastavu: predsjednik Goran Račić, diplomirani ekonomista, te članovi Boško Mekinjić, doktor ekonomskih nauka, Dejan Jeremić, diplomirani inženjer saobraćaja, Milan Marković, diplomiran ekonomista i Vedrana Vrhovac, magistar ekonomskih nauka.

Direktora Agencije, na prijedlog Vlade Republike Srpske, imenuje Narodna skupština Republike Srpske. Direktor Agencije vodi poslovanje Agencije, zastupa i predstavlja Agenciju, odgovoran je za zakonit rad i poslovanje, organizuje aktivnosti Agencije i obavlja druge poslove, koji su zakonskim okvirom i Statutom

stavljani u nadležnost direktora. Direktor Agencije Draženka Janjanin je na prijedlog Vlade Republike Srpske imenovana Odlukom Narodne skupštine Republike Srpske, broj: 02/1-021-1495/23 od 22.12.2023. godine ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 114/23).

1.3.2. Organizaciona struktura

Organizaciona struktura Agencije daje se u nastavku.



Grafikon 1: Organizaciona struktura Agencije

Organizacionu strukturu čine:

- Kabinet direktora,
- Sekretarijat,
- Sektor za finansijsko-računovodstveni nadzor,
- Sektor za aktuarski nadzor,
- Sektor za licenciranje i pravni nadzor,
- Sektor za statistiku, razvoj i saradnju i
- Ombudsman u osiguranju.

U Agenciji je, na dan 30.06.2026. godine, bilo zaposleno 44 radnika, od čega je 40 radnika ili 90% sa visokom stručnom spremom iz oblasti ekonomije, prava i elektrotehnike.

U narednim tabelama daje se struktura zaposlenih u Agenciji:

Tabela 1: Struktura zaposlenih prema nivou obrazovanja

R.B.	Nivo obrazovanja	Profesionalni naziv	Broj zaposlenih
1.	SSS	ekonomski i administrativni tehničar	4
2.	VSS	dipl.ekonomista	21
		dipl.pravnik	9
		dipl.inž.el.tehnike	1
		dipl.informatičar	2
	Ukupno:		33
3.	Master/magistar	ekonomske nauke	7
UKUPNO:			44

Izvor: Agencija

Tabela 2: Specijalistička i stručna znanja zaposlenih

R.B.	Specijalistička i stručna znanja	Broj zaposlenih
1.	Ovlašćeni aktuar	3
2.	Ovlašćeni procjenjivač	3
3.	Ovlašćeni revizor	1
4.	Ovlašćeni interni revizor	5
5.	Ovlašćeni računovođa	3
6.	Vještak za ekonomsku oblast	4
7.	Pravosudni ispit	1

Izvor: Agencija

U skladu sa Planom edukativnih aktivnosti za 2026. godinu, zaposleni u Agenciji su učestvovali na domaćim i međunarodnim seminarima i simpozijumima kako na licu mjesta tako i u virtuelnom formatu, na aktuelne teme iz oblasti:

- razvoja i nadzora osiguranja
 - uloga supervizora u dodatnom penzijskom osiguranju,
 - izazovi i rizici uzrokovani klimatskim promjenama,
 - digitalizacija u kanalima prodaje,
 - izazovi u osiguranju od odgovornosti špeditera u digitalnom okruženju,
 - politički i rizici štrajka, nereda i građanskih nemira,
 - sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti,
- prava osiguranja
 - prevare u osiguranju,
- informacionih tehnologija (IT)
- functionisanja javne uprave
 - primjena Zakona o zaštiti ličnih podataka

1.4. Zakonodavni okvir

Pravni okvir, kojim je uređen pravni status, nadležnosti i djelokrug rada Agencije predstavljaju sljedeći zakoni:

- Zakon o društvima za osiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 17/05, 01/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19),
- Zakon o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 47/17),
- Zakon o obaveznim osiguranjima u saobraćaju („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 82/15, 78/20, 1/24 i 67/26),
- Zakon o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 13/09, 107/19 i 100/25) i
- Zakon o komitetu za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 49/09).

Pored zakonskog okvira, Agencija donosi i podzakonske propise koji obezbjeđuju efikasnu primjenu zakona iz oblasti osiguranja.

Zakoni i podzakonski akti kojima je uređen sektor osiguranja, dostupni su na internet stranici Agencije (www.azors.rs.ba).

2. REGULATORNE I NADZORNE AKTIVNOSTI AGENCIJE

2.1. Regulatorne aktivnosti

Regulatorne aktivnosti Agencije imaju za cilj očuvanje stabilnosti i razvoj sektora osiguranja u Republici Srpskoj, a u prvoj polovini 2026. godine su se odvijale kroz donošenje novih i unapređenje postojećih podzakonskih propisa iz oblasti osiguranja.

Shodno navedenom, u izvještajnom periodu su doneseni sljedeći podzakonski akti:

- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu utvrđivanja i praćenja likvidnosti društava za osiguranje i reosiguranje („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 46/26),
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju i načinu dostavljanja izvještaja koje društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljni penzijski fond dostavljaju Agenciji za osiguranje Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 46/26),
- Pravilnik o postupku izdavanja ovlašćenja i dozvola za zastupanje u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, dokumentima kojima se dokazuje ispunjenost uslova za dobijanje ovlašćenja, odnosno dozvole, te registrima zastupnika u dobrovoljnom penzijskom osiguranju kod Agencije za osiguranje Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 46/26),
- Odluka o izmjeni Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 55/26).

Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu utvrđivanja i praćenja likvidnosti društava za osiguranje i reosiguranje dodatno su precizirane koje vrijednosti likvidnih sredstava i dospjelih obaveza se uzimaju kod izračuna koeficijenta likvidnosti. Zatim, produžen je rok u kojem je društvo za osiguranje, nakon što utvrdi nelikvidnost, u obavezi da obavijesti Agenciju. Takođe, direktoru Agencije dato je ovlašćenje da može produžiti rok za dostavljanje izvještaja, ali samo ukoliko se utvrde objektivni razlozi.

Cilj donošenja Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju i načinu dostavljanja izvještaja koje društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljni penzijski fond dostavljaju Agenciji za osiguranje Republike Srpske je usklađivanje sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima², koje se odnose na ulaganje imovine dobrovoljnog penzijskog fonda kao i ograničenja ulaganja. U tom smislu izvršene su izmjene pratećih obrazaca koji čine sastavni dio navedenog pravilnika. Pored navedenog, dato je ovlašćenje direktoru Agencije, da u slučaju kada postoje opravdani razlozi, može produžiti rok za dostavljanje izvještaja.

Izmjenama i dopunama Zakona o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima, izmjenjen je i proširen dio koji se odnosi na zastupanje u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, te je Agencija bila u obavezi da donese podzakonski akt koji propisuje dokumenta kojima se dokazuje ispunjenost uslova za dobijanje dozvole/ovlašćenja za obavljanje djelatnosti i poslova zastupanja u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, kao i postupak za izdavanje dozvole zastupniku, odnosno ovlašćenja fizičkom licu za zastupanje u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, te upis u registre Agencije. Stoga je Agencija donijela Pravilnik o postupku izdavanja ovlašćenja i dozvola za zastupanje u dobrovoljnom penzijskom osiguranju, dokumentima kojima se dokazuje ispunjenost uslova za dobijanje ovlašćenja, odnosno dozvole, te registrima zastupnika u dobrovoljnom penzijskom osiguranju kod Agencije. Dodatno, pravilnikom se propisuje i postupanje Agencije u slučaju prestanka, odnosno oduzimanja ovlašćenja i dozvola subjektima nadzora, postupanje Agencije u slučaju

² „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 100/25

neurednih ili nepotpunih zahtjeva, kao i u slučaju odbijanja zahtjeva. Pravilnikom se ujedno reguliše i upis u registre kod Agencije, te sadržaj tih registara, kao i dio registara koji će biti dostupan javnosti putem internet stranice Agencije.

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju³, definisano je da Upravni odbor Agencije donosi zajedničku tarifu premija i cjenovnik za osiguranje od autoodgovornosti i utvrđuje rok njihove primjene, a koji ne može biti duži od 31. decembra 2026. godine. Shodno tome, donesena je Odluka o izmjeni Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj, kojom je produžen rok važenja Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj do 31.12.2026. godine. Razlog produženja navedene odluke detaljnije je opisan u poglavlju 4.1. ovog izvještaja.

Pored navedenih aktivnosti vezanih za pripremu za usvajanje podzakonskih propisa, Agencija je dostavila inicijative i sarađivala sa Ministarstvom finansija Republike Srpske u pripremi izmjena i dopuna Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, te je dostavila inicijativu i za izmjene i dopune Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju.

2.2. Nadzorne aktivnosti i licenciranje

2.2.1. Izdavanje dozvola za rad i izdavanje drugih odobrenja

U periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine, Agencija je, u skladu sa zakonskim ovlašćenjima, razmatrala i rješavala podnesene zahtjeve za:

- brisanje društva za osiguranje iz Registra društava za osiguranje (prenos cjelokupnog portfelja u svim vrstama neživotnih osiguranja društvu koje prihvata portfelj),
- izdavanje dozvole za zastupanje u osiguranju, te za upis i brisanje iz Registra zastupnika u osiguranju – fizičkih lica i društava za zastupanje,
- izdavanje dozvole za posredovanje u osiguranju, te za upis i brisanje iz Registra brokera u osiguranju – fizičkih lica i brokerskih društava u osiguranju,
- izdavanje ovlašćenja za obavljanje aktuarskih poslova, te upis u Registar ovlašćenih aktuara,
- izdavanje saglasnosti za izbor društva za reosiguranje sa sjedištem izvan BiH za zaključivanje ugovora o reosiguranju,
- izdavanje saglasnosti za izbor nezavisnog revizora društva za osiguranje i društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom,
- izdavanje saglasnosti društvu za osiguranje za emisiju akcija,
- izdavanje saglasnosti u vezi ulaganja sredstava društva za osiguranje,
- izdavanje saglasnosti za imenovanje lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje,
- izdavanje saglasnosti na statut i izmjene statuta društva za osiguranje,
- izdavanje saglasnosti društvu za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom na prospekt i skraćeni prospekt dobrovoljnog penzijskog fonda i na njegove izmjene.

³ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 1/24

Pored toga, Agencija je vršila upise promjena podataka u registrima, davala mišljenja u vezi s primjenom propisa iz osiguranja, te izdavala izvode iz registara Agencije i potvrde/dokumente sa traženim podacima za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki i u druge svrhe.

U vezi sa izdavanjem dozvola za rad, ovlašćenja, te upisa i brisanja iz registara koje Agencija vodi u skladu sa zakonom, vođeno je 128 postupaka, a čija struktura je data u *Tabeli 3*.

U skladu sa zakonskim ovlašćenjima Agencija je, u izvještajnom periodu, razmatrala 52 zahtjeva za izdavanje saglasnosti i odobrenja učesnicima na tržištu osiguranju, izvršila 30 upisa promjena u registrima, te izdala 21 mišljenje (tumačenje) u vezi sa primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja i 60 potvrda/dokumenata/izvoda iz registra za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki i u druge svrhe, a što je predstavljeno u *Tabeli 4*.

Tabela 3: Pregled izdatih dozvola,ovlašćenja, te upisa i brisanja iz registra učesnika na tržištu osiguranja, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine

R.B.	Opis	Broj	Subjekt/Napomena	Stanje na dan 30.06.2026. godine
1.	Brisanje društva za osiguranje iz registra društava za osiguranje	1 društvo za osiguranje	Triglav osiguranje a.d. Banja Luka (prenos cjelokupnog portfelja u svim vrstama neživotnih osiguranja društvu koje prihvata portfelj, društvu za osiguranje „Triglav osiguranje“ d.d. Sarajevo)	13 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj
2.	Izdavanje dozvola za zastupanje i posredovanje u osiguranju, te upis i brisanje iz Registara zastupnika i posrednika/brokera u osiguranju	62 zastupnika upisana u Registar zastupnika u osiguranju - fizička lica 41 zastupnik brisan iz Registra zastupnika u osiguranju – fizička lica 11 preduzetničkih radnji upisano u Registar zastupnika u osiguranju - fizička lica 7 preduzetničkih radnji brisano iz Registra zastupnika u osiguranju - fizička lica	<i>Aktuelni podaci o zastupnicima u osiguranju su dostupni na internet stranici Agencije</i>	710 zastupnika u osiguranju - fizička lica ⁴ od čega je 107 preduzetničkih radnji
		1 društvo za zastupanje iz RS upisano u Registar društava za zastupanje u osiguranju 1 društvo za zastupanje iz RS brisano iz Registra društava za zastupanje u osiguranju	Agencija za zastupanje u osiguranju „EAST CITY“ I. Sarajevo	20 društava za zastupanje iz RS
		1 filijala društva za zastupanje iz FBiH upisana u Registar društava za zastupanje u osiguranju	ASA AGENT d.o.o. Sarajevo – Poslovnica Banja Luka	4 filijale društva za zastupanje u osiguranju iz FBiH
		1 broker u osiguranju upisan u Registar brokera u osiguranju – fizička lica	<i>Aktuelni podaci o brokerima u osiguranju su dostupni na internet stranici Agencije</i>	25 brokera u osiguranju - fizička lica

⁴ Broj registrovanih zastupnika upisanih u Registar zastupnika – fizička lica obuhvata i broj zastupnika registrovanih kao preduzetnička radnja za zastupanje u osiguranju

R.B.	Opis	Broj	Subjekt/Napomena	Stanje na dan 30.06.2026. godine
		1 filijala brokerskog društva iz FBiH upisana u Registar brokerskih društava – Podregistar brokerskih društava iz FBiH	INTERBROKER d.o.o. Sarajevo – Filijala Banja Luka	7 filijala brokerskih društava za osiguranje iz FBiH
3.	Izdavanje ovlaštenja za obavljanje aktuarskih poslova te upis u Registar ovlaštenih aktuara	1 ovlašteni aktuar upisan u Registar ovlaštenih aktuara	<i>Aktuelni podaci o ovlaštenim aktuarima su dostupni na internet stranici Agencije</i>	41 aktuar

Izvor: Baza podataka Agencije

Tabela 4: Saglasnosti, upisi promjena podataka u registrima kod Agencije, mišljenja i potvrde, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine

R.B.	Opis	Broj
1.	Saglasnost za zaključivanje ugovora o reosiguranju sa inostranim reosiguravačem	13 zahtjeva (pozitivno riješeni)
2.	Saglasnost za izbor nezavisnog revizora društva za osiguranje i društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom	7 zahtjeva (pozitivno riješeni)
3.	Saglasnost društvu za osiguranje za emisiju akcija: – smanjenje osnovnog kapitala	1 zahtjev (pozitivno riješen)
4.	Saglasnost za imenovanje lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje	18 zahtjeva (pozitivno riješeni)
5.	Saglasnost u vezi ulaganja sredstava društava za osiguranje	9 zahtjeva (pozitivno riješeni)
6.	Saglasnost na statut i izmjene statuta društava za osiguranje	3 zahtjeva (pozitivno riješeni)
7.	Saglasnost na prospekt i skraćeni prospekt dobrovoljnog penzijskog fonda i na njegove izmjene	1 zahtjev (pozitivno riješen)
8.	Upis promjena podataka u registrima kod Agencije	23 upisa
9.	Upis organizacionih dijelova društava za osiguranje u registar Agencije	7 upisa
10.	Mišljenja (tumačenja), odgovori i informacije u vezi sa primjenom propisa iz osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja	21 mišljenje/informacije, odgovori na pitanje
11.	Potvrde/dokumenti/izvodi iz registra za potrebe učešća društava za osiguranje u postupcima javnih nabavki	60 potvrda/dokumenata/izvoda iz registra

Izvor: Baza podataka Agencije

2.2.2. Nadzorne aktivnosti

Nadzorne aktivnosti Agencije provode se prema standardizovanim supervizorskim metodologijama, koje se revidiraju i usklađuju sa stečenim iskustvima u praksi i međunarodnim standardima supervizije osiguranja.

U izvještajnom periodu, nadzorne aktivnosti Agencije su se zasnivale na posrednom (u prostorijama Agencije) i neposrednom (u prostorijama učesnika na tržištu osiguranja) nadzoru poslovanja učesnika na tržištu osiguranja.

2.2.2.1. Posredni nadzor

Aktivnosti posrednog nadzora, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine, obavljane su:

- kontinuiranom analizom finansijskih i drugih izvještaja, poslovne dokumentacije, te ostalih podataka i evidencija koje su učesnici na tržištu osiguranja dužni da vode ili da dostavljaju Agenciji, na način i u rokovima propisanim odredbama zakona i podzakonskih akata Agencije, odnosno kroz aktivnosti posrednog kontinuiranog nadzora.

a) Posredni kontinuirani nadzor

U okviru aktivnosti posrednog kontinuiranog nadzora sačinjen je veći broj informacija/analiza i mišljenja, prikazanih u *Tabeli 5*, a u kojima su:

- izvršene analize pojedinih segmenata poslovanja učesnika na tržištu osiguranja i
- identifikovani osnovni rizici u poslovanju pojedinih učesnika na tržištu osiguranja.

Navedene informacije/analize i mišljenja sadrže i prijedloge za dalje nadzorne aktivnosti i/ili mjere Agencije.

Tabela 5: Informacije/analize, mišljenja iz kontinuiranog nadzora u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
1.	Informacija o kapitalu i ispunjavanju zahtjeva adekvatnosti kapitala društava za osiguranje na dan 31.12.2025. i 31.03.2026. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
2.	Informacija o obračunu i ulaganju sredstava za pokriće tehničkih rezervi na dan 31.12.2025. i 31.03.2026. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
3.	Informacija o analizi finansijskih, nadzornih i statističkih izvještaja društava za osiguranje za period 01.01. do 31.12.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
4.	Informacija o usklađenosti podataka iz bilansnih i vanbilansnih evidencija društava za osiguranje i zaduženja u Centralnom registru kredita BiH sa stanjem na dan 31.12.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
5.	Informacija o izvršenoj kontroli sadržaja programa rada i izvještaja o radu interne revizije u društvima za osiguranje za 2025. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
6.	Informacija o dostavljenim izvještajima o izvršenoj reviziji finansijskih izvještaja društava za osiguranje za 2025. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
7.	Informacija o izvršenoj analizi godišnjih poslovnih planova za 2026. godinu i srednjoročnih poslovnih planova društava za osiguranje	Sva društva za osiguranje iz RS
8.	Informacija o izvršenoj kontroli sadržaja izvještaja o poslovanju društava za osiguranje za 2025. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS
9.	Informacija u vezi sa ulaganjima sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda, te adekvatnosti kapitala na dan 31.12.2025. i 31.03.2026. godine	Sva društva za osiguranje iz RS
10.	Informacija o izvršenoj kontroli primjene propisa iz oblasti osiguranja u dijelu koji reguliše rokove izvještavanja i obavještavanja Agencije od strane društava za osiguranje i Zaštitnog fonda RS za period 01.01. do 31.12.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS , filijale društava za osiguranje iz FBiH i Zaštitni fond RS
11.	Informacija o analizi mjesečnih izvještaja o premiji, štetama i likvidnosti društava za osiguranje za period 01.01. do 31.12.2025. godine, te mjesečnih izvještaja za 2026. godinu	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
12.	Informacija o zaključenim ugovorima o osiguranju u postupcima javnih nabavki u periodu 01.01 do 31.12.2025. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
13.	Informacija o troškovima sprovođenja osiguranja, režijskom dodatku, ostvarenoj premiji osiguranja i isplaćenim štetama neživotnih osiguranja na tržištu RS za period od 01.01. do 31.12.2025. i 01.01. do 31.03.2026. godine	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH
14.	Informacija o zastupanju i posredovanju u osiguranju u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine	Svi zastupnici i brokeri u osiguranju
15.	Informacija o izvršenoj kontroli finansijskih, nadzornih i statističkih izvještaja za period 01.01. do 31.12.2025. godine	Zaštitni fond RS
16.	Informacija o osnovnim pokazateljima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kod obveznika provođenja mjera u periodu od 01.01. do 31.12.2025. godine	Obveznici provođenja mjera sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti
17.	Informacija o dostavljenim podacima o polisama dostavljenim u Centralnu elektronsku evidenciju Zaštitnog fonda RS – mjesečne informacije	Sva društva za osiguranje iz RS i filijale društava za osiguranje iz FBiH koja se bave osiguranjem od autoodgovornosti

R.B.	Opis	Nadzirani subjekt
18.	Mišljenje o poništenju sopstvenih prioritetnih akcija i smanjenju osnovnog kapitala	1 društvo za osiguranje iz RS
19.	Informacija o dostavljenoj polisi (teretno vozilo sa obračunatim popustom za invalide) zaključenoj u društvu za osiguranje – po prijavi	1 društvo za osiguranje iz RS
20.	Informacija o dostavljenim polisama zaključenim u društvu za osiguranje - po prijavama	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
21.	Mišljenje na plan poslovanja u okviru postupka izdavanja dozvole za obavljanje poslova osiguranja u vrstama neživotnih osiguranja, koje su definisane članom 49. tačka b) i c) Zakona o društvima za osiguranje	1 društvo za osiguranje iz RS
22.	Informacija – analiza ulaganja u nekretnine društva za osiguranje u svrhu izdavanja saglasnosti za korištenje nekretnina preko iznosa od 20% tehničkih rezervi – početno stanje na dan 31.12.2025. godine	3 društva za osiguranje iz RS
23.	Informacija – analiza ulaganja u nekretnine društva za osiguranja u svrhu izdavanja saglasnosti za korištenje nekretnina preko iznosa od 20% tehničkih rezervi – početno stanje na dan 31.03.2026. godine	1 društvo za osiguranje iz RS
24.	Informacija - analiza ulaganja u nekretnine društva za osiguranje u svrhu izdavanja saglasnosti za korištenje nekretnina preko iznosa od 20% tehničkih rezervi – početno stanje na dan 30.06.2026. godine	2 društva za osiguranje iz RS
25.	Mišljenje na izbor ovlašćenog revizora	6 društava za osiguranje iz RS društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom
26.	Mišljenje na program rada i izbor direktora	2 društva za osiguranje iz RS
27.	Mišljenje na plan poslovanja	5 društava za zastupanje u osiguranju iz RS 2 brokerska društva u osiguranju iz RS
28.	Mišljenje o sadržaju nacrtu prospekta i skraćenog prospekta dobrovoljnog penzijskog fonda	Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom
29.	Informacija o osnovnim pokazateljima poslovanja za period 01.01. do 31.12.2025. godine	Društvo za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondom i dobrovoljni penzijski fond

Izvor: Baza podataka Agencije

2.2.2.2. Neposredni nadzor

a) Neposredni (redovni) nadzor društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijala društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH

U skladu sa Planom redovnog nadzora za 2026. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod:

- 3 društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- 2 filijale društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH.

U ovom izvještajnom periodu, nadzor je bio usmjeren na provjeru:

- rada organa upravljanja,
- lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje,
- zaključivanja ugovora o osiguranju - predugovorno i ugovorno informisanje osiguranika,
- ugovora o zastupanju i posredovanju u osiguranju,
- finansijskog i računovodstvenog aspekta poslovanja (transakcije sa povezanim licima, procjena bilansnih i vanbilansnih pozicija sa aspekta primjene podzakonskog propisa Agencije, visina i pokrivenost troškova sprovođenja osiguranja, likvidnost, finansijski i drugi izvještaji),
- akata poslovne politike,

- procesa i ažurnosti rješavanja i isplate odštetnih zahtjeva i zahtjeva za isplatu osiguranih suma,
- politike saosiguranja i reosiguranja,
- obračuna margine solventnosti, kapitala i adekvatnosti kapitala,
- obračuna tehničkih rezervi,
- ulaganja sredstava za pokriće tehničkih rezervi i 50% minimalnog garantnog fonda,
- primjene tarifa i uslova osiguranja kod zaključivanja ugovora o osiguranju,
- izvršenja mjera naloženih rješenjem Agencije i
- usklađenosti organizacije i poslovanja filijale društva za osiguranje sa sjedištem u FBiH sa zakonskim i podzakonskim aktima.

Pored navedenog, u ovom izvještajnom periodu završeno je i 7 nadzora učesnika na tržištu osiguranja koji su pokrenuti u 2025. godini.

b) Neposredni (redovni) nadzor zastupnika i brokera u osiguranju

U skladu sa Planom redovnog nadzora za 2026. godinu, Agencija je pokrenula neposredni nadzor kod:

- 1 brokerskog društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj.

Nadzor brokerskog društva za osiguranje bio je usmjeren na provjeru:

- statusnih promjena, organizacije i kadrovske osposobljenosti,
- predugovornog i ugovornog informisanja osiguranika,
- ugovora o posredovanju,
- obavljanja brokerskih poslova iz djelokruga rada brokera u smislu zakonom definisanih odredbi, obaveze brokera u osiguranju prema osiguraniku, odnosno ugovaraču osiguranja,
- poslovnih evidencija i izvještaja brokerskog društva,
- primjena propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

v) Neposredni (vanredni) nadzor

U izvještajnom periodu Agencija je pokrenula neposredni vanredni nadzor i to kod:

- 2 društva za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj.

Predmet neposrednog (vanrednog) nadzora je bio usmjeren na provjeru:

- izvršenja mjera naloženih rješenjem Agencije,
- primjene Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj⁵, uvidom u poslovnu dokumentaciju društva i neposrednim uvidom u rad društva na prodajnom mjestu,
- razmjene podataka sa Centralnom elektronskom evidencijom kod Zaštitnog fonda RS prilikom zaključenja polisa osiguranja autoodgovornosti, neposrednim uvidom u postupak razmjene podataka prilikom zaključenja polisa osiguranja autoodgovornosti na licu mjesta na prodajnom mjestu društva i
- primjene Odluke o minimalnom sadržaju uslova i polise osiguranja vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima⁶.

⁵ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 8/24, 91/24 i 41/25

⁶ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj: 101/15 i 79/25

Na osnovu aktivnosti neposrednog nadzora, koje su završene do kraja izvještajnog perioda, izrečen je veći broj različitih nadzornih mjera.

2.2.2.3. Mjere nadzora

U narednoj tabeli dat je sumarni prikaz izrečenih mjera nadzora, izdatih prekršajnih naloga i podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine.

Tabela 6: Izrečene mjere nadzora, izdati prekršajni nalozi i podneseni zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine

R. B.	Vrsta mjere	Učesnici na tržištu
1.	Nalog za otklanjanje nezakonitosti/nepravilnosti	
	Uređenje procesa rješavanja odštetnih zahtjeva	1 društvo za osiguranje iz RS
	Isplata obaveza po osnovu odštetnih zahtjeva u propisanom roku	1 društvo za osiguranje iz RS
	Poštivanje usvojenih akata poslovne politike (primjena pojedinih odredbi iz tarifa osiguranja)	2 društva za osiguranje iz RS
	Usklađivanje poslovanja sa propisima koji regulišu zastupanje i posredovanje u osiguranju	1 društvo za osiguranje iz RS 1 društvo za zastupanje u osiguranju iz RS
	Poštivanje uslova i tarifa obaveznog osiguranja od autoodgovornosti	4 društva za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Obustava primjene ili izmjene pojedinih odredbi iz tarifa za određene vrste osiguranja	1 društvo za osiguranje iz RS
	Imenovanje lica na značajnom položaju	1 društvo za osiguranje iz RS
	Korekcija izvještaja o kapitalu i ispunjavanja zahtjeva adekvatnosti kapitala za poslove u vrstama neživotnih osiguranja	1 društvo za osiguranje iz RS
	Dostavljanje propisanih podataka o zaključenim ugovorima o osiguranju u Centralnu elektronsku evidenciju pri Zaštitnom fondu RS	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Obezbjediti da podaci iz evidencije društva i Centralne elektronske evidencije odgovaraju podacima sa zaključenih ugovora o osiguranju	1 društvo za osiguranje iz RS
2.	Prekršajni nalozi (prema društvu i odgovornom licu)	
	Nepostupanje po nalogu Agencije za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti	1 društvo za osiguranje iz RS 2 filijale društava za osiguranje iz FBiH
	Nepoštivanje odredbi Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju u pogledu zaključivanja ugovora o obaveznom osiguranju (član 10. stav 1)	3 društva za osiguranje iz RS
	<i>Ostale mjere:</i> usklađivanje troškova sprovođenja osiguranja sa režijskim dodatkom, jedinstvenu alfanumeričku oznaku štampati na svakom primjerku ugovora o osiguranju u skladu sa propisima, sredstva preventive koristiti u skladu sa namjenom propisanom internim aktom, interno regulisanje, vođenje poslovnih knjiga i knjiženje u skladu sa propisima iz oblasti računovodstva, uskladiti podatke sa podacima iskazanim na računima za izvršene usluge, unositi u ugovore o osiguranju od autoodgovornosti propisane obavezne podatke, obustava određenih plaćanja i jasno definisanje predmeta i cijene zakupa, dostavljanje obavještenja o upisu promjena u nadležni sudski registar, obavještavati Agenciju o svim promjenama podataka iz registra društava, dostavljanje ugovora o reosiguranju, prikazivanje podataka u izvještajima u skladu sa propisima.	

R. B.	Vrsta mjere	Učesnici na tržištu
	Nedostavljanje podataka o ugovorima o osiguranju u Centralnu elektronsku evidenciju pri Zaštitnom fondu RS	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH (2 naloga)
	Nedostavljanje obavještenja, izvještaja, podataka i akata u skladu sa propisima	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
3.	Zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka (prema društvu i odgovornom licu)	
	Nepoštivanje odredbi Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju u pogledu zaključivanja ugovora o obaveznom osiguranju (član 10. stav 1)	1 društvo za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Nepostupanje po nalogu Agencije za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti	1 društvo za osiguranje iz RS 1 filijala društva za osiguranje iz FBiH
	Nepoštivanje zakonskih rokova u vezi rješavanja i isplate odštetnih zahtjeva	1 društvo za osiguranje iz RS
	Nedostavljanje obavještenja, izvještaja, podataka i akata u skladu sa propisima	1 filijala društva za osiguranje iz FBiH

Izvor: Baza podataka Agencije

3. AKTIVNOSTI U VEZI SA ZAŠTITOM POTROŠAČA U OSIGURANJU

Zaštita potrošača je zapravo zaštita fizičkog lica koje kupuje ili koristi usluge za svoje potrebe i za potrebe svog domaćinstva ili kome je upućena ponuda za određenu uslugu, pri čemu nadležni organi imaju obavezu i odgovornost za promovisanje, unapređivanje i ostvarivanje prava potrošača.

Korisnik usluga osiguranja je ugovarač osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja iz ugovora o osiguranju i treće oštećeno lice iz osnova osiguranja od građanske odgovornosti za štetu.

U pogledu zaštite prava potrošača u korišćenju finansijskih usluga koje obuhvataju usluge osiguranja, primjenjuju se odredbe posebnih propisa⁷, a subjekt odgovoran za zaštitu potrošača / korisnika usluga osiguranja u Republici Srpskoj je Ombudsman u osiguranju.

Pored nadzornih i regulatornih aktivnosti, koje su indirektno usmjerene na zaštitu potrošača u osiguranju, Agencija se zaštitom potrošača bavila i u direktnoj komunikaciji sa potrošačima preko stručnih službi Agencije, kao i preko Ombudsmana u osiguranju.

Potrošači su se obraćali Agenciji podnošenjem pritužbi, žalbi, upita, zahtjeva za nadzor i drugih podnesaka, te putem posebne e-mail adrese (*potrosaci@azors.rs.ba*) otvorene u svrhu informisanja potrošača o svim bitnim pitanjima vezanima za oblast osiguranja.

Ističemo da Agencija ne može da preduzima radnje kojima se miješa u nadležnosti društva za osiguranje za utvrđivanje obaveze na isplatu odštete ili osigurane sume, visine isplaćenih ili spornih iznosa, kao ni radnje kojima se upliće u sudski postupak u pojedinačnim slučajevima. Takođe, Agencija ne može davati savjete ni preporuke u vezi sa uslugama osiguranja npr. koji ugovor o osiguranju je najbolje zaključiti i sa kojim društvom za osiguranje. Pored toga, Pravilnikom o ombudsmanu u osiguranju u Republici Srpskoj⁸ (u daljem tekstu: Pravilnik o ombudsmanu) propisano je da Ombudsman ne može da utiče na zaključeni ugovor o osiguranju, vrstu i obim osiguravajućeg pokrića, te visinu naknade iz ugovora, odnosno visinu odštete iz osnova osiguranja⁹.

Ovaj izvještaj podnosi se u skladu sa članom 1. stav 8. Pravilnika o ombudsmanu, kojim je propisano da Ombudsman Upravnom odboru Agencije podnosi polugodišnji i godišnji izvještaj o radu.

3.1. Ombudsman u osiguranju

Djelokrug i način rada Ombudsmana utvrđen je Zakonom o društvima za osiguranje¹⁰, Statutom Agencije¹¹, Pravilnikom o ombudsmanu, Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova u Agenciji i Kodeksom poslovne etike društava za osiguranje¹².

Ombudsman u osiguranju uspostavljen je Zakonom o društvima za osiguranje¹³. Ombudsman omogućava da se određene nesuglasice mogu riješiti brzo i sa minimumom formalnosti od strane nezavisnih lica. Pravila i pravilnike koja se odnose na rad Ombudsmana u osiguranju donosi Agencija, ali je Ombudsman u svom radu nezavisan od Agencije i u postupcima koje vodi ne djeluje kao zastupnik Agencije.

⁷ Član 114. tačka 10. i član 139. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 101/25);

⁸ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 2/19, 75/22 i 94/22;

⁹ Član 6. stav 2. Pravilnika o ombudsmanu;

¹⁰ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 17/05, 1/06, 64/06, 74/10, 47/17 i 58/19;

¹¹ „Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 2/15, 76/16, 89/19 i 35/21;

¹² objavljen na internet stranici Agencije;

¹³ Član 25. Zakona o društvima za osiguranje;

Ombudsman je uspostavljen sa ciljem da omogući vansudsko razrješenje sporova i nesuglasica iz i povezanih sa ugovorom o osiguranju, koji nastaju između društva za osiguranje / Zaštitnog fonda Republike Srpske, sa jedne, i ugovarača osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja i trećeg oštećenog lica, sa druge strane. U postupku po prigovorima osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Ombudsman razmatra usaglašenost postupanja društava za osiguranje sa standardima i dobrim praksama u osiguranju i Kodeksom poslovne etike i posreduje između strana u sporu s ciljem postizanja sporazuma o vansudskom poravnanju¹⁴.

Postupak kod Ombudsmana ne podliježe formalnim procesnim pravilima, a u slučaju posredovanja između strana u sporu, Ombudsman shodno primjenjuje načela medijacijskog postupka.

Razlozi zbog kojih su se korisnici usluga osiguranja obraćali Ombudsmanu u osiguranju, u periodu od 01.01. do 30.06.2026. godine, su sljedeći:

- pitanja u vezi sa zakonskim rokovima za rješavanje po podnesenim zahtjevima;
- pitanja kako da ostvare prava iz osiguranja;
- nezadovoljstvo visinom ponuđene naknade štete / odštete;
- neblagovremene isplate ili neplaćanje utvrđene visine naknade štete / odštete;
- nezadovoljstvo u pogledu obrazloženosti načina utvrđivanja visine naknade štete / odštete;
- nezadovoljstvo načinom komunikacije društava za osiguranje u postupku obrade zahtjeva za naknadu štete / odštetnog zahtjeva;
- nezadovoljstvo isplatom utvrđenog dijela naknade štete / odštete bez saglasnosti oštećenog / osiguranika;
- ostvarivanje prava po osnovu osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja / nezgode i
- nezadovoljstvo utvrđenim stepenom invalidnosti kod osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja/nezgode.

U izvještajnom periodu zaprimljeno je 66 pisanih podnesaka (prigovori / zahtjevi za vansudsko rješavanje sporova, pritužbe i drugi pisani podnesci). Pored navedenog, stranke / potrošači u osiguranju su se obraćali dolaskom u prostorije Agencije i putem telefona i/ili elektronske pošte, te dobile odgovarajuće informacije i savjete. Na taj način ostvarene su 164 konsultacije.

3.1.1. Aktivnosti u vezi sa prigovorima/zahtjevima za vansudsko rješavanje sporova iz osiguranja

Od 66 zaprimljenih prigovora¹⁵, uslove za postupanje Ombudsmana ispunilo je svih 66 prigovora. *Napomena:* U elektronskoj bazi podataka (protokolu) zavedeno je 68 predmeta, s tim da su dva predmeta zavedena pod dva broja protokola.

U narednoj tabeli data je struktura pisanih prigovora po vrstama osiguranja.

¹⁴ Član 1. Pravilnika o ombudsmanu;

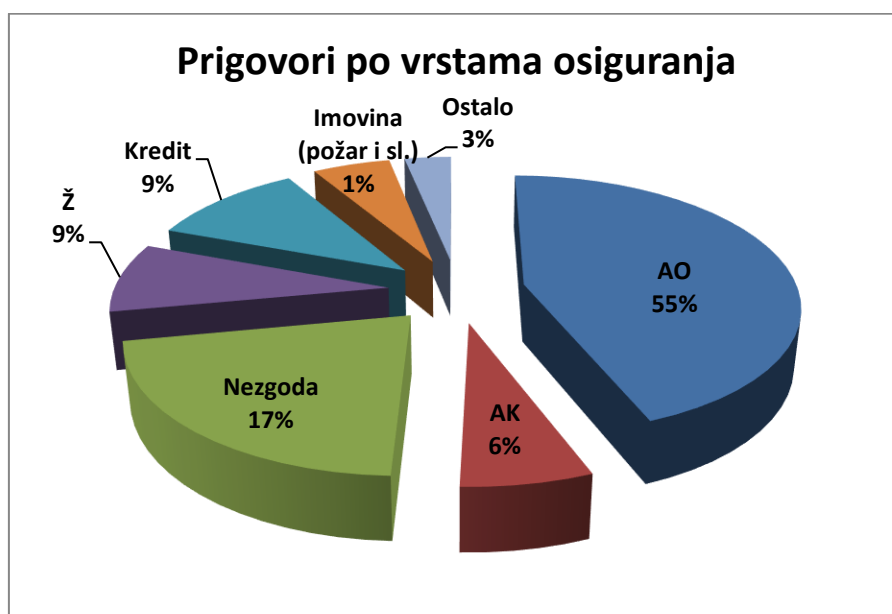
¹⁵ Prigovor je akt kojim se pokreće postupak vansudskog rješavanja spora iz osiguranja kod Ombudsmana. Procesna pretpostavka da se ovaj postupak pokrene je, između ostalog, da se stranka prethodno obratila društvu za osiguranje u internom žalbenom postupku, prigovorom / žalbom / pritužbom povodom podnesenog odštetnog zahtjeva / zahtjeva za isplatu naknade iz osiguranja, da nije zadovoljna kako je njen zahtjev riješen, a sa ciljem da izbjegne sudski postupak;

Tabela 7: Struktura prigovora / zahtjeva po vrstama osiguranja

Red. br.	Vrsta osiguranja	30.06.2025.		30.06.2026.	
		Broj prigovora	(%)	Broj prigovora	(%)
1.	Osiguranje od odgovornosti za motorna vozila	16	34,04	36	54,55
2.	Osiguranje vozila-kasko	3	6,38	4	6,06
3.	Osiguranje lica od posljedica nesrećnog slučaja / nezgode	13	27,66	11	16,67
4.	Osiguranje života	4	8,51	6	9,09
5.	Osiguranje kredita	6	12,77	6	9,09
6.	Osiguranje imovine od požara i prirodnih sila	4	8,51	1	1,52
7.	Ostalo osiguranje	1	2,13	2	3,03
UKUPNO:		47	100	66	100

Izvor: Baza podataka Agencije

U izvještajnom periodu najveći broj prigovora se odnosio na osiguranje od odgovornosti za motorna vozila.



Grafikon 2: Prigovori po vrstama osiguranja

U izvještajnom periodu predmet prigovora je najčešće bila visina štete, odnosno naknade isplaćene po odštetnom zahtjevu.



Grafikon 3: Predmet prigovora

Međutim, Ombudsman nema ovlaštenja da se upušta u utvrđivanje visine naknade štete, koje pravo pripada isključivo društvu za osiguranje ili eventualno sudu¹⁶. Zbog navedenog ograničenja, u izvještajnom periodu najviše je donijeto akata kojima Ombudsman konstatuje da društvo nije prekršilo Kodeks poslovne etike i dobre prakse u osiguranju.

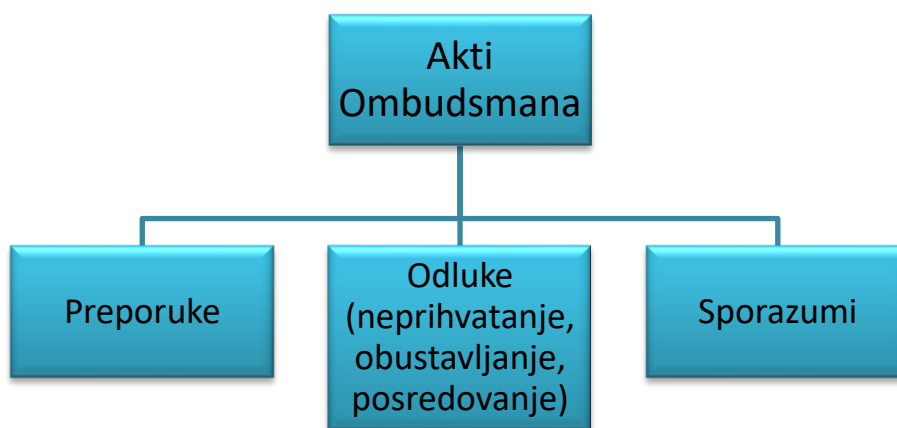
Nakon što ispita činjenice i okolnosti postupanja društva sa aspekta primjene Kodeksa poslovne etike, relevantnih propisa i dobre prakse u osiguranju, Ombudsman može donijeti¹⁷:

- pisanu preporuku, ako utvrdi da je društvo prekršilo Kodeks poslovne etike, standarde i dobre prakse u osiguranju;
- prijedlog za posredovanje / medijaciju, u slučajevima kada nije utvrđeno kršenje Kodeksa poslovne etike, standarda i dobre prakse u osiguranju, a ocijeni da postoji razumna mogućnost da se spor razriješi posredovanjem Ombudsmana.

Ombudsman može donositi i odluke:

- o neprihvatanju prigovora¹⁸;
- o obustavljanju postupka¹⁹;
- o posredovanju radi razrješenja spora²⁰.

U slučaju da strane pristanu na posredovanje Ombudsmana, te ukoliko postignu sporazum, Ombudsman pomaže u formulisanju sporazuma o vansudskom poravnanju. Sporazum postignut pred Ombudsmanom obavezuje strane potpisnice²¹.



Grafikon 4: Vrste akata Ombudsmana

U narednoj tabeli dat je pregled načina rješavanja po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i podaci o drugim pisanim podnescima, uz napomenu da 10 predmeta nisu okončana, odnosno u toku je postupak rješavanja.

¹⁶ Član 6. stav 2. Pravilnika o ombudsmanu;

¹⁷ Član 14. Pravilnika o ombudsmanu;

¹⁸ Član 11. Pravilnika o ombudsmanu;

¹⁹ Član 16. Pravilnika o ombudsmanu;

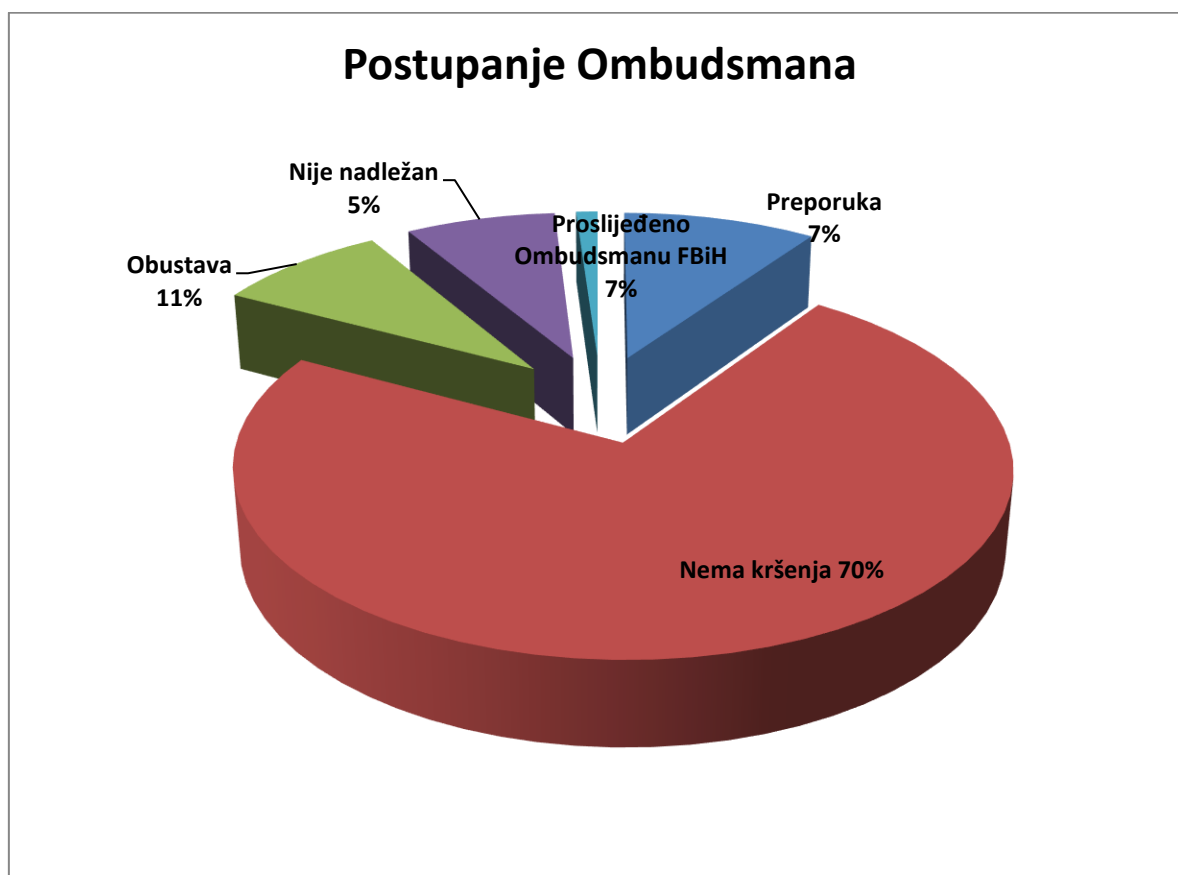
²⁰ Član 17. Pravilnika o ombudsmanu;

²¹ Čl. 17. do 20. Pravilnika o ombudsmanu;

Tabela 8: Pregled rješavanja Ombudsmana po prigovorima / zahtjevima za vansudsko rješavanje spora i drugim pisanim podnescima

Način rješavanja	Broj
Donesena odluka kojom je utvrđeno kršenje Kodeksa poslovne etike i data preporuka društvu za osiguranje da isto otkloni; stranci predložen način rješavanja spora, održana medijacija, postignut sporazum, odgovori u vezi nesuglasice / spora i sl.	4
Nije u nadležnosti Ombudsmana (prigovori pravnih lica, traženo da meritorno riješi spor, vodi se sudski postupak, zahtjevi drugih lica koji ne proizilaze iz osiguranja, preuranjen prigovor)	3
Konstatovano da društvo za osiguranje nije prekršilo Kodeks poslovne etike	39
Obustavljen postupak (podnosilac prigovora bez opravdanog razloga ne učestvuje u postupku, podnosilac prigovora odustao od prigovora, podnosilac prigovora podnio tužbu sudu, strane riješile spor u toku razmatranja prigovora a prije nego što je postupak kod Ombudsmana okončan)	6
Proslijeđeno Ombudsmanu FBiH	4
U toku je postupak rješavanja	10
Prigovori / zahtjevi za vansudsko rješavanje sporova ukupno:	66
Odgovori na pritužbe, obavještenja i dr. pisane podneske	3
Drugi podnesci ukupno:	3
UKUPNO:	69

Izvor: Baza podataka Agencije



Grafikon 5: Akti Ombudsmana

3.1.2. Edukacija potrošača u osiguranju

Ombudsman u osiguranju je bio predavač na dva jednodnevna pripremno – edukacijska programa za polaganje stručnog ispita za dobijanje ovlaštenja za obavljanje poslova zastupanja i posredovanja u

osiguranju, u organizaciji Agencije, sa temom „Zaštita potrošača korisnika usluga osiguranja, Kodeks poslovne etike i Ombudsman u osiguranju“.

Na upit novinara časopisa „Svijet osiguranja“ dati su statistički podaci o radu Ombudsmana i odgovori na druga pitanja novinara, kao što su:

- broj prigovora u posljednje četiri godine;
- struktura prigovora po vrstama osiguranja;
- predmet prigovora;
- broj riješenih prigovora i način rješavanja;
- ocjena efikasnosti i kvaliteta postojećeg zakonskog okvira u pogledu zaštite prava osiguranika, kao i moguće izmjene regulatornog okvira i dr.

Tekst je objavljen u časopisu „Svijet osiguranja“ u aprilu 2026. godine.

3.1.3. Druge aktivnosti Ombudsmana u osiguranju od značaja za korisnike usluga osiguranja

Po dopisu Ministarstva spoljne trgovine i ekonomskih odnosa BiH, a u okviru projekta EUDA (European Union Dimensional Activity), sa temom zaštita potrošača, tom Ministarstvu su dostavljeni sljedeći podaci:

- broj prigovora u zadnje četiri godine, po vrstama osiguranja i prema predmetu prigovora;
- način evidentiranja prigovora;
- pregled propisa (zakona i podzakonskih akata) kojima je uređena oblast zaštite potrošača – korisnika usluga osiguranja.

4. UNAPREĐENJE RADA I SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA

4.1. Unapređenje supervizorskih praksi

Unapređenje supervizorskih praksi i sektora osiguranja Republike Srpske su kontinuirane aktivnosti Agencije, koje su, u izvještajnom periodu, prvenstveno bile usmjerene na unapređenje metodologija za nadzor pojedinih aspekata poslovanja društava za osiguranje, pripremu prijedloga okvirnog plana implementacije Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 17 – Ugovori o osiguranju (MSFI 17) u Republici Srpskoj, te identifikovanje mjera za unapređenje finansijskog sektora i tržišta kapitala iz segmenta osiguranja za potrebe aktivnosti Savjeta za razvoj Republike Srpske.

U izvještajnom periodu u Agenciji su provođene aktivnosti unapređenja metodologija, za pojedine aspekte nadzora, u skladu sa promjenom odnosnog regulatornog osnova, ali i na osnovu identifikovanih potreba u toku samog procesa provođenja nadzornih aktivnosti. Osnovni ciljevi ovog procesa su, pored unapređenja i dalje standardizacije nadzornih aktivnosti, povećanje kvaliteta i efikasnosti nadzornih aktivnosti Agencije. U izvještajnom periodu u fokusu unapređenja su bile dvije metodologije nadzora, koje su usvojene 2014. godine, i to:

- Metodologija za nadzor likvidnosti u društvu za osiguranje, kojom se propisuje način provođenja nadzora nad poslovanjem društava za osiguranje u dijelu koji je vezan za utvrđivanje i praćenje likvidnosti društava za osiguranje, i
- Metodologija za nadzor datih avansa, potraživanja i plasmana u društvu za osiguranje, kojom se bliže opisuje način provođenja nadzora nad poslovanjem društava za osiguranje u dijelu koji je vezan za date avanse, potraživanja i plasmane kao i ispravku istih.

Nove metodologije će u skladu sa ustaljenom procedurom biti testirane u pojedinačnim kontrolama, a nakon toga, ukoliko zadovolje postavljene kriterijume, biti usvojene od strane direktora Agencije.

Agencija je nastavila sa aktivnostima praćenja pripreme društava za osiguranje za implementaciju Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja 9 i 17. Pored toga, a u okviru aktivnosti vezanih za pripremu prijedloga okvirnog plana implementacije MSFI 17 u Republici Srpskoj, obavljena je konsultacija i održan sastanak sa predstavnicima Ministarstva finansija Republike Srpske, Saveza računovođa i revizora Republike Srpske i Udruženja društava za osiguranje Republike Srpske. Prijedlog okvirnog plana implementacije MSFI 17-ugovori o osiguranju u Republici Srpskoj je dostavljen Ministarstvu finansija Republike Srpske. U navedenom prijedlogu plana su identifikovane aktivnosti koje je neophodno realizovati u cilju pripreme za primjenu MSFI 17 u Republici Srpskoj, sa prijedlogom institucija/subjekata koji bi bili zaduženi za realizaciju, kao i terminski plan realizacije potrebnih aktivnosti. U okviru izrade prijedloga odnosnog plana, uzete su u obzir okolnosti da je implementacija MSFI 17 veoma kompleksna jer ne podrazumijeva samo računovodstvenu promjenu, nego i transformaciju aktuarskih modela, informacionih sistema, upravljanja podacima, regulatornog izvještavanja, internih kontrola i upravljanja profitabilnošću proizvoda osiguranja. Nadalje, uzeto je u obzir i da prelazak na finansijsko izvještavanje zasnovano na MSFI 17 prije usklađivanja sa regulatornim okvirom Solventnost II bi proizvelo obavezu za društva za osiguranje da paralelno održavaju dva potpuno različita sistema mjerenja - jedan za potrebe finansijskog izvještavanja po MSFI 17, a drugi za potrebe regulatornog kapitala u skladu sa Solventnosti I. Agencija smatra da su rizici i troškovi prelaska na izvještavanje po MSFI 17, prije usklađivanja sa regulatornim okvirom Solventnost II, značajno veći od potencijalnih koristi, ali i da nezavisno od naprijed navedenog treba razmotriti i efekte potencijalne neusaglašenosti sa regulatornim rješenjima u FBiH.

Agencija je, na poziv Ministarstva finansija Republike Srpske, a za potrebe Savjeta za razvoj Republike Srpske imenovanog od strane Vlade Republike Srpske, dala osvrt na značajnije karakteristike trenutnog stanja na tržištu osiguranja Republike Srpske, identifikovala ključna ograničenja daljeg razvoja, te predložila konkretne mjere za unapređenje finansijskog sistema - vezano za sektor osiguranja

4.2. Unapređenje tržišta obaveznog osiguranja od autoodgovornosti – Aktivnosti u vezi sa postepenim uvođenjem sistema slobodnog određivanja cijena/premija, uvažavajući nove zakonske zahtjeve

Aktivnosti pripreme za prelazak na sistem slobodnog određivanja cijena/premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, započete stupanjem na snagu Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju²², nastavljene su u ovom izvještajnom periodu, i to na način primjeren dostignutom nivou razvoja tržišta osiguranja Republike Srpske, a uvažavajući zakonske zahtjeve koji proizilaze iz Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju.²³

Naprijed navedenim Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, predviđeno je da Upravni odbor Agencije donosi zajedničku tarifu premija i cjenovnik za osiguranje od autoodgovornosti, te utvrđuje rok njihove primjene (prema zakonskom rješenju koji je bio na snazi u prvom polugodištu 2026. godine taj rok nije mogao biti duži od 31.12.2026. godine). Navedenim zakonskim rješenjem je nakon toga predviđena tzv. "djelimična" liberalizacija, odnosno regulatorni okvir u kojem društva za osiguranje samostalno donose tarifu premije i cjenovnik osiguranja od autoodgovornosti uz pribavljenu prethodnu saglasnost Agencije.

Agencija je nakon izvršene analize procijenila da su trenutni rizici ulaska u tzv. „djelimičnu“ liberalizaciju u Republici Srpskoj, veći od koristi koje može donijeti tzv. „djelimična“ liberalizacija. Naime, imajući u vidu nedovoljnu razvijenost domaćeg tržišta osiguranja u smislu nepovoljne strukture premije u kojoj dominantno učešće ima premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, relativno veliki broj društava za osiguranje i filijala koji obavljaju poslove obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, ograničene finansijske, organizacione i stručne kapacitete pojedinih društava za osiguranje, te nisku finansijsku svijest i edukovanost učesnika na tržištu osiguranja postoji opasnost da ovaj proces dovede u pitanje opstanak jednog dijela društava za osiguranje, uključujući i društva sa većim tržišnim učešćem, narušavajući time ukupnu stabilnost i povjerenje u sektor osiguranja.

Uzimajući u obzir navedeno, Upravni odbor Agencije je donio Odluku o izmjenama Odluke o zajedničkoj tarifi premija i cjenovniku za osiguranje od odgovornosti za motorna vozila u Republici Srpskoj²⁴, kojom je određeno da zajednička tarifa premija i cjenovnik za osiguranje od autoodgovornosti prestaju da važe 31.12.2026. godine.

Treba istaći i da je nakon isteka ovog izvještajnog perioda usvojen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju²⁵, kojim je, pored ostalih novih zakonskih rješenja, produžen maksimalni rok do kojeg Upravni odbor Agencije može da donosi zajedničku tarifu premija i cjenovnik za osiguranje od autoodgovornosti sa 31.12.2026. godine na 31.12.2031. godine.

²² „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 82/15 i 78/20

²³ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 1/24

²⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 111/25

²⁵ Službeni glasnik Republike Srpske“ broj: 67/26

Treba istaći da tržište osiguranja u FBiH već funkcioniše u uslovima tzv „djelimične liberalizacije“. Stoga će Agencija, u narednom periodu pratiti potencijalne negativne efekte u međuentitetskom pružanju usluga osiguranja, zbog drugačijeg regulatornog statusa po ovom pitanju u FBiH, te pravovremeno djelovati.

Raspolaganje sa standardizovanim podacima o ugovorima o osiguranju i o štetnim događajima iz osnova ugovora o osiguranju od autoodgovornosti za dovoljno dug vremenski period bitna je pretpostavka za izradu tarifa premija obaveznog osiguranja od autoodgovornosti. U okviru Jedinstvenog informacionog sistema Agencije razvijen je modul koji obuhvata podatke o polisama i štetama obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, koji će služiti da se objedine, za nivo tržišta osiguranja Republike Srpske, svi dostavljeni podaci na godišnjem nivou od 2017. godine. Budući da je, u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju, propisano da Zaštitni fond Republike Srpske vodi centralnu elektronsku bazu podataka neophodnih za zaključivanje ugovora o osiguranju, rješavanju odštetnih zahtjeva i podataka o obračunatoj premiji, Agencija je početkom 2026. godine prikupila baze podataka o obaveznim osiguranjima u saobraćaju za 2025. godinu, kako bi dopunila i ažurirala modul Jedinstvenog informacionog sistema.

Agencija smatra da, u svrhu efikasne pripreme za liberalno određivanje premije/cijene obaveznog osiguranja od autoodgovornosti, bi bilo korisno obezbijediti informatičku povezanost nadležnih institucija za registraciju vozila i sektora osiguranja u razmjeni informacija koje koriste (polise, zapisnici o oštećenjima i drugo). U prvom redu ovdje se misli na povezanost Centralne elektronske evidencije pri Zaštitnom fondu RS sa bazom registrovanih vozila u Ministarstvu unutrašnjih poslova Republike Srpske, ali i drugih baza podataka/institucija. Omogućavanjem da se prilikom registracije motornih vozila, vrši provjera postojanja validne polise osiguranja autoodgovornosti u Centralnoj elektronskoj evidenciji, spriječile bi se mnoge potencijalne neregularnosti kao što su: izdavanje duplih polisa osiguranja, te smanjenje nepravilnosti u smislu da polise ne odgovaraju riziku po pitanju bonusa/malusa, tehničkih karakteristika vozila i ispravnog razvrstavanja u tarifne grupe i podgrupe, onemogućilo bi se da polise osiguranja budu izdate u FBiH, a osiguranik je rezident Republike Srpske i sl.

U tom smislu, prema informaciji dostavljenoj od Zaštitnog fonda RS krajem ovog izvještajnog perioda zaključen je Sporazum o razmjeni podataka sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Republike Srpske, pri čemu je naglašeno da će o narednim fazama i rezultatima realizacije ovog sporazuma Agencija biti pravovremeno informisana.

Kontinuirane supervizorske i regulatorne aktivnosti usmjerene na jačanje kapitala društava za osiguranje, poboljšanja obračuna i pokrića tehničkih rezervi, upravljanja troškovima, te adekvatno vrednovanje aktive i pasive zasnovano na međunarodnim računovodstvenim standardima, treba da na neposredan ili posredan način omoguće i bolje preduslove za liberalizaciju cijena/premija u obaveznom osiguranju od autoodgovornosti.

Pored navedenog, Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obaveznim osiguranjima u saobraćaju je propisao i da Agencija izvještava o efektima primjene člana 12. ovog zakona, odnosno prema aktuelnom regulatornom zahtjevu da izvještava o efektima regulisanog određivanja cijene/premije osiguranja od autoodgovornosti. U tom cilju ponovo ističemo da nije bilo značajnijih promjena na tržištu osiguranja Republike Srpske od 12.01.2024. godine, kada je ovaj zakon stupio na snagu, do momenta izrade izvještaja. Nadalje, nije bilo promjena u poslovnim politikama učesnika na tržištu osiguranja od autoodgovornosti u odnosu na prethodne periode (od osnivanja Agencije do kraja ovog izvještajnog perioda). Takođe, može se izvijestiti da je nastavljen trend rasta premije osiguranja od autoodgovornosti, te da je tehnički rezultat u ovoj vrsti osiguranja bio pozitivan, a što ukazuje da je premija bila dovoljna da pokrije obaveze iz ugovora o

osiguranju od autoodgovornosti. Sačuvana je stabilnost i solventnost sektora osiguranja Republike Srpske, odnosno nije bilo direktnih negativnih efekata sa tržišta osiguranja od autoodgovornosti na sektor osiguranja u cijelini, a detaljnije informacije o sektoru osiguranja sadržane su u Izveštaju o stanju sektora osiguranja u Republici Srpskoj za period od 01.01.2026. godine do 30.06.2026. godine.

4.3. Informacioni sistem Agencije

Agencija je najveći dio svojih administrativnih, opštih i kadrovskih evidencija organizovala u elektronskom obliku i od 2023. godine je svoje evidencije unaprijedila uvođenjem Jedinstvenog integralnog informacionog sistema Agencije za osiguranje Republike Srpske (u daljem tekstu: JIIS). JIIS obuhvata: poslove protokola, kadrovsku evidenciju, stručne ispite i druge evidencije vezane za poslovanje Agencije, vođenje registara, Informativni centar, provođenje funkcije nadzora, statistiku, izvještaje iz svih evidencija i registara, informisanje javnosti (internet stranica Agencije sa izvodima iz registara) i dostavljanje izvještaja u elektronskom obliku subjekata na tržištu osiguranja.

Sve elektronske evidencije, registri i Informativni centar su urađeni u skladu sa zakonima i podzakonskim aktima koji propisuju pojedine oblasti.

U skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje, Zakona o zastupanju u osiguranju i posredovanju u osiguranju i reosiguranju, te Zakona o dobrovoljnim penzijskim fondovima i penzijskim planovima Agencija vodi odgovarajuće registre:

- društava za osiguranje,
- filijala društva za osiguranje iz FBiH,
- zastupnika i brokera/posrednika u osiguranju,
- ovlašćenih aktuara,
- društava za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima i dobrovoljnih penzijskih fondova.

Navedeni registri su javni, vode se u elektronskom obliku, a dio podataka je neposredno dostupan javnosti preko internet stranice Agencije. Usklađivanje elektronskih registara, sa promjenama zakona i podzakonskih akata, kao i njihovo funkcionalno unapređenje, vrši se kontinuirano.

U skladu sa potrebama kontinuirano se vršilo usklađivanje i izmjena pojedinih evidencija (modula JIIS-a) i izvještaja koje u svom poslovanju koristi Agencija, kao i ažuriranje sadržaja na internet stranici Agencije. Takođe je vršeno usklađivanje internih akata Agencije sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

U cilju obezbjeđenja neprekidnog i pouzdanog rada zaposlenih u Agenciji kontinuirano su se provodile aktivnosti vezano za:

- nadzor i provjeru rada serverskog sistema;
- nadzor i administraciju operativnih sistema na virtuelnim mašinama i rada virtuelnog okruženja;
- nadzor i praćenje rada storage sistema;
- nadzor i administraciju domenskog okruženja;
- kontrolu okruženja i izrada rezervne kopije cjelokupnog sistema;
- provjere na nivou sistemskih servisa, održavanje mrežne i računarske opreme koja se koristi u Agenciji;
- bezbjednosna ažuriranja hardverskih i softverskih rješenja koja se koriste u Agenciji.

Redovno se provjeravala ispravnost rada kompletnog JIIS-a, administracija cjelokupnog sistema, bezbjednosna ažuriranja hardverskih i softverskih rješenja koja koristi Agencija i nije bilo problemi koji bi mogli imati uticaj na pouzdan rad cjelokupnog sistema. Izrada rezervne kopije cjelokunog sistema kontinuirano se sprovodi u skladu sa internim aktima Agencije.

4.4. Saradnja sa drugim institucijama

4.4.1. Saradnja sa domaćim institucijama

Nastavljena je saradnja, uspostavljena u prethodnim izvještajnim periodima, sa Ministarstvom finansija Republike Srpske i Ministarstvom za evropske integracije i međunarodnu saradnju Republike Srpske, a u vezi:

- izvještavanja o realizovanim mjerama i aktivnostima, u okviru izrade Priloga institucija u BiH za redovni godišnji izvještaj Evropske komisije o BiH u procesu Evropskih integracija za 2026. godinu, te izradu dopune navedenog priloga i
- pripreme dokumenta za diskusiju za deveti sastanak Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju, uključujući zaštitu zdravlja i potrošača, te kroz prisustvo na sastanku ovog pododbora.

Pored navedenog, saradnja sa Ministarstvom finansija Republike Srpske odvijala se i kroz aktivnosti Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske.

U okviru aktivnosti Komiteta za koordinaciju nadzora finansijskog sektora Republike Srpske Agencija u kontinuitetu sarađuje sa Agencijom za bankarstvo Republike Srpske i Komisijom za hartije od vrijednosti Republike Srpske i to kroz razmjenu podataka i informacija neophodnih za provođenje nadzornih aktivnosti i usaglašavanje djelovanja u okviru procesa Evropskih integracija.

Agencija aktivno učestvuje u radu Stalnog koordinacijskog tijela za sprečavanje pranja novca, finansiranja terorističkih aktivnosti i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje u Bosni i Hercegovini, uspostavljenog Odlukom Savjeta ministara BiH broj: SM-125/25 od 24.07.2025. godine i radu Koordinacije supervizora u oblasti sprečavanja pranja novca, finansiranja terorističkih aktivnosti i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje u Bosni i Hercegovini, uspostavljenog Odlukom Stalnog koordinacijskog tijela od 16.03.2026. godine.

U okviru rada navedenih tijela, Agencija učestvuje u izradi i ažuriranju sveobuhvatne procjene rizika od pranja novca, finansiranja terorističkih aktivnosti i finansiranja širenja oružja za masovno uništenje u BiH, u skladu sa međunarodnim standardima. Pored toga, Agencija doprinosi i učestvuje u praćenju primjene propisa, analizi postojećih rješenja, unapređenju međuinstitucionalne saradnje i promovisanju efikasne primjene Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, kao o obavljanju svih drugih propisanih aktivnosti.

Nadalje, Agencija putem svog predstavnika u Radnoj grupi za izvještavanje i implementaciju međunarodnih obaveza iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, imenovanog Rješenjem Vlade Republike Srpske broj: 04/1-012-2-3370/23 od 28.09.2023. godine, prati i izvještava o aktivnostima u vezi sa provođenjem međunarodnih obaveza iz ove oblasti. Navedene obaveze proizlaze iz članstva Bosne i Hercegovine u MONEYVAL Komitetu eksperata Savjeta Evrope za procjenu mjera za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, posebnih procedura pokrenutih u okviru FATF Radne grupe za finansijske mjere protiv pranja novca, kao i iz Konvencije Savjeta Evrope o pranju, traženju, zapljeni i oduzimanju prihoda stečenih kriminalom i finansiranjem terorizma, te drugih relevantnih međunarodnih instrumenata.

U cilju ispunjavanja preporučenih aktivnosti iz Izvještaja o međusobnoj evaluaciji Bosne i Hercegovine u oblasti sprečavanja pranja novca i borbe protiv finansiranja terorizma (MONEYVAL izvještaj), predstavnici Agencije su u prvom polugodištu 2026. godine učestvovali u sljedećim aktivnostima:

- radionici „Jačanje implementacije ciljanih finansijskih sankcija u Bosni i Hercegovini: Institucionalno mapiranje i koordinacija“, održanoj 30. i 31. marta 2026. godine na Igmanu u organizaciji Savjeta Evrope i Ministarstva bezbjednosti BiH i
- stručnom okruglom stolu, na temu: „Izazovi primjene odredbi Zakona o SPN/FTA u osiguranju“ održanom 15.06.2026. godine u Sarajevu u organizaciji Udruženja osiguravača FBiH, Sarajevo.

U skladu sa obavezama propisanim Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, Agencija je i u prvom polugodištu 2026. godine nastavila sa kontinuiranim aktivnostima usmjerenim na jačanje sistema sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kod subjekata nadzora. Navedene aktivnosti su se odnosile na praćenje izvršenja preporučenih mjera, na jačanje nadzorne funkcije, unapređenje međuinstitucionalne saradnje i podršku obveznicima u primjeni pristupa zasnovanog na riziku, primjene restriktivnih mjera, kao i obaveze izrade i ažuriranja nacionalne procjena rizika.

Saradnja sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Republike Srpske zasnivala se na dostavljanju informacija i podataka u skladu sa zakonom.

Nastavljena je saradnja i sa Ministarstvom privrede i preduzetništva Republike Srpske kroz redovno ažuriranje procedura iz nadležnosti Agencije, koje se objavljuju na portalu Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje.

Saradnja Agencije sa drugim institucijama sektora osiguranja iz BiH zasnivala se na zakonom uspostavljenoj obavezi:

- dostavljanja statističkih podataka Agenciji za osiguranje u BiH, potrebnih za izradu biltena „Statistika tržišta osiguranja BiH“ i
- razmjene informacija, dobijenih u nadzoru poslovanja filijala društava sa sjedištem u drugom entitetu, sa Agencijom za nadzor osiguranja FBiH.

Pored navedenog, nastavljene su i aktivnosti saradnje Agencije sa Biroom zelene karte u BiH, u svrhu podrške realizaciji Multilateralnog garantnog sporazuma, kroz razmjenu podataka usaglašenu Protokolom o saradnji i razmjeni podataka i informacija između Agencije i Biroa zelene karte u BiH.

U okviru saradnje sa domaćim institucijama i strukovnim udruženjima, predstavnici Agencije su učestvovali na:

- sastanku sa Investiciono-razvojnou bankom Republike Srpske na temu uvođenja proizvoda kreditnog osiguranja u dijelu koji se tiče osiguranja izvoznih potraživanja u finansijsku ponudu banke,
- 6. konferenciji „D Days“ pod nazivom: "Finansije 4.0 - aktuelni trendovi i izazovi u finansijskom sektoru JIE" u organizaciji „Bam consult“ d.o.o Banja Luka uz podršku Agencije za bankarstvo Republike Srpske, Centralne banke BiH i Udruženja banaka BiH,
- seminaru na temu: „Rizici štrajka, nereda i građanskih nemira, te politički rizici“ u organizaciji Bosna RE Sarajevo, a u saradnji sa partnerima Munich Re i Guy Carpenter,
- Jahorina ekonomskom forumu 2026 pod nazivom: "Zapadni Balkan 2030 - integracije, inovacije, održivi rast" u organizaciji Udruženja ekonomista „Ekonomska forum“,
- okruglom stolu na temu: „Tržište kapitala i finansijski sistem u Republici Srpskoj“ u okviru aktivnosti Savjeta za razvoj Republike Srpske, te
- međunarodnoj konferenciji Banjalučke berze povodom obilježavanja 25 godina rada i razvoja tržišta kapitala u Republici Srpskoj.

4.4.2. Saradnja sa inostranim institucijama

U okviru saradnje sa inostranim supervizorima, u izvještajnom periodu, ostvarena je saradnja sa:

- Evropskim tijelom za nadzor osiguranja i penzionih fondova (eng. European Insurance and Occupational Pensions Authority - EIOPA), kroz učešće na konferenciji „EIOPA konferencija o održivim finansijama: Osiguranje i inovacija za Evropu otpornu na klimatske promjene“ i seminaru „Novi okvir proporcionalnosti u okviru direktive Solventnost II“,
- supervizorima u okviru CESEE inicijative (Central, Eastern and South-Eastern European Insurance Supervision Initiative), u okviru koje su, između ostalog, razmjenjena iskustva i stavovi u pogledu uloge supervizora u dodatnom penzijskom osiguranju, direktive o uspostavi okvira za oporavak i sanaciju društava za osiguranje, te katastrofalnim rizicima u kontekstu klimatskih promjena,
- Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga (HANFA), kroz učešće na konferenciji povodom obilježavanja 20. godina osnivanja HANFA, te
- Narodnom bankom Srbije kroz dostavu podataka o podobnosti lica na značajnom položaju u društvu za osiguranje.

Saradnja sa inostranim institucijama i strukovnim udruženjima ostvarivana je i putem učešća predstavnika Agencije:

- na sastanku sa predstavnicima Svjetske banke (eng. World Bank), na kojem se razgovaralo o nastavku saradnje započete u prethodnom periodu, a vezano za pružanje tehničke pomoći za ispunjavanje preporuka proizašlih iz samoprocjene usklađenosti sa ICPs ,
- u popunjavanju upitnika o evaluaciji projekta Svjetske banke Finance for Development Trust Fund (F4D TF),
- na 33. Kopaonik Biznis Forumu 2026. pod nazivom: „Industrijska politika u funkciji dugoročnog privrednog rasta Srbije“ u organizaciji Saveza ekonomista Srbije,
- na konferenciji IV crnogorski dani osiguranja u organizaciji Nacionalnog biroa osiguravača Crne Gore,
- na konferenciji „Hrvatski dani osiguranja 2026“ u organizaciji Hrvatskog ureda za osiguranje (HUO),
- na 24. međunarodnom simpozijumu na temu: " Finansijski i aktuarski izazovi u osiguranju " u ogranzaciji Udruženja aktuara Srbije i Ekonomskog fakulteta u Beogradu, te
- na 29. Budvanskim pravničkim danima u organizaciji Saveza udruženja pravnika Srbije i Republike Srpske.

Agencija je, kao član Međunarodne asocijacije supervizora u osiguranju (u daljem tekstu: IAIS), u ovom izvještajnom periodu ostvarila saradnju kroz sljedeće aktivnosti:

- virtuelno prisustvo na sastanku za članove IAIS, koji pripadaju tržištima u nastajanju i ekonomijama u razvoju (eng. Emerging Market and Developing Economy) i
- dobijanje besplatne FSI Connect licence, sponzorisan od strane IAIS, za pristup onlajn platformi za učenje.

Agencija je takođe kao članica Međunarodne organizacije penzijskih supervizora (u daljem tekstu: IOPS), koje okuplja supervizore privatnog penzijskog osiguranja, u ovom izvještajnom periodu ostvarila saradnju kroz sljedeće aktivnosti:

- popunjavanje IOPS upitnika o regulaciji investicija dobrovoljnih penzijskih fondova,
- popunjavanje godišnje penzijske statistike koju vodi IOPS,
- glasanje na vanrednoj godišnjoj skupštini i

- ažuriranje kratkog profila penzijskog sistema Republike Srpske, koji je postavljen na zvaničnu stranicu IOPS.

Članstvo u IAIS i IOPS olakšava dalju međunarodnu saradnju Agencije, te takođe predstavlja međunarodnu identifikaciju Agencije kao supervizora osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja.

U okviru obilježavanja 20 godina od osnivanja Agencije, ostvarena je saradnja sa supervizorima iz regiona, i to: Narodnom bankom Srbije, regulatorom za nadzor finansijskog tržišta Austrije, Hrvatskom agencijom za nadzor finansijskih usluga, Agencijom za nadzor osiguranja Crne Gore, Agencijom za nadzor osiguranja Slovenije, Agencijom za nadzor osiguranja Sjeverne Makedonije, te Agencijom za nadzor osiguranja u FBiH. Rukovodioci navedenih supervizora iz regiona su podržali obilježavanje 20 godina od osnivanja Agencije, a posebno kroz učešće na panel diskusiji „Budućnost regulacije osiguranja – od stabilnosti ka otpornosti“, organizovanoj povodom ovog jubileja.

4.5. Edukacija i povećavanje javne svijesti o značaju osiguranja

Agencija je organizovala edukaciju i ispitni rok za polaganje stručnog ispita, koji je potreban za dobijanje ovlaštenja za obavljanje poslova zastupnika u osiguranju i brokera u osiguranju, i to jedan redovni i jedan vanredni ispitni rok. Edukacija je obuhvatala program predviđen propisima, a stručni ispit je u redovnom roku položilo 68 kandidata, a u vanrednom roku 17 kandidata. Imena kandidata, koji su položili stručni ispit, objavljena su na internet stranici Agencije.

Agencija je u ovom izvještajnom periodu obilježila 20 godina od osnivanja, čime je potvrđen kontinuitet njenog djelovanja i značaj u razvoju i unapređenju sektora osiguranja u Republici Srpskoj. U okviru obilježavanja jubileja održana je panel diskusija pod nazivom „Budućnost regulacije osiguranja – od stabilnosti ka otpornosti“, na kojoj je istaknuta važnost dalje saradnje i zajedničke posvećenosti razvoju modernog i otpornog sistema osiguranja. U okviru panel diskusije obrađene su tri teme, i to:

- „Kako obezbijediti stabilnost tržišta nakon liberalizacije premije osiguranja od autoodgovornosti“,
- „Solventnost II – Najefikasniji način pripreme za tranziciju“,
- „Osiguranje katastrofalnih rizika – regulatorne aktivnosti u funkciji smanjenja „protection gap-a““.

Takođe, u okviru obilježavanja 20 godina od osnivanja Agencije, održana je i prigodna svečana akademija, na kojoj su pored predstavnika sektora osiguranja iz zemlje i inostranstva, prisustvovali i obratili se javnosti najviši zvaničnici Republike Srpske.

Agencija je u okviru svog regulatornog cilja edukacije o koristima i rizicima koji su povezani sa različitim vrstama osiguranja u Republici Srpskoj, te aktivnosti podizanja nivoa finansijske pismenosti građana, a u okviru obilježavanja jubileja, pripremila i izdala publikaciju pod nazivom „20 godina Agencije za osiguranje Republike Srpske 2006.-2026.“. U ovoj publikaciji je predstavljen rad Agencije i njen razvoj, ali i uporedni razvoj regulatornog okvira, tržišta osiguranja i dobrovoljnog penzijskog osiguranja Republike Srpske, pokazatelji poslovanja društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj, kao i budući izazovi i tendencije daljeg razvoja.

Informisanje učesnika na tržištu osiguranja i javnosti kontinuirano se obavlja i u okviru saradnje sa medijima, te putem internet stranice Agencije. Unaprijeđivanje internet stranice Agencije, započeto u prethodnom izvještajnom periodu, je nastavljeno, te se na njoj objavljuju sljedeći podaci:

- obračunata premija po vrstama osiguranja, po društvima za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijalama društava osiguranje iz FBiH, kao i na nivou tržišta, odnosno sektora osiguranja Republike Srpske,

- isplaćene štete po vrstama osiguranja, po društvima za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i filijalama društava osiguranje iz FBiH, kao i na nivou tržišta, odnosno sektora osiguranja Republike Srpske,
- podaci iz finansijskih izvještaja društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj i
- ostali bitni statistički podaci sektora, odnosno tržišta osiguranja Republike Srpske (učesnici, struktura zaposlenih, koncentracija, obračunata premija po kanalima prodaje i sl).